

١- من أهم المعوقات الشخصية للإبداع :

- أ- التمسك بالنمط التقليدي في الآراء م١٢/ مهم
ب- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
ج- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات
د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٢- يرى " كارل يونج " أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية :

- أ- التفكير والوجدان والإحساس والهوية
ب- التفكير والوجدان والمعرفة والهوية
ج- التفكير والإحساس والمعرفة والهوية
د- لا توجد الإجابة الصحيحة م٣/ مهم

٣- يمكن التقليل من الآثار السلبية للشخصية الميكافلية من خلال :

- أ- التستر عليها وإحاطة أعمالها بالكتمان
ب- توجيهها للأعمال التي تحتاج مهارة التفاوض م٣/ مهم
ج- توجيهها إلى الأعمال ذات المكافآت الأقل
د- توجيهها إلى الأعمال التي لا تراعي الجوانب الأخلاقية

٤- واحدة من الآتي ، ليست من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد :

- أ- المستوى الحالي للطموح
ب- المستوى الحالي للجهد المبذول
ج- المستوى الحالي للتفكير م٨/ مهم
د- المستوى الحالي للاستمتاع

٥- العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي :

- أ- علاقة عكسية
ب- علاقة هندسية
ج- علاقة طردية م٨/ مهم
د- علاقة فيزيائية

٦- تعد استراتيجية التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في الحالة التالية :

- أ- غياب فرصة قبول وجهة النظر الأخرى لدى أطراف الصراع (التجنب وتحاشي الصراع)
ب- شعور أحد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي م١٠/ مهم
ج- رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين (الحل الوسط)
د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٧- يميل أطراف الصراع إلى تبني استراتيجية التعاون في حالة :

- أ- تقدير مشاعر الآخرين وأرائهم ومقترحاتهم م١٠
ب- الرغبة في التنازل بين أطراف الصراع (الحل الوسط)
ج- كون القضية في التنازل محل الصراع بسيطة وغير مهمة (إستراتيجية التكيف)
د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٨- ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز على :

- أ- الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها (السلوك التنظيمي الواسطي)
- ب- السمات والخصائص الشخصية للفرد م١
- ج- العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف (السلوك التنظيمي الكلي)
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٩- من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع :

- أ- التمسك بالنمط التقليدي في الآراء (المعوقات الشخصية)
- ب- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين (المعوقات التنظيمية)
- ج- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات م١٢ / مهم
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

١٠- من خصائص المنظمة المبدعة :

- أ- الاستثمار في البحث على المدى الطويل
- ب- تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له م١٢
- ج- وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

١١- ضمن مجال السلوك التنظيمي ، و حسب مبدأ طبيعية المنظمة فإن :

- أ- المنظمة كائن اجتماعي م١
- ب- المنظمة كائن اقتصادي
- ج- المنظمة كائن ثقافي
- د- المنظمة كائن تكنولوجي

١٢- لم تقدم نظرية الإدارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها :

- أ- تنظر للعامل كتابع للألة م٢
- ب- أغفلت التنظيمات الرسمية
- ج- ركزت على الحوافز المعنوية
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

١٣- قبل سنة كان الموظف سامي ينقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي كان يمدحه على ذلك ،

الآن توقف المدير عن مدح الموظف سامي ، يؤدي ذلك إلى :

- أ- إخماد السلوك
- ب- تعزيز السلوك
- ج- إضعاف السلوك م٥
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

١٤- توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي يؤدي إلى :

أ- إخماد السلوك م٥

ب- تعزيز السلوك

ج- إضعاف السلوك

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

١٥- يمثل التذكر :

أ- الوجه الخلفي لعملية التعلم

ب- الوجه الامامي لعملية التعلم

ج- الوجه السلبي لعملية التعلم

د- الوجه الايجابي لعملية التعلم م٥

١٦- حسب نظرية التعلم الشرطي التقليدي فإن الفرد المتعرض للمثير :

أ- يفكر ويحلل ، ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة (الشرطي الفعال)

ب- يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة (المحاولة والخطأ)

ج- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم (الاجتماعي التقليدي)

د- لا توجد الإجابة الصحيحة م٣

١٧- استطاع الفرد أن يصل إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق المختلفة

الحجم فوق بعضها ضمن :

أ- تجربة كوهلر م١

ب- تجربة ثورنديك

ج- تجربة بافلوف

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

١٨- حسب " روكيتش " القيم التي تعد وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي :

أ- القيم الجماعية

ب- القيم الثانوية

ج- القيم الأولية

د- لا توجد الإجابة الصحيحة م٦

١٩- تزويد الفرد بالمعلومات ، يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهته من خلال :

أ- إثارة شكوكه

ب- تغيير جماعته

ج- تغيير أهدافه

د- لا توجد الإجابة الصحيحة م٧

٢٠- تحدد ثقافة المنظمة كل من :

- أ- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط
ب- شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط
ج- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية و الخارجية م ١١
د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٢١- في الهياكل المركزية تسود :

- أ- ثقافة العمل الفردي م ١١
ب- ثقافة العمل الجماعي
ج- تنمو روح الابتكار
د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٢٢- واحدة من الآتي ، ليست من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني :

- أ- كثرة أسباب السلوك الإنساني
ب- لكل سبب حل خاص
ج- ثبات أسباب السلوك واستقرارها الواجب ١
د- تنوع أسباب السلوك الإنساني

٢٣- تعرف الشخصية كاستجابة :

- أ- بأن لها تأثير سلوكي على الاتجاهات
ب- بأن لها تأثير على إدراك الآخرين
ج- بأن لها تأثير خارجي على الآخرين
د- لا توجد الإجابة الصحيحة م ٣

٢٤- الفرد الذي يتجنب المخاطر في العمل غالباً ما تكون قراراته :

- أ- بطيئة م ٣
ب- سريعة (قرارات الفرد المخاطر)
ج- صعبة
د- ضعيفة

٢٥- حسب " كارل يونج " الفرد المنسجم مع العالم الخارجي ذو التعبير انفعالي هو شخص :

- أ- انبساطي تفكيري
ب- انبساطي حسي
ج- انبساطي وجداني م ٣
د- انبساطي حسي

٢٦- استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج ضمن :

- أ- تجربة كوهلر
ب- تجربة ثورنديك م ٥
ج- تجربة بافلوف
د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٢٧- الفرد الذي يهتم بالمشاركة والتعاون واحترام مشاعر الغير يصنف حسب " سبرانجر "

ضمن :

أ- النمط الجمالي

ب- النمط الديني

ج- النمط الاجتماعي م٦

د- النمط الاقتصادي

٢٨- حسب " ماكيلاند " الافراد ذوي الانجازات :

أ- يفضلون اختيار أهداف سهلة التحقيق

ب- يفضلون تحمل المسؤولية م٨

ج- يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٢٩- واحدة من الآتي ، ليست من خصائص الجماعة المتماسكة :

أ- وجود هدف للجماعة

ب- وجود العلاقات الودية

ج- الاتصال المستمر بين أفراد الجماعة

د- قبول المجتمع بأهداف الجماعة

٣٠- يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر :

أ- المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة م٤

ب- المثيرات غير المستمرة مقارنة بالمثيرات المستمرة

ج- المثيرات المتباعدة مكاناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكاناً

د- المثيرات المتباعدة زماناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة زماناً

٣١- واحدة من الآتي ، ليست من مصادر الاتجاهات :

أ- طريقة التفكير

ب- الخبرة

ج- الجماعات

د- المنفعة م٧

٣٢- حسب " افانيسبييتش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال :

أ- توفير مناخ عمل مادي داخل المنظمة

ب- الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج

ج- وضع مواعيد مرنة للإنجاز

د- لا توجد الإجابة الصحيحة م٨

٣٣- اشتراك الأفراد في أداء أنشطة ومهام واحدة ، يؤدي إلى تكوين جماعة بسبب :

أ- التفاعل بينهم م٩

ب- تشابههم في القيم

ج- تشابههم في طريقة اللباس

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٣٤- **تصنف الأسرة ضمن :**

أ- جماعات العمل الثانوية

ب- جماعات العمل الأولية

ج- جماعات ذات دوافع ذاتية

د- جماعات ذات دوافع اقتصادية

٣٥- **من مؤشرات تماسك الجماعة :**

أ- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

ب- درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة

ج- درجة تقبل الجماعة للفرد

د- لا توجد الإجابة الصحيحة م١٤

٣٦- **غالباً ما تتوقف درجة تطور الصراع على :**

أ- قوة أطراف الصراع وشخصياتهم م١٠

ب- مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم

ج- مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٣٧- **من خصائص الشخص المبدع :**

أ- الميل إلى اللامركزية (المنظمة المبدعة)

ب- تفهم الصراع و إيجاد الحلول المناسبة له (المنظمة المبدعة)

ج- الاستثمار في البحث طويل الأجل (المنظمة المبدعة)

د- لا توجد الإجابة الصحيحة م١٢ / مهم

٣٨- **واحدة من الآتي ، ليست من أهم المعوقات التنظيمية للإبداع :**

أ- الالتزام الحرفي بالقوانين

ب- غياب القيادة الإدارية المؤهلة

ج- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين

د- السلبية وعدم الاستقلالية والانطواء م١٢ / مهم

٣٩- **يتمثل السلوك في :**

أ- كل ما يصدر عن الفرد من أفعال ومشاعر وانفعالات م١ / مهم

ب- كل ما يعرفه الفرد

ج- كل ما يسعى الفرد إلى تحقيقه

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٤٠ - محاور السلوك الإنساني هي :

- أ- الجماعة والفرد والوظيفة
- ب- الفرد والوظيفة والهيكل التنظيمي
- ج- الفرد والجماعات والهيكل التنظيمي م١ / مهم
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٤١ - الموظف سامي له اتجاه للامركزية في العمل ويميل إلى الحرية والاستقلالية والانجاز ،

يصنف هذا ضمن :

- أ- وظيفة المعرفة
- ب- وظيفة التعبير عن القيمة م٧ / مهم
- ج- وظيفة المنفعة
- د- وظيفة الدفاع عن الذات

٤٢ - من الآثار السلبية للصراع التنظيمي :

- أ- فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد
- ب- زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة
- ج- غلبة المصالح العامة على المصالح الخاصة م١٠ / مهم
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٤٣ - يظهر الصراع في صورة مختلفة من العداء اللفظي والمادي ضمن :

- أ- مرحلة الصراع الكامن
- ب- مرحلة الشعور بالصراع
- ج- مرحلة إظهار الصراع م١٠ / مهم
- د- مرحلة إدراك الصراع

٤٤ - واحدة من الآتي ، ليست من خصائص ثقافة المنظمة :

- أ- تشمل قيم يشترك فيها أعضاء التنظيم
- ب- تعمل كإطار مرجعي لسلوك المنظمات الأخرى م١١ / مهم
- ج- تميز المنظمة عن غيرها من المنظمات
- د- تمثل فهماً مشتركاً بين أفراد التنظيم

٤٥ - واحدة من الآتي ، لا تصنف ضمن مزايا توظيف الإدراك ضمن مجال السلوك التنظيمي :

- أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية
- ب- تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين
- ج- تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات
- د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد الواجب م٣ / مهم

٤٦ - حسب نظرية التعلم الاجتماعي :

- أ- يتجه الفرد إلى تكرار السلوكيات النافعة ويتجنب السلوكيات الضارة (التعلم الشرطي الفعال)
ب- يجب تقديم النصح والإرشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ (التعلم بالمحاولة والخطأ)
ج- يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوك الآخرين وتقليدهم م/٥ مهم
د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٤٧ - في ديننا الإسلامي تصنف تحريم الرشوة وتحريم السرقة ضمن :

- أ- القيم الاجتماعية
ب- القيم الاقتصادية م/٦ مهم
ج- القيم الدينية
د- القيم السياسية

٤٨ - تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من :

- أ- الأسرة
ب- الخبرة م/٦ مهم
ج- الدين
د- الأصدقاء

٤٩ - حسب " كارل يونج " الفرد النظري غير المبالي بالناس هو شخص :

- أ- انطوائي تفكيري م/٣
ب- انطوائي حسي
ج- انطوائي وجداني
د- انطوائي حدسي

٥٠ - عندما نصف الآخرين بالخصائص السيئة الموجودة فينا فإننا بذلك نقوم بعملية :

- أ- التتميط
ب- الإسقاط م/٤
ج- الدفاع الإدراكي
د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٥١ - واحدة من الحالات التالية لا تساعد الفرد على التعلم الفعال :

- أ- التعليم المتنوع من حيث المواد
ب- التعليم بدون توجيه أو إرشاد م/٥
ج- التعليم الموزع على فترات زمنية
د- التعليم بالتكرار

٥٢- منح مكافأة لموظف رفع من إنتاجيته يؤدي إلى :

- أ- إخماد السلوك
- ب- تعزيز السلوك م٥
- ج- إضعاف السلوك
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٥٣- غالباً ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن :

- أ- التعلم بالتجربة و الخطأ م٥
- ب- التعلم بالاستبصار (الموز المعلق)
- ج- التعلم الاجتماعي (سلوك الآخرين وتقليدهم)
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٥٤- واحدة من الآتي ، ليست من الخصائص الرئيسية للقيم :

- أ- انها معايير توجده سلوك الأفراد وتحكم تصرفاتهم
- ب- انها تساهم في أحداث التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به
- ج- انها تختلف من مجتمع آخر
- د- أنها ثابتة لا تتغير م٦

٥٥- النظرية التي ترى أن العاملون يقارنون بين ما يبذلونه من جهد وما يحصلون عليه من

عوائد ، بما يبذله ويحصل عليه العاملون الآخرون هي :

- أ- نظرية العاملين
- ب- نظرية دافع الانجاز
- ج- نظرية التكافؤ م٨
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٥٦- تصنف حاجة الفرد إلى الاستقلالية والثقة والاحترام ضمن :

- أ- الحاجات الفسيولوجية
- ب- حاجات الانتماء
- ج- الحاجة إلى التقدير م٨
- د- الحاجة إلى إثبات الذات

٥٧- واحدة من الآتي ، ليست من وسائل نقل الثقافة التنظيمية :

- أ- أساليب التطبيع الاجتماعي
- ب- أساليب المنظمة في الترقية
- ج- أسلوب الاتصال داخل المنظمة
- د- الأسلوب التربوي الأسري م١١

٥٨- من أهم النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات الإنسانية :

- أ- أن العوامل المعنوية ليس لها أثر إيجابي على إنتاجية العاملين
- ب- أن العوامل الإنسانية لها أثر كبير على الرضا الوظيفي م٢
- ج- أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الأفراد
- د- أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الأفراد

٥٩- واحدة من الآتي ، ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات :

- أ- زيادة التخصص وتقسيم العمل
- ب- تفسير السلوك الإنساني والتنبؤ به م١
- ج- الاستفادة من اقتصاديات الحجم
- د- القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

٦٠- من أهم الصفات الرئيسة للشخصية أنها :

- أ- وحدة جامدة لا تميز الفرد عن غيره
- ب- وحدة تميز الفرد عن غيره م٣
- ج- وحدة غير مرتبطة بالزمن
- د- وحدة غير مرتبطة بالمكان

٦١- يهتم علم السلوك التنظيمي بدراسة السلوك الإنساني :

- أ- داخل المنظمات م١
- ب- خارج المنظمات
- ج- داخل وخارج المنظمات
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٦٢- تتناول نظرية " كرتشمير " :

- أ- علاقة التكوين السيكولوجي بالشخصية (نظرية كارل يونج)
- ب- علاقة التكوين النفسي بالشخصية (أسباب دراسة السلوك الإنساني)
- ج- علاقة التكوين الجسدي بالشخصية م٣
- د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٦٣- من صفات الفرد صاحب المركز الضبط الداخلي انه :

- أ- غير قادر على تحديد مصيره
- ب- أقل استغرافاً في العمل
- ج- أقل رضا عن الوظيفة
- د- قليل التغب م١٣

٦٤- الفرد الذي يميل إلى سلوكيات الحوار لتحقيق مزيد من القوة يصنف حسب " سبرانجر

" ضمن :

- أ- النمط الاقتصادي
- ب- النمط السياسي م٦
- ج- النمط الديني
- د- النمط الثقافي

٦٥- واحدة من الآتي ، ليست من مكونات الاتجاهات :

أ- المكون الإدراكي

ب- المكون السلوكي

ج- المكون العاطفي

د- المكون التنظيمي م٧

٦٦- عندما نعرف أن مدير أحد المنظمات كان ظالماً مع المرؤوسين فإنه غالباً ما :

أ- يتكون لدينا اتجاه سلبي ضده م٧

ب- نحاول أن نعرف سبب ظلمه للمرؤوسين

ج- لا نبالي بهذا الخبر

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٦٧- الصراع الذي يؤدي إلى انخفاض الأداء هو :

أ- صراع ايجابي

ب- صراع سلبي

ج- صراع جماعي

د- صراع فردي

٦٨- الشخصية الميكيافلية هو :

أ- شخصية أخلاقية

ب- شخصية نفعية م١٣

ج- شخصية انطوائية

د- شخصية غبية

٦٩- حسب نظرية التحليل النفسي تتمثل نظرة الشخص إلى الواقع المادي والاجتماعي في :

أ- الانا الأعلى (الجانب المثالي في الشخصية)

ب- الانا السفلي (الجانب اللاشعوري)

ج- الإنام ٣

د- لا توجد الإجابة الصحيحة

٧٠- ضمن مجال الشخصية يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات :

أ- الشخصية

ب- الاجتماعية الواجب ٢

ج- الاقتصادية

د- الثقافية

~ الواجبات ~

- ١- **واحدة من الآتي ليست من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني :**
- أ- كثرة أسباب السلوك الإنساني
 - ب- لكل سبب حل خاص به
 - ج- ثبات أسباب السلوك واستقرارها س٢٢
 - د- تغير الأسباب وعدم ثباتها
- ٢- **ضمن مجال الشخصية يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات :**
- أ- الشخصية
 - ب- الاجتماعية س٧٠
 - ج- الاقتصادية
 - د- الثقافية
- ٣- **واحدة من الآتي ، لا تصنف ضمن مزايا توظيف الإدراك ضمن مجال السلوك التنظيمي :**
- أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية
 - ب- تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين
 - ج- تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات
 - د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد س٤٥
- ٤- **تعرض الموظف سامي هذا الأسبوع إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه ، السبب يعود إلى :**
- أ- عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقاً
 - ب- عدم معاقبته منذ البداية
 - ج- عدم توفير بديل له
 - د- عدم تكرار العقاب
- ٥- **واحدة من الآتي ، لا تدخل ضمن أهمية القيم :**
- أ- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين
 - ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل
 - ج- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة
 - د- تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة
- ٦- **حسب افانسيبيتش (Ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال:**
- أ- السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء
 - ب- توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة
 - ج- الاتجاه على أسلوب الترقيّة من الخارج
 - د- عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم

٧- من خصائص الجماعة :

- أ- أن تهيئ لأفرادها فرصة النمو والتطور
ب- أنها وحدة تتكون من شخص فأكثر
ج- أن يكون لدى الأفراد الإدراك الفردي لوحدهم
د- أن تكون العلاقات فيها على التنافس

٨- يميل أطراف الصراع إلى تبني إستراتيجية الحل الوسط في حالة :

- أ- تقدير أحد الأطراف الصراع لمشاعر وراء الطرف الآخر
ب- رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع
ج- كون القضية محل الصراع بسيطة وغير مهمة
د- رغبة أطراف الصراع في التنازل لبعضهم

٩- واحدة من الآتي ، ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة :

- أ- توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين
ب- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة
ج- مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع
د- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة

١٠- من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع :

- أ- الاستبداد بالرأي ورفض الرأي الآخر
ب- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات
ج- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
د- الحكم المسبق على أفكار الآخرين

١١- الحاجات غير المشبعة تجعل الفرد :

- أ- أقل حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
ب- أكثر حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
ج- أقل معرفة بالمثيرات المتعلقة بها
د- أقل فهم للمثيرات المتعلقة بها

١٢- حسب نظرية التعلم الاجتماعي:

- أ- يتجه الفرد إلى تكرار السلوكيات النافعة ويتجنب السلوكيات الضارة
ب- ضرورة تقديم النصح والإرشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ
ج- يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوكه
د- لا توجد الإجابة الصحيحة

١٣- تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من :

- أ- الأسرة
ب- الخبرة
ج- الدين
د- الأصدقاء