

9. لا يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال
 أ- السلطة الرسمية
 ب- الصلابة
 ج- الكفاءة
 د- الإقضية

8. Bertalanffy هو من ألف كتاب
 أ- النظرية الظرفية الجديدة
 ب- النظرية الحتمية الحديثة
 ج- النظرية الكمية العامة
 د- النظرية العامة للنظم

9. النظام يمثل مجموعة من العاصر
 أ- المتناقضة
 ب- المتفاعلة
 ج- المتداخلة
 د- المنعزلة

10. أهم وأشهر النظريات الحديثة هي
 أ- نظرية العلاقات الإنسانية
 ب- النظرية الكمية
 ج- نظرية اتخاذ القرار
 د- نظرية النظم

11. يرجع حصر أنشطة المؤسسة في وظائف إلى
 أ- Taylor
 ب- Mayo
 ج- Fayol
 د- Weber

12. لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى
 أ- انتشار الروتين
 ب- كثرة الإجراءات
 ج- قلة المبادرات
 د- كثرة النزاعات

12. لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى
 أ- انتشار الروتين
 ب- كثرة الإجراءات
 ج- قلة المبادرات
 د- كثرة النزاعات

13. من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات
- أ- Chandler
 - ب- Stalker
 - ج- Woodward
 - د- Burns

14. من أهم إسهامات WEBER أنه فرق بين
- أ- السلطة والإدارة
 - ب- الملكية والإدارة
 - ج- الحكم والسلطة
 - د- الحكم والملكية

15. تم إعداد مبادئ الإدارة من طرف
- أ- Taylor
 - ب- Mayo
 - ج- Fayol
 - د- Weber

ب- Mayo
ج- Fayol
د- Weber

16. في مجال الإنتاج ظهر نمط جديد في الثمانيات حول الإنتاج في الوقت
- أ- TPS
 - ب- TDS
 - ج- MTS
 - د- STS

17. ليس من نقائص النظرية البيروقراطية
- أ- إغفال العلاقة بين الإنتاج والإنتاجية
 - ب- إهمال الكثير من حاجات الأفراد
 - ج- إغفال العلاقات الإنسانية
 - د- إغفال العلاقات بين المنظمة وبيئتها

18. من قدم مصطلح المنظمة المتعلمة هو
- Burns
 - Mayo
 - Lewin
 - Argy

19. ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات مع

- أ- مطلع القرن العشرين
- ب- نهاية القرن العشرين
- ج- مطلع القرن التاسع عشر
- د- نهاية القرن التاسع عشر

20. كان Taylor يعتقد أن

- أ- المكافأة المادية والمكافأة المعنوية تحفز الفرد في المنظمة
- ب- المكافآت في المنظمة كثيرة
- ج- المكافأة المعنوية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة
- د- المكافأة المادية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة

21. حسب نظرية الوكالة، لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب

- أ- إبرام عقد
- ب- توظيف مدير محترف
- ج- عدم تعيين مديرين
- د- الاعتماد على الثقة

22. التفويض لاتخاذ القرار ينجم عن

- أ- الملكية
- ب- علاقة الوكالة
- ج- طبيعة المؤسسة
- د- العلاقة بين الإدارة والعمال

23. التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل لخدمة مصلحة

- أ- الإدارة
- ب- مصلحة الملاك
- ج- الوكالة
- د- الحوكمة

24. من جاء بنظرية الرشد المقيد هو

- أ- Simon
- ب- Herzberg
- ج- Mintzberg
- د- Ford

25. حسب Williamson فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على
أ- خفض التكاليف المتماثلات
ب- تحقيق الأرباح
ج- تحقيق الإنتاج
د- توفير الخدمات

26. النهج التقليدي لا يحتاج إلى فهم
أ- العلاقة بين نظام الحزب
ب- الأجزاء المكونة له
ج- العلاقة فيما بين الأجزاء المكونة له
د- علاقة الأجزاء المكونة له ببعضها

27. من أهم خصائص حقوق الملكية أنها
أ- قابلة للتداول
ب- غير قابلة للتداول
ج- ترتبط بشخص معين
د- ترتبط بمنظمة معينة

28. تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية
أ- الإنتاجية في المؤسسة
ب- الربحية في المؤسسة
ج- الانتهازية في المؤسسة
د- السلطة في المؤسسة

29. يعود الاهتمام بفصل الملكية عن الإدارة إلى
أ- Michael Jensen
ب- William Meckling
ج- Armen Alchian
د- Means و Berle

30. في نظرية النظم
أ- الكل أكثر من مجموع الأجزاء
ب- الكل أقل من مجموع الأجزاء
ج- الكل يساوي مجموع الأجزاء
د- لا علاقة للكل بمجموع الأجزاء

31. يتم تحقيق هدف النظام
- أ- بغض النظر عن تحقيق أهداف المنظمة المكونة له
 - ب- بتحقيق أهداف المنظمة المكونة له
 - ج- بمجرد تحقيق هدف الإدارة العليا
 - د- بتحقيق هدف أي نظام مكون له
32. يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على
- أ- السلطة الكاريزمية
 - ب- السلطة التقليدية
 - ج- السلطة التاريخية
 - د- السلطة القانونية

33. القواعد الرسمية هي
- أ- قواعد للقيادة
 - ب- قواعد للرقابة
 - ج- قواعد للتخطيط
 - د- قواعد للتنظيم

34. في المنظمات تكون دائما السيطرة
- أ- موجهة لتحفيز المنفذين
 - ب- ممركة في طرف واحد
 - ج- موجودة بيد الإدارة العليا
 - د- متقاسمة بين أكثر من طرف

35. النظريات الحديثة هي تلك التي تركز على
- أ- قابلية المنظمة للتأقلم والتطور
 - ب- قدرة المنظمة على الإنتاج
 - ج- ضرورة تحفيز الأفراد بالمنظمة
 - د- تخصيص رواتب مناسبة للعمال

36. يسمى النموذج الجديد لاتخاذ القرار والذي قدمه Simon
- أ- IMC
 - ب- IRC
 - ج- STC
 - د- TMC

نظريـة المنظمات

37. لا يعتقد علماء الاجتماع أن سلوك الأفراد بالمنظمة ينتج عن كونهم
أ- يتحدون مع مشاكل
ب- بناء يتحركون في إطار قوة
ج- يحدون العمل
د- يتحركون حسب الشركاء الذين يتعاملون معهم

38. الفاعل هو من
أ- يفعل ما يطلب منه فعله
ب- يتدخل في وضعية (ظروف) معينة
ج- يتخذ القرارات الفعالة
د- يتدخل في كل المسائل والمشاكل

39. عندما تطول المشكلة يقوم الفاعلون بتطوير
أ- سياسة
ب- سلوكيات ثابتة
ج- خطة
د- تنظيم

40. تكون القواعد الرسمية بالمنظمة
أ- مكتوبة وغير مكتوبة
ب- داخلية وخارجية
ج- ثابتة ومتغيرة
د- علمية وجزئية

41. من مميزات المنظمات الحديثة أنها
أ- منظمات مؤهلة
ب- منظمات معززة
ج- منظمات معلمة
د- منظمات محاربة

عند تطرقهم للمنظمات، ينطلق علماء الاجتماع من مجموعة أفكار. أولى هذه الأفكار أن
نظمة شيء طبيعي
لبناء اجتماعي
عجالة عن آلة
كيان جامد

43. يعتقد علماء الاجتماع أن
- أ- المنظمة لا تمنح أي مجال للحرية
 - ب- المنظمة ثابتة لا تتغير
 - ج- هناك مكان للحرية في المنظمة
 - د- المنظمة ترفض التغيير

44. لفهم التطورات الحديثة، لا نلجأ عموماً إلى
- أ- العناصر التكنولوجية
 - ب- العناصر الاقتصادية
 - ج- العناصر الاجتماعية
 - د- العناصر الإدارية

45. يعطي نموذج Toyota للعمال
- أ- مكافآت كبيرة
 - ب- مسؤوليات كبيرة
 - ج- حرية كبيرة في اتخاذ القرار
 - د- أوقاتاً كبيرة للراحة

46. حسب Simon، يجب الاكتفاء بـ
- أ- الحل الأمثل
 - ب- الحل الأول
 - ج- الحل المرضي
 - د- الحل الأسهل

47. ليس من مراحل نموذج اتخاذ القرار لـ Simon
- أ- مرحلة الاستخبار
 - ب- مرحلة الرقابة
 - ج- مرحلة التصميم
 - د- مرحلة الاختيار

48. من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة هما
- أ- Means و Berle
 - ب- March و Cyert
 - ج- Meckling و Jensen
 - د- Lorsch و Lawrence