

تدريبات على الفصل الاول

- ١- الوظيفة كيان نظامي يتضمن مجموعة من الواجبات و المسئوليات توجب على شاغلها التزامات معينة مقابل تمتعه بالحقوق و المزايا .
العبرة صحيحة
- ٢- الأخلاق هي حال للنفس داعية الى افعالها من غير فكر او روية ، وهذه الحال تكون طبيعية من أصل المزاج كالغضب و الخوف و الفرح و الحزن ، ولا تستفاد من العادة و التدريب .
العبرة خاطئة
- ٣- تحفظ الأخلاق المجتمع من التفكك و الانحلال فضلاً عن انها موجه لسلوك الجماعات وتقي المجتمع من الانحراف و الفساد .
العبرة صحيحة
- ٤- المهنة هي مجموعة من الأعمال التي تتطلب مهارات معينة يؤديها الفرد من خلال ممارسات تدريبية و تحتاج الى خبرة و مهارات و تدريب طويل .
العبرة صحيحة
- ٥- لا يترك تحديد ما هو أخلاقي وما هو غير أخلاقي في منظمات الأعمال لقناعات العمال الشخصية .
العبرة صحيحة
- ٦- لتقويم اخلاقيات العمل ضرورة غض الطرف عن الأفعال او الأخطاء البسيطة التي تصدر من أشخاص ذو خلق .
العبرة صحيحة
- ٧- العمل في الاسلام مطلوب و مطلق في جميع مجالات الحياة كالزراعة و الصناعة و التجارة بدون قيود او شروط .
العبرة خاطئة
- ٨- العمل هو كل ما يقوم به الانسان من نشاط في وظيفة او مهنة او حرفة .
العبرة خاطئة
- ٩- عدم الالتزام بتطبيق الشريعة الاسلامية او التخلي عنها سواء عمداً او جهلاً بسبب الشبهات او الشهوات او وساوس الشياطين .
أ) تلوث فكري
ب) تلوث عقائدي
ت) تلوث قيمي
- ١٠- من اخلاقيات المطلوبة في صاحب العمل
أ) يعطي العامل اجره بمجرد فراغه من عمله
ب) ان يكون رحيماً بالعمال حين الخطأ و الصفح عنهم
ت) لا يبخس العامل اجره عند التعاقد
ث) جميع ما ذكر
- ١١- عمل يؤديه الفرد من خلال ممارسات تدريبية و تحتاج الى خبرة و مهارة و تدريب طويل
أ) الحرفة
ب) الوظيفة
ت) المهنة
- ١٢- الماء هو وسيلة الانسان لأعمار الأرض ، فإذا أصبح المال غاية في حد ذاته يحصل عليه الانسان من حلال او حرام وأصبح مالكا للناس بدلاً من انه يملكونه ، هنا نكون بصد
أ) التلوث العقائدي
ب) التلوث الفكري
ت) التلوث القيمي
- ١٣- من الأخلاقيات المطلوبة في العامل
أ) يؤدي عمله على أكمل وجه
ب) يؤدي عمله باخلاص و أمانة بدون غش او اهمال او تقصير

ت) استغلال وظيفته لتحقيق مصالح خاصة له او لأحد اقاربه

ث) ا، ب

١٤- عند استخدام العامل لابد ان تتوافر فيه

أ) القوة المادية

ب) القوة المعنوية

ت) القوة المادية و المعنوية

١٥- وصف الرشوة بأنها هدية و النفاق بأنه مجاملة وأكل اموال الناس بالباطل بأنه ذكاء وإيذاء الناس بأنه قوة شخصية

يعد

أ) تلوث فكري

ب) تلوث عقائدي

ت) تلوث قيمي

تدريبات الفصل الثاني

١- الاخلاقيات التي اكتسبها العامل من عمله الاول لا تؤثر على اخلاقه عند العمل في منظمة اخرى

العبارة خاطئة

٢- لا تؤثر مرجعية العامل السياسية او الدينية او الأدبية على اتجاهاته و سلوكياته الاخلاقية او غير الاخلاقية داخل

المنظمة

العبارة خاطئة

٣- يجب ان تكون سياسة الاعلام في الدولة و الصحافة و مؤسسات الرأي مقتصرة على المسائل السياسية و الاقتصادية

والرياضية وترك المسائل الاخلاقية للمؤسسات الدينية

العبارة خاطئة

٤- يلعب ضمير الانسان الصالح دوراً كبيراً في اتباع الشخص سلوكاً اخلاقياً يهدف الى تحقيق مصالح المؤسسة

العبارة صحيحة

٥- انتشار ظاهرة الغش في الامتحانات سببها

أ) نظام التعليم في المجتمع

ب) وسائل الاعلام

ت) التأثير بالجماعات المرجعية

٦- تستطيع المنظمة توسيع نشاطها و قيامها بمشروعات ضخمة و تحقيق ارباح كبيرة اذا كان سلوكها اخلاقي مع

أ) الموردين

ب) العاملين

ت) المنافسين

٧- ان كون العمل عبادة ووسيلة للتنمية الوطنية وازدهار الوطن و تحسين مستوى الدخل يتطلب

أ) تنمية الرقابة الذاتية

ب) وجود قدوة حسنة

ت) تصحيح الفهم الديني و الوطني للوظيفة

٨- " ان لم تكن ذنباً تأكلك الذناب " هذه المقولة الغير اخلاقية سببها

أ) التأثير بالجماعات المرجعية

ب) الموروثات الثقافية للعاملين

ت) نظام التعليم في المجتمع

٩- مجموعة من القواعد التي تنظم سلوك الأفراد في مجال العمل و توضح حقوق وواجبات كل من العمال وأصحاب الأعمال

وأجورهم ومدة اعمالهم و سلوكيات العمل وإجازاتهم

أ) الأنظمة

ب) مواثيق الشرف

ت) اللوائح

١٠- الشركة التي تتميز بأخلاقيات العمل ستكون قوائمها المالية صادقة و بالتالي فأنها تكتسب ثقة

(أ) المستثمرين

(ب) العملاء

(ت) المنافسين

١١- عندما تكون جهة الادارة ملتزمة بأخلاقيات العمل في مواجهة العاملين سوف يؤدي ذلك الى

(أ) نقل خبرات الموظف للآخرين

(ب) العمل بروح الفريق

(ت) الولاء و الانتماء للمؤسسة

تدريبات الفصل الثالث

١- على القائد الاداري ان يكون حكيماً غير متساهل مع الموظفين و غير عيوس او جاف في المعاملة

العبرة صحيحة

٢- توافق قيم العمال مع قيم المنظمة تدفعهم لمزيد من التفاعل و بالتالي يرتفع و يتحسن أداء العمل

العبرة صحيحة

٣- شعور العامل بعدالة الادارة سوف يقوي مشاعره نحوها و ينمي روح انتماء مما يدفعه لبذل اقصى مجهود لرفع مستوى

الاداء و الانتاج

العبرة صحيحة

٤- على القائد الاداري ان يستشير معاونيه و مرؤوسيه في جميع المواقف حيث ان تعدد الآراء و الافكار تؤدي الى اتخاذ

القرار السليم والصائب

العبرة خاطئة

٥- على القائد الاداري الا يمسك بيده جميع الخيوط ويفوض صلاحياته للمرؤوسين حفاظاً على مصلحة العمل

العبرة صحيحة

٦- يظهر حسن معاملة الزملاء في التحية والابتسامه والتعاون والنصح والتغاضي عن العيوب والأخطاء الغير مقصودة

والدخول معهم في تنافس في مسابقات وظيفية

العبرة صحيحة

٧- العاملون يتأثرون بما يلقيه عليهم القائد الاداري من تعاليم وقرارات تستحوذ قلوبهم ومشاعرهم ، و عدم مصداقيته يحول

هذه التعاليم والقرارات الى مادة سخرية بين العاملين

العبرة صحيحة

٨- من حسن معاملة الزملاء التزام الموظف العام بعدم ابلاغ المسئولين عن أية مخالفة يرتكبها احد الموظفين في الادارة

حتى لا تسود الفرقة بين الموظفين

العبرة خاطئة

٩- اذا كان صاحب العمل متمسك بالأخلاق الكريمة فان العمال سوف يقومون بتطبيق هذه الأخلاق الكريمة ، هذا يدل على

(أ) وجود قدوة حسنة

(ب) تحقيق المساواة بينهم

(ت) الشورى و التفويض

١٠- يرجع عدم قدرة المنظمات الادارية الغربية على القضاء على الفساد الاداري رغم نجاحها في الانتاج الى عدم وجود

(أ) التقوى

(ب) البشاشة

(ت) الرقابة الذاتية

١١- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم لا يشم رائحة الجنة ، قيل من يا رسول الله ، قال من ولى رجلاً وهو يعلم ان في

الناس خيراً منه ، صدق رسول الله صلى الله عليه وسلم ، يدل هذا الحديث على القيم الأخلاقية التي يجب ان تتوفر في

(أ) العمال

(ب) العمل

(ت) القيادة الادارية

١٢- عندما يصدر قرار من القائد الاداري ضد مصلحة الموظف ، فانك تنصح هذا الموظف بـ

(أ) تخشين المعاملة مع القائد الاداري

(ب) اطلاق الشائعات على القائد الاداري و التشهير به

١٣- يقظة الضمير و صحوته وربط ذلك الضمير الحي بخالقة في السر والعلن

(أ) الرقابة الذاتية

(ب) الاخلاص في العمل

(ت) اتقان العمل

تدريبات الفصل الرابع

١- الصديق المادح في جميع الاحوال يريد الخير لصديقه بعدم ذكر عيوبه

العبارة خاطئة

٢- الموظف المتخصص من يتخذ قراره الفني في ضوء قيم المجتمع و ارادته وان يكون قراره متأثر بشكل مباشر

باحتياجات الناس وأهدافهم

العبارة صحيحة

٣- التربية الصالحة للإنسان تجعله اكثر انضباطاً ولا يؤثر على سلوك هذا الانسان بعد ذلك الانفتاح الغير منضبط على

المجتمعات الأخرى

العبارة خاطئة

٤- الأمر الموجه للموظف من قائده الاداري و الذي ليس فيه اضطرار وإنما يترتب عليه بعض الاحراج لا يعد اكرهاً شرعاً

ولا يؤدي الى عرقلة الانضباط الوظيفي

العبارة صحيحة

٥- استثمار الموظف لساعات الراحة في اللقاء بزملائه و سؤالهم عن كل ما يحتاج ان يستعلم عنه من عمله ، يعتبر

(أ) انضباط في الهيئة

(ب) انضباط في الوقت

(ت) انضباط في التعامل

٦- عند صدور قرار اداري من الرئيس الاداري للموظف في خللاً اخلاقياً او فساداً ادارياً ، على الموظف

(أ) تنفيذ الأمر مباشرة

(ب) تقديم النصح للرئيس الاداري وتنفيذ الأمر

(ت) المعارضة و رفع الأمر للسلطات العليا

٧- تطبيقاً لمبدأ الديمقراطية للشعب يجب ان يشعر الموظف العام اثناء تأدية عمله ان السلطة النهائية للشعب وما هو إلا

خادم لهذا الشعب و المواطنين ، وبالتالي يجب في تصرفاته ان يحقق

(أ) مصلحته الشخصية

(ب) مصلحة المجتمع

(ت) مصلحته الشخصية و مصلحة المجتمع

٨- اذا اصدر القائد الاداري قراراً هاماً ولكن فيه مخالفة لاحتياجات المجتمع و رغباته ، باعتبار الموظف هو سيد الموقف

وأنه هو المتخصص يجب ان

(أ) يعدل هذا القرار

(ب) ينفذ هذا القرار

(ت) يلغي هذا القرار