

الكويز: أسئلة مبادئ الإدارة المحاضرة الثالثة - أبو نهيان
عدد الأسئلة: 40
تم إنشاءه بواسطة: أبو نهيان

1) يستخدم مصطلح المدرسة School او المدخل Approach

- مجموعة العلماء والباحثين في الادارة
- مجموعة العلماء والباحثين والأفكار المشتركة في رؤية ودراسة وتفسير ظواهر معينة في الإدارة أو الأدب أو الفن ولا تعني أنها حقبة تاريخية منتهية ولا مكان محدد. ✓
- مجموعة الموظفين في المنظمة
- مجموعة العلماء والباحثين والأفكار المختلفين في رؤية ودراسة وتفسير ظواهر معينة في الإدارة أو الأدب أو الفن ولا تعني أنها حقبة تاريخية منتهية ولا مكان محدد.

2) الافتراض الرئيسي للمدرسة الكلاسيكية

- العالم متغير بشكل سريع
- الناس غير راشدون وفكريون
- الناس راشدون وعقلانيون ✓
- الناس يحبون المال والكسل

3) اتجاهات المدرسة الكلاسيكية

- اتجاه الإدارة العلمية
- اتجاه المبادئ أو العمليات الإدارية
- اتجاه البيروقراطية
- كل الاجابات صحيحة ✓

4) يعتبر الأب الروحي للإدارة العلمية

- فريدريك تايلور ✓
- ماكس فيبر
- فايل
- أبراهام ماسلو

5) تركز الإدارة العلمية

- اختيار وتدريب العاملين والمشرفين بعناية
- دعمهم بالتخطيط السليم للعمل.

✓ B+A ج -

- الحاجات الفسيولوجية للانسان

(6) ركر كتاب مبادئ الإدارة الحديثة لـ فريدريك تايلور عام 1911م

- التعامل الاداري

- دراسة الوقت والحركة

✓ B+A ج -

- لاشئ مما ذكر

(7) ماهي إسهامات تايلور

- اختيار العاملين بعناية والذين يمتلكون المهارات المطلوبة

- تدريب العاملين لأداء أعمالهم و دفع أجور تتلاءم مع أدائهم

- دعم العاملين في أداء أعمالهم عن طريق التخطيط السليم للعمل.

- إعداد قواعد علمية لكل وظيفة تشمل دراسة الحركة والوقت القياسي

✓ جميع ما ذكر أعلاه

(8) ماهي أساهمات الزوجين ليليان وفرانك جليبرث

- تطوير معدات بهدف دراسة الوقت والحركة لتقليل من الوقت الضائع

- تطوير علم النفس الصناعي

- تطوير علم الاجتماع الصناعي

ج - A+C

✓ B+A ج -

(9) يعتبر فايول الرائد الأول لهذا الاتجا

- البيروقراطية

✓ المبادئ (العمليات) الإدارية

- حركة العلاقات الإنسانية

- السلوك التنظيمي

10) أفكار فايول والرواد الآخرين أسهمت في تشكيل القاعدة الأساسية لتخصص.....؟

- إدارة العمل
- الإدارة العامة
- **إدارة الأعمال**
- الإدارة الصناعية

11) قسم فايول العمليات الإدارية

- ست عمليات
- أربع عمليات
- **خمس عمليات**
- أربع عشر عملية

12) نشر فايول كتاب عن الادارة عام 1916م اسماه ؟

- **الإدارة العليا والإدارة الصناعية**
- الإدارة العليا والادارة الاجتماعية
- الإدارة الصناعية والادارة الهندسية
- الإدارة العليا وإدارة العمليات

13) العمليات الإدارية هي

- الاستبصار والحكمة
- التنظيم
- القيادة وإصدار الأوامر
- التنسيق
- الرقابة
- **جميع ما ذكر أعلاه**

14) ابرز أفكار فايول و مساهماته قسّم المنظمة إلى عدة نشاطات؟

- النشاط السلعي • النشاط التجاري • النشاط الحقوقي • النشاط المحاسبي • نشاط الحماية من المخاطر • النشاط الإداري
- النشاط الإنتاجي • النشاط التجاري • النشاط المالي • النشاط المحاسبي • نشاط امني • النشاط الموازي
- النشاط الإنتاجي • النشاط التجاري • النشاط المالي • النشاط الفني • نشاط الحماية من المخاطر • النشاط الإداري
- **النشاط الإنتاجي • النشاط التجاري • النشاط المالي • النشاط المحاسبي • نشاط الحماية من المخاطر • النشاط الإداري**

(15) المبادئ الإدارية لفايول هي اعتقادات وأفكار صاغها فايول فيمبدأ لتحسين الممارسة الإدارية ؟

- خمس مبادئ

- أربعة عشر مبدأ ✓

- عشرة مبادئ

- سبعة مبادئ

(16) مبدأ السلطة و المسؤولية يعني ؟

- جهود العاملين نحو اتجاه واحد

- تحديد بوضوح العلاقة بين الاطراف

- حق اصدار الاوامر و الالتزام بمسؤولية محددة ✓

- وضع الشيء المناسب في المكان المناسب

(17) مبدأ القواعد المنظمة للعمل

- جهود العاملين نحو اتجاه واحد

- تحديد بوضوح العلاقة بين الاطراف ✓

- حق اصدار الاوامر و الالتزام بمسؤولية محددة

- وضع الشيء المناسب في المكان المناسب

(18) مبدأ وحدة الاتجاه

- جهود العاملين نحو اتجاه واحد ✓

- تحديد بوضوح العلاقة بين الاطراف

- حق اصدار الاوامر و الالتزام بمسؤولية محددة

- وضع الشيء المناسب في المكان المناسب

(19) مبدأ التدرج الهرمي

- الاتصالات و القرارات من أعلى إلى أسفل والعكس ✓

- وضع الشيء المناسب في المكان المناسب

- كل موظف يتلقى الاوامر من رئيس واحد فقط

- تخصص كل عامل في جزء صغير من العمل

(20) البيروقراطية

- صيغة تنظيمية عقلانية ورشيدة قائمة على أساس التجربة والملاحظة لانجاز الأعمال وتحقيق الأهداف
- صيغة تنظيمية عقلانية ورشيدة قائمة على أساس المنطق والنظام والسلطة الشرعية لانجاز الأعمال وتحقيق الأهداف ✓
- التعقيدات والاجراءات المكثفة للعمل
- العمل في المكتب

(21) يعتبر الرائد الأول لهذا الاتجاه (البيروقراطية)

- ليليان وفرانك جليبرث
- هنري فايل
- ماكس فيبر ✓
- فريدريك تايلور
- شارلي شابلين

(22) التسلسل الهرمي لـ فيبر قائم على المبادئ التالية

- تقسيم واضح للعمل
- هيكلية واضحة للسلطة
- قواعد وإجراءات عمل رسمية
- التدرج الوظيفي حسب الجدارة
- فصل الإدارة عن الملكي
- جميع الاجابات صحيحة ✓

(23) الاتجاه البيروقراطي أسهم بشكل فعال في تطوير تخصص ؟

- إدارة العمل
- إدارة الأعمال
- الإدارة العامة ✓
- الإدارة الصناعية

(24) هي:- مجموعة الأفكار والرؤى التي تؤكد على الأداء الجيد يرتبط بمتغيرات سلوكية وإنسانية

- المدرسة الأنسانية
- المدرسة العلمية
- المدرسة الاجتماعية

- المدرسة السلوكية ✓

(25) الافتراض الرئيسي للمدرسة السلوكية هو

- الأفراد راشدون وعقلانيون في تصرفاتهم

- الافراد يبحثون عن المال فقط

- الأفراد اجتماعيون و يرغبون بتحقيق ذاتهم ✓

- العلاقات الطيبة بين العاملين تزيد الانتاجية

(26) أهم الاتجاهات والنظريات في المدرسة السلوكية الإنسانية

- دراسات هوثورن

- نظرية X ونظرية Y

- نظرية الحاجات الإنسانية

- الشخصية والمنظمة

- جميع الاجابات صحيحة ✓

(27) حركة العلاقات الإنسانية هي

- دراسة سلوك الأفراد والمجموعات في المنظمات

- هو ميل العاملين المشمولين باهتمام خاص للانجاز كما هو متوقع منهم

- حركة ترى أن المدراء يستخدمون علاقات إنسانية جيدة لغرض الوصول إلي إنتاجية أعلى للعاملين ✓

- هو عوز مادي أو نفسي يدفع الفرد للبحث عن إشباع ملائم

(28) تأثير دراسة هوثورن

- حركة ترى أن المدراء يستخدمون علاقات إنسانية جيدة لغرض الوصول إلي إنتاجية أعلى للعاملين

- هو عوز مادي أو نفسي يدفع الفرد للبحث عن إشباع ملائم

- دراسة سلوك الأفراد والمجموعات في المنظمات

- هو ميل العاملين المشمولين باهتمام خاص للانجاز كما هو متوقع منهم ✓

(29) الحاجة

- هو عوز مادي أو نفسي يدفع الفرد للبحث عن إشباع ملائم ✓

- هو ميل العاملين المشمولين باهتمام خاص للانجاز كما هو متوقع منهم

- دراسة سلوك الأفراد والمجموعات في المنظمات

- ام الاختراع

(30) هرم الحاجات لأبراهام ماسلو يتدرج إلي خمس مستويات من الأسفل إلي الأعلى

- حاجات تحقيق الذات (التميز- الإبداع - التفرد) بالإعمال الاستثنائية

- الحاجات التقديرية (الاحترام - التقدير - الاعتراف بالجهود) من الآخرين

- الحاجات الاجتماعية (الانتماء- الحب- الحنان)

- حاجات الأمان (الأمن الشخصي - الحماية من الأخطار)

- الحاجات الفسيولوجية (الغذاء- الماء- الجنس)

- كل الاجابات صحيحة ✓

(31) نظرية الحاجات الإنسانية لماسلو قائمة على أساسين هي ؟

- الأول : مبدأ الحرمان من الإشباع الثاني : مبدأ التدرج في إشباع الحاجات ✓

- الأول : مبدأ الخوف الثاني : مبدأ التدرج في إشباع الحاجات

- الأول : مبدأ الإشباع الثاني : مبدأ الامان

- الأول : مبدأ الحرمان من الإشباع الثاني : تحقيق السمو للذات

(32) نظرية ماسلو تحث المدراء على مساعدة العاملين لإشباع حاجاتهم المهمة من خلال العمل لكي ينعكس ايجابيا على

- المنظمة والعاملين

- المدخلات والمخرجات

- العمل والانتاج

- الأداء والإنتاجية ✓

- المدراء والادارة

(33) نظرية X و نظرية Y

- ماكس ويبر

- فايل

- تيلور

- لماكريغز ✓

(34) افتراضات النظرية X تقوم على

- العمال يحبون عملهم • مستعدون لتحمل المسؤولية • قادرين على ممارسة الرقابة الذاتية • هم مبدعون وذوي خيال واسع

- عدم حب العاملين للعمل • نقص الطموح • عدم تحمل المسؤولية • يقاومون التغيير • يفضلون أن يقادوا بدلاً أن يكونوا هم القادة • يحفزون مادياً فقط ✓

J - A+B

- لاشئ مما ذكر

(35) افتراضات نظرية Y

- عدم حب العاملين للعمل • نقص الطموح • عدم تحمل المسؤولية • يقاومون التغيير • يفضلون أن يقادوا بدلاً أن يكونوا هم القادة • يحفزون مادياً فقط

- العمال يحبون عملهم • مستعدون لتحمل المسؤولية • قادرين على ممارسة الرقابة الذاتية • هم مبدعون وذوي خيال واسع ✓

J - A+B

- لاشئ مما ذكر

(36) في إطار نظرية Y المدراء

بالتبعية يشعرون العاملون يجعلون 0 سلبياً جواً يخلقون 0 الرأي لإبداء مجالاً العاملين يعطون لا 0 -

- يشجعون 0 الرضا و بالتقدير العمال يشعرون 0 المسؤولية تحمل على العمال يشجعون 0 الحرية من جواً يخلقون 0 بالمشاركة يؤمنون 0 - العمال على تقديم المبادرات ✓

J - A+B

- لاشئ مما ذكر

(37) في إطار نظرية X المدراء

J - A+B

- لاشئ مما ذكر

- يشجعون 0 الرضا و بالتقدير العمال يشعرون 0 المسؤولية تحمل على العمال يشجعون 0 الحرية من جواً يخلقون 0 بالمشاركة يؤمنون 0 - العمال على تقديم المبادرات

- بالتبعية يشعرون العاملون يجعلون 0 سلبياً جواً يخلقون 0 الرأي لإبداء مجالاً العاملين يعطون لا 0 - ✓

(38) أن شخصيات العاملين الناضجين تتسم بالمرونة والإبداع تتناقض مع الجمود الذي تفرضه المدرسة الكلاسيكية

- نظرية السلوك الانساني

- ✓ - نظرية الشخصية الناضجة

- نظرية X و نظرية Y

- نظرية المعرفة العلمية

(39) صاحب نظرية الشخصية الناضجة هو

- ابراهام ماسلو

- تايلور

✓ - كريس ارجرس

- التون مايو

(40) الذي وضع هذه الاسئلة هو

- محمد الدوغان

✓ - أبونهيان

- اكاديمي عن بعد

- نور القمر