التعليم عن بعد

١٤٣٤ هـ

• • •

محتوى مقرر

علم اجتماع التنظيم و التخطيط

لدكتور: نايف محمود الزيود

• • •

IbtiHAlinO

للحصول على الملزمة من الإنترنت : Ibtihalino.blogspot.com

• • •

الموضوع الأول : التخطيط الاجتماعي

مفهوم عام للتخطيط :

عملية منظمة يمكن من خلالها احداث تغيرات موجهه و ذلك عن طريق حصر امكانيات المجتمع الاستاتيكيه و الدناميكية ، و وضع خطه شامله متكاملة و متجددة في الوقت نفسه لتحقيق هذه المطالب و الحاجات خلال فترة زمنية محددة ، وفي ظل فلسفة المجتمع و التي يريد النمو في اطارها ومع التنبؤ بما قد يتعرض اليه من عقبات.

- اذن عملية **التخطيط** يمر **بمراحل** هي الاستقصاء - المناقشة - الاتفاق - العمل .

مفهوم اخر للتخطيط :

هو اسلوب تنظيمي يهدف الى تحقيق التنمية الاقتصادية ، الاجتماعية ، المادية و البشرية ، و تحريك هذه الامكانيات نحو تحقيق اهداف و غايات المجتمع .

يمكن من خلال التخطيط للتنمية النهوض في المجتمع :

١. معالجة التخلف .
٢. تحقيق معدلات سريعة للتنمية .
٣. استغلال الموارد المادية و البشرية .

التخطيط هو عبارة عن عملية نستطيع من خلالها تقدير حاجات المجتمع الاستاتيكية و الدناميكية .

من أهم عناصر التخطيط :

١. تقدير موارد المجتمع .
٢. حصر الحاجات الاساسية .
٣. تحديد الفترة الزمنية .
٤. توضيح الوسائل و النظم التي يمكن الاستعانة بها .
٥. تحيد الفلسفة التي يريد المجتمعان يتحرك نحوها وفي اطارها .

متطلبات التخطيط الاشتراكي هي يجب ان :

١. تكون وسائل الانتاج الاساسية في ايدي المجتمع .
٢. وجود الامكانيات التي تتيح الفرصة للعاملين للمشاركة الايجابية في وضع الخطط وفي التنفيذ .
٣. لا يتم التخطيط الاشتراكي بوجود اناس لا تعمل .

تعريف السياسة :

السياسة هي مجرد مقترحات تعبر عن احتياجات معينة و يمكن عن طريقها توجيه الخطط و البرامج و المشروعات باعتبارها اطار و دليل للخطط الحالية .

اما التخطيط يأتي ليضيف عنصر جديد هو تصميم هيكل متكامل ما بين حجم و قيمة العمليات المختلفة التي تدخل في اطار الخطة .

الفرق ما بين التخطيط و التوجيه :

التوجيه :

عبارة عن صورة او قانون يصدر او سياسه تتبع في قطاع من القطاعات ولا يتطلب تحديد الفترة الزمنية او الوسائل .

اما التخطيط هو مرحلة عليا من مراحل التوجيه و يتطلب تحيد الوسائل و الفترة الزمنية .

اهمية التخطيط :

ضرورة لا غنى عنها من اجل تحقيق تنمية سريعة خاصة بعد ما اصبح سمه من سمات العصر الحديث و التخطيط العلمي بدا من اهم مقومات المجالات الاقتصادية ، الاجتماعية , نستطيع من خلال التخطيط حل مشكلات من اهمها :

١. التفاوت في توزيع الثروة
٢. توفير فرص العمل
٣. رفع مستوى المعيشة (الصحية ، التربوية ، الزراعية ، التجارية ..... الخ)

وضع المفكرون انواع للتخطيط :

من حيث الاهداف .. وهو نوعين :

١. **تخطيط بنياني** وهو يبحث في احداث تغيرات جذرية في البناء الاجتماعي الاقتصادي للمجتمع .
٢. **تخطيط وظيفي** وهو يحاول احداث تغير في الوظائف التي يقوم بها النظام .

من حيث **الميادين**

من حيث **المجالات**

من حيث **مستوياته**

نوع التخطيط من حيث الميادين :

- **التخطيط الاقتصادي :** يبحث في رفع مستوى المعيشة ، الاستقرار .
- **التخطيط الاجتماعي :** يبحث العناية بالصحة ، العناية شئون الاسكان ، النظافة العامة ، التعليم و تساوي الفرص .
- **التخطيط الثقافي :** و يبحث في شئون الثقافة ، اقامة المهرجانات و المعارض و خلق وعي ثقافي الدائم للعمل ، توفير الحاجات الاساسية للمجتمع .
- **التخطيط الطبيعي :** وهو الذي يبحث في الموارد الطبيعية مثل التربة ، الزراعة ، موارد المياه ، المناجم ، القوى المحركة .

نوع التخطيط من حيث المستويات : وهو نوعين على المستوى القومي ..

المستوى القومي : المقصود به على مستوى الدولة كلها باعتبارها وحدة متكاملة .

وعلى المستوى المحلي : المقصود به على مستوى المجتمعات المحلية للنهوض بتلك المجتمعات ، المجالس البلدية و القرى و المدن .

بحث المفكرين على الدول التي تتقارب في اوضاعها الثقافية ، الاقتصادية ، التاريخية و العنصرية الى العمل على انشاء ما يسمى (التخطيط على المستوى القطري) .

المبادئ و الأسس التي يقوم عليها التخطيط :

١. **الواقعية :** تستلزم حصر الامكانيات الاستاتيكية و الدناميكية .
٢. **الشمول :** تتناول جميع قطاعات الوظيفية في المجتمع دون الاخلال بالتوازن الجغرافي .
٣. **التكامل :** و يحكم مشروعات الخطة المترابط و الانسجام الأفقية .
٤. **التنسيق :** كل مرحلة تتبع الاخرى .
٥. **الاستمرار و التجدد :** من حيث الاعداد ثم التنفيذ .
٦. **المرونة :** قادر على استيعاب التغيرات المستقبلية .

فلسفة التخطيط

تقوم فلسفة التخطيط على ان الانسان في مواجهة لقوى الطبيعة و المجتمع حيث يجد نفسة في موقف يضطر لبذل المزيد من الجهد من اجل اشباع حاجاته .

هناك ثلاث مراحل من ناحية الفلسفة التخطيطية و (كارل مانهايم) التي يمر بها المجتمعات الإنسانية :

1 - مرحلة الاكتشاف : اما عن طريق الصدفة ، الخطأ او المحاولة و كانت الجماعات تستجيب للمؤثرات البيئة المختلفة التي حولها و العادات و التقاليد التي تكونت لديها .

2- مرحلة الاختراع : وهي المرحلة التي كان للإنسان هدف محدد امامه يحاول تحقيقه خلال فترة زمنيه محددة .

3- مرحلة التخطيط : وهي مرحلة التخطيط المتعمد و التخطيط الجماعي .

- ما زل لغاية الان موضع نقاش بين المفكرين الاجتماعين و الفلاسفة العلاقة ما بين الحرية و التخطيط .

التخطيط فالأصل ان يضع التخطيط مصلحة المجتمع فوق المصالح الشخصية لتحقيق معدلات سريعة و منتظمة للنمو و استغلال موارد المجتمع و الاستفادة بها على اكمل وجه لذا فان الكثير من المفكرين يروا بان فلسفة التخطيط تتعارض مع فلسفة الحرية لأنه تسيطر على مصادر الفرد و الجماعات .

- مثال على مبدأ الديمقراطية في التخطيط ما عملت **الجمهورية الفرنسية** و ذلك من خلال عرض الخطة على السلطة التنفيذية مرتين في المرة الاولى تعرض على الخطوط العريضة على ان يتضمن ذلك ثلاث احتمالات لمعدلات النمو .

١- سريع ٢- بطيء ٣- متوسط

- و توضح الخطوط العريضة للخطة و الامور او الاثار المترتبة على تنفيذها اذا ما تقرر اتباع اي من المعدلات السابق ذكرها .

لمناقشة تفاصيلها المرحلة الثانية : تعرض الخطة على السلطة التشريعية لمناقشة تفاصيلها و ادخال التفاصيل اللازمة عليها ثم تصبح نهائية و قابله للتنفيذ .

- اذن من الممكن وضع خطه و تنفيذها في اطار ديمقراطي دون الاخلال بمبدأ الحرية .

الشروط التي تستلزم توافرها في ديمقراطية التخطيط وهي :

١. ضرورة مساهمة الشعب في السياسة التي تتبعها الحكومة .
٢. ضرورة ان يكون الناس في الحكومة الديمقراطية الحق في تغير الافراد الذين يرغبون في تغيرهم .
٣. ضرورة رسم الخطة السياسة العامة بواسطة الافراد .
٤. المحافظة على حقوق الاقليات التي يجب ان لا تضيع في زحمة اتخاذ القرارات .

الموضوع الثاني : مراحل التخطيط الاجتماعي و خطواته

مقدمه :

يتفق اغلب العاملين في مجال التخطيط الى ان التخطيط للتنمية يمر في مجموعه من المراحل وهي وضع الخطة ، تنفيذها ، متابعتها و تقويمها ، ولكن الواقع العلمي يشير الى ان تشابك و تداخل هذه المراحل فيما بينها لا يقف بالأمر عند الحد الفكري بل يحاول الربط ما بين المستوى الفكري و المستولى العملي (التنفيذ) بالإضافة الى مرحلة المتابعة و التقويم وما يواجه المشروع من تغيرات و صعوبات .

مرحلة وضع الخطة :

وهي **<u>المرحلة الأولية</u>** التي تمر في المراحل الآتية :

الاستقصاء - المناقشة - الاتفاق - الاتفاق - العمل

و بالإضافة الى وجود مشكلتين احداهما ...

مشكلة الاختيار : و المقصود تحديد اهداف الخطة اوليه كانت او مشتقه .

مشكلة التدبير : و المقصود دراسة كافت التدابير و الإجراءات اللازمة لتحقيق الاهداف المرادة .

الخطوات الأساسية التي يجب اتباعها لوضع الخطة :

الخطوة الاولى :

١- <u>جمع البيانات</u> : و يجب توفر بيانات لديها بيانات كافيه عن ظروف المجتمع و الوضع الاجتماعي و الاقتصادي و السياسي حتى نقترح الاهداف الرئيسة للخطة و بصور واقعيه و هذا يتطلب البيانات التالية :

١. احصائيات السكان .
٢. احصائيات المواليد و الوفيات .
٣. احصائيات القوى العاملة .
٤. احصائيات التعليم .
٥. إحصائيات الصحة .
٦. احصائيات الاسكان .
٧. احصائيات الخدمات الاجتماعية .
٨. احصائيات الاعلام و السياحة .

بالنسبة الى احصائيات القوى العاملة هناك طرق متعارف عليها لتصنيف السكان :

١. تصنيف السكان حسب النوع ذكور ، اناث .
٢. تصنيف السكان حسب السن (من ١٥ - ١٩ او ٢٠ - ٢٤) .
٣. تصنيف السكان حسب نشاط العمل أي يعمل او عاطل عن العمل .
٤. تصنيف السكان حسب الحالة العلمية .
٥. تصنيف السكان حسب المهنة .
٦. تصنيف السكان حسب .

الاحصائيات السابقة ينبغي ان يتوفر بالبيانات الاحصائيه الشروط التاليه :

١. الشمول .
٢. الخصوصية .
٣. الكفاية و الاكتمال .
٤. المرونة .
٥. الدقة .

الخطوة الثانية : تحديد اهداف الخطة :

و يتم بعد اجراء جمع البيانات الإحصائية المذكورة في الخطوة الاولى عليه نحدد الاهداف الاجتماعية و التي تتناول جانبين :

الجانب الاول : احداث تغيرات تلحق بالبناء الاجتماعي بمكوناته الطبقية ، الأسرية ، السياسية ، الصحية ، بالإضافة الى التغير في العلاقات و القيم الاجتماعية التي تتصف بالجمود .

الجانب الثاني : اشباع حاجات المجتمع الأساسية من احتياجات اجتماعيه اساسيه تعليم ، فرص عمل ، المستوى الصحي الظروف السكانية ، محاربة الجريمة و الانحراف .

الخطوة الثالثة : تصميم الاطار المبدئ .. للخطة ولها حالتين :

الحالة الأولى : وهي عملية وضع الخطط و البرامج و المشروعات من اجهزة التخطيط المركزية ثم توزع الى خطط الى الاقاليم .

الحالة الثانية : هي عمليه رسم المشاريع و برامج التنمية الاجتماعية من القاعدة فصاعدا الى اجهزة التخطيط وهي عمليه تسير في سلسة حلقات حيث تبدأ من القرى او الحي ثم المجالس البلدية و الوزارة المسؤولة .

الخطوة الرابعة : تصميم الاطار النهائي للخطة .

٢- تنفيذ الخطة :

هناك صعوبات تواجه عملية تنفيذ الخطة ولقد اقترح (ميردال) ثلاث خطط لتسهيل هذه الصعوبات :

١. خطه خاصة بالنشاط الاجتماعي و الاقتصادي للسنة التالية .
٢. خطه خاصة بالفترة القصيرة القادمة خمس سنوات .
٣. خطه خاصة بالفترة المستقبلية من خمس عشر عام الى عشرين عام (١٥ - ٢٠) .

٣- المتابعة :

للمتابعة في برامج التنمية الاجتماعية اهداف منها تطبيقيه و الاخرى نظريه .

من الناحية التطبيقية :

١. التعرف على المشكلات و المعوقات للمشروعات التي يتم تنفيذها .
٢. التعرف على طبيعة و مناخ العمل في مختلف البيئات .
٣. الحصول على بيانات لم تكون متوفرة قبل مرحلة التنفيذ .
٤. تقوية الثقة بين المواطنين و نظام الحكم السائد .

تصنف انواع المتابعة الى فئتين :

الفئه الاولى : المتابعة المالية وهي تلك المتابعة التي تهتم بالأمور المالية من ناحية التكلفة الإجمالية للمشروع ، النفقات الجارية ، المرتبات و الاجور الى غير ذلك من انفاق .

الفئه الثانية : المتابعة النوعية و تهتم بحصر وحدات الخدمات التي تم انشاؤها كالمدارس ، المستشفيات ، الوحدات الصحية و السكنية ، الأندية الى ما شابه ذلك .

<u>فترات المتابعة</u> : و تشمل رأيان اساسيان يتعلقان بهذا الموضوع :

الاول : كلما قلة الفترة التي تمم فيا عملية المتابعة كان ذلك افضل حيث ينتبه المسؤولون بسرعه الى الانحراف ان وجدت و عليه تؤخذ الإجراءات ألازمه .

الثاني : كثرة المتابعة قد تؤدي الضياع جزء كبير من الوقت و الجهد لإعداد البيانات و تجميعها .

اسس المتابعة :

- تبنى الاحكام على اسس موضوعيه بعيده عن الاعتبارات الشخصية .
- ان ينظر اليها كوسيلة لتصحيح الاخطاء وليس هدف في ذاتها .
- ان تكون علنية وليس سريه على العاملين .
- مشاركة المسئولون ، الاداريون و المشرفون يؤدي الى فاعليه اكثر .
- التعاون في دقة المعلومات و البيانات التي يقدمها العاملين في الميدان .

مفهوم التقويم

ليس غايه يراد الوصول اليها انما هي وسيله تستهدف الكشف عن فاعلية برامج و مشروعات التنمية و قياس درجة كفايتها الإنتاجية .

للتقويم اهداف :

الاول : التطبيقي ومن خلاله نحاول الوصول الى نقاط الكشف من جوانب القوة او الضعف في تنفيذ برامج و مشروعات التنمية التعرف على مناخ العمل في مختلف البيئات .

الثاني : النظري و الغاية منه اثرا العلم بالحقائق و النظريات المتعلقة بالتغير الاجتماعي و العقاب و القيادة و الاتصال مع الافراد و الجماعات و المجتمعات .

مستويات التقويم لبرامج التنمية :

١- مستوى التقويم الخاص بكل مشروع او برنامج لوحدة .

٢- مستوى الرفاهية العام الذي يترتب على تنفيذ مختلف البرامج و المشروعات .

- يهدف التقويم على مستوى البرامج و المشروعات الى قياس النمو الكمي و الكيفي وقياس مدى الفاعلية و كفايته .

النمو الكمي : هو عن تراكم التغيرات بطريقه تدريجيه بحيث لا تحدث تحويلات او تغيرات في ما هي الاشياء .

النمو الكيفي : وهو عباره عن النمو البنائي الذي يترتب الذي يترتب على حدوث تحولات في ما هي الاشياء و الظواهر و التنظيمات .

فاعلية المشروع : المقصود بها مدى تحقيقه للأهداف المحددة له .

الكفاية الإنتاجية : الحصول على احسن عاد ممكن سواء تمثل في نتائج ماديه او معنوية .

الخصائص اللازمة لمعيار مستوى المعيشة :

١- يكون المعيار شامل لكافة الحاجات المعيشة .

٢- يمثل العنصر مرة واحدة بحث لا يدخل مرة ثانيه كجزء في مستوى المعيشة .

٣- مراعاة المرونة و البساطة في تكوين المعيار .

تقسم الحاجات الإنسانية الى ثلاث اقسام :

١- **الحاجات المادية :** (التغذية المسكن و الصحة)

٢- **الحاجات الثقافية :** (التعليم ، الامن ، الترويح)

٣- **الحاجات العليا :** (و تتمثل في عنصر واحد وهو الدخل)

هناك ثلاث وجهات نظر لاعتماد اجهزة التقويم للمشروعات التنموية :

١- ان تتولى اجهزة التخطيط القيام بهذه المهمة .
٢- ان تتولى الاجهزة التنفيذية القيام بهذه المهمة .
٣- ان يقوم بهذه المهمة جهة محايدة .

الخطوات التي يجب اتباعها لتقويم المشروعات التنموية :

١- تحديد الاهداف المشروع .
٢- تحديد اهداف التقويم .
٣- تحديد محكات التقويم .
٤- تحديد المنهاج المستخدمة .
٥- اختيار الادوات المناسبة .
٦- جمع البيانات .
٧- استخلاص النتائج .

الصعوبات التي تواجه القائمين على التقويم :

١- من الممكن تطوري البرامج بدون الضياع الوقت ، التكلفة العالية .
٢- صعوبة الحصول على المعلومات لعدم تعاون العاملين .
٣- وجود ثغرات بالإحصاءات الرسمية و الغير رسميه .
٤- صعوبات قياس الجوانب المعنوية كما هو بالجانب المادي .

الموضوع الثالث : مدخل لعلم الاجتماع التنظيمي

مقدمه :

هي مجموعات محددة البناء تضم افراد وجماعات ينقسم بينهم العمل و تتوزع عليهم المهام و الاختصاصات على نحو يجعلها ، قادرة على انجاز ما حدد من اهداف ، تشهد هذه المنظمات حركه دائمه و دينامية تشهد تجديد العضو ، تسلسل السلطة ، نظام المكافأة تنظيم و تنسيق بين الاعضاء ، اتصال مستمر لنقل المعلومة للأعضاء .

مفهوم التنظيم :

مصطلح شامل يتضمن كل العمليات و الحالات التي يبتدئ بها النظام الحياة الاجتماعية .

المفهوم السيسولوجي : كافة الاساليب و الطرق التي من شانها ان تجعل السلوك الانساني منظما اجتماعيا .

- الجماعة التنظيمية تسير وفق نظام خاص من شانه ان يجعل اعضاها تمارس انماط معينه من السلوك ..

لتحديد الجماعات التي سبق ذكرها هناك ثلاث معايير :

١- ان لهذه الجماعات حدود ثابتة و مستقرة نسبيا .
٢- تعتمد على معايير و قيم تحدد ما عليه سلوك الاعضاء التنظيم .
٣- وجود قانون داخلي يحقق تمايز القوة بين المشاركين .

لماذا تدرس المنظمات الرسمية في علم الاجتماع :

١- الارتباط المباشر و الغير مباشر للمنظمات .
٢- استفادت رجال الادارة من البحوث و النتائج للتقويم المستقبلي .
٣- تعميم النتائج للاستفادة منها في مجالات اخرى .
٤- البناء التنظيمي يمنح الباحثين لدراسة السلوك و الشخصية و النفسية لدى الاعضاء هذه التنظيمات .

النمو التنظيمي و الثورة التنظيمية

الظروف البنائية التي ساعدت على نمو البيروقراطية :

١- وجود درجه عالية من التباين في الادوار و المراكز .
٢- الاتجاه نحو تحديد الادوار الرئيسية وفقا لمعايير عامه مستقرة .
٣- تأكيد مصالح المجتمع قبل المصالح الشخصية .
٤- زيادة تعقد الحياة الاجتماعية و تشابكها .
٥- شيوع التنافس فينا بينهم لتحقيق الاهداف .

مصادر الدراسات التنظيمية :

١- تقارير و ابحاث شركة ريسترن اليكتريك .
٢- الاتجاه البنائي .
٣- مسوح التنظيم .
٤- ديناميات الجماعة .
٥- اعمال علماء نظرية اتخاذ القرارات .

سوسيولوجية التنظيم الاقتصادية :

اهميته علم اجتماع التنظيم و اتساع نطاق و الاعتراف به كميدان للدراسة العلمية في الدوائر الأكاديمية و يعود ذلك الى :

- ان التنظيمات ليست مجرد اجهزة يتم من خلالها انتاج السلع .
- هي تمثل انساق اجتماعيه بالغة التعقيد .
- وظيفتها الأساسية توجيه الطاقة الإنسانية و ترشيدها .
- تمثل قوة تنظيميه اساسيه في المجتمع تتعدى المصالح الاقتصادية .

يمكن دراسة بعض الموضوعات ضمن علم الاجتماع التنظيمي مثل علم الاجتماع الصناعي و اعتبره فرع من فروع علم الاجتماع التنظيم و نستطيع ترجيح ذلك الى عدة اعتبارات :

- تحديد علم الاجتماع الصناعي بدراسة الصناعة خطا لان الصناعة ليست مفهوم سوسيولوجي .
- الطابع الغالب على علم الاجتماع الصناعي انه ميدان تطبيقي لعلم الاجتماع العام لارتباطه بعمليات (الانتاج ، النقابات ، الحوافز) .
- اغلب دراسات علم الاجتماع الصناعي تتجه نحو معالجة التنظيم الاجتماعي سواء داخل المصنع او بعلاقة المصنع بالمجتمع .

مستويات الدراسات التنظيمية :

هناك اربعة مستويات للتنظيمات الاقتصادية :

١- دراسة التنظيمات على انها وحدات اجتماعيه حيث تتناول بحوثهم البناء الرسمي ، الغير الرسمي .
٢- التركيز على التنظيمات وصفها وحدات اجتماعيه و بين الانماط التجمع الاجتماعي (الاسرة ، الطبقات الاجتماعية)
٣- دراسة العلاقة بين التنظيم ، الثقافة و الشخصية .
٤- تحليل الدراسة بين التنظيمات الاقتصادية و البيئة .

الموضوع الرابع : النظريات الحديثة في دراسة التنظيم

المقترحات التي تدور حول مشكلة تصنيف نظريات التنظيم :

١- وجود احتمال يتحقق مستقبلا حول تكوين نظريه متكاملة للتنظيم .
٢- تظهر محاولات علماء الاجتماع في المجال التنظيمي .
٣- يعتبر السلوك التنظيمي سلوك اجتماعي .
٤- يعتبر التنظيمات و بناء بعيدا عن المشكلات .

نظرية البعد الواحد :

أ) الادارة العلمية و الخصائص الهامه :

١. تقسيم العمل .
٢. ترتيب العمليات الوظيفية .
٣. البناء .
٤. الضبط .

تتركز النظرية الكلاسيكية في التحليل الاداري على اهمية مبدأ تقسيم العمل بالإضافة الى اهميه الاشراف و التحكم و السلطة داخل التنظيمات الحديثة فهم يتفقون فيما بينهم كعلماء في التنظيم الاداري على وجود اربعة مبادئ للتخصصات الإدارية ..

ب) التكوين الاداري :

١. الوظيفة .
٢. التخصص .
٣. العملية .
٤. تنفيذ و انجاز الوظائف .

ج) العلاقات الإنسانية :

١. لا يمكن تحديد كمية العمل من خلال القدرات الفيزيقية .
٢. ان المكافآت غير الاقتصادية تلعب دورا هام في الدافعية و تحقيق المزيد الاشباع النفسي .
٣. ان التخصص العالي لا يتحقق فقط من خلال الكفاءة .
٤. يتحدد هذا التخصص من خلال وجهة نظر العمال على انهم اعضاء في جماعة تنظيميه .

د) اتخاذ القرار :

المنطلق الاساسي لاتخاذ القرار هي ضرورة اختيار الافعال السليمة ذات الطبيعة العقلانية و اهمية الوصول للفعل النهائي (القرار) يندرج تحت عملية اتخاذ القرار نوعان متميزان من النظريات و لكن لهما صلة ببعضهما :

النوع الاول : نضريه القرار العقلاني وتتركز بصفه اساسيه على الطابع العقلانية الرسمي ذي الصفة الاقتصادية او الإحصائية الحسابية ولكن يغلب عليها في تحليلها طابع المعيارية .

النوع الثاني : النظريات - المرتبطة بالترشيد - فهي تقوم على عدة اسس واضحة و مميزه :

1- ان العمليات العقلانية داخل التنظيمات مثل السلوك الاداري محاط بنوعيه معينه من القواعد التي تركز على التخصص لدى الاعضاء و ملائمتهم حسب طبيعة بيئاتهم الخارجية .
2 - ان العمليات الادارية لها خصائص مميزة تهتم بكيفية حل المشاكل الفرد و تنظيم سلوكه داخل النسق التنظيمي .
3 - التركيز على عملية الاشباع و اختيار افضل الوسائل او البدائل من قبل صانعي القرارات .

هـ) سيكولوجية التنظيم :

اختلاف الآراء وت عددها حول المفهوم السيكولوجي و ربطه بالبعد الاجتماعية لمعرفة العلاقة المتبادلة بينهما و طبيعة و جودهما داخل التنظيمات و خارجها .

- قيام العديد من العلماء بتحليل التنظيمات على انها بناءات مفتوحة و تظهر ذلك من خلال النسق المفتوح و النسق المغلق في دراسات التنظيمات .

اهم العناصر التي توضح النسق المفتوح :

1 - اهمية الطاقة .
2 - ضرورة اختيار اسلوب العمل .
3 - الانتاج كمصدر هام للتنظيم .
4 - ادراك حقيقة الأنساق على انها بناءات تتأثر بالتغيرات الخارجية للبيئة عموما .

التشابه بين منظور الانساق الطبيعة و منظور النسق المفتوح الذي يؤكد على عدة قضايا اهمها :

1 - تتغير التنظيمات كأنساق داخل انساق وعناصر معقدة و متداخلة من حيث العلاقات و العمليات .
2 - ان النسق المفتوح لا يمكن ان تستمر في معزولة بعيدا عن البيئة فهي في حالة ديناميكية مستمرة .
3 - الانساق المفتوحة تتبع مبدأ تساوي النتائج .
4 - تقوم الانساق المفتوحة على ترتيب معقدة تسمح بملائمة التكييف مع المتغيرات البيئية .
5 - التنظيمات داخل منظور النسق المفتوح تكون كأنماط متصلة بالأحداث و الافعال .
6 - لدى كل التنظيمات خصائص مميزة تجعلها تختلف عن غيرها في ادوارها و وظائفها و اهدافها .
7 - ان تدخل افعال النسق المفتوح مع مختلف العناصر الاخرى تعكس ضرورة الاهتمام بعناصر الضبط و التحكم .

المشكلات التي السيكولوجية التنظيمية التي الاهتمام بها عند دراسة التنظيمات ؟

1 - مشكلة التوافق بين احتياجات الفرد و متطلبات التنظيم .
2 - مشكلة الولاء من قبل اعضاء التنظيم باعتبارهم جزء من التنظيم نفسه .
3 - مشكلة التكييف و لاندماج بين العناصر و البناءات التنظيمية الداخلة .
4 - مشكلة زيادة الكفاءات و الفاعلية التنظيمية و عمليات اعداد الافراد .

و) التكنولوجيا :

اهم القضايا التي تنطوي في دراسة التكنولوجيا في دراسة التنظيمات :

١ - تظهر التنظيمات كأنساق تعمل على تحقيق أهدافها من خلال العلاقات الإنسانية و الأخرى الغير إنسانية .
٢ - تعبر التكنولوجيا من افضل وسيلة لفهم عمليات التغير على التنظيمات عموما .
٣ - توجد هناك علاقات ما بين نوعية التكنولوجيا و حجم التنظيم و الاشباع المهني ،تحقيق الأهداف ، العلاقات الاجتماعية و انساق الضبط و المكانة .

: تقدير نظريات البعد الواحد اهم الانتقادات العامة للإدارة العلمية :

١. يعتبر الدخل للإدارة العلمية معياريا .
٢. يغفل هذا الدخل عن كثير من العلاقات التي تظهر المتغيرات البنائية التنظيمية .
٣. لم يتناول على الاطلاق طبيعة الصراع التنظيمي .

مراجعة عامة .. لجميع المحاضرات السابقة .

دعواااتكم .. ابتهالينو