

## اسئله من المحاضر ه ١٠ الى ١٤

١- هناك بعض المخاطر وعدم الوضوح في بناء النظام يؤدي عادة الى عدم الاستفادة من النظم منها  
؟..

- (١) صعوبه متطلبات المستخدمين
- (٢) عدم القدره على تطوير الانظمه في الوقت المناسب
- (٣) صعوبه ادارته وتنفيذ التغيير التنظيمي
- (٤) صعوبه تحديد فوائد النظام

(٥) كل ما سبق

٢- من الامور التي تساعدنا على انجاح تطبيق نظام معلومات جديده ..؟

- (١) اعتبار النظم كتغيير تنظيمي مخطط له
- (٢) ربط نظم المعلومات بخط عمل
- (٣) تحديد متطلبات المنظمه من المعلومات

(٤) كل ما سبق

٣- لا يمكن اعتبار عمليه ادخال المستخدم نظم المعلومات في المنظمات ..؟

- (١) اعتبار النظم كتغيير تنظيمي مخطط له
- (٢) ربط نظم المعلومات بخط عمل
- (٣) تحديد متطلبات المنظمه من المعلومات

(٤) كل ما سبق

٤- يجب ان تكون فكره بناء نظم معلومات للمنظمه كجزء اساسي من عمليه التخطيط في المنظمه  
؟..

- (١) اعتبار النظم كتغيير تنظيمي مخطط له
- (٢) ربط نظم المعلومات بخط عمل
- (٣) تحديد متطلبات المنظمه من المعلومات
- (٤) كل ما سبق

٥- ماذا يجب على مصمم النظام الجديد ..؟

- (١) يجب معرفه وفهم كيفيه تأثير النظام على كامل المنظمه
- (٢) يجب الاخذ في الاعتبار أي مستخدمي النظم الجديده

(٣) ١ و ٢

(٤) لا شي مما ذكر

٦- يجب ان تكون خطه نظم المعلومات جزء من الخطه الشامله لكي ....؟

- (١) تكون الاستراتيجيه في المستوى الثاني في التخطيط
- (٢) تكون الاستراتيجيه في المستوى الاول في التخطيط
- (٣) يكون يدعم الاستراتيجيه المنظمه

(٤) لا شي مما ذكر

٧- يعتبر النظم كتغير تنظيمي مخطط له ..؟

- ١) لا يتغير عمليه ادخال استخدام نظم المعلومات في عمل المنظمات
- ٢) عند القيام بتصميم نظام يجب علينا من اعاده التصميم المنظمه
- ٣) يجب المصمم فهم ومعرفه كيفيه تاثير على المنظمه مع الاخذ بالاعتبار راي المستخدم للنظام الجديد
- ٤) كل ماسبق

٨- كيف يتم ربط المعلومات بخطه العمل

- ١) يجب ان تكون فكره بناء جزء اساسي من عمليه التخطيط
- ٢) يجب ان تكون جزء من الخطه الشامله
- ٣) ١ و ٢
- ٤) لاشي كالعاده 😊

٩- تعتبر الخطه الجديده لبناء نظم معلومات المنظمه كاخرطه طريق يوضح لنا فيها ..؟

- ١) التبريرات المنطقيه لتطوير النظم
- ٢) دراسه الوضع الراهن للمنظمه
- ٣) استراتيجيه الاداره
- ٤) تحديد الميزانيه المطلوبه
- ٥) كل ماسبق (ههه) 😊

١٠- يجب ان يكون لد المنظمه صورته وضحه ومتكامله عن احتياجاتها الحاليه و المستقبلية من المعلومات ..؟

- ١) اعتبار النظم كاغير تنظيمي مخطط له
- ٢) ربط النظم المعلومات بخط عمل
- ٣) تحديد متطلبات المنظمه من المعلومات
- ٤) لاشي مما سبق 😊

١١- هناك طرق لتحديد متطلبات المنظمه من المعلومات باتباع احدى الطريقتين ...؟

- ١) طريقه التحليل المؤسسه او تخطيط نظم الاعمال
- ٢) طريقه التحليل الاستراتيجي
- ٣) ١ و ٢
- ٤) (: لاشي

١٢- تعتبر هذه الطريقه بان تحديد المنظمه من المعلومات يعتمد على فهم الكامل من احتياجات المنظمه ..؟

- ١) طريقه التحليل الاستراتيجي
- ٢) طريقه التحليل المؤسسه وتخطيط نظم الاعمال
- ٣) التبرير المنطقي للاجراءات
- ٤) اعاده الهندسه الاعمال

١٣- تعتمد هذه الطريقه على فكره امكانيه تحديد احتياجات المنظمه من المعلومات ...؟

- ١) طريقه التحليل الاستراتيجي
- ٢) طريقه التحليل المؤسسه وتخطيط نظم الاعمال

٣) التبرير المنطقي للاجراءات

٤) اعاده الهندسه الاعمال

١٤- من مميزات طرق تحليل المؤسسه او تخطيط نظم الاعمال ...؟

١) انتاج كميه بيانات اقل من الطريقه تحليل المؤسسه

٢) تاخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئه المحيطه بالمنظمه

٣) تستخدم لتحديد احتياجات الاداره العليا

٤) تعطي نظره شامله وكامله عن المنظمه واحتياجاتها الكليه من المعلومات والانظمه التي

تحتاجها.؟

١٥- من عيوب طريقه التحليل المؤسسه او تخطيط الاعمال

١) تنتج كميات كبيره من البيانات

٢) تتحاز للاداره العليا

٣) لاتركز على الاسئله على الاهداف

٤) كل ماسبق

١٦- تركز على استخدام المعلومات الموجوده مما ينتج الاهتمام بتحويل العمل اليدوي الى عمل آلي

دون الاهتمام بالاتجاهات من عيوب..؟

١) طريقه التحليل المؤسسه او تخطيط نظم الاعمال

٢) طريقه التحليل الاستراتيجي

٣) ١ و ٢

٤) (: لاشي

١٧- لا تعتبر من مميزات طريقه التحليل الاستراتيجي ....؟

١) انتاج كميه بيانات اقل من الطريقه تحليل المؤسسه

٢) تاخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئه المحيطه بالمنظمه

٣) تستخدم لتحديد احتياجات الاداره العليا

٤) تعطي نظره شامله وكامله عن المنظمه واحتياجاتها الكليه من المعلومات والانظمه التي

تحتاجها.؟

١٨- يعتبر من عناصر النجاح الرئيسيه (critical success) ...؟

١) طريقه التحليل المؤسسه او تخطيط نظم الاعمال

٢) طريقه التحليل الاستراتيجي

٣) التحول النموذجي

٤) اعاده هندسه الاعمال

١٩- تصاغ عناصر النجاح في تحليل الاستراتيجي ....ظ

١) قطاع الاعمال ، المؤسسه ، المدراء ، المحللون ، بيئه المؤسسه الواسعه

٢) قطاع الاعمال ، المؤسسه ، المدراء ، بيئه المؤسسه الواسعه

٣) قطاع الاعمال ، المؤسسه ، المدراء ، المحللون ،

٤) المؤسسه ، المدراء ، المحللون ، بيئه المؤسسه الواسعه

٢٠- يجب ان تركز نظم المعلومات الجديده على ...؟

١) توفير معلومات لتساعد المنظمه

٢) توفير رأس المال

٣) توفير الرعاية

٤) لاشي \*

٢١- لماذا يتم اجراء بعض الحوارات الشخصيه مع بعض المدراء من الاداره العليا ...؟

١) لمعرفة المعلومات

٢) لمعرفة الاهداف وعناصر النجاح

٣) لمعرفة رأس المال

٤) لاشي مما سبق

٢٢- من اهداف المشاريع الربحيه ..؟

١) الكسب المراد ، الاستثمار ، مشاركته السوق ، المنتجات الجديده

٢) الرعاية الصحيه الممتازه ، مطابقه التشريعات الحكوميه احتياجات الصحه المستقبليه

٣) تصاميم السيارات ، ضبط التكاليف ، نوعيه نظام البائع

٤) التكامل الاقليمي مع المستشفيات الاخرى ، تحسين المراقبه والتشريعات ، استخدام فعال

للموارد ..

٢٣- من اهداف المشاريع الغير ربحيه ....؟

١) الكسب المراد ، الاستثمار ، مشاركته السوق ، المنتجات الجديده

٢) الرعايه الصحيه الممتازه ، مطابقه التشريعات الحكوميه احتياجات الصحه المستقبليه

٣) تصاميم السيارات ، ضبط التكاليف ، نوعيه نظام البائع

٤) التكامل الاقليمي مع المستشفيات الاخرى ، تحسين المراقبه والتشريعات ، استخدام فعال

للموارد ..

٢٤- من عناصر النجاح الرئيسي للمشاريع الربحيه ....؟

١) الكسب المراد ، الاستثمار ، مشاركته السوق ، المنتجات الجديده

٢) الرعاية الصحيه الممتازه ، مطابقه التشريعات الحكوميه احتياجات الصحه المستقبليه

٣) تصاميم السيارات ، ضبط التكاليف ، نوعيه نظام البائع

٤) التكامل الاقليمي مع المستشفيات الاخرى ، تحسين المراقبه والتشريعات ، استخدام فعال

للموارد ..

٢٥- من عناصر النجاح الرئيسي للمشاريع الغير ربحيه ...؟

١) الكسب المراد ، الاستثمار ، مشاركته السوق ، المنتجات الجديده

٢) الرعاية الصحيه الممتازه ، مطابقه التشريعات الحكوميه احتياجات الصحه المستقبليه

٣) تصاميم السيارات ، ضبط التكاليف ، نوعيه نظام البائع

٤) التكامل الاقليمي مع المستشفيات الاخرى ، تحسين المراقبه والتشريعات ، استخدام فعال

للموارد

٢٦- يستخدم نظم مسانده القرار DSS ونظم الاداره العليا ESS..؟

١) لتحديد احتياجات المنظمه البيئيه

٢) لتحديد احتياجات الاداره العليا

٣) لتحديد احتياجات الاداره الوسطى

٤) لتحديد احتياجات الاداره التشغيليه

٢٧- من عيوب طريقه التحليل الاستراتيجي ..؟

١) لا تتضمن عمل محدد وواضح

- (٢) التباس في التفريق بين عناصر النجاح الفرديه ونجاح المنظمه  
(٣) تختلف عناصر النجاح وانحيازها للاداره العليا  
(٤) كل ما سبق

٢٨- هناك اربعة انواع من التغييرات التنظيميه منها ...

- (١) الاتمته ، التحولات النموذجيه  
(٢) التبرير المنطقي للاجراءات ، اعاده هندسه الاعمال  
(٣) ٢١ و٢  
(٤) لاشي ☺ ادري معصب تعود

٢٩- الحاسب الآلي لمساعدة الموظفين في أداء أعمالهم بأكثر كفاءة وفعالية.....تعريف ؟

- (١) التحول النموذجي  
(٢) اعاده الهندسه الاعمال  
(٣) التبرير المنطقي للاجراءات  
(٤) الاتمته

٣٠- دمج وتنظيم إجراءات العمل القياسية والتخلص من المعوقات وذلك لجعل الأتمته وإجراءات التشغيل أكثر فاعلية وكفاءة...؟

- (١) التحول النموذجي  
(٢) اعاده الهندسه الاعمال  
(٣) التبرير المنطقي للاجراءات  
(٤) الاتمته

٣١- هو تحليل إجراءات الأعمال business processes لتبسيطها وإعادة تصميمها.

- (١) التحول النموذجي  
(٢) اعاده الهندسه الاعمال  
(٣) التبرير المنطقي للاجراءات  
(٤) الاتمته

٣٢- يقصد به إعادة وضع المفاهيم وإعادة التصور الجذري لطبيعة الأعمال في المنظمة ولطبيعة المنظمة ككل....؟

- (١) التحول النموذجي  
(٢) اعاده الهندسه الاعمال  
(٣) التبرير المنطقي للاجراءات  
(٤) الاتمته

٣٣- تستطيع المنظمة باستخدام تكنولوجيا المعلومات تغيير وتبسيط إجراءات ل...؟

- (١) لزياده الانتاج  
(٢) لزياده السرعه الانجاز  
(٣) تطوير الخدمه ورفع الجوده  
(٤) ٢ و٣

٣٤- اعاده ترتيب أو تنظيم تدفق الأعمال من خلال دمج بعض الخطوات لتقليل.....؟

- (١) الخطوات المكرره  
(٢) المهام التي تتطلب استخدام البر والورق

٢١ و ٢

٤) لاشي مما ذكر

٣٥- ماذا يتطلب من اعاده هندسه الاعمال ....؟

١) لتكون اكثر فعاليه

٢) لترتيب وتنظيم اجراءات الاعمال

٣) كل ماسبق

٤) لاشي ههه ☺

٣٦- إعادة تصميم إجراءات دفع الفواتير في شركة فورد مما أدى إلى تخفيض عدد العمال من ٥٠٠

إلى ٧٥ عاملاً. مثال على ...؟

١) تحول النموذجي

٢) إعادة الهندسة الاعمال

٣) التبرير المنطقي للاجراءات

٤) الاتمته

٣٧- استخدام شركة باكستر Baxter نظام المخازن الفارغة أدى لتغيير طبيعة عمل الشركة حيث

أصبحت كشريك للمستشفيات وكمدير لتجهيزات المستخدم. مثال على ...؟

١) تحول النموذجي

٢) اعاده الهندسه الاعمال

٣) التبرير المنطقي للاجراءات

٤) الاتمته

٣٨- حساب مبالغ الشيكات المدفوعة وتسجيل الرواتب وربط جميع وكالات السفر بشبكة نظام

الحجز في الطيران. ... مثال على ؟

١) تحول النموذجي

٢) اعاده الهندسه الاعمال

٣) التبرير المنطقي للاجراءات

٤) الاتمته

٣٩- (دمج الإدارة المالية ومكاتب الحجز في إدارة واحدة)... مثال على ؟

١) تحول النموذجي

٢) اعاده الهندسه الاعمال

٣) التبرير المنطقي للاجراءات

٤) الاتمته

٤٠- تغيير الأهداف الإستراتيجية للشركة كتغيير النشاط الأساسي للشحن ... مثال على

١) تحول النموذجي

٢) اعاده الهندسه الاعمال

٣) التبرير المنطقي للاجراءات

٤) الاتمته

٤١- غالباً ما تفشل مشاريع التحول النموذجي وإعادة هندسة ما السبب ...؟

١) سهوله الاداره والتنسيق

٢) التغييرات الكثيره في المنظمه

٣) لصعوبه الاداره والتسويق

(٤) ٢ و ٣

٤٢- هناك انواع من التغيرات التنظيميه

(١) الاصلاحات

(٢) الاتمته

(٣) التغير المنطقي للاجراءات

(٤) اعاده هندسه الاعمال

٤٣- التحديات التي تواجه المنظمه عند بنائها نظام معلومات جديد ما عاد :

(١) صعوبه تحديات متطلبات المستخدمين والمنظمه

(٢) عدم القدره على تطوير الانظمه المطلوبه

(٣) صعوبه اداره التغير الغير تنظيمي

(٤) صعوبه التحديد فوائد النظام

٤٤- ماهي الطريقة التي تساعد على التعرف على الكيانات الرئيسيه للمنظمه وصفاتها :

(١) طريقه تحليل المؤسسه

(٢) طريقه التحليل الاستراتيجي

(٣) طريقه تحليل الاحتياجات

(٤) لاشي مماذكر

٤٥- من مميزات هذه الطريقه انها تعطي نظره شامله وكامله عن المنظمه واحتياجاتها الكليه ..؟

(١) طريقه تحليل المؤسسه

(٢) طريقه التحليل الاستراتيجي

(٣) طريقه تحليل الاحتياجات

(٤) لاشي مماذكر

٤٦- من عيوب هذا الطريقه انها لا تركز الاسئله على الاهداف الاداره الرئيسيه وعن مكان الحاجه

للمعلومات هي ..؟

(١) طريقه تحليل المؤسسه

(٢) طريقه التحليل الاستراتيجي

(٣) طريقه تحليل الاحتياجات

(٤) لاشي مماذكر

٤٧- انواع التغير التنظيميه :

(١) الاتمته

(٢) التبرير المنطقي للاجراءات

(٣) اعاده هندسه الاعمال والتحويل النموذجي

(٤) جميع ماذكر

٤٨- صعوبه تحديد متطلبات المستعدين وعدم القدره على تطوير الانظمه وصعوبه اداره وتنفيذ

التغيير المطلوب خلال عمليه تطبيق نظم المعلومات وصعوبه تحديد فوائد النظام عندما تكون على

شكل معنوي تعد من ..؟

١- المخاطر التي تواجه بناء النظم وتؤدي الى عدم الاستفادة منها او فشلها

٢- امور تساعد في نجاح تطبيق بناء النظم

٣- ليس لها علاقة في بناء النظم

٤- لاشي مما ذكر

٤٩- أي من هذه النقاط ليس لها اهمية في طريقة تحليل المؤسسه او تخطيط نظم الاعمال ...ظ

(١) الفهم الكامل لاحتياجات المنظمه والتعرف على الكيانات الرئيسيه

(٢) سؤال عينه كبيره من المدراء عن طريقة استخدامهم للمعلومات

(٣) تحديد الميزانيه المطلوبه لتطوير النظم وتطبيقاتها وصيانتها

(٤) تجمع نتائج الاستبيان الخاص بالمدراء في وحدات فرعيه وترتب العنار في مجموعات منطقيه عمليه

٥٠- تعتبر من مميزات طريقه تحليل المؤسسه او تخطيط الاعمال

(١) انها تنتج كميه كبيره من البيانات

(٢) تتحاز للاداره العليا والوسطى وتتجاهل الطبقات الاداريه الاخرى

(٣) لاتركز الاسئله على اهداف الاداره الرئيسيه

(٤) انها تعطي نظره شامله وكامله عن المنظمه واحتياجاتها الكليه من المعلومات والانظمه التي تنتجها

٥١- عند القيام بتصميم نظام جديد للمنظمه فلا بد من :

(١) اعادة تصميم المنظمه

(٢) تصميم المنظمه

(٣) الاجابه ٢-١

(٤) لاشي مما ذكر

٥٢- مميزات طريقه تحليل المؤسسه

(١) تعطي نظره شامله وكامله عن المنظمه واحتياجاتها

(٢) تركز على استخدام المعلومات الموجوده

(٣) انتاج كميه بينات اقل

(٤) لاشي مما ذكر

٥٣- دمج الاداره الماليه ومكاتب الحجز في اداره واحده من :

(١) الاتمته

(٢) التحول النموذجي

(٣) اعاده هندسيه الاعمال

(٤) التبرير المنطقي للاجراءات

٥٤- من تأثيرات تكنولوجيا المعلومات على عمل المنظمه منها ....

١- القدره التحليله

٢- القدره المعلوماتيه

٣- القدره على التغير المرحلي التتابعي

٤- كل ماسبق

٥٥- ليست من تاثيرات تكنولوجيا المعلومات على عمل المنظمه ..؟

١- القدره على اداره المعرفه

٢- القدره على الغاء الوسطاء

٣- القدره على متابعه انجاز العمل

#### ٤- تصميم الاجراءات الجديده

٥٦- هو نوع من التغيرات الكبيرة في المؤسسات التي يتم فيها تحليل إجراءات الأعمال ، تبسيطها و إعادة تصميمها

(١) إعاده هندسه اجراءات الاعمال

(٢) تحسين اجراءات الاعمال

(٣) اداره الجوده

(٤) تطوير نظم

٥٧- من خطوات إعادة هندسة إجراءات المنظمة....؟

(١) تحديد الإجراءات لاعاده التنظيم ، فهم وقياس أداء الإجراءات

(٢) تصميم الاجراءات الجديدة، تطبيق الاجراءات الجديدة

(٣) القياس المستمر لاداء الاعمال

(٤) كل ماذكر

٥٨- القدره التحليله هي ...؟

(١) توفير تكنولوجيا المعلومات القدره على تحليل البيانات والمعلومات من خلال أدوات لهذا الغرض.

(٢) توفير كميات كبيرة ومفصلة من المعلومات في مختلف المجالات.

(٣) تساعد تكنولوجيا المعلومات وأدواتها في إحداث التغيير المطلوب في المنظمة بشكل متابعي ومتوازي دون إرباك العمل.

(٤) تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق وسريع.

٥٩- القدره المعلوماتيه هيى ....؟

(١) توفير تكنولوجيا المعلومات القدره على تحليل البيانات والمعلومات من خلال أدوات لهذا الغرض.

(٢) توفير كميات كبيرة ومفصلة من المعلومات في مختلف المجالات.

(٣) تساعد تكنولوجيا المعلومات وأدواتها في إحداث التغيير المطلوب في المنظمة بشكل متابعي ومتوازي دون إرباك العمل.

(٤) تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق وسريع .

٦٠- القدره على التغير المرحلي التتابعي ..؟

(١) توفير تكنولوجيا المعلومات القدره على تحليل البيانات والمعلومات من خلال أدوات لهذا الغرض.

(٢) توفير كميات كبيرة ومفصلة من المعلومات في مختلف المجالات.

٢) تساعد تكنولوجيا المعلومات وأدواتها في إحداث التغيير المطلوب في المنظمة بشكل تنافسي ومتوازي دون إرباك العمل.

٤) تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق وسريع.

٦١- **القدرة على اداره المعرفه ..؟**

١) توفير تكنولوجيا المعلومات القدرة على تحليل البيانات والمعلومات من خلال أدوات لهذا الغرض.

٢) توفير كميات كبيرة ومفصلة من المعلومات في مختلف المجالات.

٣) تساعد تكنولوجيا المعلومات وأدواتها في إحداث التغيير المطلوب في المنظمة بشكل تنافسي ومتوازي دون إرباك العمل.

٤) تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق وسريع.

٦٢- **القدرة على متابعة الأعمال ومدى انجازها وكذلك متابعة المدخلات والمخرجات أثناء تنفيذ العمل..تعريف ؟**

١) القدرة على اداره المعرفه

٢) القدرة على التغيير المرحلي التنافسي

٣) القدرة على متابعه انجاز العمل

٤) القدرة على اللغاء الوسط

٦٣- **توفير أدوات تمكن المنظمة من الارتباط المباشر بعملائها ومورديها بشكل مباشر مما يسهل عملية الاتصال فيما بينهم وتحسين العلاقة بين هذه الأطراف، ومما يؤدي إلى سرعة تنفيذ الأعمال وتحسين جودتها..؟**

١) القدرة على اداره المعرفه

٢) القدرة على التغيير المرحلي التنافسي

٣) القدرة على متابعه انجاز العمل

٤) القدرة على اللغاء الوسط

٦٤- **يعرف بالتدفق العمل**

١) التقليل الفاقد

٢) التخلص من تكرار المهام

٣) ٢-١

٤) لاشي مما سبق

٦٥- **تم إعادة هندسة إجراءات الأعمال مرة واحدة فقط حيث تركز على تحديد إجراءات الأعمال الرئيسية (واحدة أو اثنتين) التي تحتاج إلى تغييرات جذرية...؟**

١) اعاده هندسه اجراءات الاعمال

٢) تحسين اجراءات الاعمال

٣) اداره الجوده شامله

٤) اداره اجراءات الاعمال

٦٦- دمج واحتواء المنظمة، التغييرات في نماذج الأعمال، متطلبات الصناعة الجديدة والتغيير في توقعات العملاء أدت إلى ظهور العديد من المشاكل المتعلقة بإجراءات الأعمال التي تواجه المنظمة باستمرار.....

(١) اعاده هندسه اجراءات الاعمال

(٢) تحسين اجراءات الاعمال

(٣) اداره الجوده شامله

(٤) اداره اجراءات الاعمال

٦٧- تعتبر مشاريع هندسه اجرائيه

(١) غير مكلفه

(٢) مكلفه

(٣) قد تسبب عرقله اداء المنتج

(٤) ٢ و ٣

٦٨- استمراريه الحاجه الى الغير ...؟

(١) لمنافسه المنظمات الاخرى

(٢) لعدم كفاءتهم

(٣) لتجديد المنظمه

(٤) لاشي مما سبق

٦٩- تخلق اداره اجراءات الاعمال ..؟

(١) لتجديد المنظمه

(٢) لمنافسه المنظمات الاخرى

(٣) لتحسين الجوده

(٤) كل مما سبق

٧٠- تساعد المنظمات على إدارة التغييرات الإضافية في الإجراءات المطلوبة في عدة أقسام أو إدارات في المنظمة منها

(١) تقدم BMP طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمر

(٢) تقوم برامج BMP بإدارة الإجراءات داخل المنظمة

(٣) تستخدم المنظمات التي تمارس إدارة إجراءات الأعمال وسائل لنمذجة الإجراءات

(٤) ١ - ٢

٧١- تقدم BMP طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمر...؟

(١) لتطوير العديد من اجراءات الاعمال الداخليه او المشتركه

(٢) للحصول على البيانات من مصادر مختلفة وقواعد البيانات وإنتاج معاملات في العديد من النظم المختلفة.

(٣) لإعادة صياغة إجراءات الأعمال ووضعها في شكل نموذج حيث يمكن استخدامها أو تشغيلها باستمرار.

(٤) لتحويلها أو دعمها بنظم معلومات مناسبة

٧٢- تقوم برامج BMP بإدارة الإجراءات داخل المنظمة..؟

- ١) لتطوير العديد من اجراءات الاعمال الداخليه او المشتركه
- ٢) للحصول على البيانات من مصادر مختلفة وقواعد البيانات وإنتاج معاملات في العديد من النظم المختلفة.

٣) لإعادة صياغة إجراءات الأعمال ووضعها في شكل نموذج حيث يمكن استخدامها أو تشغيلها باستمرار.

٤) لتحويلها أو دعمها بنظم معلومات مناسبة

٧٣- تشمل إدارة إجراءات الأعمال إدارة تدفق العمل، نمذجة إجراءات الأعمال، إدارة الجودة، إدارة التغيير ووسائل لماذا...؟

- ١) لتطوير العديد من اجراءات الاعمال الداخليه او المشتركه
- ٢) للحصول على البيانات من مصادر مختلفة وقواعد البيانات وإنتاج معاملات في العديد من النظم المختلفة.

٣) لإعادة صياغة إجراءات الأعمال ووضعها في شكل نموذج حيث يمكن استخدامها أو تشغيلها باستمرار.

٤) لتحويلها أو دعمها بنظم معلومات مناسبة

٧٤- تعتبر إدارة الجودة مجالاً آخر لاستمرار تطور إجراءات الأعمال. هو

- ١) تحسين اداره الاعمال
- ٢) اداره الجوده الشامله
- ٣) اداره اجراءات الاعمال
- ٤) تبسيط الاجراءات

٧٥- يستخدم مفهوم TQM حيث تجعل من الجودة واجبا على كل العاملين والأقسام في المنظمة، حيث يصبح على كل فرد المساهمة في تحسين الجودة مثل:

- ١) تصميم المهندسين للمشاريع
- ٢) تجديد عمل الانتاج
- ٣) تجنب السكرتير الاخطاء عند الطباعه
- ٤) جميع ماسبق

٧٦- تستخدم المنظمات التي تمارس إدارة إجراءات الأعمال وسائل لنمذجة الإجراءات لكي...؟

- ١) لاعاده صياغة الاجراءات الاعمال
- ٢) لقياس مدى تأثير التغيير
- ٣) لتعريف والتوثيق الاجراءات الموجوده
- ٤) للحصول على البيانات من مصادرها

٧٧- الدوله التي تبنت فكره التطوير اداره الجوده الشامله TQM هي ..؟

- ١) اليابان
- ٢) الصين
- ٣) كوريا
- ٤) امريكا

٧٨- هو مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن ٣.٤ أخطاء في مليون فرصة..؟

(١) ادراه جوده المشاريع

(٢) تطوير النظام

(٣) ستة سيجم Six Sigma

(٤) تحقيق مقترحات العملاء

٧٩- تقوم المنظمة بالتأكد من تطوير أداء الإجراءات وقياس مدى تأثير تغيير الإجراءات على مؤشرات أداء الأعمال المهمة.

(١) مراقبه وتحليل الاجراءات الاعمال

(٢) وضع معايير مناسبة للتقديم

(٣) تحقيق مقترحات العمل

(٤) تحسين جوده ودقه التصميم

٨٠- تستخدم هذا المقياس كهدف لتطبيق مجموعة من الطرق والوسائل لكي ..

(١) لتحسين الجوده

(٢) لزياده التكلفة

(٣) تقليل الجوده

(٤) ١ و ٣

٨١- أثبتت دراسات عديدة أن اكتشاف المشكلة في بداية دورة الأعمال يساعد على ...؟

(١) تقليل التكلفة

(٢) الغاء دوره

(٣) حل المشكله

(٤) لاشي مما سبق

٨٢- تحسين الجوده يؤدي الى ...؟

(١) يزيد من مستوى جوده المنتج

(٢) تقليل التكلفة

(٣) لاشي

(٤) ١ و ٢

٨٣- يتميز مفهوم ..... و..... بانها يحدثان التغيرات المطلوبه بشكل تدريجي ..؟

(١) TQM وBPR

(٢) Six Sigma و TQM

(٣) Six Sigma و CSFS

(٤) لاشي مما سبق

٨٤- يعتمد مفهوم TQM.....؟

(١) على مجموعة من التحسينات المستمرة

(٢) لتخفيض الوقت الضروري لأداء بعض العمليات مما ينتج عنه سرعة أكبر في اكتشاف

الأخطاء ومعالجتها

(٣) تحديد عامل الانتاج في المنتج

(٤) لاشي ..

٨٥- هو من وسائل التحليل الإحصائية لاكتشاف الأخطاء في تنفيذ الإجراءات المستخدمة حاليا وعمل التعديلات البسيطة لإصلاحها.

- (١) TQM
- (٢) CSFS
- (٣) Six Sigma
- (٤) CAD

٨٦- من مساهمه نظم المعلومات في اداره الجوده ..

- (١) تبسيط الإجراءات، وضع معايير مناسبة للتقييم
- (٢) تحقيق مقترحات العملاء، تخفيض زمن دورة العمل
- (٣) تحسين جودة ودقة التصميم والإنتاج:
- (٤) ١ و ٢

٨٧- إن تخفيض خطوات العمليات وتبسيط عمليات الإنتاج يقللان من امكانية ارتكاب الأخطاء تعريف ؟

- (١) تبسيط الإجراءات
- (٢) وضع معايير مناسبة للتقييم
- (٣) تحقيق مقترحات العملاء
- (٤) تخفيض زمن دورة العمل

٨٨- بالتحسينات المطلوبة اعتمادا على مقترحات العملاء وطلبات الزبائن User Demands تعريف ؟

- (١) تبسيط الإجراءات
- (٢) وضع معايير مناسبة للتقييم
- (٣) تحقيق مقترحات العملاء
- (٤) تخفيض زمن دورة العمل

٨٩- : نجحت كثير من المنظمات في تحسين ورفع جودة منتجاتها وخدماتها من خلال استخدام مقاييس ومعايير جودة شديدة متفق ومتعارف عليها في نفس مجال تخصصها تعريف ؟

- (١) تبسيط الإجراءات
- (٢) وضع معايير مناسبة للتقييم
- (٣) تحقيق مقترحات العملاء
- (٤) تخفيض زمن دورة العمل

٩٠- يمكن استخدام نظم المعلومات لتخفيض الوقت الضروري لأداء بعض العمليات مما ينتج عنه سرعة أكبر في اكتشاف الأخطاء ومعالجتها أو في تنفيذ الأعمال ببساطة تعريف ؟

- (١) تبسيط الإجراءات
- (٢) وضع معايير مناسبة للتقييم
- (٣) تحقيق مقترحات العملاء
- (٤) تخفيض زمن دورة العمل

٩١- توجد برامج ونظم معلومات خاصة بتحسين الأداء والإنتاج، مثال برامج التصميم الهندسي بمساعدة الحاسوب (Computer Assisted Design - CAD) التي تساعد في تحسين تصميم الكثير من المنتجات والخدمات.

(١) تحسين جوده ودقه التصميم والإنتاج

(٢) وضع معايير مناسبة للتقييم

(٣) تحقيق مقترحات العملاء

(٤) تخفيض زمن دورة العمل

٩٢- يسمى قياس أداء المنظمة مقارنة بتلك المقاييس بالتقييم

(١) CAD

(٢) User Demands

(٣) Benchmarking

(٤) TQM

٩٣- برامج التصميم الهندسي بمساعدة الحاسوب (Computer Assisted Design - CAD) التي تساعد في تحسين..؟

(١) تقليل التكلفة في التصميم

(٢) لتحسين تصميم الكثير من المنتجات والخدمات

(٣) كل ماسبق

٩٤- أنظمة المعلومات الجديدة ومداهها، فيعتبر تطوير هذه الأنظمة كحل لعدد من المشاكل...؟

(١) تطوير النظام

(٢) تحسين جوده

(٣) تحليل النظم

(٤) لاشي مما سبق

٩٥- من الانشطة التي يتم اتباعها في تطوير النظم بمختلف أحجامها بدورة تطوير النظم من .؟

(١) تحليل النظم ، تصميم نظم ، اختبار ، البرمجه

(٢) تحليل النظم ، تصميم نظم ، البرمجه ، الاختبار ، التحويل والإنتاج

(٣) تحليل النظم ، تصميم نظم ، البرمجه ، الاختبار ، التحويل والإنتاج والصيانه

(٤) الاختبار ، التحويل والإنتاج

٩٦- عادة ما يتم تنفيذ هذه الانشطة بشكل تتابعي ويمكن تكرار بعض هذه الانشطة والعمل بنفس الوقت

؟..

(١) تحليل النظام

(٢) برمجه النظام

(٣) مراحل تطوير النظام

(٤) الإنتاج والصيانه

٩٧- بناء نموذج تجريبي للاجراء الجيد فهم وقياس اداء الاجراءات الحاليه - تحديد الفرص من تطبيق

تكنولوجيا المعلومات

تعد هذه من خطوات :

(١) اعاده هندسه اجراءات المنظمه

(٢) المساهمه في نظم المعلومات

٣) ٢١ معا

٤) لاشي مما ذكر

٩٨- يمكن لنظم المعلومات مساعده المنظمه في تحقيق اهداف الجوده من خلال

١) تبسيط الاجراوات

٢) تحقيق مقترحات الاداره

٣) وضع معايير مناسبه للتقديم

٤) ٢١ معا

٩٩- هذه الفكره طورت من خلال العلماء الامريكين ولكن اكثر الدول التي تبنتها هي اليابان ...؟

١) BPR

٢) TMQ

٣) TQM

٤) لا شي مما سبق

١٠٠- تعتبر مشاريع اعاده هندسه اجراءات الاعمال ؟

١) غير مكافه

٢) تساعد على انسيابيه الاداء المنظمه

٣) مكلفه وتسبب عرقله اداء النظام

٤) ٢١ معا

١٠١- هو تحليل المسأله أو المشكله التي تحاول المنظمه حلها باستخدام نظم المعلومات تعريف..؟

١) تحليل النظام

٢) تصميم النظام

٣) البرمجيه

٤) الاختبار

١٠٢- يتكون تحليل النظام من ...؟

١) تعريف المسأله أو المشكله التي تواجه النظام.

٢) التعرف على مسببات المسأله.

٣) وصف الحل والتعرف على المعلومات المطلوبه لهذا الحل.

٤) كل ماسبق

١٠٣- يمكن أن يتعرف محلل النظم على المسائل التي تواجه المنظمه والأهداف التي ستحققها الحلول

من خلال..؟

١) فحص الوثائق و اوراق العمل والاجراءات

٢) ملاحظه عمليات النظام

٣) مقابله مستخدمي النظام الاساسيين

٤) كل ما سبق

١٠٤- يساعد التحليل الاولي للنظام على ....؟

١) تصور المسائل التي تشوب النظام

٢) ووضع الحلول لتطويره

٣) تطوير نظام جديد للمنظمه.

٤) كل ماسبق

## ١٠٥- من أسباب البدء بتطوير النظام:

- (١) حل مشكلة في جزئية من عمل النظام.
- (٢) إضافة تعديلات وإجراءات جديدة على النظام القائم.
- (٣) تحسين النظام الحالي مثل سرعة الاستجابة وتقليل التكاليف.
- (٤) تتضمن مرحلة تحليل النظام دراسة الجدوى التي تحدد ما اذا كان الحل ممكن تنفيذه
- (٥) كل ماسبق

## ١٠٦- تتضمن مرحله تحليل النظام

- (١) ما اذا الحل لا يمكن تنفيذه
- (٢) ما اذا امكن تنفيذه
- (٣) انجازه من ناحيه الماليه التقنيه التشغيليه
- (٤) ٣ و٢

## ١٠٧- تنقسم دراسه الجدوى الى ثلاثه اقسام منها

- (١) الجدوى التقنيه
- (٢) الجدوى الاقتصايه
- (٣) الجدوى التشغيليه
- (٤) كل ماسبق

## ١٠٨- ي دراسة إمكانية إنجاز الحل المقترح بالمعدات والبرمجيات والموارد التقنية المتاحة.

- (١) الجدوى التقنيه
- (٢) الجدوى الاقتصايه
- (٣) الجدوى التشغيليه
- (٤) لاشي مما سبق

## ١٠٩- هي مقارنة المردود المالي من النظام المطور إلى تكاليف تطوير النظام.

- (١) الجدوى التقنيه
- (٢) الجدوى الاقتصايه
- (٣) الجدوى التشغيليه
- (٤) لاشي مما سبق

## ١١٠- هي دراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري والتنظيمي الحالي

- (١) الجدوى التقنيه
- (٢) الجدوى الاقتصايه
- (٣) الجدوى التشغيليه
- (٤) لاشي مما سبق

## ١١١- تشمل هذه المهمة التعرف على ما يحتاجه النظام من المعلومات (من يحتاجها، ومتى وكيف وأين)

- (١) الجدوى التقنيه
- (٢) الجدوى الاقتصايه
- (٣) الجدوى التشغيليه
- (٤) بناء متطلبات المعلومات

## ١١٢- تتطلب بعض المشاكل ضبط الإدارة وتكثيف التدريب وتحسين الإجراءات التنظيمية القائمة ولكن المشاكل المتعلقة بالمعلومات ماذا تحتاج لحل هذه المشكله .

- (١) تحليل المتطلبات
- (٢) لتحليل النظام وتشخيص المشكله
- (٣) الاستعانه بانمظمه اخرى

(٤) لاشي مما سبق

١١٣- يصف تحليل النظام ماذا (what)

- (١) يجب على النظام إنجازه وفقا لمتطلبات المعلومات
- (٢) سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق أهدافه
- (٣) الاثنان معا
- (٤) لاشيء مما ذكر

١١٤- يبين تصميم النظام كيف (how)

- (١) يجب على النظام إنجازه وفقا لمتطلبات المعلومات
- (٢) سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق أهدافه
- (٣) الاثنان معا
- (٤) لاشيء مما ذكر

١١٥- يفصل مصمم النظم توصيفات النظام التي ستؤدي إلى إنجاز الوظائف المحددة خلال..؟

- (١) اختيار الوحدات او البرامج
- (٢) تحليل النظام
- (٣) البرمجه
- (٤) تصميم النظام

١١٦- ترجمة التصميم المنطقي إلى تصميم فني للنظام لتحديد البرامج والأجهزة والتقنيات، ومعدات الاتصالات، ووحدات الإدخال والإخراج والإجراءات اليدوية وطرق التشغيل ووسائل التحكم والرقابة وإجراءات النسخ الاحتياطي. تعريف...؟

- (١) تصميم الظم
- (٢) تصميم مادي
- (٣) دور المستخدم النهائي
- (٤) تحليل النظم

١١٧- المعلومات التي يحددها المستخدم كامل مجهود بناء النظام. لذلك يجب إشراك المستخدم بعملية تطوير النظام وإعطائه التحكم الكافي بعملية التصميم لضمان عمل النظام وفقا لألويات الأعمال والحاجة للمعلومات وليس وفقا للتقنيين. تعريف؟

- (١) تصميم الظم
- (٢) تصميم مادي
- (٣) دور المستخدم النهائي
- (٤) تحليل النظم

١١٨- هناك عدة خواص لتصميم النظم ولكل خاصية خواص تعرف/ي على هذا الخواص ..؟

١- خاصية المخرجات

- (١) الوسيلة (طباعة) / المحتوى (تقارير) / التوقيت (يومية)
- (٢) المصدر / التدفق (دفعة / متداخل) / مدخل البيانات
- (٣) البساطة / الفعالية والكفاءة / المنطقية / ردة الفعل / الاخطاء
- (٤) نموذج البيانات المنطقي / متطلبات الحجم و السرعة / تصميم وتنظيم الملفات / توصيفات السجلات

٢- المدخلات

- (١) الوسيلة (طباعة) / المحتوى (تقارير) / التوقيت (يومية)
- (٢) المصدر / التدفق (دفعة / متداخل) / مدخل البيانات
- (٣) البساطة / الفعالية والكفاءة / المنطقية / ردة الفعل / الاخطاء

٤) نموذج البيانات المنطقي / متطلبات الحجم و السرعة / تصميم وتنظيم الملفات / توصيفات السجلات

### ٣- واجهة المستخدم

- ١) الوسيلة (طباعة) / المحتوى (تقارير) / التوقيت (يومية)
- ٢) المصدر / التدفق (دفعة / متداخل) / مدخل البيانات
- ٣) البساطة / الفعالية والكفاءة / المنطقية / ردة الفعل / الاخطاء
- ٤) نموذج البيانات المنطقي / متطلبات الحجم و السرعة / تصميم وتنظيم الملفات / توصيفات السجلات

### ٤- تصميم قاعدة البيانات

- ١) الوسيلة (طباعة) / المحتوى (تقارير) / التوقيت (يومية)
- ٢) المصدر / التدفق (دفعة / متداخل) / مدخل البيانات
- ٣) البساطة / الفعالية والكفاءة / المنطقية / ردة الفعل / الاخطاء
- ٤) نموذج البيانات المنطقي / متطلبات الحجم و السرعة / تصميم وتنظيم الملفات / توصيفات السجلات

### ٥- العمليات

- ١) الحسابية / مكونات البرنامج / التقارير المتطلبية / توقيت المخرجات
- ٢) ما هي الأنشطة؟ / من ينجزها؟ / كيف؟ / متى؟ / أين؟
- ٣) رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل (الثبات وعدد السجلات) / رقابة الاجراءات (كلمات السر)
- ٤) التحكم بالوصول / خطة الطوارئ / مراجعة وتدقيق الحسابات

### ٦- الاجراءات اليدوية

- ١) الحسابية / مكونات البرنامج / التقارير المتطلبية / توقيت المخرجات
- ٢) ما هي الأنشطة؟ / من ينجزها؟ / كيف؟ / متى؟ / أين؟
- ٣) رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل (الثبات وعدد السجلات) / رقابة الاجراءات (كلمات السر)
- ٤) التحكم بالوصول / خطة الطوارئ / مراجعة وتدقيق الحسابات

### ٧- الرقابة والتحكم

- ١) الحسابية / مكونات البرنامج / التقارير المتطلبية / توقيت المخرجات
- ٢) ما هي الأنشطة؟ / من ينجزها؟ / كيف؟ / متى؟ / أين؟
- ٣) رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل (الثبات وعدد السجلات) / رقابة الاجراءات (كلمات السر)
- ٤) التحكم بالوصول / خطة الطوارئ / مراجعة وتدقيق الحسابات

### ٨- الأمن

- ١) الحسابية / مكونات البرنامج / التقارير المتطلبية / توقيت المخرجات
- ٢) ما هي الأنشطة؟ / من ينجزها؟ / كيف؟ / متى؟ / أين؟
- ٣) رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل (الثبات وعدد السجلات) / رقابة الاجراءات (كلمات السر)
- ٤) التحكم بالوصول / خطة الطوارئ / مراجعة وتدقيق الحسابات

### ٩- التوثيق

- ١) توثيق العمليات / وثائق النظام / دليل المستخدمين
- ٢) تحويل الملفات / بدء إجراءات جديدة / اختيار طريقة الاختبار / الانتقال للنظام الجديد

٣) اختيار تقنيات التدريب / تطوير وحدة تدريب / التعرف على مرافق التدريب  
٤) إعادة تصميم المهام / تصميم الأعمال / تصميم العمليات / تصميم هيكل المنظمة / علاقات  
المروؤسية

#### ١٠- التحويل

١) توثيق العمليات / وثائق النظام / دليل المستخدمين  
٢) تحويل الملفات / بدء إجراءات جديدة / اختيار طريقة الاختبار / الانتقال للنظام الجديد  
٣) اختيار تقنيات التدريب / تطوير وحدة تدريب / التعرف على مرافق التدريب  
٤) إعادة تصميم المهام / تصميم الأعمال / تصميم العمليات / تصميم هيكل المنظمة / علاقات  
المروؤسية

#### ١١- التدريب

١) توثيق العمليات / وثائق النظام / دليل المستخدمين  
٢) تحويل الملفات / بدء إجراءات جديدة / اختيار طريقة الاختبار / الانتقال للنظام الجديد  
٣) اختيار تقنيات التدريب / تطوير وحدة تدريب / التعرف على مرافق التدريب  
٤) إعادة تصميم المهام / تصميم الأعمال / تصميم العمليات / تصميم هيكل المنظمة / علاقات  
المروؤسية

#### ١٢- التغيير التنظيمي

١) توثيق العمليات / وثائق النظام / دليل المستخدمين  
٢) تحويل الملفات / بدء إجراءات جديدة / اختيار طريقة الاختبار / الانتقال للنظام الجديد  
٣) اختيار تقنيات التدريب / تطوير وحدة تدريب / التعرف على مرافق التدريب  
٤) إعادة تصميم المهام / تصميم الأعمال / تصميم العمليات / تصميم هيكل المنظمة / علاقات  
المروؤسية

١١٩- هي عملية ترجمة مواصفات النظام التي أعدت أثناء مرحلة التصميم إلى شفرة برامج مكتوبة بلغة  
برمجة مناسبة لطبيعة النظام.

١) البرمجة

٢) الاختبار

٣) التحويل

٤) الانتاج والصيانه

١٢٠- يجب اختبار النظام بشكل شامل ومفصل للتأكد من صحة عمل النظام وإعطائه النتائج المتوقعة  
ضمن الظروف المعروفة.

١) البرمجة

٢) الاختبار

٣) التحويل

٤) الانتاج والصيانه

١٢١- هو عملية الانتقال من النظام القديم إلى النظام الجديد. يوجد أربعة استراتيجيات لتطبيق هذا الانتقال:

(١) البرمجه

(٢) الاختبار

(٣) التحول

(٤) الانتاج والصيانه

١٢٢- تأتي هذه المرحلة بعد تركيب النظام الجديد، يقيم النظام من قبل المستخدمين والفنيين لتحديد مدى تحقيق الأهداف التي طور من أجلها وهي مرحلة الاستخدام الفعلي للنظام.

(١) البرمجه

(٢) الاختبار

(٣) الصيانه

(٤) الانتاج

١٢٣- هي متابعة تحسين النظام من خلال تصحيح الأخطاء، وإضافة الوظائف لتحقيق الاحتياجات الجديدة، وزيادة فاعلية وكفاءة النظام وتغيير الأجهزة والبرمجيات والتوثيق

(١) البرمجه

(٢) الاختبار

(٣) الصيانه

(٤) الانتاج

١٢٤- بماذا تتضمن البرمجه ....؟

(١) وصف مختصر لوظيفة وعمل البرنامج

(٢) لغة البرمجة المستخدمة ، توصيف المدخلات والمخرجات

(٣) جدولة العمليات، وصف تفصيلي للعمليات، الحدود والقيود

(٤) كل ماسبق

١٢٥- المنتج النهائي لهذا المرحلة. (البرمجه ) ...؟

(١) برنامج قابل للنسخ

(٢) برنامج قابل للعطب

(٣) برنامج قابل للتحميل والتنصيب

(٤) لاشيء مماذكر

١٢٦- لا تقوم معظم المنظمات ببرمجة النظم بنفسها حيث هناك عدة طرق لذلك :

(١) شراء البرامج الجاهزة

(٢) شراء خدمات البرامج من مزودي خدمات البرامج

(٣) إسناد تطوير البرامج إلى منظمات خارجية مختصة بذلك

(٤) كل ماسبق

١٢٧- يجب إعداد بيانات الاختبار بعناية ومراجعة النتائج وإجراء التصحيحات في النظام. ويمكن أن يتطلب ذلك إعادة تصميم أجزاء من النظام.

(١) البرمجه

(٢) الاختبار

(٣) الصيانه

(٤) الانتاج

١٢٨- يمكن تقسيم اختبار نظام المعلومات إلى ثلاثة أنواع من النشاطات منها :

(١) اختبار الوحدات أو البرنامج unit or program testing

(٢) ، اختبار النظام system testing

(٣) واختبار القبول acceptance testing.

(٤) كل ما سبق

١٢٩- يتوقف على اختبار كل وحدة أو برنامج بطريقة منفردة في النظام:

(١) اختبار الوحدات أو البرامج

(٢) اختبار النظم

(٣) اختبار القبول

(٤) خطه للاختبار

١٣٠- ماهو الهدف من اختبار (الوحدات او البرامج) هو ::

(١) ضمان خلو البرنامج من الاخطاء

(٢) ضمان جودته

(٣) تحديد فشل التحميل

(٤) ٣١

١٣١- يزود اختبار القبول الشهادة النهائية بأن النظام جاهز للاستخدام..

(١) اختبار الوحدات او البرامج

(٢) اختبار النظم

(٣) اختبار القبول

(٤) خطه للاختبار

١٣٢- إعدادها من قبل فريق التطوير بالاشتراك مع المستخدمين وتتضمن الترتيبات الضرورية للسلسلة

التي تؤدي إلى عمل النظام بشكل صحيح.

(١) اختبار الوحدات او البرامج

(٢) اختبار النظم

(٣) اختبار القبول

(٤) خطه للاختبار

١٣٣- يقوم باختبار عمل نظام المعلومات ككل..؟

(١) اختبار الوحدات او البرامج

(٢) اختبار النظم

(٣) اختبار القبول

(٤) خطه للاختبار

١٣٤- يتم تقييم اختبار النظام من قبل ...؟

(١) المبرمجين

(٢) المترجمون

(٣) المحللون

(٤) المستخدمين

١٣٥- يوجد أربعة استراتيجيات لتطبيق هذا الانتقال (التحول)

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

(٥) كل ماسبق

١٣٦- يتم تشغيل النظام الجديد أثناء تشغيل النظام القديم..

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٣٧- إحلال النظام الجديد مكان النظام القديم بشكل كامل ومباشر في وقت محدد..

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٣٨- يتم تطبيق النظام الجديد في منطقة محدودة من المنظمة مثل قسم واحد على سبيل التجربة..

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٣٩- يتم العمل بالنظام الجديد على مراحل على مستوى الوظائف.

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤٠- تعتبر أكثر اماناً من حيث لا يظهر أي مشاكل في النظام الجديد هي استراتيجية..؟

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤١- تعتبر هذه الاستراتيجية خطره جدا وتصبح مكلفه جدا اكثر من استراتيجيه التوازي هب

استراتيجيه ..؟

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤٢- يمثل بتطبيق الرواتب الجديد بشكل شامل مثال على ...؟

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

## ٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤٣- نضامين يشتغلان معا بنفس الوقت خلال فترة زمنية حتى يطمئن الجميع بأن النظام الجديد يعمل كما يجب.

### ١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤٤- يتم إيقاف العمل بالنظام القديم تماما ويتم البدء بتشغيل النظام الجديد فوراً..؟

### ١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤٥- تثبتت فاعلية عمل النظام من دون مشاكل فيعمم العمل به على باقي الأقسام إما في وقت واحد أو على مراحل.

### ١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤٦- يوجد العديد من الطرق المستخدمة لنمذجة وتصميم النظم مثل:

١) المنهجية الهيكلية Structured Methodologies:

٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

٣) ٢١

٤) لإشي مما سبق

١٤٧- تستخدم هذه المنهجية في توثيق، تحليل وتصميم النظم منذ ١٩٧٠ م.

١) المنهجية الهيكلية Structured Methodologies:

٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

٣) مخطط تدفق البيانات

٤) قاموس البيانات

١٤٨- تستخدم هذه الطرق منهجية الكائن Object كوحدة في عملية التحليل والتصميم.

١) المنهجية الهيكلية Structured Methodologies:

٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

٣) مخطط تدفق البيانات

٤) قاموس البيانات

١٤٩- تستخدم المنهجية الهيكلية عدة طرق منها ...

١) مخطط تدفق البيانات Data Flow Diagram

٢) قاموس البيانات Data Dictionary

٣) الرسم الهيكلية Structured Chart أو مخطط التقسيم الوظيفي Functional

Decomposition Diagram

(٤) كل ما سبق

١٥٠- لماذا سميت المنهجية الهيكلية بهذا الاسم ..؟

(١) لأنها تستخدم وسائل لتوضيح منهجية التطوير خطوة خطوة حيث كل خطوة تعتمد على سابقتها

(٢) تشمل هذه المنهجية مفاهيم كائنية التوجه مثل الصنف والوراثة

(٣) وتعمل بالتعاون فيما بينها لإنجاز وظائف النظام

(٤) لا شيء مما سبق

١٥١- تركز هذه المنهجية على العمليات والإجراءات حيث تقوم بتجميع وتخزين وتشغيل وتوزيع البيانات عبر النظام..؟

(١) المنهجية الهيكلية Structured Methodologies:

(٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

(٣) مخطط تدفق البيانات

(٤) قاموس البيانات

١٥٢- تفصل هذه المنهجية البيانات عن العمليات من استراتيجيات...؟

(١) المنهجية الهيكلية Structured Methodologies:

(٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

(٣) مخطط تدفق البيانات

(٤) قاموس البيانات

١٥٣- لعرض تدفق البيانات خلال تطبيق العمليات

(١) مخطط تدفق البيانات Data Flow Diagram

(١) قاموس البيانات Data Dictionary

(٢) الرسم الهيكلية Structured Chart أو مخطط التقسيم الوظيفي Functional

Decomposition Diagram

١٥٤- الذي يحتوي على معلومات عن كل البيانات ومجموعات البيانات

(١) مخطط تدفق البيانات Data Flow Diagram

(٢) قاموس البيانات Data Dictionary

(٣) الرسم الهيكلية Structured Chart أو مخطط التقسيم الوظيفي Functional

Decomposition Diagram

١٥٥- الذي يستخدم في نمذجة وعرض تصميم النظام على صورة هيكلية من أعلى إلى أسفل حيث

يوضح فيها تقسيم النظام إلى عدة وظائف أساسية ثم يتم تقسيم كل وظيفة إلى وظائف فرعية.

(١) مخطط تدفق البيانات Data Flow Diagram

(١) قاموس البيانات Data Dictionary

(٢) الرسم الهيكلية Structured Chart أو مخطط التقسيم الوظيفي Functional

Decomposition Diagram

١٥٦- تتمذج النظم كمجموعة كائنات متعلقة ببعضها البعض وتعمل بالتعاون فيما بينها لإنجاز وظائف النظام.

(١) المنهجية الهيكلية Structured Methodologies:

(٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

(٣) مخطط تدفق البيانات

(٤) قاموس البيانات

١٥٧- تشمل هذه المنهجية مفاهيم كائنية التوجه مثل الصنف والوراثة.

(١) المنهجية الهيكلية **Structured Methodologies**:

(٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

(٣) مخطط تدفق البيانات

(٤) قاموس البيانات

١٥٨- يمكن نمذجة النظام باستخدام لغة النمذجة الموحدة - **Unified Modeling Language** - **UML**.

(١) المنهجية الهيكلية **Structured Methodologies**:

(٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

(٣) مخطط تدفق البيانات

(٤) قاموس البيانات

١٥٩- هي شبكة الحاسبات العالمية التي تربط بين مئات الآلاف من شبكات الحاسبات المحلية حول العالم،

(١) الانترنت

(٢) هيكله وعنوانه الانترنت

(٣) نظم أسماء المجالات

(٤) مالكي الانترنت

١٦٠- مجموعة بروتوكولات **TCP/IP** حيث يتم تعيين عنوان فريد لكل جهاز مرتبط بالانترنت وفقا لبروتوكول الانترنت **IP**

(١) الانترنت

(٢) هيكله وعنوانه الانترنت

(٣) نظم أسماء المجالات

(٤) مالكي الانترنت

١٦١- المستحيل تذكر الأعداد المؤلفة لعناوين المواقع لذلك تم استبدال الأعداد بأسماء مجالات تشبه الإنجليزية، أو أي لغة أخرى

(١) الانترنت

(٢) هيكله وعنوانه الانترنت

(٣) نظم أسماء المجالات

(٤) مالكي الانترنت

١٦٢- لا يوجد جهة معينة تملك الانترنت، ولكن يوجد عدد من المنظمات والحكومات المختلفة التي بنت سياسات عالمية للانترنت

(١) الانترنت

(٢) هيكله وعنوانه الانترنت

(٣) نظم أسماء المجالات

(٤) مالكي الانترنت

## ١٦٣- يرتكز الانترنت على تقنية الخادم والعميل

### (١) خدمات الانترنت

(٢) مفهوم الانترنت

(٣) شبكة الويب العالمية WWW - World Wide Web

(٤) HyperText Transfer Protocol - HTTP

١٦٤- هو بروتوكول يحاكي جهاز للاتصال عبر الشبكة حيث يمكن الدخول على حاسب وإجراء بعض الأعمال على حاسب آخر.

(١) خدمات الانترنت

### (٢) تلنت Telnet

(٣) شبكة الويب العالمية WWW - World Wide Web

(٤) HyperText Transfer Protocol - HTTP

١٦٥- هو بروتوكول لنقل الملفات من حاسب إلى حاسب آخر عبر الشبكة.

(١) خدمات الانترنت

(٢) تلنت Telnet

### (٣) بروتوكول نقل الملفات FTP - File Transfer Protocol

(٤) شبكة الويب العالمية WWW - World Wide Web

١٦٦- هي شبكة عالمية من صفحات الويب المترابطة، من خلال ارتباطات نصية متشعبة **hypertext links**.

(١) خدمات الانترنت

(٢) تلنت Telnet

(٣) بروتوكول نقل الملفات FTP - File Transfer Protocol

(٤) شبكة الويب العالمية WWW - World Wide Web

١٦٧- هو بروتوكول اتصال بين خادم ويب و عميل لاسترجاع وتشكيل وعرض صفحات مواقع الويب ضمن متصفح الويب. **HTTPS** هو بروتوكول لنفس المهمة ولكن آمن **secure**.

### (١) HyperText Transfer Protocol - HTTP

(٢) موقع ويب web site

(٣) صفحات ويب web pages

(٤) Hypertext Markup Language - HTML

١٦٨- هو مجموعة صفحات ويب مرتبطة ببعضها البعض من خلال الارتباطات التشعبية **hyperlinks** والتي تحتوي على المعلومات التي يريد صاحب الموقع أن ينشرها على الانترنت.

(١) HyperText Transfer Protocol - HTTP

- (٢) [موقع ويب web site](#)
- (٣) صفحات ويب web pages
- (٤) Hypertext Markup Language - HTML

١٦٩- هي صفحات مترابطة تؤلف مواقع ويب حيث تضم صفحة البداية Home page التي تمثل واجهة الموقع.

- (١) HyperText Transfer Protocol - HTTP
- (٢) موقع ويب web site
- (٣) [صفحات ويب web pages](#)
- (٤) Hypertext Markup Language - HTML

١٧٠- لغة تستخدم لكتابة صفحات الويب أو تصميم مواقع الويب حيث يقوم متصفح الويب بإظهارها بشكلها النهائي بعد تفسيرها...؟

- (١) HyperText Transfer Protocol - HTTP
- (٢) موقع ويب web site
- (٣) صفحات ويب web pages
- (٤) [Hypertext Markup Language - HTML](#)

١٧١- الشخص المسئول من قبل المؤسسة عن الموقع حيث يشرف عليه ويديره..؟

- (١) [مسئول الموقع Web Master](#)
- (٢) Extensible Markup Language - XML
- (٣) Uniform Resource Locator - URL
- (٤) محركات البحث search engine

١٧٢- هي لغة لتعريف البيانات..؟

- (١) مسئول الموقع Web Master
- (٢) [Extensible Markup Language - XML](#)
- (٣) Uniform Resource Locator - URL
- (٤) محركات البحث search engine

١٧٣- هو نص يعرف ويحدد عنوان مواقع صفحات الويب على الانترنت

- (١) مسئول الموقع Web Master
- (٢) Extensible Markup Language - XML
- (٣) [Uniform Resource Locator - URL](#)
- (٤) محركات البحث search engine

١٧٤- هو برنامج يتيح للمستخدمين البحث باستخدام كلمات محددة ضمن مصادر الإنترنت المختلفة (مواقع الويب ومواقع FTP و Telnet)

- (١) مسئول الموقع Web Master
- (٢) Extensible Markup Language - XML
- (٣) Uniform Resource Locator - URL
- (٤) محركات البحث search engine

١٧٥- تستخدم محركات البحث برنامج العنكبوت لإيجاد صفحات جديدة على الويب لأخذها بالاعتبار، ويسمى أيضاً بالزاحف web crawler لأنه يُحرر في الإنترنت بهدوء لزيارة صفحات الويب والإطلاع على محتوياتها،

- (١) برنامج العنكبوت web spider
- (٢) برنامج المُفهرس indexer
- (٣) برنامج محرك البحث
- (٤) المدخل Portal:

١٧٦- يمثل الكatalogue أحياناً، يجمع ويخزن البيانات في قاعدة بيانات ضخمة توصف صفحات الويب وتصنفها،

- (١) برنامج العنكبوت web spider
- (٢) برنامج المُفهرس indexer
- (٣) برنامج محرك البحث
- (٤) المدخل Portal:

١٧٧- يبدأ دور برنامج محرك البحث عند كتابة كلمة مفتاحية (keyword) في مربع البحث (search box)؛ إذ يأخذ هذا البرنامج الكلمة المفتاحية ويبحث عن صفحات الويب التي تحقق الاستعلام الذي كونه برنامج

- (١) برنامج العنكبوت web spider
- (٢) برنامج المُفهرس indexer
- (٣) برنامج محرك البحث
- (٤) المدخل Portal:

١٧٨- هو معروف بصفحة الروابط ويضم موقع لمحرك البحث على الإنترنت ويمثل نقطة دخول الأولى إلى ( الإنترنت )

- (١) برنامج العنكبوت web spider
- (٢) برنامج المُفهرس indexer
- (٣) برنامج محرك البحث
- (٤) المدخل Portal

١٧٩- هي نوع من الاتصالات المعتمدة على الانترنت حيث يوفر وسيلة للحصول على المعلومات من الانترنت وتحميلها على جهاز الكمبيوتر اعتمادا على بيانات محددة سابقا من قبل المستخدم توضح اهتماماته. وهو نموذج يسمى [publish/subscribe](#).

(١) تكنولوجيا الدفع Push Technology or server push

(٢) تعدد الإرسال Multicasting

(٣) منتديات الحوار Usenet Newsgroups - Forums

(٤) خدمة الدردشة chatting

١٨٠- استخدام تكنولوجيا الدفع لإرسال المعلومات إلى مجموعة معينة من الأشخاص..؟

(١) تكنولوجيا الدفع Push Technology or server push

(٢) تعدد الإرسال Multicasting

(٣) منتديات الحوار Usenet Newsgroups - Forums

(٤) خدمة الدردشة chatting

١٨١- معروفة بأنها أكبر تطبيق لحوسبة الخادم والعميل التي تخدم مئات الملايين من الأفراد...؟

(١) المودم

(٢) الحاسبات

(٣) الانترنت

١٨٢- الفائدة الأساسية من الانترنت انها ...

(١) تستخدم من افراد مخصصون

(٢) المؤسسات والشركات

(٣) تستخدم من قبل أي فرد

(٤) ٢٠٢

١٨٣- صمم النموذج الاول للانترنت على اساس الموثوقية العاليه حيث بدت ..؟

(١) مركزيه

(٢) الامركزيه

(٣) تسمى arpamet

(٤) 2,3

١٨٤- تحتاج أجهزة الكمبيوتر لتبادل المعلومات والاتصال فيما بينها، إلى العمل وفق مجموعة معايير

وقواعد اتصال تدعى

(١) البروتوكولات

(٢) حزم

(٣) مزودات اتصال

١٨٥- يستخدم الانترنت مجموعة بروتوكولات للتحكم بإرسال البيانات عبر وسائط الإرسال...؟

(١) Domain nam system

(٢) Child domain

(٣) Transmission Control Protocol / Internet Protocol (الذي يختصر TCP/IP).

١٨٦- عندما يرسل المستخدم أي رساله يقوم ال tcp بتجزئه الرساله الى وحدات من البيانات الى

(١) مجموعات

(٢) حزم

(٣) مترابطات

١٨٧- ARPANET تم ربطها بشبكات مهمة أخرى مثل

(١) شبكة Usene

(٢) BitNeta

(٣) ، وشبكة NSFnet

(٤) كل ماسبق

١٨٨- يمكن الاتصال بالانترنت بالاشترك مع

(١) مزودين الخدمات الشبكه isp

(٢) الشبكات

(٣) مجالات

١٨٩- ترتبط الشبكات الدولييه من خلال

(١) جسر

(٢) عقده

(٣) العمود الفقري

١٩٠- وفقا للاصدار ipv4 يتالف هذا العنوان من ..؟

(١) ٣٢ بت

(٢) ٦٦ بت

(٣) ٦٤ بت

١٩١- يتكون العنوان الذي اصداره ipv4 من

(١) اربع اعداد فرعيه

(٢) خمس اعداد فرعيه

(٣) ٨ اعداد فرعيه

١٩٢- تاخذ القيم المكونه للعنوان الذي اصداره ipv4 من ...

(١) من 0-10

(٢) 0الى 255

(٣) من 0-9

١٩٣- تم تطوير بروتكول ipv4 الى بروتكول ipv6 والذي يعمل على عدد مكون من ..؟

(١) ٣٢ بت

(٢) ١٢٨ بت

(٣) ٦٤ بت

١٩٤- الخادمت Dnc:

(١) تحافظ على قاعدة بيانات محتوية على العناوين العديده IP المقابلة لأسماء المجالات

(٢) تحافظ على الاسماء فقط

(٣) تحافظ على الارقام فقط

١٩٥- لنظام اسماء المجالات هيكلية هرميه في اعلاها المجال الاساسي وهو يشكل \_\_\_\_\_ ويأتي تحتها مجال الابناء ويشكل المستوى \_\_\_\_\_

(١) اسم المستوى الاعلى / اسم المستوى الثاني

(٢) اسم المستوى الثالث / الرابع

(٣) المستوى السادس / السابع

١٩٦- يتالف المجال المستوى الاعلى او المستوى الاول على حرفين او ثلاثه على شكل ...؟

(١) Com

(٢) Edu ,gov

(٣) Fr ,ca , SA

(٤) جميع ماسبق

١٩٧- يوجد اسفل الهرميه ..؟

(١) جهاز مضيف

(٢) جهازين

(٣) ثلاثه

١٩٨- تسير حركه بيانات الانترنت عب شبكات من الاعمده الفقريه فانقه السرعه الممتده على فقرات التي بتعمل ضمن مجال السرعه ...؟

(١) Mbps45 الى gbps

(٢) ٣٣ الى ٥٥

(٣) ٧٧ الى ٤٤

١٩٩- من المنظمات والحكومات المختلفه التي بنت سياسات عالميه للانترنت منها ..؟

(١) Internet Architecture Board - IAB

(٢) Internet Corporation for Assigned Names and Numbers - ICANN

(٣) Internet Network Information Center - InterNIC

(٤) The Internet Engineering Task Force - IETF

(٥) The World Wide Web Consortium - W3C

(٦) كل ماسبق

٢٠٠- IAB - Internet Architecture Board هو ..؟

(١) هي مؤسسة غير ربحية تتولى إدارة عناوين IP addresses.

(٢) تساعد بتعريف الهيكل الكامل للانترنت

(٣) هيئة عالمية كبيرة تقوم بتطوير الانترنت، وتقديم حلول للمشاكل التقنية التي قد تواجه الإنترنت.

(٤) هيئة تشجع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثلا لغة لنص المترابط HTML.

٢٠١- Internet Corporation for Assigned Names and Numbers هو..؟

(١) هي مؤسسة غير ربحية تتولى إدارة عناوين IP addresses.

(٢) تم إنشاؤها من قبل وزارة التجارة الأمريكية وتتولى تخصيص أسماء المجالات Domain .

Names

(٣) هيئة عالمية كبيرة تقوم بتطوير الانترنت، وتقديم حلول للمشاكل التقنية التي قد تواجه الإنترنت.

(٤) هيئة تشجع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثلا لغة لنص المترابط HTML.

## ٢٠٢- Internet Network Information Center - InterNIC: هو...؟

- (١) هي مؤسسة غير ربحية تتولى إدارة عناوين IP addresses.
- (٢) تم إنشاؤها من قبل وزارة التجارة الأمريكية وتتولى تخصيص أسماء المجالات Domain Names.
- (٣) هيئة عالمية كبيرة تقوم بتطوير الإنترنت، وتقديم حلول للمشاكل التقنية التي قد تواجه الإنترنت.
- (٤) هيئة تشجع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثل لغة لنص المترابط HTML.

## ٢٠٢- The Internet Engineering Task Force - IETF هو...؟

- (١) هي مؤسسة غير ربحية تتولى إدارة عناوين IP addresses.
- (٢) تم إنشاؤها من قبل وزارة التجارة الأمريكية وتتولى تخصيص أسماء المجالات Domain Names.
- (٣) هيئة عالمية كبيرة تقوم بتطوير الإنترنت، وتقديم حلول للمشاكل التقنية التي قد تواجه الإنترنت.
- (٤) هيئة تشجع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثل لغة لنص المترابط HTML.

## ٢٠٤- The World Wide Web Consortium - W3C هو...؟

- (١) هي مؤسسة غير ربحية تتولى إدارة عناوين IP addresses.
- (٢) تم إنشاؤها من قبل وزارة التجارة الأمريكية وتتولى تخصيص أسماء المجالات Domain Names.
- (٣) هيئة عالمية كبيرة تقوم بتطوير الإنترنت، وتقديم حلول للمشاكل التقنية التي قد تواجه الإنترنت.
- (٤) هيئة تشجع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثل لغة لنص المترابط HTML.

## ٢٠٥- يرتكز الانترنت على تقنيه ..؟

(١) الخادم والعميل

(٢) العميل فقط

(٣) الخادم فقط

## ٢٠٦- يتم تخزين الرسائل الالكترونيه وصفحات الويب ...؟

(١) الخادمت

(٢) العميل

(٣) جميع ماذكر

## ٢٠٧- يستخدم الانترنت ليطلب المعلومات من خادم ويب بعيد ويقوم ذلك الخادم بارسال المعلومات

المطلوبه عبر الانترنت ..؟

(١) العميل

(٢) الخادم

(٣) الخادم والعميل

## ٢٠٨- من الاجهزه التي تستخدم للاتصال في لانترنت ...؟

(١) الحاسبات والهواتف الخليويه

(٢) الاجهزه الرقميه والمحموله باليد واجهزه المعلومات الاخرى

(٣) جميع ماذكر

## ٢٠٩- تسمح هذه الخدمه بتواصل الافراد فيما بينهم بارسال الرسائل متعددده الوسائط من مستخدم الى

اخر او الى عدده مستخدمين ..؟

(١) الانترنت

(٢) خدمة البريد الالكتروني

(٣) الخادم

٢١٠- ماهي عناصر الرسالة غير محتواها ..؟

(١) عنوان المرسل

(٢) موضوع الرسالة

(٣) والاولويه في ظهور اسماء المرسل لهم

(٤) جميع ماذكر

٢١١- حيث تظهر كل العناوين الموضوعه في هذا البند لمستقبلي رساله ...؟

(١) النسخه الكريونه

(٢) النسخه bcc

(٣) جميع ماذكر

٢١٢- يمكن ارسالها الى عدة اشخاص دون الكشف عن عناوينهم للمرسل الاساسي باستعمال البند ....؟

(١) CCB

(٢) BCC

(٣) BCB

٢١٣- يمكن ارفاق ملفات البريد الالكتروني بحجم اقصى ..؟

(١) MB120

(٢) MB10

(٣) جميع ماذكر

٢١٤- يمكن لمستقبل الرسالة فتح الرسالة بعد استلامها بأي وقت شاء حيث تكون مخزنة في ..:

(١) العميل

(٢) خادم الرسائل

(٣) جميع ماذكر

٢١٥- هل يشترط عند مراسله المستقبل..؟

(١) ان يكون متصل في الانترنت

(٢) لا يكون متصل في الانترنت

(٣) الاثنين معا

٢١٦- يجب ان يكون للشخص عنوان بريد إلكتروني كي تتمكن من مراسلته إلكترونيا حيث يضم العنوان

الرمز

(١) الاشار @

(٢) يسمى الجز الذي في يمين الرمز @ باسم المجال الذي يكون فريدا ولا يتكرر

(٣) جميع ماسبق

٢١٧- khalwd@kfu.edu.sa

١- على ماذا يدل هذا الرمز sa

• المكان

• العنوان

• المجال

٢- على ماذا يدل هذا الرمز edu

- المكان
- العنوان
- الوظيفة

٣- على ماذا يدل هذا الرمز kfu

- الحاسب المضيف
- المكان
- العنوان

٤- على ماذا يدل المكان الذي يكتب فيه khalwd

- العنوان
- المضيف
- اسم الفرد او المنظمه

٢١٨- يسمح الانترنت لمستخدميه من التواصل المباشر من خلال برامج خاصة لإجراء محادثات تفاعلية مباشرة بين شخصين أو أكثر حيث يمكن التحدث نصيا أو كلاميا مع إمكانية استعمال كاميرات ليشاهدوا بعضهم البعض..؟

- (١) خدمه البريد الالكتروني
- (٢) خدمه الدردشه
- (٣) جميع ماذكر

٢١٩- هي منتديات عامة للحوار وتبادل الأفكار والمعلومات حول موضوع معين معلن عنه من خلال لوحات الإعلانات الالكترونية Electronic Bulletin Boards. ويمكن تبادل المعلومات عن طريق الرسائل..؟

- (١) خدمه الدردشه
- (٢) منتديات الحوار
- (٣) البريد الالكتروني
- (٤) جميع ماذكر

٢٢٠- تعبر لغة hypertrt markup language لغة تشكيل نصوص وليست لغة تفاعليه لذلك يلجاء مصممو مواقع الويب التي تعمل على قواعد البيانات الى \_\_\_\_\_ خاصه للتعامل مع قواعد من خلال مواقع الوب ..؟

- (١) اللجوء الى استخدام لغات برمجه خاصه
- (٢) عدم الجوء الى استخدام لغة برمجه خصه
- (٣) لاشي مما ذكر

٢٢١- يتالف محرك البحث من ثلاثه اجزاء...؟

- (١) برنامج العنكبوت
- (٢) برنامج المفهرس
- (٣) برنامج محرك البحث
- (٤) جميع ماسبق

٢٢٢- يسمى برنامج العنكبوت برنامج ..؟

(١) الزاحف

(٢) البريد

(٣) لاشي مما ذكر

٢٢٣- ياخذ هذا البرنامج مؤشرات الموقع من عنوان الصفحة..؟

(١) ftp

(٢) title

(٣) link

(٤) الكلمات المفتاحيه keywords

٢٢٤- يرمز للكلمات المفتاحيه بالرمز ..؟

(١) Keywords

(٢) ftp

(٣) title

(٤) link

٢٢٥- محددات الميتا يرمز لها بالرمز ..؟

(١) ftp

(٢) title

(٣) netags

(٤) Keywords

٢٢٦- برنامج الروابط ترمز بـ....؟

(١) Keywords

(٢) ftp

(٣) title

(٤) link

٢٢٧- يستخدم ايجاد صفحات جديده على الويب لاختها بالاعتبار ..؟

(١) برنامج العنكبوت

(٢) المفهرس

(٣) محرك البحث

٢٢٨- نظام الفهارس لمحرك البحث ..؟

(١) ينظم محركات البحث

(٢) زيارات دوريه للموقع

(٣) كل ماسيق

٢٢٩- متى يبدا محرك البحث في العمل ..؟

(١) عند كتابه أي كلمه داخل مربع البحث

(٢) اذا لم يكتب في مربع البحث

(٣) لاشي ماذكر

٢٣٠- هي نوع من الاتصالات المعتمده على الانترنت حيث وسيله للحصول على المعلومات من الانترنت وتحميلها على جهاز الكمبيوتر اعتماداً على معلومات محدد سابقاً من قبل المستخدم..؟

(١) المدخل

(٢) المحرك

(٣) تكنولوجيا الدفع

٢٣١- هي استخدام تكنولوجيا الدفع لارسال المعلومات الى مجموعه معينه من الاشخاص ..؟

(١) المحرك

(٢) تعدد الارسال

(٣) جميع ماسبق

٢٣٢- هي شبكه داخلية تستخدم البنيه التحتية للشبكه الحاليه في المؤسسه حيث تربط الحاسبات المختلفه فيها وتستخدم تقنيه الانترنت..؟

(١) الانترنت

(٢) الانترانت

(٣) الاكسترانت

٢٣٣- لحيمايه الشبكه من الانتهاكات يجب استخدام ؟

(١) الجدار الناري

(٢) الاكسترانت

(٣) لاشي مما سبق

٢٣٤- هو برنامج ومعدات متكامله تستخدم كحاجز بين الشبكات الداخليه وشبكه الانترنت لتصفية البيانات والوصول الى الشبكه الداخليه ،، ؟

(١) الجدار الناري

(٢) الجدار الحاجز

(٣) لاشي مما سبق

٢٣٥- هي شبكه خارجيه تستخدم لربط بعض العملاء والزبائن بالشركه للمنظمه وتستخدم لعرض المنتجات والاسعار وخدمات الشحن والتوصيل :؟

(١) الانترنت

(٢) الاكسترانت

(٣) دبل الاكسترانت

٢٣٦- وتستخدم لعرض المنتجات والاسعار وخدمات الشحن والتوصيل تسمى خدمات ..؟

(١) التبادل الالكتروني للمعلومات

(٢) التوصيل الالكتروني

(٣) جميع ماكر

٢٣٧- فوائد الانترنت للمنظمات هي ..؟

(١) الترابط العالمي

(٢) تخفيض ثمن الاتصالات

(٣) تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

(٤) تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

(٥) التفاعل والمرونه

٦) سرعه نشر المعلومات والمعرفه

٧) جميع ماذكر للاختصار ☺

٢٣٨- هو ترابط واتصال المنظمات بشركائها وعملائها ومزوديهها والأسواق ذات الصلة...؟

١) الترابط العالمي

٢) تخفيض ثمن الاتصالات

٣) تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

٤) تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

٢٣٩- تخفيض الاتصالات الهاتفية عبر الانترنت Internet Telephony و استعمال الشبكة الخاصة

الافتراضية (VPN) Virtual Private Network التي تؤمن ربط آمن بين نقطتين عبر

الانترنت لإرسال البيانات التجارية..؟

١) الترابط العالمي

٢) تخفيض ثمن الاتصالات

٣) تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

٤) تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

٢٤٠- الغاء الوستاء .هي....؟

١) الترابط العالمي

٢) تخفيض ثمن الاتصالات

٣) تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

٤) تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

٢٤١- من خلال استخدام وسائل الاتصال...؟

١) تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

٢) تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

٣) التفاعل والمرونة

٤) سرعه نشر المعلومات والمعرفه

٢٤٢- خدمات الاتصال...؟

١) تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

٢) تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

٣) التفاعل والمرونة

٤) سرعه نشر المعلومات والمعرفه

٢٤٣- هي نظام يتيح عبر الإنترنت حركات بيع وشراء السلع والخدمات والمعلومات، كما يتيح أيضا

الحركات الإلكترونية...؟

١) التجاره الالكترونيه

٢) التجاره

٣) البيع والشراء

٢٤٤- من نماذج التجاره الالكترونيه ....؟

١) المنتجات والخدمات

٢) المعاملات الجديده للمنتجات والخدمات الحاليه

٣) المنتجات والخدمات الحاليه ولكن بتكاليف اقل

٤) جميع ماسبق

٢٤٥- تمثل التبادل التجاري بين زبون واخر ...؟

١) تجاره الكترونيه من زبون الى زبون c2c

٢) تجاره الكترونيه من شركه الى زبون

٣) تجاره الكترونيه من شركات الى شركات

٢٤٦- تمثل التبادل التجاري بين الشركات من جهة والزبان والافراد من جهة اخرى ...؟

١) تجاره الكترونيه من زبون الى زبون

٢) تجاره الكترونيه من شركه الى زبون B2c

٣) تجاره الكترونيه من شركات الى شركات

٢٤٧- تمثل التبادل التجاري الالكتروني بين شركه واخرى ...؟

١) تجاره الكترونيه من زبون الى زبون

٢) تجاره الكترونيه من شركه الى زبون

٣) تجاره الكترونيه من شركات الى شركات B2B

٢٤٨- ماذا اصافت الانترنت للمعاملات التجارية ...؟

١) سهوله الربط بين العملاء والمعاملات

٢) امكانيه تحديه معلومات المنتج ومسانده العملاء

٣) وضع المتاجر مباشره على خط

٤) تحسين اشكال المعاملات والتجاره

٥) الغاء الوسطاء

٦) كل ماسبق

٢٤٩- هي ازاله مستويات المعاملات التجاريه الوسيطه بين المنظمه والمستهلك ..؟

١) الغاء الوسطاء

٢) عدم الغاء الوسطاء

٣) لاشي مما سبق

٢٥٠- ماهي خاصيه التي تسمى HIT ..؟

١) وهي عبارة عن عملية تسجيل طلبات المستخدمين أو جمع المعلومات عن أرائهم ورغباتهم

وتحليل هذه المعلومات لتقديم أفضل الخدمات إليهم، ومن ثم ارسال معلومات لهم بهذا

الخصوص.

٢) عرض خدمات ومنتجات المنظمة بشكل مباشر مثل واجهات المحل الحقيقية، ويتم تسليم

الخدمات والمنتجات غير الرقمية عبر القنوات التقليدية

٣) تجمع خدمات ومنتجات من عدة جهات بحيث توفر للعميل فرصة البحث والمقارنة والتسوق

وفي بعض الأحيان الشراء .

٤) توفير معلومات عن أنواع السلع والخدمات وأسعارها والقيام بمعاملات البيع أحياناً.

٢٥١- من نماذج تجاره معاملات الانترنت

١) و واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront

٢) مراكز التسويق Marketplace Concentrator:

٣) وسطاء (سماسرة) المعلومات Information Brokers:

٤) وسطاء (سماسرة) المعاملات Transaction Brokers

- ٥) تسليم المنتجات الرقمية Digital Product Delivery  
 ٦) مزود خدمات مباشر On-Line Services Provider  
 ٧) المزاد العكسي Reverse Auction  
 ٨) مزود المعلومات Content Provider  
 ٩) كل ماسبق للاختصار ☺

٢٥٢- عرض خدمات ومنتجات المنظمة بشكل مباشر مثل واجهات المحل الحقيقية، ويتم تسليم الخدمات والمنتجات غير الرقمية عبر القنوات التقليدية. وهي..؟

١) واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront

٢) مراكز التسويق Marketplace Concentrator:

٣) وسطاء (سماسرة) المعلومات Information Brokers:

٤) وسطاء (سماسرة) المعاملات Transaction Brokers

٢٥٣- تجمع خدمات ومنتجات من عدة جهات بحيث توفر للعميل فرصة البحث والمقارنة والتسوق وفي بعض الأحيان الشراء . وهي..؟

١) واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront

٢) مراكز التسويق Marketplace Concentrator:

٣) وسطاء (سماسرة) المعلومات Information Brokers:

٤) وسطاء (سماسرة) المعاملات Transaction Brokers

٢٥٤- توفير معلومات عن أنواع السلع والخدمات وأسعارها والقيام بمعاملات البيع أحيانا. وهي..؟

١) واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront

٢) مراكز التسويق Marketplace Concentrator:

٣) وسطاء (سماسرة) المعلومات Information Brokers:

٤) وسطاء (سماسرة) المعاملات Transaction Brokers

٢٥٥- نشاطهم الأساسي هو إكمال المعاملات التجارية. وهي..؟

١) واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront

٢) مراكز التسويق Marketplace Concentrator:

٣) وسطاء (سماسرة) المعلومات Information Brokers:

٤) وسطاء (سماسرة) المعاملات Transaction Brokers

٢٥٦- بيع وتسليم البرامج والوسائط المتعددة والمنتجات الرقمية الأخرى عبر الانترنت. وهي..؟

١) تسليم المنتجات الرقمية Digital Product Delivery

٢) مزود خدمات مباشر On-Line Services Provider

٣) المزاد العكسي Reverse Auction:

٤) مزود المعلومات Content Provider

٢٥٧- تقديم خدمات تتعلق بالأجهزة والبرمجيات للمستخدمين مباشرة من الانترنت. وهي..؟

١) تسليم المنتجات الرقمية Digital Product Delivery

٢) مزود خدمات مباشر On-Line Services Provider

٣) المزاد العكسي Reverse Auction:

٤) مزود المعلومات Content Provider

٢٥٨- يقترح المشتري ثمن البضاعة أو الخدمة لعدد من البائعين . وهي ..؟

- (١) تسليم المنتجات الرقمية Digital Product Delivery
- (٢) مزود خدمات مباشر On-Line Services Provider
- (٣) المزاد العكسي Reverse Auction:
- (٤) مزود المعلومات Content Provider

### ٢٥٩- من الانظمة الداعمة للتجاره الالكترونيه

- (١) مواقع استضافة الخدمات
- (٢) نظام الدفع الالكتروني
- (٣) ٢٥١

### ٢٦٠- التطبيقات والبرمجيات على الانترنت لدعم العمل الجماعي حيث توفر فرصة تبادل الوثائق ..:

- (١) خدمه البريد الالكتروني
- (٢) خدمه الفريق
- (٣) لاشي

### ٢٦١- توفر امكانيه العمل خارج المنطقه ..؟

- (١) خدمه البريد الالكتروني
- (٢) خدمه الفريق
- (٣) لاشي

### ٢٦٢- الميادين التي تغطيها التجاره الالكترونيه عبر الانترنت

- (١) الماليه المحاسبيه
- (٢) الموارد البشريه
- (٣) التصنيع والانتاج
- (٤) التسويق والمبيعات
- (٥) جميع ماسبق

### ٢٦٣- من وظائف التنسيق واداره النظم ..؟

- (١) تقوم الانترنت بربط وجمع وظائف سلسلة إدارة المخزون حيث تستخدم لتكملة المعلومات عن عمليات العمل وتنسيق إدارة نظم المعلومات. تعريف ..؟
- (٢) توثيق العلاقات مع الزبائن بتقديم خدمات مختلفة وتسهيل عمليات البيع والشراء
- (٣) توفير جهاز خادم تجاري لتكامل طلبات الزبائن مع المخزون
- (٤) كل ما سبق

### ٢٦٤- تحتوي اداره التحديات وافرص على ...؟

- (١) نماذج العمل غير المؤكدة: .
- (٢) مطالب تغيير عملية التجارة:
- (٣) نزاع القنوات Channel Conflicts:
- (٤) عقبات التكنولوجيا Technical Hurdles:
- (٥) القضايا القانونية:
- (٦) الأمن والخصوصية:

### ٢٦٥- فشل بعض المنظمات في استخدام الانترنت بسبب التكاليف التي تفوق الفوائد لكنها قد تتجح في

- تخفيض تكاليف التشغيل الداخلية
- (١) نماذج العمل غير المؤكدة: .

(٢) مطالب تغيير عملية التجارة:

(٢) نزاع القنوات Channel Conflicts:

٢٦٦- تتطلب التجارة الالكترونية والمعاملات الالكترونية الأخذ بعين الاعتبار تقسيمات الشركة مواقع الإنتاج ومكاتب المبيعات. وكذلك العلاقات القريبة بالعملاء والموردين والبنوك والشركات التجارية الأخرى. يجب إعادة النظر في العمليات الأساسية وطريقة تداولها...؟

(١) نماذج العمل غير المؤكدة: .

(٢) مطالب تغيير عملية التجارة:

(٣) نزاع القنوات Channel Conflicts:

٢٦٧- المنافسة أو التعارض بين أكثر من سلسلة لتقديم الخدمات أو المنتجات لنفس الشركة.

(١) نماذج العمل غير المؤكدة: .

(٢) مطالب تغيير عملية التجارة:

(٣) نزاع القنوات Channel Conflicts:

٢٦٨- الاستخدام المكثف للانترنت يؤدي إلى صعوبة وبطء الاتصال خاصة في ساعات الذروة وتعتبر المشكلة من أهم التحديات الحالية للمعاملات الالكترونية..؟

(١) عقبات التكنولوجيا Technical Hurdles:

(٢) القضايا القانونية:

(٣) الأمن والخصوصية

٢٦٩- صعوبة تطبيق القانون - لا توجد ارضية مشتركة لحل النزاعات و الفصل في قضايا المعلوماتية

(١) عقبات التكنولوجيا Technical Hurdles:

(٢) القضايا القانونية:

(٣) الأمن والخصوصية

٢٧٠- تمر المعلومات والرسائل الالكترونية من خلال قنوات مختلفة حتى تصل هدفها. يمكن انتهاك

سرية المعلومات بالقرصنة والتخريب. كما ويمكن عيش البطاقات الائتمانية...؟

(١) عقبات التكنولوجيا Technical Hurdles:

(٢) القضايا القانونية:

(٣) الأمن والخصوصية

تم والحمد لله من اكمال الملخص وهذا بفضل ربي  
ان اصبت فمن الله و أن اخطت فمن نفسي والشيطان

تمنياتى لكم بالتوفيق والسداد بحياتكم العلميه والعملية

وبالختام اتمنى قرائه هذا الدعاء عند كل مراجعه  
(اللهم انى استودعتك ما حفظت وما فهمت فرده لى عند حاجتى اليه)

اختكم أم نجود

دعواتكم لى بظهر الغيب