الأولى

الموضوع الأول : التخطيط الاجتماعي:

مفهوم عام للتخطيط:

عملية منظمة يمكن من خلالها احداث تغيرات موجهه وذلك عن طريق حصر امكانيات المجتمع الاستاتيكيه والدناميكية. ووضع خطه شامله متكاملة ومتجددة في الوقت نفسه لتحقيق هذه المطالب والحاجات خلال فترة زمنية محددة, وفي ظل فلسفة المجتمع والتي يريد النمو في اطارها ومع التنبؤ بما قد يتعرض اليه من عقبات.

***اذن عملية التخطيط يمر بمراحل هي الاستقصاء , المناقشة , الاتفاق , العمل**

مفهوم اخر للتخطيط:

هو اسلوب تنظيمي يهدف الى تحقيق التنمية الاقتصادية. الاجتماعية. المادية . والبشرية. وتحريك هذه الامكانيات نحو تحقيق اهداف وغايات المجتمع.

***يمكن من خلال التخطيط للتنمية النهوض في المجتمع**

-1معالجة التخلف.

-2تحقيق معدلات سريعة للتنمية

-3استغلال الموارد المادية والشرية

***التخطيط هو عبارة عن عملية نستطيع من خلالها تقدير حاجات المجتمع الاستاتيكية والدناميكية**

***من أهم عناصر التخطيط:**

(1تقدير موارد المجتمع.

(2حصر الحاجات الاساسية

(3تحديد الفترة الزمنية

(4توضيح الوسائل والنظم التي يمكن الاستعانة بها

(5تحيد الفلسفة التي يريد المجتمعان يتحرك نحوها وفي اطارها.

***متطلبات التخطيط الاشتراكي هي يجب ان:**

-1تكون وسائل الانتاج الاساسية في ايدي المجتمع

-2وجود الامكانيات التي تتيح الفرصة للعاملين للمشاركة الايجابية في وضع الخطط وفي التنفيذ

-3لا يتم التخطيط الاشتراكي بوجود اناس لا تعمل

تعريف السياسة:

السياسة هي مجرد مقترحات تعبر عن احتياجات معينة ويمكن عن طريقها توجيه الخطط والبرامج والمشروعات باعتبارها اطار ودليل للخطط الحالية.

ما التخطيط يأتي ليضيف عنصر جديد هو تصميم هيكل متكامل ما بين حجم وقيمة العمليات المختلفة التي تدخل في اطار الخطة.

الفرق ما بين التخطيط والتوجيه

التوجيه عبارة عن صورة او قانون يصدر او سياسه تتبع في قطاع من القطاعات ولا يتطلب تحديد الفترة الزمنية او الوسائل.

اما التخطيط هو مرحلة عليا من مراحل التوجيه ويتطلب تحيد الوسائل والفترة الزمنية

اهمية التخطيط:

ضرورة لا غنى عنها من اجل تحقيق تنمية سريعة خاصة بعد ما اصبح سمه من سمات العصر الحديث, والتخطيط العلمي بدا من اهم مقومات المجالات الاقتصادية , الاجتماعية , نستطيع من خلال التخطيط حل مشكلات من اهمها:

– 1التفاوت في توزيع الثروة

– 2توفير فرص العمل

-3رفع مستوى المعيشة (الصحية , التربوية , الزراعية , التجارية .....الخ(

وضع المفكرون انواع للتخطيط

من حيث الاهداف وهو نوعين

– 1تخطيط بنياني وهو يبحث في احداث تغيرات جذرية في البناء الاجتماعي الاقتصادي للمجتمع

- 2تخطيط وظيفي وهو يحاول احداث تغير في الوظائف التي يقوم بها النظام

من حيث الميادين

من حيث المجالات

من حيث مستوياته

نوع التخطيط من حيث الميادين

***التخطيط الاقتصادي :يبحث في رفع مستوى المعيشة. الاستقرار**

***التخطيط الاجتماعي : يبحث العناية بالصحة . العناية شئون الاسكان . النظافة العامة . التعليم وتساوي الفرص**

***التخطيط الثقافي : ويبحث في شئون الثقافة . اقامة المهرجانات والمعارض . وخلق وعي ثقافي الدائم للعمل . توفير الحاجات الاساسية للمجتمع**

***التخطيط الطبيعي : وهو الذي يبحث في الموارد الطبيعية مثل التربة . الزراعة . موارد المياه . المناجم . القوى المحركة.**

الثانية

نوع التخطيط من حيث المستويات :وهو نوعين على المستوى القومي

المستوى القومي :المقصود به على مستوى الدولة كلها باعتبارها وحدة متكاملة

وعلى المستوى المحلي :المقصود به على مستوى المجتمعات المحلية للنهوض بتلك المجتمعات . المجالس البلدية والقرى والمدن

بحث المفكرين على الدول التي تتقارب في اوضاعها الثقافية , الاقتصادية , التاريخية والعنصرية الى العمل على انشاء ما يسمى (التخطيط على المستوى القطري)

المبادئ والأسس التي يقوم عليها التخطيط

***الواقعية :تستلزم حصر الامكانيات الاستاتيكية والدناميكية.**

***الشمول :تتناول جميع قطاعات الوظيفية في المجتمع دون الاخلال بالتوازن الجغرافي.**

***التكامل :ويحكم مشروعات الخطة المترابط والانسجام الأفقية.**

***التنسيق :كل مرحلة تتبع الاخرى.**

***الاستمرار والتجدد :من حيث الاعداد ثم التنفيذ.**

***المرونة : قادر على استيعاب التغيرات المستقبلية.**

الثالثة

فلسفة التخطيط

تقوم فلسفة التخطيط على ان الانسان في مواجهة لقوى الطبيعة والمجتمع حيث يجد نفسة في موقف يضطر لبذل المزيد من الجهد من اجل اشباع حاجاته

هناك ثلاث مراحل من ناحية الفلسفة التخطيطية و) كارل مانهايم (التي يمر بها المجتمعات الإنسانية

-1مرحلة الاكتشاف: اما عن طريق الصدفة, الخطأ ,او المحاولة وكانت الجماعات تستجيب للمؤثرات البيئة المختلفة التي حولها والعادات والتقاليد التي تكونت لديها

-2مرحلة الاختراع : وهي المرحلة التي كان للإنسان هدف محدد امامه يحاول تحقيقه خلال فترة زمنيه محددة

-3مرحلة التخطيط: وهي مرحلة التخطيط المتعمد والتخطيط الجماعي

***ما زل لغاية الان موضع نقاش بين المفكرين الاجتماعين والفلاسفة العلاقة ما بين الحرية والتخطيط

التخطيط فالأصل ان يضع التخطيط مصلحة المجتمع فوق المصالح الشخصية لتحقيق معدلات سريعة ومنتظمة للنمو واستغلال موارد المجتمع والاستفادة بها على اكمل وجه لذا فان الكثير من المفكرين يروا بان فلسفة التخطيط تتعارض مع فلسفة الحرية لأنه تسيطر على مصادر الفرد والجماعات

***مثال على مبدأ الديمقراطية في التخطيط ما عملت الجمهورية الفرنسية وذلك من خلال عرض الخطة غلى السلطة التنفيذية مرتين في المرة الاولى تعرض على الخطوط العريضة على ان يتضمن ذلك ثلاث احتمالات لمعدلات النمو

-1سريع 2- بطيء 3- متوسط

***وتوضح الخطوط العريضة للخطة والامور او الاثار المترتبة على تنفيذها اذا ما تقرر اتباع اي من المعدلات السابق ذكرها

لمناقشة تفاصيلها المرحلة الثانية: تعرض الخطة على السلطة التشريعية لمناقشة تفاصيلها وادخال التفاصيل اللازمة عليها ثم تصبح نهائية وقابله للتنفيذ.

***اذن من الممكن وضع خطه وتنفيذها في اطار ديمقراطي دون الاخلال بمبدأ الحرية.

***الشروط التي تستلزم توافرها في ديمقراطية التخطيط وهي

-1ضرورة مساهمة الشعب في السياسة التي تتبعها الحكومة

-2ضرورة ان يكون الناس في الحكومة الديمقراطية الحق في تغير الافراد الذين يرغبون في تغيرهم.

-3ضرورة رسم الخطة السياسة العامة بواسطة الافراد

-4المحافظة على حقوق الاقليات التي يجب ان لا تضيع في زحمة اتخاذ القرارات

الرابعة

الموضوع الثاني : مراحل التخطيط الاجتماعي وخطواته:

(1وضع الخطة

- **جمع البيانات.**
- **تحديد اهداف الخطة.**
- **تصميم الاطار المبدئ للخطة.**
- **تصميم الاطار النهائي للخطة.**

مقدمه

يتفق اغلب العاملين في مجال التخطيط الى ان التخطيط للتنمية يمر في مجموعه من المراحل وهي وضع الخطة .تنفيذها .متابعتها .وتقويمها .ولكن الواقع العلمي يشير الى ان تشابك وتداخل هذه المراحل فيما بينها لا يقف بالأمر عند الحد الفكري بل يحاول الربط ما بين المستوى الفكري والمستولي العملي (التنفيذ)
بالإضافة الى مرحلة المتابعة والتقويم وما يواجه المشروع من تغيرات و صعوبات.
مرحلة وضع الخطة : وهي المرحلة الأولية التي تمر في المراحل الآتية
الاستقصاء....المناقشة ....الاتفاق ....الاتفاق ....العمل....
وبالإضافة الى وجود مشكلتين احداهما...
مشكلة الاختيار : والمقصود تحديد اهداف الخطة اوليه كانت او مشتقه
مشكلة التدبير : والمقصود دراسة كافت التدابير والإجراءات اللازمة لتحقيق الاهداف المرادة
الخطوات الأساسية التي يجب اتباعها لوضع الخطة

الخطوة الاولى جمع البيانات:
ويجب توفر بيانات لديها بيانات كافيه عن ظروف المجتمع والوضع الاجتماعي و الاقتصادي والسياسي حتى نقترح الاهداف الرئيسة للخطة ويصور واقعيه وهذا يتطلب البيانات

- **احصائيات السكان..**
- **احصائيات المواليد والوفيات**
- **احصائيات القوى العاملة**
- **احصائيات التعليم**
- **إحصائيات الصحة**
- **احصائيات الاسكان**
- **احصائيات الخدمات الاجتماعية**
- **احصائيات الاعلام والسياحة**

بالنسبة الى احصائيات القوى العاملة هناك طرق متعارف عليها لتصنيف السكان:

(1تصنيف السكان حسب النوع ذكور ,اناث
(2تصنيف السكان حسب السن (من 15-19 او 20-24(
(3تصنيف السكان حسب نشاط العمل أي يعمل او عاطل عن العمل
(4تصنيف السكان حسب الحالة العلمية
(5تصنيف السكان حسب المهنة
(6تصنيف السكان حسب
*****الاحصائيات السابقة ينبغي ان يتوفر بالبيانات الاحصائيه الشروط التاليه**

(محمد عبدالله الزواد (المرور السري

(1الشمول
(2الخصوصية
(3الكفاية والاكتمال
(4المرونة
(5الدقة

الخطوة الثانيةتحديد اهداف الخطة:

ويتم بعد اجراء جمع البيانات الإحصائية المذكورة في الخطوة الاولى عليه نحدد الاهداف الاجتماعية والتي تتناول جانبين

الجانب الاول: احداث تغيرات تلحق بالبناء الاجتماعي بمكوناته الطبقية .الأسرية. السياسية. الصحية . بالإضافة الى التغير في العلاقات والقيم الاجتماعية التي تتصف بالجمود

الجانب الثاني : اشباع حاجات المجتمع الأساسية من احتياجات اجتماعيه اساسيه تعليم .فرص عمل . المستوى الصحي الظروف السكانية .محاربة الجريمة والانحراف..

الخطوة الثالثةتصميم الاطار المبدئ للخطة ولها حالتين

الحالة الأولى:وهي عملية وضع الخطط والبرامج والمشروعات من اجهزة التخطيط المركزية ثم توزع الى خطط الى الاقاليم

الحالة الثانية :هي عمليه رسم المشاريع وبرامج التنمية الاجتماعية من القاعدة فصاعدا الى اجهزة التخطيط وهي عمليه تسير في سلسة حلقات حيث تبدأ من القرى .او الحي .ثم المجالس البلدية والوزارة المسؤولة.

الخطوة الرابعةوتصميم الاطار النهائي للخطة

الخامسة

(2تنفيذ الخطة:
هناك صعوبات تواجه عملية تنفيذ الخطة ولقد اقترح) ميردال (ثلاث خطط لتسهيل هذه الصعوبات
(1خطه خاصه بالنشاط الاجتماعي والاقتصادي للسنه التالية
(2خطه خاصه بالفترة القصيرة القادمة خمس سنوات
(3خطه خاصه بالفترة المستقبلية من خمس عشر عام الى عشرين عام (15 -20(
(3المتابعة:
للمتابعة في برامج التنمية الاجتماعية اهداف منها تطبيقيه والاخرى نظريه من الناحية التطبيقية.
****التعرف على المشكلات والمعوقات للمشروعات التي يتم تنفيذها**
****التعرف على طبيعة ومناخ العمل في مختلف البيئات**
****الحصول على بيانات لم تكون متوفرة قبل مرحلة التنفيذ**
****تقوية الثقة بين المواطنين ونظام الحكم السائد**
تصنف انواع المتابعة الى فئتين
الفئه الاولى :المتابعة المالية وهي تلك المتابعة التي تهتم بالأمور المالية من ناحية التكلفة الإجمالية للمشروع .النفقات الجارية .المرتبات والاجور الى غير ذلك من انفاق
الفئه الثانية : المتابعة النوعية وتهتم بحصر وحدات الخدمات التي تم انشاؤها كالمدارس .المستشفيات . الوحدات الصحية والسكنية . الأندية . الى ما شابه ذلك
فترات المتابعة : وتشمل رأيان اساسيان يتعلقان بهذا الموضوع
الاول : كلما قلة الفترة التي تمم فيا عملية المتابعة كان ذلك افضل حيث ينتبه المسؤولون بسرعه الى الانحراف ان وجدت وعليه تؤخذ الإجراءات الازمه
الثاني : كثرة المتابعة قد تؤدي الضياع جزء كبير من الوقت والجهد لإعداد البيانات وتجميعها
اسس المتابعة
****تبنى الاحكام على اسس موضوعيه بعيده عن الاعتبارات الشخصية**
****ان ينظر اليها كوسيله لتصحيح الاخطاء وليس هدف في ذاتها**
****ان تكون علنيه وليس سريه على العاملين**
****مشاركة المسؤولون, الاداريون, والمشرفون يؤدي الى فاعليه اكثر**
****التعاون في دقة المعلومات والبيانات التي يقدمها العاملين في الميدان**

السادسة

مفهوم التقويم:
ليس غايه يراد الوصول اليها انما هي وسيله تستهدف الكشف عن فاعلية برامج و مشروعات التنمية وقياس درجة كفايتها الإنتاجية
للتقويم اهداف
الاول :التطبيقي ومن خلاله نحاول الوصول الى نقاط الكشف من جوانب القوة او الضعف في تنفيذ برامج ومشروعات التنمية التعرف على مناخ العمل في مختلف البيئات.
الثاني :النظري والغاية منه اثرا العلم بالحقاق والنظريات المتعلقة بالتغير الاجتماعي والعقاب والقيادة والاتصال مع الافراد والجماعات والمجتمعات
مستويات التقويم لبرامج التنمية:
-1مستوى التقويم الخاص بكل مشروع او برنامج لوحدة
-2مستوى الرفاهية العام الذي يترتب على تنفيذ مختلف البرامج والمشروعات
*****يهدف التقويم على مستوى البرامج والمشروعات الى قياس النمو الكمي والكيفي وقياس مدى الفاعلية وكفايته**
النمو الكمي : هو عن تراكم التغيرات بطريقه تدريجيه بحيث لا تحدث تحويلات او تغيرات في ما هي الاشياء
النمو الكيفي : وهو عباره عن النمو البنائي الذي يترتب الذي يترتب على حدوث تحولات في ما هي الاشياء والظواهر والتنظيمات.
فاعلية المشروع: المقصود بها مدى تحقيقه للأهداف المحددة له
الكفاية الإنتاجية: الحصول على احسن عاد ممكن سواء تمثل في نتائج ماديه او معنويه
الخصائص اللازمة لمعيار مستوى المعيشة:
(1يكون المعيار شامل لكافة الحاجات المعيشة
(2يمثل العنصر مرة واحدة بحث لا يدخل مرة ثانيه كجزء في مستوى المعيشة
(3مراعاة المرونة والبساطة في تكوين المعيار
تقسم الحاجات الإنسانية الى ثلاث اقسام
(1الحاجات المادية) التغذية المسكن والصحة(
(2الحاجات الثقافية) التعليم .الامن , الترويح(
(3الحاجات العليا) وتتمثل في عنصر واحد وهو الدخل(
هناك ثلاث وجهات نظر لاعتماد اجهزة التقويم للمشروعات التنموية
(1ان تتولى اجهزة التخطيط القيام بهذه المهمة
(2ان تتولى الاجهزة التنفيذية القيام بهذه المهمة
(3ان يقوم بهذه المهمة جهة محايده

الخطوات التي يجب اتباعها لتقويم المشروعات التنموية
(1تحديد الاهداف المشروع
(2تحديد اهداف التقويم
(3تحديد محكات التقويم
(4تحديد المنهاج المستخدمة

(محمد عبدالله الزواد (المرور السري

(5اختيار الادوات المناسبة
(6جمع البيانات
(7استخلاص النتائج

الصعوبات التي تواجه القائمين على التقويم

-1من الممكن تتطوري البرامج بدون الضياع الوقت , التكلفة العالية
- 2صعوبة الحصول على المعلومات لعدم تعاون العاملين
- 3وجود ثغرات بالإحصاءات الرسمية والغير رسميه
- 4صعوبات قياس الجوانب المعنوية كما هو بالجانب المادي

(محمد عبدالله الزواد (المرور السري

السابعة

الموضوع الثالث : مدخل لعلم الاجتماع التنظيمي:

مقدمه:

هي مجموعات محددة البناء تضم افراد وجماعات ينقسم بينهم العمل وتتوزع عليهم المهام والاختصاصات على نحو يجعلها, قادرة على انجاز ما حدد من اهداف .تشهد هذه المنظمات حركه دائمه .و دينامية تشهد تجديد العضو, تسلسل السلطة .نظام المكافأة تنظيم وتنسيق بين الاعضاء . اتصال مستمر لنقل المعلومة للأعضاء

مفهوم التنظيم:

مصطلح شامل يتضمن كل العمليات والحالات التي يبتدئ بها النظام الحياة الاجتماعية

المفهوم السيسولوجي : كافة الاساليب والطرق التي من شانها ان تجعل السلوك الانساني منظما اجتماعيا

*****الجماعة التنظي**

مية تسير وفق نظام خاص من شانه ان يجعل اعضاها تمارس اماط معينه من السلوك..

لتحديد الجماعات التي سبق ذكرها هناك ثلاث معايير.

(1ان لهذه الجماعات حدود ثابته ومستقرة نسبيا.

(2تعتمد على معايير وقيم تحدد ما عليه سلوك الاعضاء التنظيم.

(3وجود قانون داخلي يحقق تمايز القوة بين المشاركين

لماذا تدرس المنظمات الرسمية في علم الاجتماع.

(1الارتباط المباشر والغير مباشر للمنظمات.

(2استفادت رجال الادارة من البحوث و النتائج للتقويم المستقبلي

(3تعميم النتائج للاستفادة منها في مجالات اخرى

(4البناء التنظيمي يمنح الباحثين لدراسة السلوك والشخصية والنفسية لدى الاعضاء هذه التنظيمات

الثامنة

النمو التنظيمي والثورة التنظيمية:

الظروف البنائية التي ساعدت على نمو البيروقراطية.

(1وجود درجه عالية من التباين في الادوار والمراكز
(2الاتجاه نحو تحديد الادوار الرئيسية وفقا لمعايير عامه مستقرة
(3تأكيد مصالح المجتمع قبل المصالح الشخصية
(4زيادة تعقد الحياة الاجتماعية وتشابكها.
(5شيوع التنافس فينا بينهم لتحقيق الاهداف

مصادر الدراسات التنظيمية

(1تقارير وابحاث شركة ريسترن اليكتريك
(2الاتجاه البنائي
(3مسوح التنظيم
(4ديناميات الجماعة
(5اعمال علماء نظرية اتخاذ القرارات

التاسعة

**سوسيولوجية التنظيم الاقتصادية:

اهميته علم اجتماع التنظيم واتساع نطاق والاعتراف به كميدان للدراسة العلمية في الدوائر الأكاديمية ويعود ذلك الى:

***ان التنظيمات ليست مجرد اجهزة يتم من خلالها انتاج السلع**

***هي تمثل انساق اجتماعيه بالغة التعقيد**

***وظيفتها الأساسية توجيه الطاقة الإنسانية وترشيدها**

***تمثل قوة تنظيميه اساسيه في المجتمع تتعدى المصالح الاقتصادية**

******يمكن دراسة بعض الموضوعات ضمن علم الاجتماع التنظيمي مثل علم الاجتماع الصناعي واعتبره فرع من فروع علم الاجتماع التنظيم ونستطيع ترجيح ذلك الى عدة اعتبارات**

***تحديد علم الاجتماع الصناعي بدراسة الصناعة خطا لان الصناعة ليست مفهوم سوسيولوجي**

***الطابع الغالب على علم الاجتماع الصناعي انه ميدان تطبيقي لعلم الاجتماع العام لارتباطه بعمليات (الانتاج, النقابات, الحوافز)**

***اغلب دراسات علم الاجتماع الصناعي تتجه نحو معالجة التنظيم الاجتماعي سواء داخل المصنع او بعلاقة المصنع بالمجتمع**

مستويات الدراسات التنظيمية :هناك اربعة مستويات للتنظيمات الاقتصادية

(1دراسة التنظيمات على انها وحدات اجتماعيه حيث تتناول بحوثهم البناء الرسمي ,الغير الرسمي

(2التركيز على التنظيمات وصفها وحدات اجتماعيه , وبين الانماط التجمع الاجتماعي (الاسرة , الطبقات الاجتماعية(

(3دراسة العلاقة بين التنظيم ,الثقافة , والشخصية

(4تحليل الدراسة بين التنظيمات الاقتصادية والبيئة

العاشرة

الموضوع الرابع : النظريات الحديثة في دراسة التنظيم:

****المقترحات التي تدور حول مشكلة تصنيف نظريات التنظيم**

(1وجود احتمال يتحقق مستقبلا حول تكوين نظريه متكاملة للتنظيم

(2تظهر محاولات علماء الاجتماع في المجال التنظيمي.

(3يعتبر السلوك التنظيمي سلوك اجتماعي

(4يعتبر التنظيمات وبناء بعيدا عن المشكلات

نظرية البعد الواحد:

أ) الادارة العلمية والخصائص الهامه

****تقسيم العمل**

****ترتيب العمليات الوظيفية**

****البناء**

****الضبط**

الحادية عشر

تتركز النظرية الكلاسيكية في التحليل الاداري على اهمية مبدأ تقسيم العمل بالإضافة الى اهميه الاشراف والتحكم والسلطة داخل التنظيمات الحديثة فهم يتفقون فيما بينهم كعلماء في التنظيم الاداري على وجود اربعة مبادئ للتخصصات الإدارية..

ب) التكوين الاداري

****الوظيفة**

****التخصص**

****العملية**

****تنفيذ وانجاز الوظائف**

ج) العلاقات الإنسانية:

****لا يمكن تحديد كمية العمل من خلال القدرات الفيزيقية**

****ان المكافآت غير الاقتصادية تلعب دورا هام في الدافعية وتحقيق المزيد الاشباع النفسي.**

الكفاءة المجودة في تقسيم ** ان التخصص العالي لا يتحقق فقط من خلال الكفاءة

****يتحدد هذا التخصص من خلال وجهة نظر العمال على انهم اعضاء في جماعة تن ظيميه.**

د) اتخاذ القرار:

المنطلق الاساسي لاتخاذ القرار هي ضرورة اختيار الافعال السليمة ذات الطبيعة العقلانية واهمية الوصول للفعل النهائي) القرار (يندرج تحت عملية اتخاذ القرار نوعان متميزان من النظريات ولكن لهما صلة ببعضهما:

النوع الاول : نضريه القرار العقلاني وتتركز بصفه اساسيه على الطابع العقلانية الرسمي ذي الصفة الاقتصادية او الإحصائية الحسابية ولكن يغلب عليها في تحليلها طابع المعيارية.

النوع الثاني : النظريات -المرتبطة بالترشيد - فهي تقوم على عدة اسس واضحه ومميزه

(1ان العمليات العقلانية داخل التنظيمات مثل السلوك الاداري محاط بنوعيه معينه من القواعد التي تركز على التخصص لدى الاعضاء وملائمتهم حسب طبيعة بيئاتهم الخارجية.

(2ان العمليات الادارية لها خصائص مميزة تهتم بكيفية حل المشاكل الفرد وتنظيم سلوكه داخل النسق التنظيمي

(3التركيز على عملية الاشباع واختيار افضل الوسائل او البدائل من قبل صانعي القرارات.

الثانية عشر

هـ) سيكولوجية التنظيم:

اختلاف الآراء وتعددها حول المفهوم السيكولوجي وربطه بالبعد الاجتماعية لمعرفة العلاقة المتبادلة بينهما وطبيعة وجودهما داخل التنظيمات وخارجها.

*****قيام العديد من العلماء بتحليل التنظيمات على انها بناءات مفتوحه وتظهر ذلك من خلال النسق المفتوح والنسق المغلق في دراسات التنظيمات**

اهم العناصر التي توضح النسق المفتوح:

(1اهمية الطاقة

(2ضرورة اختيار اسلوب العمل

(3الانتاج كمصدر هام للتنظيم

(4ادراك حقيقة الأنساق على انها بناءات تتأثر بالتغيرات الخارجية للبيئة عموما

التشابه بين منظور الانساق الطبيعة ومنظور النسق المفتوح الذي يؤكد على عدة قضايا اهمها

(1تتغير التنظيمات كأنساق داخل انساق وعناصر معقدة ومتداخلة من حيث العلاقات والعمليات

(2ان النسق المفتوح لا يمكن ان تستمر في معزولة بعيدا عن البيئة فهي في حالة ديناميكية مستمرة

(3الانساق المفتوحة تتبع مبدأ تساوي النتائج.

(4تقوم الانساق المفتوحة على ترتيب معقدة تسمح بملائمة التكييف مع المتغيرات البيئية

(5التنظيمات داخل منظور النسق المفتوح تكون كأنماط متصلة بالأحداث والافعال

(6لدى كل التنظيمات خصائص مميزة تجعلها تختلف عن غيرها في ادوارها ووظائفها واهدافها

(7ان تدخل افعال النسق المفتوح مع مختلف العناصر الاخرى تعكس ضرورة الاهتمام بعناصر الضبط والتحكم

المشكلات التي السيكولوجية التنظيمية التي الاهتمام بها عند دراسة التنظيمات ؟

(1مشكلة التوافق بين احتياجات الفرد ومتطلبات التنظيم.

(2مشكلة الولاء من قبل اعضاء التنظيم باعتبارهم جزء من التنظيم نفسه

(3مشكلة التكييف ولاندماج بين العناصر والبناءات التنظيمية الداخلة

(4مشكلة زيادة الكفاءات والفاعلية التنظيمية وعمليات اعداد الافراد

الثالثة عشر

و) التكنولوجيا:

اهم القضايا التي تنطوي في دراسة التكنولوجيا في دراسة التنظيمات

(1تظهر التنظيمات كأنساق تعمل على تحقيق أهدافها من خلال العلاقات الإنسانية والأخرى الغير إنسانية

(2تعبر التكنولوجيا من افضل وسيلة لفهم عمليات التغير على التنظيمات عموما

(3توجد هناك علاقات ما بين نوعية التكنولوجيا وحجم التنظيم ,والاشباع المهني ,تحقيق الأهداف , العلاقات الاجتماعية وانساق الضبط والمكانة.

:تقدير نظريات البعد الواحد اهم الانتقادات العامة للإدارة العلمية

****يعتبر الدخل للإدارة العلمية معياريا**

****يغفل هذا الدخل عن كثير من العلاقات التي تظهر المتغيرات البنائية التنظيمية**

****لم يتناول على الاطلاق طبيعة الصراع التنظيمي**

الرابعة عشر

مراجعة عامة : لجميع المحاضرات السابقة: