

الكويز:موضوعات خاصه في الاداره - المحاضره الاولى
عدد الأسئلة: 21
تم إنشاءه بواسطة: **أبوزياد**

- (1) تزايد الاهتمام في السنوات الاخيرة بالتعلم التنظيمي بوصفه ضرورة استراتيجية يمكن ان يسهم في تقدم وبقاء المنظمات لأنه :
- لا يسمح بالتعامل مع التغيير، وعدم التأكد البيئي
 - لا يخلق فرصا للميزة التنافسية Advantage Competitive
 - يجعل المنظمة تبدو كوحدة تعلم تملك رؤية مشتركة ✓
 - جميع ماذكر

(2) يقصد بالتعلم التنظيمي (Learning Organizational) :

- عملية استثمار خبرات وتجارب المنظمة والأفراد العاملين بها
- رصد المعلومات الناجمة عن هذه الخبرات والتجارب في ذاكرة المنظمة
- مراجعة المعلومات من حين لآخر للاستفادة منها
- جميع ماذكر ✓

(3) سينج senge يرى ان عملية التعلم التنظيمي هي :

- الاختبار والمراجعة المستمرة للخبرات وتحويلها الى معرفة ، ✓
- آلية التعلم التي تتبناها المنظمة وتجعلها جزءاً من ثقافتها التنظيمية.
- الوعي بالمشكلات التنظيمية والنجاح في تحديدها من قبل أفراد التنظيم.
- العملية التي يتم من خلالها كشف الأخطاء وتصحيحها.

(4) يعرف Lipshitz & Popper التعلم التنظيمي بأنه :

- الوعي بالمشكلات التنظيمية والنجاح في تحديدها من قبل أفراد التنظيم.
- آلية التعلم التي تتبناها المنظمة وتجعلها جزءاً من ثقافتها التنظيمية. ✓
- الاختبار والمراجعة المستمرة للخبرات وتحويلها الى معرفة ،
- العملية التي يتم من خلالها كشف الأخطاء وتصحيحها.

(5) يعرف سايمون التعلم التنظيمي بأنه :

- العملية التي يتم من خلالها كشف الأخطاء وتصحيحها.

- الاختبار والمراجعة المستمرة للخبرات وتحويلها الى معرفة ،
- آلية التعلم التي تتبناها المنظمة وتجعلها جزءاً من ثقافتها التنظيمية.
- الوعي بالمشكلات التنظيمية والنجاح في تحديدها من قبل أفراد التنظيم. ✓

(6) يعرف كريس أرجريس التعلم التنظيمي بأنه :

- الاختبار والمراجعة المستمرة للخبرات وتحويلها الى معرفة ،
- العملية التي يتم من خلالها كشف الأخطاء وتصحيحها. ✓
- الوعي بالمشكلات التنظيمية والنجاح في تحديدها من قبل أفراد التنظيم.
- آلية التعلم التي تتبناها المنظمة وتجعلها جزءاً من ثقافتها التنظيمية.

(7) أي من العبارات التالية غير صحيحة :

- ان التعلم هو عملية تفاعلية واجتماعية.
- ان التعلم التنظيمي عملية متكاملة شاملة لكل مكونات التعلم
- ان التعلم يحفز ويتعزز بالمعرفة والخبرات والمهارات الجديدة
- لا بد ان ينعكس التعلم سلباً على نتائج الاعمال مما يجعله اداة غير فعالة في تطوير الميزة التنافسية. ✓

(8) التعلم الفردي لا :

- يرتبط باحتياجات الفرد ودوافعه وقيمه.
- يتصل بالخبرة الشخصية والرؤية الفردية.
- يشتمل على واقع مشترك لحاجات ودوافع وقيم أفراد التنظيم ✓
- يتصل بالخبره والرؤيه

(9) من العوامل المؤدية الى اهتمام المنظمات بالتعلم :

- المنافسة القديمة القادمة من نفس التقاليد والبيئة
- التعلم التنظيمي اداة غير فعالة لإيجاد ونشر المعرفة
- تفرض الرؤية الخلاقة للتعلم النظر اليه على انه تعلم ابتكاري ✓
- التجارب السيئة هي التجارب الفاشلة

(10) من مبررات دراسة التعلم التنظيمي :

- انخفاض حدة المنافسة
- التخلف الفكري المرتبط بالمعرفة

- التطورات التقنية الهائلة ✓

- قلة الاسواق العالمية المطالبة من المنظمة مرونة اكبر في منتجاتها

(11) المنظمة المتعلمة يعرفها سينج :

- المنظمة التي يستطيع الفرد فيها ان يتعلم

- المنظمة التي يوسع فيها الافراد باستمرار من قدراتهم على خلق النتائج التي يريدونها فعلا

- هي حيث يتعلم الافراد باستمرار كيف يمكن ان يتعلموا فعلا.

- جميع ماذكر ✓

(12) يعرف كارفن المنظمة المتعلمة على انها :

- المنظمة التي تمتلك طاقة للتحسين المستمر لفاعليتها ولأعضائها

- المنظمة الماهرة في خلق واكتساب، وتحويل المعرفة ✓

- يوسع فيها الافراد باستمرار من قدراتهم على خلق النتائج التي يريدونها فعلا

- جميع ماذكر

(13) يعرف سيجرمان المنظمة المتعلمة على انها :

- يوسع فيها الافراد باستمرار من قدراتهم على خلق النتائج التي يريدونها فعلا

- المنظمة الماهرة في خلق واكتساب، وتحويل المعرفة

- المنظمة التي تمتلك طاقة للتحسين المستمر لفاعليتها ولأعضائها ✓

- جميع ماذكر

(14) من مميزات المنظمة المتعلمة :

- تمكين الافراد من تحليل المشاكل وتحديد الحلول. ✓

- العمليات الغيرمشتركة

- انعدام الاحساس والشعور بالمسؤولية الشخصية والمشاركة.

- عدم قبول الاخطاء لأنها ذات قيمة وغيرضرورية للتعلم.

(15) حسب (Brandt,2003) للمنظمات المتعلمة مميزات اخرى وهي :

- المنظمة المتعلمة تنظيم مفتوح مع البيئة الخارجية.

- امتلاكها إرادة التحدي لتحقيق الاهداف.

- توجد عملية تبادل مستمرة للمعلومات بين المنظمة وبيئتها الخارجية

- جميع ماذكر ✓

16) حسب واتكنز و مارساك (Marsick & Watkins), حتى تصبح المنظمة متعلمة او تسير نحو التعلم فلا بد من توفر متطلبات اساسية منها :

- عزل المنظمة عن البيئة الخارجية

- تشجيع التعلم الفردي

- تشجيع الحوار والاستعلام ✓

- جميع ماذكر

17) وضع سينج خمسة أسس للمنظمة المتعلمة ومنها :

- الرؤية الفردية

- التميز الذاتي ✓

- التعلم الفردي

- التفكير الابداعي

18) قدمت كل من مارسك وواتكنز Watkins & Marsick عام 1993م نموذجاً متكاملاً للمنظمة المتعلمة مكون من سبعة أبعاد متمثلة في :

- إنشاء أنظمة لمشاركة المعرفة والتعلم

- ربط المنظمة بالبيئة الخارجية

- القيادة الإستراتيجية.

- جميع ماذكر ✓

19) توصل ماركواردت Marquardt إلى نموذج للمنظمة المتعلمة عام 1996م يتكون من خمسة أنظمة منها :

- المعرفة.

- التعلم.

- المراقبه

- أ+ب ✓

20) قام العتيبي عام (2001) بإعداد نموذج للمنظمة المتعلمة يتكون من ثلاثة أنظمة فرعية للمنظمة المتعلمة منها :

- نظام الهيكل التنظيمي

- نظام التعلم ✓

- الثقافة الجماعية

- جميع ماذكر

(21) اقترح مايلونين Moilanen عام 2001م نموذجاً للمنظمة المتعلمة مكون من خمسة أبعاد منها :

- الدوافع المحركة

- تحديد الهدف

- التمكين

- جميع ماذكر ✓