

الكويز:موضوعات خاصه في الاداره - المحاضره الخامسه
عدد الأسئلة:16
تم إنشاءه بواسطة:أبوزياد

(1) الازمة هي :

- خلل مفاجئ نتيجة لأوضاع غير مستقرة
- خلل يؤثر تأثيرا ماديا على النظام بأكمله
- حالة توتر ونقطة تحول تتطلب قرار
- جميع ماذكر ✓

(2) موقف يواجهه الأفراد او الجماعة أو المنظمة، ويكونون غير قادرين على أن يتغلبوا عليه باستخدام الإجراءات العادية الروتينية

- الازمه ✓
- القيادة
- الذكاء
- جميع ماذكر

(3) من خصائص الازمة :

- التعقيد والتشابك والتداخل
- تصاعدها المفاجئ يودي بمتخذ القرار الى الحيرة البالغة
- وجود مجموعة من القوى ذات الاتجاهات الضاغطة
- جميع ماذكر ✓

(4) من اسباب الازمات :

- المفاجأة في حدوثها
- انها تسبب في بدايتها صدمة ودرجة عالية من التوتر
- سوء الفهم الراجع لخطا في استقبال المعلومات المتاحة ✓
- جميع ماذكر

(5) الازمات البشرية ، تعارض المصالح ، سوء التقدير والتقدير (كلها من :

- خصائص الازمات

✓ اسباب الازمات

- انواع الازمات

- مراحل الازمات

(6) من امثلتها (تدهور الولاء، عدم رضاء العاملين واستيائهم)

- الأزمات المادية

✓ الأزمات المعنوية

- الأزمات الجزئية

- الأزمات البسيطة

(7) الأزمات المتكرره مثل :

- حريق في أحد عنابر الإنتاج

- الإشاعات الداخلية المحدودة

✓ انخفاض الطلب على المشروبات في الشتاء

- جميع ماذكر

(8) من السمات المشتركة للازمات :

- انها حدث مفاجي

- انها عملية ادارية خاصة ومجموعة من الاجراءات الاستثنائية

- تقليل الخسارة الى الحد الادنى

✓ جميع ماذكر

(9) في هذه المرحلة من مراحل تطور الازمات يكون إدراك متخذ القرار وخبرته ومدى نفاذ بصيرته، هي العوامل الأساسية في التعامل مع الأزمة :

✓ مرحلة الميلاد والظهور

- مرحلة النمو والانتعاش

- مرحلة النضج

- مرحلة الانحسار

(10) ضمن هذه المرحلة من مراحل تطور الازمات يتعاضم الإحساس بالأزمة ولا يستطيع متخذ القرار أن ينكر وجودها أو يتجاهلها نظراً لوجود ضغط مباشر يزداد ثقله يوماً بعد يوم :

- مرحلة الاختفاء

- مرحلة النضج

- مرحلة الميلاد والظهور

- **مرحلة النمو والانتعاش** ✓

(11) تعد من أخطر مراحل الأزمة، ومن النادر أن تصل الأزمة إلى مثل هذه المرحلة :

- مرحلة النمو والانتعاش

- مرحلة الانحسار والتقلص

- **مرحلة النضج** ✓

- مرحلة الاختفاء

(12) يعد دافعاً للكيان الذي حدثت فيه لإعادة البناء وليس لإعادة التكيف :

- نمو الازمه

- **انحسار الازمه** ✓

- نضج الازمه

- ميلاد الازمه

(13) في هذه المرحلة يكون على متخذ القرار التدخل بعزل العناصر الخارجيه :

- مرحلة النضج

- مرحلة الظهور

- **مرحلة النمو والانتعاش** ✓

- مرحلة الانحسار والتقلص

(14) من امثلة الازمات المتعلقة بمعيار التكرار :

- ازمة الرهائن

- **ازمة المياه في الصيف** ✓

- ازمة الديون الخارجية

- جميع ماذكر

(15) من امثلة الازمات المتعلقة بمعيار المظهر :

- الامطار ، الفيضانات

- جهورية هيكلية التأثير

- ازمة الديون الخارجية ✓

- جميع ماذكر

16) يتم اطلاقها وتوظيفها وتسخيرها باستخدام مجموعة حقائق صادقة قد حدثت فعلا :

- الازمات

- الاشاعات ✓

- الابتزاز

- اليأس