

حل اسئلة النظم المتكاملة للمؤسسات

١- الشركة التي تتبنى الإدارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح هي

أ- اوراقل

ب- مايكروسوفت

ج- ساب

د- لوسن

ص- ٣٧

٢- لا تعتبر من فوائد الافتراضية

أ- الحصول على المزيد من أداء الخادم الفيزيائي وذلك بإنشاء عدد كبير من الآلات الافتراضية

ب- التكلفة الإجمالية للتملك

ج- تكاليف الكهرباء والتكييف والكوابل

د- استمرارية الأعمال وتوفير الخدمة

ص- ٣٧

٣- من أهم عوامل نجاح تنفيذ نظم erp

أ- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد

ب- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير

ج- اختيار المورد حسب التكلفة الإجمالية لتملك النظام tco

د- اختيار المورد الذي يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

ص- ٤٢

٤- يجب عند اعداد وتحديد قائمة موردي نظم erp

أ- استعمال محركات البحث

ب- عدم اشارك رؤساء الاقسام في هذه المرحلة

ج- عدم اشارك المستخدمين النهائيين تجنباً لمقاومة التغيير

د- لاشيء مما ذكر

ص- ٤٣

٥- في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي

أ- الموقع المالي للمورد

ب- الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى

ج- فلسفة المورد في التنفيذ

د- استراتيجيات الترقية للمورد

ص- ٤٣

٦- يعتبر طلب تقديم العروض rfb

أ- مكلفا ويحتاج الى وقت كبير

ب- لا يشمل نوع النظم المطلوب

ج- لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات

د- لا يشمل متطلبات التدريب

ص- ٤٤

٧- في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام erp

أ- يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها

ب- لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع

ج- لا يجب إشراك المستخدمين النهائيين

د- لا يجب إشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

ص- ٤٥

٨- في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام ال erp

- أ-لا يجب استعمال بيانات حقيقة
ب-لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد
ج-لا يمكن اللجوء الى مدربين من شركات الطرف الثالث
د-يجب التطرق الى حوالي ٩٠% مما يتم التعرض له عند استعمال النظام في الواقع
ص ٤٦

٩-تبدأ مرحلة إستقرار النظام
أ-قبل إكمال التدريب

ب-عندما ندخل البرمجيات في مرحلة الإنتاج

ج-قبل إكمال تحويل البيانات الأساسية
د-لاشيء مما ذكر

ص ٤٦

من شرحه في المحاضرة الخامسة

وهو بأن التنفيذ المتوازي يأخذ وقت وجهد كبير ويسبب خيبة امل بالنسبة للموظفين لأنه يسبب تعب لهم فهم يشتغلون على نظامين بنفس الوقت (النظام القديم مع النظام الجديد) ثم يطابقوا النتائج .

١٠-طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الـ ERP

أ-يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم

ب-لا تتطلب موارد كبيره

ج-لا ينتج عليها القياس للمواطنين

د-لاينتج عليها إحباط للمستخدمين النهائيين

١١-لا تعتبر من العناصر الأساسية في مثلث إدارة مشاريع الـ ERP
أ-الوقت

ب-الموارد

ج-إطار المشروع

د-البنية التحتية لتقنيات المعلومات

ص ١٢

١٢- الإدارة التي تركز على الجانب الإستراتيجي
أ-إدارة المشاريع

ب-إدارة البرامج

ج-إدارة فرق التنفيذ

د-إدارة التغيير

ص ٤٩

١٣-لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات
أ-تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول

ب-المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات

ج-تهيئة النظام

د-تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة

ص ٥٠

١٤-تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات
أ-تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول

ب-المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات

ج-تهيئة النظام

د-تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة

ص ٥٠

١٥-ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

أ-عدم وضوح الرؤية

ب-عدم واقعية الأهداف

ج-إستبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضى الحاجة لذلك

د-عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة
ص٥٢

١٦-يستخدم نموذج الإستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في
أ-تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـERP
ب-إختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـERP
ج-تقييم الشركة المورد لنظم الـERP
د-لا شيء مما ذكر
ص٥٢

١٧-لا تعتبر من خطوات نموذج الـOPM3
أ) المعرفة
ب) جمع المعلومات
ج) التقييم
د) التحسين
ص٥٢

١٨-لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي
أ) تغيير المهام
ب) تكنولوجيات جديد
ج) المتعاونون الأساسيون
د) المدراء التنفيذيون
ص٥٢

١٩-يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق
أ) الإستعانة بالمصادر الخارجية
ب) إدارة العمليات
ج) إعادة هندسة العمليات
د) منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
ص٥٧

٢٠-تكون نظم المعلومات المبنية ع مستودعات المعلومات Information Silos
أ) متكاملة
ب) دقيقة
ج) غير فعالة
د) غير مكلفة
ص١٨

٢١-لا تدعم نظم المعلومات
أ) الإنتاج
ب) التسويق
ج) المالية
د) العلاقات العامة
ص١٨

٢٢-لا تعتبر من خطوات عملية التكامل
أ) تصنيف الموارد
ب) الإمتثال والمعايير
ج) تطوير سياسة لدعم النظام القديم

(د) إدارة العمليات

ص-٢٠

- ٢٣- لا تعتبر من فوائد التكامل
(أ) زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
(ب) تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
(ج) تحقيق توحيد قياسي أكبر

(د) العائد من الإستثمار ع مدى قصير

ص-٢٠

٢٤- لاينتج عن التنفيذ الناجح لنظام ال ERP

- (أ) تحسين الفعالية التشغيلية
(ب) تحسين إجراءات العمل
(ج) التركيز ع أهداف كامل المنظمة

(د) التركيز ع أهداف بعض اقسام المنظمة

ص-٢١

٢٥- لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم ERP

- (أ) المحاسبة
(ب) الموارد البشرية
(ج) المعرفة
(د) المشتريات

ص-٢٣

٢٦- لايعتبر من وحدات (Modules) نظم ال ERP

- (أ) الإنتاج
(ب) المشتريات
(ج) إدارة المخزون

(د) DSS

ص-٢٣

٢٧- لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة ع

- (أ) وحدة ذكاء الأعمال
(ب) وحدة الخدمة الذاتية
(ج) وحدة ادارة المشاريع

(د) وحدة ادارة الجودة

ص-٢٣

٢٨- من معماريات الأكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي

- (أ) معماريات ذات الطبقتين
(ب) معماريات ذات الطبقات الثلاثة
(ج) معماريات ذات الطبقات الأربعة

(د) لا شيء مما ذكر

ص-٢٤

٢٩- تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي

- (أ) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية ع جهاز فيزيائي واحد
(ب) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية ع جهاز افتراضي واحد
(ج) التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم فيزيائي ع عدة خوادم افتراضية
(د) التقنيات التي تمكن من تشغيل خادم الطباعة الافتراضي ع عدة خوادم فيزيائية

ص-٣٦

٣٠- يعتبر تفادي مشاكل تعيين وتوظيف الاختصاصيين في مجال تقنية المعلومات من نتائج تطبيق

(أ) الإستعانة بالمصادر الخارجية

(ب) إدارة العمليات

(ج) إعادة هندسة العمليات

(د) منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

ص٥٧

٣١- تتطلب الإستعانة بالمصادر الخارجية

(أ) آليات للمراقبة

(ب) بناء علاقة مع الشريك المستعان به

(ج) كل م ذكر

(د) لا شيء مما ذكر

ص٥٧

٣٢- معظم عقود الإستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص

(أ) وظائف الدعم الفني

(ب) تطوير البرمجيات

(ج) الصيانة في مختلف الميادين

(د) كل ما ذكر

ص٥٧

٣٣- لا تعتبر من فوائد الإستعانة بالمصادر الخارجيه

أسرعة التجارب مع السوق MARKET AGILITY

(ب) اتساع نطاق المهارات

(ج) الخبرة الفنيه

(د) اختلاف التوقعات

ص٥٨

٣٤- لا تعتبر من عوائق الإستعانة بالمصادر الخارجيه

(أ) نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه

(ب) إصطدام الثقافات

(ج) التكاليف المخباءة

(د) أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

ص٥٨

٣٥- في ميدان الـ ERP يتم عادة الإستعانة بالمصادر الخارجيه

أ-من الدول الناميه

(ب-من الدول الأوربيه المتقدمه

(ج-من اليابان

(د- كل ماذكر

ص٥٨

٣٦- لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانه بمصادر خارجيه من دول أخرى

(أ- المشاكل المتعلقة باللغه

(ب-المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

(ج-المشاكل المتعلقة بالثقافه

(د-المشاكل المتعلقة بالقيم

ص٥٨

٣٧-لاحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على

أ-خوادم الويب

ب-خوادم التطبيقات

ج-خوادم قواعد البيانات

د-خوادم الشبكات

ص 24

٣٨-لقد أثبتت دورة حياة تطوير النظم السريعة (Rapid SDLC) فعاليتها في

أ-النظم التفاعليه

ب-النظم المبنية على المعالجة بالدفعه Batch

ج-لاشيء مما ذكر

د-كل ما ذكر

ص ٢٨

٣٩-في دورة حياة تطوير النظم السريعة يتم

أ-تطوير النظام من طرف المستخدمين

ب-تطوير النظام عن طريق الإستعانة بالمصادر الخارجيه

ج-تطوير النظام من طرف المبرمجين

د-تطوير النظام من طرف المدربين

ص ٢٨

٤٠-النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

أ-تكلف الملايين من الدولارات

ب-مصممه خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجيه

ج-يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع

د-لا تتطلب تغييراً معتبراً لإستراتيجية المنظمة قبل تنفيذها

ص ٢٨

٤١-يجب ع خوادم ال-ERP

(أ) أن تكون متعددة المعالجة

(ب) أن تكون حواسب عملاقة

(ج) أن تكون سعة ذاكرتها الرئيسية عدة تيرابايت

(د) أن تشتغل بالوقت الحقيقي Real Time

ص ٣٥

٤٢-لا تعتبر من نظم ادارة قواعد البيانات الخاصة بالنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

أ) Oracle

ب) DB2

ج) Xcode

د) Ms-Sql

ص ٣٨

٤٣-لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

(أ) تغيير اجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام

(ب) اجراء تغييرات ع النظام (Customization) لكي يتطابق مع اجراءات العمل المطبقة في المنظمة

(ج) استخدام برمجيات ال-Middleware لتحويل اجراءات العمل من النظام القديم إلى النظام الجديد ص ٤

(د) كل م ذكر صحيح

٤٤-تعتبر المنظمة من النصف الأول في مجال النظم المتكاملة لتخديد مورد المؤسسات عندما

- (أ) تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار ص ١٣
(ب) تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليار دولار
(ج) تكون للمنظمة مواقع (فروع) محلية قليلة
(د) لا شيء مما ذكر

٤٥- يعني تكامل النظم

- (أ) تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة ص ١٦
(ب) إمكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام
(ج) النظم التي تحتوي على محمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة
(د) لا شيء مما ذكر

٤٦- لا يعتبر نمط من أنماط إدارة سلسلة التزويد SCM

- (أ) إدارة سلسلة التزويد التشغيلية
(ب) إدارة سلسلة التزويد التحليلية
(ج) إدارة سلسلة التزويد التعاونية
(د) إدارة سلسلة التزويد التفاعلية ص ٦٨

٤٧- التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP

(أ) الثقافة ص ٥٩

- (ب) اللغة
(ج) عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
(د) كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

٤٨- من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى

- (أ) تكاليف المواصلات
(ب) اختلاف الوقت
(ج) اختلاف الثقافة
(د) التكاليف المتعلقة بصرف العملات ص ٥٩

٤٩- يمكن الوصول إلى نظام الـ ERP في إطار البرمجيات كخدمة SaaS

(أ) عن طريق متصفح الويب

- (ب) عن طريق الشبكات الافتراضية
(ج) عن طريق برامج أمانة توفرها شركة البرمجيات كخدمة
(د) لا شيء مما ذكر
ص ٥٩

٥٠- يتميز نموذج البرمجيات كخدمة

(أ) بوجود مخاطر قليلة ص ٥٩

- (ب) بعدم وجود مخاطر
(ج) بوجود مخاطر كبيرة
(د) بعدم وجود نقل للمعرفة إلى مستخدمي النظام

٥١- لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة

- (أ) الحوسبة في كل مكان
(ب) توحيد التطبيقات
(ج) الشفافية في الإجراءات الأمنية
(د) الخصوصية بالنسبة للمستخدم ص ٥٩

٥٢- يجب أن يكون تنفيذ إدارته علاقة العملاء CRM

(أ) موجهة ومركزية العميل ص ٦٧

- (ب) موجهة إلى العميل ومركزية استراتيجيات التسويق

ج) موجهة إلى العميل ومركزاً ع إستراتيجيات المنظمة
د) موجهة ومركزاً ع التكنولوجيا

٥٣- توفير وتقديم الدعم للعملاء من أختصاص

أ) CRM (ص ٦٧)

ب) ERP

ج) SCM

د) لا شيء مما سبق

٥٤- تسمى عملية تفكيك إجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها

أ) إعادة هندسة العمليات (ص ٥٤)

ب) تحليل الإجراءات

ج) إدارة العمليات

د) لا شيء مما ذكر

٥٥- لا تعتبر من مراحل إعادة هندسة العمليات

أ) تحديد الأهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها

ب) تعريف العمليات (كما هي As is)

ج) تحديد العمليات المستقبلية

د) برمجة العمليات كما هي ومن ثم تحسينها بواسطة التغذية الراجعة (ص ٥٤)

٥٦- تساعد نظم إدارة العمليات المدراء ع فهم

أ) الجانب التشغيلي (ص ٥٥)

ب) الجانب التنفيذي

ج) الجانب الإستراتيجي

د) الجانب المعرفي

٥٧- تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ إدارة العمليات

أ) (العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة ص ٥٥)

ب) (العمليات التي تتطلب نوعاً ما من التدخل البشري)

ج) (العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام)

د) (العمليات التي تحتاج إلى التحكيم البشري)

٥٨- شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء

أ) (في أواخر التسعينات من القرن الماضي ص ٦٧)

ب) في بداية الستينات من القرن الماضي

ج) في بداية التسعينات من القرن الماضي

د) في أواخر الستينات من القرن الماضي

٥٩- لم يدرك معظم معظم مدراء المؤسسات تماماً حجم المشاكل التي يجب على المنظمة اعتبارها

أ- قبل الشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

ب- خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

ج- خلال فترة مابعد تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

د- كل ما ذكر (ص ٢)

٦٠- لا يعتبر من مستويات الإدارة في الوقت الحالي

أ) المستوى الاستراتيجي

ب) المستوى الوسيط

ج) المستوى التشغيلي

د) المستوى المالي (ص ٢)

٦١- ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة

أ (خليط من النظم المستقلة ص ٣)

ب) نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسيطة Middleware

ج) مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية

د) مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

٦٢- اول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم اهم وظائف المنظمه

أ- Enterprise Resource Plannin ص ٣

ب. Materials Requirements Planning

ج- Management Information Systems

د- لاشيء مما ذكر

٦٣- تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP

أ (بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية في المنظمة ص ٣

ب) تكامل نظم مورديها وشركائها

ج) كل ما ذكر

د) لا شيء مما ذكر

٦٤- يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

أ (بديلا لمجموعة او لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات ص ٣

ب) إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى الاستراتيجي للمنظمة

ج) برمجيات وسطية تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة

د) لا شيء مما ذكر

٦٥- تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور :

أ) نظم ادارة ومراقبة المخزون

ب) نظم تخطيط الاحتياجات من المواد

ج) (النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ص ٤

د) نظم التخطيط الشامل المتقدمه

٦٦- لا تعتبر خطة من تخطيط الموارد المتكامله لإدارة موارد المؤسسات :

أ) خطة التنفيذ الشامل

ب) خطة التنفيذ متوسطة المستوى

ج) خطة الفانيليا

د) (خطة النظم السريعه ص ٢٨

٦٧- في دورة حياة النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية يقوم فريق البيانات :

أ) بالعمل على ترحيل البيانات data migration من النظام القديم الى النظام الجديد ص ٣٠

ب) بإدخال بيانات الموظفين والماليه والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد

ج) بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل BP

د) لا شيء مما ذكر

٦٨- عادة ما يفشل تنفيذ النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات بسبب :

أ) عدم تطبيق ادارة التغيير منذ المراحل الاولى

ب) عدم تقديم الدعم الكافي من طرف الادارة العليا للمشروع

ج) كل ما ذكر ص ٣٢

د) لا شيء مما ذكر

٦٩- منهجية تنفيذ نظام الـ ERP التي تشمل مخطط الاعمال هي :

أ) منهجية ساب السريعة ASAP ص ٣٣

ب) منهجية اوراكل AIM

ج -) منهجية مايكروسوفت القياسية

د) لا شيء مما ذكر

٧٠- المكون الاقل ثمنًا في مشاريع الـ ERP يتشمل في :

أ) برمجيات الـ ERP ص ٣٥

ب) المعدات

ج) المكونات الرئيسية

د) التدريب والمكونات الاخرى ..

((الاستاذ الدكتور / د. محمد عبد الله / د. محمد عبد الله))

((المستشار / د. محمد عبد الله / د. محمد عبد الله))