

أهم النقاط و التعريفات والتواريخ لمادة أسس الخدمة الاجتماعية

المحاضرة الأولى

- ١ - كيف ظهرت الخدمة الاجتماعية ؟ استجابة لظروف اجتماعية سادت المجتمع الأمريكي وماذا واكب ظهورها ؟ ظهور مؤسسات رعاية اجتماعية تهدف لتقديم خدمات اجتماعية للأفراد والجماعات في المجتمع
- ٢ - بماذا تتسم مرحلة التطوع وإنشاء المؤسسات الاجتماعية في المجتمع الأمريكي (المرحلة الأولى) ؟ بانتشار الأفكار الإنسانية والاجتماعية التي جاءت بها الثورة الفرنسية .. مثل العدالة والمساواة والإخاء .
- ٣- من صاحب كتاب التشخيص الاجتماعي ؟ ماري ريتشارد ١٩١٧ .. الذي أوضح معالم خدمة الفرد .
- ٤ - في عام ١٩٤٨ وضع تعريف للخدمة الاجتماعية تناول طرقها الثلاث وهو تعريف هربرت ستروب ؟ هو فن توصيل الموارد المختلفة الى الفرد والجماعة في المجتمع لإشباع حاجاتهم عن طريق استخدام طريقة علمية لمساعدة أنفسهم .
- ٥- أصبح هدف الخدمة الاجتماعية يضم ٣ طرق أو مناهج أساسية في الممارسة . هي ..؟
خدمة الفرد - وخدمة الجماعة - وتنظيم المجتمع .
- ٦ - متى ظهرت المشروعات القومية للرعاية الاجتماعية بأمريكا للنهوض بالمناطق الفقيرة ؟ خلال الستينات وكانت بداية نشأة التخطيط الاجتماعي .
- ٧- بماذا تتميز المرحلة (الرابعة) الحالية للخدمة الاجتماعية (من الثمانيات الى الآن) ؟ تتميز باستخدام الأسلوب العلمي المنظم للكشف عن مسببات المشكلات القائمة في المجتمع .
- ٨- كيف نشأت مهنة الخدمة الاجتماعية في مصر ؟ نتيجة لاحتياجات المجتمع المصري لها من ناحية ، وجهود الشباب المثقف الذي أحس بمشاكل المجتمع وبعض الجاليات من جهة أخرى .
- ٩- كيف انتقلت مهنة الخدمة الاجتماعية الى المملكة ؟ عن طريق الاستعانة ببعض الأخصائيين الاجتماعيين المصريين للعمل في وزارة المعارف .

المحاضرة الثانية

- ١ - لماذا من الصعوبة وضع تعريف شامل ودقيق للخدمة الاجتماعية ؟ لحدثة الخدمة الاجتماعية وتعدد المفاهيم بشأنها .
- ٢ - ما هي شروط وضع التعريف الجيد ..؟ أن يكون قصيراً ومعيراً - استخدام الكلمات السهلة الواضحة - سلامة التركيب من الناحية اللغوية - الاهتمام بمحتوى المضمون المراد تعريفة .

المحاضرة الثالثة

- ١ - على ماذا تعتمد فلسفة الخدمة الاجتماعية ؟ على القيم المنبثقة من الرغبات المجتمعية المتنوعة كالقيم الروحية والإنسانية .
- ٢- الخدمة الاجتماعية تعمل من أجل الدفاع عن القيم .. مثل ؟ حق تقرير المصير -٢- احترام الإنسان وكرامته . يعتبر مفهوم النسبية مفتاحاً مهماً لفهم طبيعة الإنسان واحتياجاته وعلاقته بالخدمة الاجتماعية .
- ٣- ما هي القيم والأخلاقية ؟ هي خبرات إنسانية

٤- ما هي القيم المثلى ؟ هي الوجود الإنساني ، فلكل إنسان قيمة متساوية مع الآخرين

٥- ما هي الفلسفة ؟ هي مجموعة من الحقائق وليست قيماً .

٦- ما هي الإنسانية ؟ هي فلسفة وطريقة برمجية .

٧- ما هي القيمة ؟ شيء نسبي صغير ، -٧- ما هي الحقيقة ؟ شيء ثابت .

٨- عملاء الخدمة الاجتماعية هم مصدر التغيير .

٩- تؤمن الخدمة الاجتماعية أن علاج المشكلات يعتمد على جانبين ذاتي وبيئي .

١٠ - الخدمة الاجتماعية معروضة لا مفروضة باستثناء بعض الحالات .

١١- يعتبر من أول العلوم التي استندت إليها المهنة وخاصة خدمة الفرد ؟ علم النفس .

١٢ - ما التشريعات ؟ عبارة عن قيود يلتزم بها الأفراد لحماية مجتمعهم من التفكك .

وما أنواعها ؟ ١- تشريعات دينية -٢- تشريعات وضعية .

المحاضرة الرابعة

١ - عدد عناصر الخدمة الاجتماعية ؟

١ - الأخصائي -٢- العميل -٣- الخدمة ذاتها -٤- المؤسسة ذاتها .

٢ - من هو العميل ؟ هو محور الخدمة الاجتماعية .. وقد يكون فرداً أو جماعة أو مجتمع سويماً كان أم غير سوي .

٣- من هو الأخصائي الاجتماعي ؟ هو المتخصص المهني الذي يقوم بالخدمة الاجتماعية .

٤ - اكتساب الصفات المهنية تستمد من ٣ قوى رئيسية هي ؟

الدراسة النظرية والتدريب الميداني والممارسة الفعلية بعد التخرج في مراكز التعليم المختلفة .

٥- **ما هي الخدمة ؟ هي الخطوات المهنية التي تتم أثناء تقديم مساعدات موجهة للأفراد أو الجماعات أو المجتمعات .

وماذا تشمل هذه الخطوات ؟ الدراسة والتشخيص والعلاج .

٦- ما هي المؤسسة الاجتماعية ؟ هي الميدان الذي تمارس فيه الخدمة .

٧- تقوم مبادئ العمل بالنسبة للخدمة الاجتماعية على مجموعة الاعتبارات النفسية والاجتماعية .

٨ - ما هو المبدأ ؟ هو حقيقة أساسية لها صفة العمومية .

٩- كيف أتت مبادئ الخدمة الاجتماعية ؟ عن طريق تحليل خبرات كثيرة مر بها عدد من العاملين في الميدان .

١٠ - ماذا يقصد بالمساعدة الذاتية ؟ مساعدة الفرد لنفسه وكذلك الجماعة لنفسها ومساعدة المجتمع لنفسه .

١١ - ما هي العلاقة المهنية ؟ هي العلاقة التي تنشأ بين الأخصائي الاجتماعي وبين وحدات الخدمة التي يتعامل معها علاقات تتصل بالعمل .

المحاضرة الخامسة

١ - عرف المهنة ؟ هي امتهان فرد أو أفراد لأداء نشاط معين لا يمارسه إلا من يملكون مهارات خاصة أعدوا لممارستها

٢- بما عُرف التخصص الدقيق للمهنة ؟ بحكم قاعدة تقسيم العمل ضماناً لحسن الأداء وتجنب مخاطر الخطأ والارتجال .

٣- هو قانون يعرض أي ممارس غير متخصص للعقوبة والجزاء ؟ قانون ممارسة المهنة .

٤- أذكر بعض محاولات تحديد المقومات المهنية للخدمة الاجتماعية ؟ (محاولة أبراهام فلكنسندر ١٩١٥ ، ومحاولة ارنست جرينوود ١٩٥٧ ، محاولة عبد الحليم رضا ١٩٨٨ ، محاولة علي الدين السيد ١٩٩٦) .

٥- أذكر بعض المقومات المهنية للخدمة الاجتماعية ؟ ١- القاعدة العلمية -٢- المهارات والقدرة على التطبيق -٣- القيم والمعايير الأخلاقية -٤- مؤسسات الممارسة -٥- إعداد المشتغلين بالمهنة -٦- الاعتراف المجتمعي

٦- كيف تنشأ المهنة ؟ تنشأ كل مهنة استجابة لاحتياجات مجتمعية .

٧- الخدمة الاجتماعية تسعى إلى تحقيق أهداف وقائية وعلاجية وتنموية ويسعى الأخصائيون لتحقيق هذه الأهداف .

٨- عرف القاعدة العلمية ؟ هي ألوان المعرفة النظرية التي تبنى عليها الممارسة المهنية أو الأساس العلمي الموضوعي لممارسة الخدمة الاجتماعية والذي يحتوي (النظريات العلمية والنماذج العلمية والمداخل النظرية) التي توجه مسار التدخل المهني بعيداً عن العشوائية والارتجال .

٩- ما مصادر القاعدة العلمية لمهنة الخدمة الاجتماعية ؟

١ - قاعدة علمية توفيقه -٢- قاعدة علمية خاصة -٣- معلومات ناتجة عن خبرات ميدانية .

١٠ ما هي أضعف حلقات القاعدة العلمية للخدمة الاجتماعية ؟ المعلومات ناتجة عن خبرات ميدانية .

١١- ما هي المهارة ؟ هي قدرة الأخصائي على التأثير لتعديل سلوك أو مساعدة الأفراد في المواقف الصعبة .

١٢ - هل الخدمة الاجتماعية علم أم فن ؟ فن ، لأنها تعتمد على حقائق العلوم الاجتماعية ثم المهارة في تطبيقها

١٣ - على ماذا تتوقف فترة ممارسة الأخصائي للمهارات الفنية ؟ على مدى تدريبه لاكتساب تلك المهارة .

١٤ - ماذا تتضمن عملية الإعداد المهني لطلاب لخدمة الاجتماعية ؟

١ - الاستعداد المهني والشخصي -٢- التعليم النظري -٣- التدريب الميداني .

١٥ - مجموعة المواد المهنية : وهي التي ترتبط بالخدمة الاجتماعية وطرقها المختلفة .

١٦ - مجموعة المواد التأسيسية : هي التي تتضمن مجموعة المواد النفسية والتشريعية والاقتصادية .. الخ

١٧ - ** عرف التدريب الميداني ** : هو تدريب الطلاب في المؤسسات الاجتماعية لتأهيلهم لممارسة المهنة من خلال اكتسابهم المهارات اللازمة للأخصائي الاجتماعي والتزود بالمعلومات والمعارف المهنية .

١٨ - ** ماذا نعني بالاعتراف المجتمعي لمهنة الخدمة الاجتماعية ؟ **

الإيمان الكامل بضرورة ممارسة هذه المهنة في المجتمع .

وماذا يترتب على هذا الاعتراف ؟ إمداد المهنة بالموارد والتدعيم اللازم للممارسة حيث تقوم بتقديم خدمات لها .

المحاضرة السادسة

١ - عرف مفهوم طريقة خدمة الفرد ؟

١- هي طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية تستخدم لمساعدة الفرد بقصد إحداث التوافق بينه وبين بيئته الاجتماعية .

٢ - هي طريقة وعملية لمساعدة الأفراد والأسر على إشباع حاجاتهم والتغلب على مشكلاتهم وتنمية قدراتهم إلى أقصى درجة ممكنة باستخدام التدخل المهني .

٢- ماذا نعني بالتوافق ؟ هو درجة مناسبة من إشباع الحاجات الإنسانية يرضى عنها الفرد بحيث يتحقق التكامل في شخصيته في حال تكيفه مع نفسه ومع أسرته ومع عمله .

٣- ما هي أهم القيم الإنسانية لخدمة الفرد ؟ أهمها قيمة الإنسان وفريته وحقه في حياة كريمة .

الأهداف الفرعية :-

إحداث تعديل كلي في شخصية العميل وظروفه البيئية	المستوى المثالي
تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية	المستوى الواقعي
تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية	المستوى الذاتي
تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية أكثر من التعديل في شخصية العميل	العلاج البيئي
وهو مستوى سلبي نلجأ إليه في بعض الحالات لتجنب المزيد من التدهور	تجميد الموقف

عناصر خدمة الفرد :-

١ - **العميل** :- وهو إنسان واجهته حالة من عدم التوافق مع الظروف المحيطة به أو حالة من الاضطراب في جوانب شخصيته مما أدى إلى الإحساس بالعجز الأمر الذي دفعه إلى طلب المساعدة .

٢ - **الموقف الإشكالي (المشكلة)** :- هي موقف متأزم يواجه الفرد ويعجز بقدراته الذاتية عن مواجهته .

٣ - **الأخصائي الاجتماعي** :- هو الممارس المهني لمهنة الخدمة الاجتماعية .

٤ - **المؤسسة** :- هي الهيئة أو المنظمة التي وجدت في المجتمع تعبيراً عن حاجات أفرادها .

٥ - **عملية المساعدة** :- مجموعة من الخطوات المتتابعة التي يقوم بها أخصائي خدمة الفرد مع العملاء بالاعتماد على مبادئ وعمليات الطريقة .

١ - تعتبر **عملية المساعدة** المقياس الحقيقي لنجاح خدمة الفرد .

مبادئ طريقة خدمة الفرد :-

مبدأ التقبل :-*هو إظهار مشاعر الود والارتياح إلى ملاقة العميل في موقع العمل المهني ويقوم على احترام العميل و..الخ

مبدأ السرية :- هي صيانة مقصودة لأسرار العملاء وتجنب إذاعتها وانتشارها بين عامة الناس .

مبدأ حق تقرير المصير :- هو منح ذو الأهلية حق التصرف الحر في شؤونه داخل نطاق المؤسسة وخارجها في حدود القوانين والنظم المعمول بها وهي حرية مقيدة .

مبدأ العلاقة المهنية :- هي حالة من الارتباط العاطفي العقلي الهادف تتفاعل خلالها أفكار العميل والأخصائي خلال عملية المساعدة ، وهي علاقة مؤقتة تنتهي بانتهاء المساعدة .

١ - **على ماذا تقوم فلسفة السرية ؟ على أن الطبيعة البشرية تحرص دائماً على إخفاء نواحي النقص من الغير .**

عمليات خدمة الفرد :-

١ - **الدراسة الاجتماعية** :- هي عملية مشتركة تهدف إلى وضع كل من الأخصائي الاجتماعي والعميل على علاقة إيجابية بحقائق الموقف الإشكالي بهدف تشخيص المشكلة .

٢ - **التشخيص** :- هو تحديد طبيعة مشكلة العميل والوصول إلى تفسير أسبابها بهدف نجاح الخطة العلاجية .

٣ - **العلاج** :- هو التأثير الإيجابي في شخصية العميل أو ظروفه المحيطة لتحقيق أفضل أداء ممكن لوظيفته الاجتماعية ولتحقيق أفضل أداء ممكن لأوضاعه الاجتماعية في حدود إمكانيات المؤسسة .

العلاج شقان ذاتي و بيئي .

المحاضرة السابعة

- ١ - متى ظهرت طريقة خدمة الجماعة ؟ في نهاية القرن التاسع عشر .
- ٢ - متى أترف المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية بطريقة خدمة الجماعة ؟ عام ١٩٣٥ .
- ٣- متى نشأت الجمعية الأمريكية لدراسة الجماعة ؟ عام ١٩٣٦ .
- ٤- تسعى الطريقة إلى تحقيق غرض ثلاثي يتمثل في نمو الفرد ونمو الجماعة والمساهمة في تغيير المجتمع .

تعريف طريقة خدمة الجماعة :-

أنيس عبد الملك: بأنها أحد مناهج الخدمة الاجتماعية التي تساعد الأفراد لتزيد من أدائهم الاجتماعي .
محمد شمس الدين أحمد: طريقة يتضمن استخدامها عملية بواسطتها يساعد الأخصائي الأفراد أثناء ممارسة نشاط البرنامج .

عناصر طريقة خدمة الجماعة :-

- ١ - عضو الجماعة: هو الفرد الذي ينضم إلى الجماعة برغبته أو بطريقة إجبارية ويشارك في برامجها ويلتزم بشروطها
- ٢ - الجماعة: وحدة تتكون من ثلاثة أشخاص أو أكثر تربطهم علاقة غير رسمية ويحاولون إشباع حاجاتهم من خلال الارتباط الاجتماعي بينهم .
- ٣ - أخصائي خدمة الجماعة: هو شخص مُعد إعداداً مهنيًا يُمكنه من ممارسة أدواره في مساعدة الجماعة وأعضائها على النمو والتغيير .
- ٤ - البرنامج: هو كافة الأنشطة والعلاقات التي تتكون بين الأعضاء والجماعة والأخصائي من أجل الوصول على مكونات ثقافية ونفسية واجتماعية تؤثر في نمو الفرد والجماعة .
- ٥- المشرف: هو شخص مهني ذي خبرة ومهارة وقدرة على توجيه الآخرين من المتطوعين أو طلاب الخدمة الجماعة أو الأخصائيين الاجتماعيين لمساعدتهم على النمو وتحسين الأداء لهم في تعاملهم مع العملاء .
- ٦ - المؤسسة: كالأندية الشعبية والمدارس والمستشفيات وغيرها ، وتختلف كل منها عن الأخرى من حيث الغرض .
- ٧ - المجتمع والثقافة:

المحاضرة الثامنة

- ١ - هي الوحدة الأساسية التي بواسطتها يستطيع الأخصائي مساعدة الأعضاء على النمو وتحقيق الأهداف ؟ الجماعة.
- ٢ - في الجماعة من الأفضل وجود قدر من الاختلاف، وهذا ما أوضحه العالم فريزر ريدل في قانون المسافة الأنسب والتجانس النسبي .
- ٣- ترتكز العلاقة المهنية على ثلاثة مكونات هي .. ؟

- ١ - ثقة متبادلة بين الأخصائي والجماعة -٢- حرية متبادلة -٣- احترام متبادل .
- ٤- في مبدأ الأهداف المعينة هناك ثلاثة أنواع من الأهداف هي ؟ أهداف خاصة بالأخصائي وأهداف خاصة بالأعضاء وثالثة خاصة بالمؤسسة . كما هناك أهداف قصيرة المدى وأخرى طويلة المدى .
- ٥ - ** ما هو التفاعل **؟ هو شبكة من العلاقات المتبادلة بين الجماعة والأعضاء والأخصائي .
- ٦ - ما هو المصدر الأول للحبوية بين الأعضاء والجماعة ؟ التفاعل .

٧ - ما أنواع التفاعل ؟ إيجابي : كالتعاون والتكيف والتوافق ، سليبي : كالصراع والشلل والتنافس السلبي .

٨ - **** الديمقراطية هي ؟**** هي أسلوب الحياة الذي يُحدد أفعال استجابات الأفراد أثناء حياتهم الاجتماعية .

٩ - **هو من المستلزمات لنمو الأفراد .. ؟** حق تقرير المصير .

١٠ - **مما يتكون التنظيم ؟** من أسم الجماعة وشعارها ونظام العضوية وأدوار الأعضاء ومسؤولياتهم داخل الجماعة ودستور يحدد قواعد ولوائح الجماعة .
٦ أمور

١١ - ***عرف التقييم ؟** هو تحديد القيمة الفعلية للتغيرات التي تصاحب الجهود المبذولة في النواحي المتعلقة مع الجماعات.

١٢ - **يشترك في عملية التقييم كل من الإحصائي و الجماعة و المؤسسة.**

عمليات طريقة خدمة الجماعة :-

١ - **عملية البت في قبول الأعضاء :-** هي عملية اتخاذ قرار من قبل الأخصائي الاجتماعي يقبول أو رفض عضو من الأعضاء وتتم هذه العملية في بداية تكوين الجماعة أو حينما يريد أحد الأعضاء الانضمام إلى الجماعة بالمؤسسة .

٢ - **** عملية التعاقد ** :-** هي اتفاق مبدئي بين الأخصائي والأعضاء أو بين الأعضاء بعضها ببعض ،

٣ - **عمليتي الدراسة والتشخيص :** فتعني تحليل هذه الحقائق والربط فيما بينها تمهيداً لوضع خطة للتدخل المهني .

٤ - **عملية المساعدة :-** س / على ماذا تعتمد عملية المساعدة ؟

١ - حب الأعضاء :- وتعني قبول الأعضاء كما هم وهذا يساعد في تكوين العلاقة المهنية .

٢ - وضع الحدود لسلوك الأعضاء .

س / ما مضمون عملية التعاقد ؟

هو كتابة لائحة أو دستور للجماعة يحدد لها مواعيد الاجتماعات ومكانها واسم الجماعة وأدوار الأعضاء .. الخ

المحاضرة التاسعة

١ - **متى ظهرت طريقة تنظيم المجتمع ؟** في القرن التاسع عشر .

ولماذا ؟ نتيجة لظهور حركة الإصلاح الاجتماعي التي أعقبها ظهور الكثير من الهيئات الاجتماعية .

٢ - **ما هي أول الهيئات التي قامت للتنسيق بين الجمعيات ؟** جمعية تنظيم الإحسان عام ١٨٩٦ .

٣ - **متى أنشئ مجلس لتنسيق الخدمات في الولايات المتحدة الأمريكية ؟** ١٩٠٩ **وظهرت فعلياً عام ١٩٤٦ .**

تعريف طريقة تنظيم المجتمع :-

تعريف هدى بدران :- هي طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية يستخدمها الأخصائي للتأثير في القرارات المجتمعية التي تتخذ على جميع المستويات لتخطيط وتنفيذ برامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية .

تعريف عبد المنعم شوقي : طريقة للخدمة الاجتماعية يستخدمها الأخصائيون الاجتماعيون والمتطوعون من الشعب المتعاونون معهم لتنظيم الجهود المشتركة حكومية وأهلية وفي مختلف المستويات لتعبئة الموارد الموجودة .

إبراهيم رضا : طريقة تنظيم المجتمع إجرائياً .. من خلال ٦ نقاط .

س / **الهدف الرئيسي لطريقة تنظيم المجتمع ينحصر في إحداث التغييرات المقصودة في البشر كي يواجهوا ما يعانونه .**

يرى أن الهدف العام لطريقة تنظيم المجتمع هو توجيه التغيير الاجتماعي للمجتمعات للتغلب على مظاهر التفكك الاجتماعي وللحفاظ على استمرار وحدة المجتمع وسلامة كيانه ؟ عبد الحليم رضا .

الأهداف الفرعية لتنظيم المجتمع :-

أ - أهداف معنوية :- وهي الأهداف الخاصة بعملية تنظيم المجتمع أي الأهداف التي تتعلق بالتغيرات الاجتماعية المقصودة في البشر أنفسهم .

س / من هو أول من نادى بهذه الأهداف ؟ روس .

س / ما الغرض الرئيسي لها ؟ هو تشجيع المجتمع على تحديد مشكلاته واتخاذ الخطوات اللازمة لمعالجة تلك المشكلات .

ب - أهداف مادية :- وهي الأهداف التي تسعى الطريقة إلى تحقيقها فيما يتعلق بمساعدة المجتمعات على إشباع احتياجاتها وحل مشكلاتها مثل ردم بركة أو رصف طريق أو إنشاء مدرسة وغيرها من مشروعات تخدم المجتمع .

س / ما هي الأهداف التي تسعى طريقة تنظيم المجتمع لتحقيقها ؟ الأهداف المادية ،

المحاضرة العاشرة

مبادئ طريقة تنظيم المجتمع :-

١ - مبدأ **التقبل** : هو موقف وجداني يفقه الأخصائي الاجتماعي نحو الوحدة التي يتعامل معها (فرداً أو جماعة أو مجتمع)

٢ - مبدأ **السرية**: الاحتفاظ بالبيانات والمعلومات التي يجمعها المنظم الاجتماعي خلال دراسته للأفراد والجماعات بالمجتمع

٣ - مبدأ **المساعدة الذاتية** : وتعني إعطاء الوحدة البشرية مسؤولية المشاركة في اتخاذ القرار الذي يترتب عليه إحداث تغييرات تخصهم مع مراعاة ألا يترتب على هذه القرارات أضرار قد تصيب الوحدة البشرية .

٤ - مبدأ **الموضوعية** : ويُقصد به ألا يسمح للأخصائي بالتدخل في علاقاته مع الوحدات البشرية التي يتعامل معها لأي اعتبارات شخصية أو ذاتية .

٥ - مبدأ **الرجوع إلى الخبراء** :- يكون عندما لا يتمكن من مساعدة المجتمع بقرائه الذاتية وعليه ألا يدعي المعرفة .

٦ - مبدأ **التوقيت والحركة** : ويُقصد به .. أن يراعي الأخصائي الاجتماعي عند تقديمه المساعدة للوحدة البشرية التي يتعامل معها أن تتناسب سرعته في تقديم المساعدة مع الإمكانيات والموارد الذاتية لهذه الوحدة وأن يسير بنفس سرعته أو يقلل منها إلا بناءً على دراسة واعية لقدرات المجتمع ومدى استجابته حتى لا يفقد ثقته .

٧ - مبدأ **التقويم الذاتي** :- س / ما الهدف من التقويم الذاتي ؟

هو تحديد مدى النجاح أو الفشل في عمل الأخصائي مع الوحدة البشرية سواءً فرداً أو جماعة أو مجتمعاً ومن ثم يستطيع الاستفادة من أخطائه في عمله .

المحاضرة الحادية عشرة

التخطيط : هو عملية تغيير اجتماعي تهدف إلى نقل المجتمع من اجتماعي إلى وضع اجتماعي أفضل منه خلال فترة زمنية محددة من خلال اتخاذ مجموعة من القرارات الخاصة باستخدام الموارد المتاحة حالياً ومستقبلاً لإشباع الاحتياجات ومواجهة المشكلات .

البحث الاجتماعي :- هو طريقة منظمة لجمع الحقائق عن الظواهر والمشكلات الاجتماعية وتنظيم هذه الحقائق للتعرف على علاقتها بعضها البعض .

١ - أذكر مراحل البحث في الخدمة الاجتماعية ؟

١ - تحديد مشكلة البحث وصياغتها -٢- تحديد المفاهيم والإطار النظري . -٣- وضع الفروض

٤ - تحديد الإجراءات المنهجية -٥- جمع البيانات -٦- تفرغ البيانات -٧- تحليل البيانات وتفسيرها .

أنواع البحوث :-

١ - **بحوث استطلاعية :** تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق إليها الأبحاث العلمية .

٢- **بحوث وصفية :** تستخدم في وصف خصائص وسمات الظاهرة موضوع البحث .

٣- **البحوث التقييمية :** تستهدف تقييم نتائج برنامج معين أو تقييم خدمات مقدمة في المؤسسات الاجتماعية أو تقييم الأساليب التي تقدم بها هذه الخدمات .

٤- **بحوث التدخل المهني :** تستهدف اختبار مدى فعالية إطار نظري معين يوجه الممارسة المهنية سواء كانت نظرية أو نموذج علمي للاستفادة من نتائج هذه البحوث في إثراء البناء النظري للمهنة وتطوير أساليب الممارسة المهنية .

تعرف الإدارة :-

١ - هي الطريقة العلمية التي يمكن بواسطتها تحقيق أهداف برنامج معين بواسطة جهاز إداري ونظام علمي يمكن عن طريقه السير بالجهود المتوافقة المترابطة تجاه الأهداف .

٢ - أسلوب تطبيق المبادئ العلمية والأسس الإدارية المتفق عليها في النشاط الحكومي بما يحقق أهداف المجتمع .

س / ما هي وظائف الإدارة ؟

منها .. التخطيط والتنظيم والتوظيف والتوجيه والتنسيق والتسجيل والتمويل .

في الإدارة يكون القياس كمي وليس كفي .

المحاضرة الثانية عشرة

تعد الممارسة العامة من المداخل الحديثة التي ظهرت في الخدمة الاجتماعية في الربع الأخير من القرن العشرين .

مفهوم الممارسة المهنية :-

تعريف ماهر أبو المعاطي : بأنها نموذج للممارسة المهنة الذي يركز فيه الأخصائي الاجتماعي على استخدام الأساليب والطرق الفنية لحل المشكلة دون تفضيل تطبيق طريقة محددة لمساعدة المستفيدين من خدمات المؤسسة .

تعريف جونسون : هي إطار للعمل يتضمن تقدير كل من الأخصائي الاجتماعي والعميل للموقف لتحديد النسق الذي يجب أن يوجه إليه الاهتمام وتركيز الجهود لتحقيق التغيير المطلوب فيه .

تعريف تولسون : هي قدرة الأخصائيين الاجتماعيين على العمل مع مختلف الأنساق مثل الأفراد والأسر والجماعات الصغيرة والتنظيمات والمجتمعات مستخدمين إطاراً نظرياً انتقائياً ليتيح لهم فرصة اختيار ما يتناسب من استراتيجيات وأساليب للتدخل مع مشكلات هذه الأنساق .

س / هي المحرك الأساسي للتدخل المهني ؟ المشكلة .

تعتبر **مبصر** نموذجاً فريداً للاتجاه المحافظ (المثالي المعتدل) .

المحاضرة الثالثة عشرة

من هو الأخصائي الاجتماعي في إطار الممارسة العامة؟؟

هو ذلك الشخص الحاصل على بكالوريوس الخدمة الاجتماعية من أحد كليات ومعاهد وأقسام الخدمة الاجتماعية والذي اكتسب مهارات تمكنه من التدخل المهني الفعال مع كافة أنساق التعامل الفردية (الأسرية- الجماعية – المؤسسة – الاجتماعية) معتمداً على خلفيته العلمية التي اكتسبها علمياً وعملياً من خلال سنوات الدراسة الأربع بالإضافة الى تحليه ببعض الصفات المهنية والاجتماعية الموروثة والمكتسبة والمدعمة بالقيم الأخلاقية والمهنية .

تعرف المهارة في أبسط صورها بأنها ؟ القدرة على عمل شيء ما بإتقان

كما تعرف المهارة بأنها ؟ المقدرة على إنجاز شيء ما أو القيام به .

أو هي ..؟ معرفة وخبرة على وقدرة على الأداء .

وعرف آخرون المهارة في الخدمة الاجتماعية بأنها ؟ قدرة الأخصائي الاجتماعي على استخدام النظريات والمبادئ العلمية والمهنية في مجالات الممارسة المهنية لتحقيق عملية المساعدة في حدود الإمكانيات والأهداف المتاحة للمجتمع.

كما تعرف بأنه قدرة الأخصائي الاجتماعي على انتقاء أساليب وطرق التدخل المهني للعمل مع نسق التعامل سواءً كان فرداً أم جماعة أم مجتمعاً أم مؤسسة لتحقيق نتائج إيجابية بأعلى كفاءة وبأقل الإمكانيات في حدود وظيفة المؤسسة .

أنواع مهارات الممارسة العامة اللازمة لعمل الممارس العام :-

أ – المهارات الإدراكية : هي تلك المهارات التي تستخدم في التفكير وتظهر في وجود الشخص في المواقف المختلفة ، وقدرته على التطوير ، والهم ، وفي تحديد المعارف واستخدامها في التخطيط من أجل التدخل المهني وفي إجراء التقييم .

ب – المهارات التفاعلية : هي تلك المهارات التي ترتبط بالعمل مع الأفراد والجماعات والأسر والمجمعات والمؤسسات من أجل الإتصال وتطوير الفهم في ربط الخطط وتنفيذ الخطط والأفعال .

بُذلت عدة محاولات لتصنيف المستوى المهاري المطلوب لممارسة الخدمة الاجتماعية من أهمها محاولة (فيدر يكو ١٩٧٣) التي تعد محاولة غير مباشرة لوصف مهارات الخدمة الاجتماعية بواسطة شرح أدوار وأنشطة الأخصائي الاجتماعي كما يلي :-

- ١ – المُبادر (المبادئ) : هو الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع .
- ٢- الوسيط : هو الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب .
- ٣- المدافع : يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الشخص الآخر إعطائها لهم أو مساعدتهم .
- ٤- المقوم : هو الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واتخاذ البديل المناسب .
- ٥ – المعلم : هو الذي يُعلم الحقائق والمهارات .
- ٦ – المحرك : هو الذي يُساعد في تطوير الخدمات ويُساهم في إيجاد خدمات أخرى جديدة .
- ٧- مغير(معدل) السلوك : هو الذي يُعدل مناطق خاصة في سلوكيات العملاء .
- ٨- المستشار : هو الذي يعمل مع مهنيين آخرين بمساعدتهم على زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات .
- ٩ – المخطط الاجتماعي : هو الذي يساعد جماعات المجتمع في التخطيط بفعالية من أجل احتياجات الرعاية الاجتماعية

١٠ - مصدر العطاء (المعطي) : هو الذي يقدم التدعيم لأولئك الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم وغير غادرين على مقابلة احتياجاتهم الذاتية .

١١ - جامع ومدير البيانات ومحلل البيانات لغرض صنع القرار .

١٢ - المدير : هو الذي يؤدي مجموعة من الأنشطة الضرورية لتصميم وتنفيذ برامج الخدمات .

المحاضرة الرابعة عشرة

مفهوم التدخل المهني :

١ - المايكرو هو .. ؟ مجال العمل على المستوى الأصغر .

٢- متى بدأ الظهور في كتابات الخدمة الاجتماعية ؟ في السبعينات من القرن العشرين .

٣- يفضل الأخصائيون استخدام مصطلح التدخل المهني بدلاً عن مصطلح .. ؟ العلاج .

التدخل المهني بمعناه الشامل هو ؟ عملية الانتقال من مرحلة تحديد المشكلة الى مرحلة حل المشكلة .

التدخل المهني من وجهة نظر (وليم ريد) : هو استخدام أساليب فنية محددة للتعامل مع مشكلات نوعية خاصة بالعملاء

٤- التدخل المهني هو الخطوة الثالثة من خطوات عملية حل المشكلة والذي يتمثل في تطبيق الأخصائي الاجتماعي للأساليب التي تتناسب مع مشكلة العميل .

٤ - ما هي العوامل المؤثرة على فعالية التدخل المهني ؟

١ - مستوى دافعية العميل .

٢- طبيعة مشكلة العميل .

٣- كفاءة الأخصائي الاجتماعي .

٤- العوامل المرتبطة بالمؤسسة الاجتماعية وفعاليتها .

س / تقوم كفاءة الأخصائي الاجتماعي وخبراته على شقين أولهما إطار نظري وثانيهما تطبيق عملي .

س / ما هو أساس نجاح عملية التدخل المهني وتحقيق التغيير الفعال ؟ العلاقة الإيجابية مع العميل .

س / تتركز وظيفة الأخصائي الاجتماعي في .. ؟ تسهيل حل العميل لمشكلته .