

(1) التقلب في البيانات: المثال التالي يمثل أي نوع من البيانات المستتقة - في حالة شراء منزل جديد فإنه يتم شراء جهاز طهي بالغاز خلال شهر في 70% من الحالات

- (أ) الارتباط Association
(ب) التسلسل In sequences
(ج) التصنيف Classification
(د) التجميع Clustering

(2) تنظم الإجراءات والمسؤوليات التي تحدد أي وحدات تشارك المعلومات ومتى يمكن توزيع المعلومات ومن المسئول عن تحديث وصيانة المعلومات.

- (أ) سياسة المعلومات
(ب) مراجعة جودة البيانات
(ج) سياسة حوكمة البيانات
(د) سياسة توصيف البيانات

(3) عملية إعادة تصميم إجراءات شراء كتاب تتبع لأي نوع من التغييرات التنظيمية ؟

- (أ) التبرير المنطقي للإجراءات
(ب) الأتمتة
(ج) إعادة هندسة إجراءات الأعمال
(د) التحول النموذجي

(4) تقدم طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمرة لتطوير العديد من إجراءات الأعمال الداخلية أو المشتركة مع المنظمات الأخرى مثل الموردون والموزعون

- (أ) إدارة إجراءات الأعمال
(ب) إدارة الجودة الشاملة
(ج) ستة سيجما
(د) معايير التقييم

(5) أي من مراحل تصميم النظم يتعلق بتحليل المشكلة التي تحاول المؤسسة حلها باستخدام نظم المعلومات

- (أ) تحليل النظم
(ب) تصميم النظم
(ج) البرمجة
(د) التحول

(6) تصميم النظم

- (أ) يصف ماذا يجب علي النظام انجازه
(ب) يصف كيف سينجز النظام المتطلبات
(ج) هي عملية ترجمة مواصفات النظام الي شفرة برامج مكتوبة بلغة البرمجة
(د) هي عملية الانتقال من النظام القديم أي النظام الجديد

(7) من فوائد التحول للاقتصاد المعتمد علي ثورة المعلومات: ظهور منتجات وخدمات جديدة، منافسة علي الوقت ، دورة انتاج أقصر و

- (أ) تحسن في الانتاجية
(ب) الأفقية
(ج) اللامركزية
(د) الرأسية

(8) يمكن تعريف نظام المعلومات بأنه مجموعة من الأفراد والتجهيزات والإجراءات وقواعد البيانات ، وذلك من أجل جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيد بالمعلومات بالوقت والمكان والصفة المناسبة، والتي ستساعدهم في

- (أ) الاتصال وتدفق البيانات
- (ب) جعل المدراء يحللون البيانات
- (ج) اتخاذ القرارات
- (د) الحصول على منتجات وخدمات جديدة

(9) يتكون أية نظام معلومات من العناصر الأربعة التالية:

- (أ) المخرجات ، المدخلات ، المعرفة والتغذية المرتدة
- (ب) المخرجات ، المدخلات ، العمليات والمعرفة
- (ج) المخرجات ، المدخلات ، العمليات والتغذية المرتدة
- (د) المعرفة ، المدخلات ، العمليات والتغذية المرتدة

(10) هناك خمس أجزاء أساسية يجب أن تتوفر في النظام وهي: العناصر، الأهداف، الحدود، العلاقات و

- (أ) بيئة العمل
- (ب) نظام المعلومات
- (ج) العملاء
- (د) آليات العمل

(11) متوسط اعداد التذاكر التي يتم بيعها يوميا هي مثال ل

- (أ) مدخلات
- (ب) بيانات
- (ج) معلومات
- (د) عمليات

(12) أي من العناصر البيئية ادناه تتفاعل مع المؤسسة ونظم معلومات المؤسسة

- (أ) العملاء
- (ب) الموردين
- (ج) الجهات التشريعية
- (د) كل ما ذكر صحيح

(13) العلوم التي تساهم في المنظور التقني لنظم المعلومات هي :

- (أ) علوم الكمبيوتر، الهندسة و الشبكات
- (ب) الهندسة، ادارة الخدمات و علوم الكمبيوتر
- (ج) بحوث العمليات، علوم الكمبيوتر و علوم الإدارة
- (د) علوم الادارة، علوم الكمبيوتر والهندسة

(14) العلم الذي يركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المؤسسات في مجالات النفا وتكاليف الصفقات هو

- (أ) علم الإدارة
- (ب) بحوث العمليات
- (ج) ادارة الخدمات
- (د) الهندسة

(15) يهتم بدراسة كيفية مساهمة المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم، بالإضافة إلى تأثير النظم على الأفراد والمجموعات والمنظمات

- (أ) علم الاجتماع
(ب) علم النفس
(ج) علوم الكمبيوتر
(د) علم الاقتصاد

(16) مجال الدراسة الذي جمع العمل في علوم الجانب التقني مع التوجه إلى تطوير أنظمة حلول المشاكل الواقعية وإدارة موارد تكنولوجيا المعلومات مع الاهتمام بالقضايا السلوكية المحيطة بتطوير واستخدام وتأثير نظم المعلومات هو

- (أ) نظم المعلومات الإدارية
(ب) علم الاجتماع
(ج) علم النفس
(د) علوم الكمبيوتر

(17) المنظمات التي تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين وخبراء في المجال تصنف ضمن:

- (أ) البيروقراطية الآلية
(ب) البيروقراطية الانقسامية
(ج) البيروقراطية المتخصصة
(د) التنظيمات غير الرسمية

(18) البيروقراطية الضخمة التي تعمل في بيئة بطيئة التغير لإنتاج منتجات قياسية و يديرها فريق إداري مركزي تصنف ضمن:

- (أ) البيروقراطية الآلية
(ب) البيروقراطية الانقسامية
(ج) البيروقراطية المتخصصة
(د) التنظيمات غير الرسمية

(19) مثال للبيروقراطية المتخصصة هو

- (أ) الأعمال الصغيرة والحديثة
(ب) الجامعات
(ج) شركات متوسطة الحجم
(د) الشركات الاستشارية

(20) يستخدم لتحديد القوي التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامة

- (أ) نموذج سلسلة القيمة
(ب) نموذج المخرجات المتبادلة
(ج) نموذج بورتر
(د) نموذج الاقتصاد المترابط

(21) أي من الآتي لا يعتبر من القوي التنافسية

- (أ) الموردون
(ب) المنافسون
(ج) البيئة الخارجية
(د) العملاء

(22) تحويل البيانات الى معلومات مفيدة يسمى

- (أ) عمليات
(ب) استحواد على البيانات
(ج) تنظيم
(د) تغذية مرتدة

(23) الحقل الذي يختص بنواحي السلوك والنواحي التقنية التي تحيط بعملية التطوير والاستخدام والآثار الناتجة عن الاستخدام لنظم المعلومات التي يستخدمها المدراء والعاملين في المؤسسة يسمى

- (أ) نظم المعلومات المعرفية
(ب) معمار نظم المعلومات
(ج) نظم المعلومات الإدارية
(د) البنية الأساسية لنظم المعلومات

(24) عمال المعرفة Knowledge Workers تعني

- (أ) الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والأعمال المكتبية للمنظمة
(ب) العمال الذين يقومون بالإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمة
(ج) المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة
(د) الادارة العليا للمؤسسة

(25) الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي إلى آخر تسمى

- (أ) تكنولوجيا التخزين
(ب) تكنولوجيا ادارة البيانات
(ج) تكنولوجيا ادارة البيانات والشبكات
(د) تكنولوجيا الاتصال

(26) نظم قواعد البيانات التي تتعامل مع تخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد تسمى

- (أ) قواعد البيانات العلائقية
(ب) البيئة التقليدية للملفات
(ج) قواعد البيانات كائنية التوجه
(د) لغة معالجة البيانات

(27) في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلائقية، المعلومات الخاصة بعميل معين تخزن في

- (أ) الحقل
(ب) السجل
(ج) العمود
(د) الصفة

(28) الحقل الذي لا تتكرر قيمته بكل سجلات الجدول في قاعدة البيانات العلائقية يسمى :

- (أ) حقل اساسي
(ب) حقل اجنبي
(ج) الصف الاساسي
(د) السجل الرئيسي

(29) يوجد ثلاثة عمليات أساسية لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة البيانات في قواعد البيانات العلائقية وهي:

- (أ) الربط، الإسقاط والاختيار
(ب) الاسترجاع، الإسقاط والاختيار
(ج) الربط، الإسقاط التعديل
(د) التعديل، الإسقاط والاختيار

- (30) عملية الإسقاط في قواعد البيانات العلائقية هي:
- استخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة
 - ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم واضبط العلاقات بين الجداول
 - إختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة
 - إلغاء سجل من جدول معين
- (31) مهمة قاموس البيانات هي:
- تخزين تعريف عناصر البيانات وخصائصها
 - إضافة صفات للبيانات
 - عرض البيانات في صورة نهائية
 - حفظ البيانات المعدلة
- (32) نموذج سلسلة القيمة
- يحدد خمس فوائد لإضافة قيمة لمنتجات وخدمات المؤسسة
 - ينظر ل الموارد البشرية كأحد الأنشطة الأولية
 - يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها
 - يحدد أربعة استراتيجيات أساسية يمكن للمؤسسة اتباعها لتحسين سلسلة القيمة
- (33) استخدام شركة بيع كتب للأنترنت لبيع الكتب يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للوصول ل
- الريادة عن طريق السعر المنخفض
 - المنتج المتميز
 - التركيز على شريحة تسويقية
 - تقوية اعتمادية العملاء و الموردين
- (34) الأنشطة الأولية للمؤسسة حسب نموذج سلسلة القيمة تشمل
- التموين (المخزون والمشتريات) ، العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات
 - البنية التحتية للمؤسسة ، العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات
 - التموين (المخزون والمشتريات) ، العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات
 - التموين (المخزون والمشتريات) ، العمليات، المبيعات، التسويق والمناقصات
- (35) الأنشطة الثانوية للمؤسسة حسب نموذج سلسلة القيمة تشمل
- التموين (المخزون والمشتريات) ، العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات
 - التموين (المخزون والمشتريات) ، العمليات، المبيعات، التسويق والمناقصات
 - البنية التحتية للمؤسسة، الموارد البشرية، التكنولوجيا ، والمناقصات
 - البنية التحتية للمؤسسة، الموارد البشرية، التكنولوجيا ، التسويق والخدمات
- (36) مثال للمخرجات المتبادلة (Synergies Concept) هو
- قيام شركة باستخدام الانترنت لبيع منتجاتها
 - الاتحاد بين شركتين بحيث توفر احداها للأخرى شبكة من فروع بيع التجزئة
 - قيام شركة بدمج الطريقة التقليدية لبيع منتجاتها مع لبيع عن طريق الانترنت
 - شركة لديها نظام لإدخال الطلبات و ادارة المخزون
- (37) نموذج الاقتصاد المترابط
- يري ان اضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية أو النظام القائم لن يزيد في التكاليف
 - يطبق الاقتصاديات التقليدية علي مجموعات المستخدمين
 - يري انه كلما زاد عدد المنتجات المعروضة كلما زادت الاسعار لفائدة الشركة المنتجة
 - يوازن التكلفة العالية لإضافة عضو جديد للمجموعة مقابل الكلفة المنخفضة لاستخدام لبنية الش

في نموذج الاقتصاد المترابط، قيمة المراجيح التجارية التي تنتجها شركات البرمجة
تزداد مع الزيادة المستخدمين
تقل مع الزيادة المستخدمين
تزداد نتيجة لزيادة هامش الربح للمنتج
لا تتأثر في هذا النموذج

- (38) (أ) ✓
(ب)
(ج)
(د) ✓

(39) برنامج شركة المنار لتصنيع السيارات الذي يقوم بالتنقيب في بيانات العملاء بهدف مساعدة الشركة في
بناء سيارات يرغبها العملاء يمكن تصنيفها على أنها استخدام لأنظمة المعلومات للاستراتيجية التنافسية الاتية:
(أ) الريادة عن طريق السعر المنخفض
(ب) المنتج المتميز
(ج) التركيز على شريحة تسويقية ✓
(د) تقوية اعتمادية العملاء

(40) من من الاتي لا يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات
(أ) فائض البيانات
(ب) عدم اعتمادية البرامج والبيانات ✓
(ج) ضعف السيطرة على البيانات
(د) نقص في المرونة في الحصول على التقارير المطلوبة

(41) امثلة قواعد بيانات على الحاسبات الكبيرة لا تشمل
(أ) Oracle
(ب) DB2
(ج) MS SQL Server
(د) MS Access ✓

(42) اللغة التي تستعمل لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الأوامر التي تمكن من استرجاع
واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات تسمى
(أ) لغة الاستفسار المهيكله ✓
(ب) لغة تعريف البيانات
(ج) قاموس البيانات
(د) قاموس العلاقات

(43) من اشهر لغات معالجة البيانات ما يسمى ب
(أ) لغة اكسس
(ب) لغة جافا
(ج) لغة الاستفسار المهيكله ✓
(د) لغة سي

(44) عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة، وأيضا مرنة وقابلة للتكيف انطلاقا من مجموعات بيانات
كبيرة ومعقدة تسمى

- (أ) تنظيف البيانات
(ب) تعريف البيانات
(ج) ترتيب البيانات
(د) التطبيع ✓

(45) يستخدم ----- لتوثيق التصميم المنطقي لنماذج البيانات
مخطط الكيان-العلاقة Entity-Relationship Diagram
(أ) ✓
(ب) التطبيع
(ج) لغة تعريف البيانات
(د) مخطط تقاطع العلاقات

(46) في مخطط الكيان-العلاقة، العلاقة بين الطالب والمقرر تمثل علاقة

- (أ) واحد إلى واحد
- (ب) واحد إلى متعدد
- (ج) متعدد إلى متعدد ✓
- (د) واحد إلى 5

(47) مخازن البيانات هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على

- (أ) المعلومات التاريخية من النظم القديمة
- (ب) المعلومات الحالية والتاريخية ✓
- (ج) المعلومات الحالية
- (د) معلومات من مصادر داخلية وخارجية

(48) سوق البيانات يكون انشائه اسهل من مستودع البيانات وبتكلفة اقل، لماذا ؟
هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدميها
محددin أو أهداف ما

- (أ) كل البيانات تكون تاريخية ✓
- (ب) كل البيانات تكون خاصة بشركة واحدة
- (ج) لأنه يستخدم واجهة كصفحة الويب
- (د)

(49) يتيح للمستخدم رؤية البيانات من اكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة

- (أ) OLAP ✓
- (ب) التنقيب في البيانات
- (ج) خادم الانترنت
- (د) قواعد البيانات متعددة الوسائط

(50) التنقيب في البيانات: الارتباط Association

- (أ) يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين ✓
- (ب) الاحداث مرتبطة خلال وقت معين
- (ج) يكتشف انماط تكشف لاية مجموعة ينتمي عنصر ما بدراسة العناصر الحالية التي تم تصنيفها ✓
- (د) مجموعة من الفرضيات

تستخدم مجموعة من القيم الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم الاخرى

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق