

## أهم النقاط و التعريفات والتواريخ لمادة التدريب الميداني

### المحاضرة الأولى

**يعرف التدريب :-** بأنه تنظيم لمجموعة من الإجراءات التي تؤدي إلى إحداث تغييرات في السلوك شبه الدائم لتحقيق مجموعة من الأهداف .. ويتضمن ذلك العمل في ثلاث قطاعات هي المعرفة والمهارة والاتجاهات .

### التدريب الميداني هو :-

تدريب فني في موقع العمل لإكساب مهارات عملية تمكنه من تأدية العمل على أكمل وجه .

**مبادئ التدريب :-** نعني بها الأسس والقواعد التي يجب مراعاتها والاعتماد عليها أثناء العملية التدريبية .

### التعريف بالأخصائي الاجتماعي المعاصر كما جاء في معجم ويبستر :-

هو المحقق لرسمية مهنة الخدمة الاجتماعية بقيمتها وأهدافها ومعارفها وأساليبها كنمط متميز بصفات نظرية صالحة ، وتم إعداده وتأهيله لممارسة أنشطة مختارة وفقاً لنمطه وسماته الخاصة .

### الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي :-

**يعرف بأنه :-** تكون الشخصية المهنية للأخصائي الاجتماعي وذلك بتعليم الطلاب أساسيات المهنة وإكسابهم الاتجاهات السلمية في مجال التفاعل الوظيفي .

الاهتمام باختيار أفضل العناصر الصالحة لدراسة الخدمة الاجتماعية وإكسابهم القدرة والمهارة على التعامل من خلال عمليتي الإعداد النظري والتطبيق العملي .

صقل الشخصية المناسبة من خلال الدورات التدريبية سواء قبل العمل أو عند الالتحاق به .

### المحاضرة الثانية

**تعريف الزيارات الميدانية :-** هي إحدى وسائل التدريب الميداني التي تتعلق بمشاهدة المؤسسات الاجتماعية على الواقع عن طريق الرؤية العينية بالذهاب إلى تلك المؤسسات في موعد محدد مسبقاً ومتفق عليه .

-هي العملية التي فيه القيام بمشاهدة المؤسسات الاجتماعية عن طريق الرؤية العينية ومناقشة المسؤولين على الواقع لاكتساب معلومات مباشرة عن أهم الخدمات التي تقدمها والوظائف التي تقوم بها .

-هي وسيلة من وسائل الاتصال التي تتيح الفرصة للطلاب لاكتساب الخبرات والمعارف من خلال مشاهدته للواقع والتعرف على الحقائق الطبيعية ، ولذلك تُصبح هذه الخبرة باقية الأثر .

س ١ / أذكر مراحل الزيارة الميدانية ؟

١- مرحلة الإعداد      ٢- مرحلة التنفيذ      ٣- مرحلة التقييم .

س ٢ / أذكر بعض مهارات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ؟

مهارة الملاحظة ، التسجيل ، تكوين علاقات مهنية مع الآخرين .

### تعريف المؤسسة الاجتماعية :-

بناء من الأفراد المتفاعلين معاً يستخدمون المهارات والموارد لتأدية أعمال وإنتاج خدمات بواسطة أنظمة اتصال .

-وحدات اجتماعية أو تجمع بشري يُبنى ويعاد بناؤه بقصد أهداف محددة .

- نسق اجتماعي له بناء ووظيفة ، وبين البيئة المحيطة به تفاعل يحقق أهداف كل النسق والبيئة .

### تصنيف المؤسسات حسب التبعية :-

أولاً / تصنيف حسب التبعية /

\*مؤسسات حكومية : وهي التي تنشئها الدولة وتتولى مسؤولية تمويلها والإشراف عليها .. كالمدارس الحكومية

\*مؤسسات أهلية وهي التي يكونها الأهالي ويتولون إدارتها بجهود تطوعية في إطار القانون كالجمعيات الخيرية

ثانياً / تصنيف حسب نوعية المجال /

ثالثاً / تصنيف تبعاً لوضع الخدمة بها /

\*مؤسسات أولية : وهي التي قامت أساساً لتطبيق الخدمة الاجتماعية وتقديم خدمات اجتماعية للعملاء .

\* مؤسسات ثانوية : وهي التي أنشئت لتحقيق هدف ما ، وهي غير متخصصة في الخدمة الاجتماعية .

### المحاضرة الثالثة

بيانات أولية :- هي بيانات معرفة بالمؤسسة التي يتم زيارتها بغرض تحديد هويتها وطبيعتها الخاصة ، وطبيعتها أنشطتها والمنطقة التي تخدمها جغرافياً ، وميدان عملها وظيفياً تميزاً لها عن المؤسسات الأخرى .

مباني ومرافق :- هي الإمكانيات المادية التي تتعلق بسعة المؤسسة المكانية ومدى كفايتها للمستفيدين منها .

### علاقة المؤسسة بالأجهزة الأخرى :

علاقة أفقية :- بين المؤسسة والمؤسسات الأخرى على المستوى الجغرافي .

مثل / علاقة المدرسة بالمستشفى وعلاقتها بالوحدة المحلية .

علاقة راسية :- بين المؤسسة والمستويات الأعلى منها أو الأدنى منها في المستوى التنظيمي .

مثل / علاقة مديرية الشؤون الاجتماعية بوزارة الشؤون الاجتماعية .

### المحاضرة الرابعة

#### تعريف الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي :-

هي أحد مجالات العمل المهني التي يمارسها الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات التعليمية من خلال الالتزام بالمبادئ والقيم المهنية لمهنة الخدمة الاجتماعية .

### المحاضرة الخامسة

#### مشكلة السلوك العدواني والغضب عند الطفل :

العدوان كما يرى سكوت ميتيلم أو مكتسب .

العدوان هو :- أي أذى بدني أو مادي أو معنوي يلحقه شخص بأخر .

## مظاهر السلوك العدواني عند الأطفال :-

الأطفال من سن ٣ - ٥ سنوات : تعريضهم نوبات الغضب ويلجئون إلى البكاء وضرب الأرض وجذب الانتباه إليهم .

الأطفال من سن ٥ - ٧ سنوات : يظهرون غضبهم أحياناً في صورة التشنج بالبكاء الشديد والعصيان .

الأطفال من ٧ - ١١ سنة : يظهرون غضبهم بالعدا والهيياج والملل والاكنتاب والخمول والشكوى من الشعور بالإجهاد والتعب السريع ، وقد يظهرون غضبهم بالسلبية والآنزواء .

س ١ / ما هي أهم وسيلة لضبط السلوك العدواني عند الطفل ؟

بتلافي الممارسات الخاطئة في تنشئة الأطفال وتمثل هذه الممارسات الخاطئة في تساهل شديد أو تشدد زائد .

ما أسباب الهروب من المدرسة ؟

١-عوامل الذاتية :- ما يكون راجعاً للطفل نفسه ، أي تكوينه الشخصي كاستعداداته وميوله وقدراته .

٢-عوامل بيئية :- تلك العوامل التي تتعلق بالمدرسة والجو المحيط بالطفل .

العقاب هو الوسيلة الشائعة الاستخدام .

## المحاضرة السادسة

### تعريف الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب :

هو أحد مجالات الممارسة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين للعمل مع الشباب لتحقيق أهداف وقائية وعلاجية وتنموية عن طريق ما يقدم من خدمات وبرامج متعددة ومتكاملة كأفراد وجماعات وكمجتمع وظيفي (المؤسسات) على أساس تكاملي لتطبيق معارف ومهارات وقيم مهنة الخدمة الاجتماعية في مؤسسات حكومية وغير حكومية بالتعاون مع التخصصات الأخرى العاملة في هذا المجال على أساس من العمل الفرقي في ضوء إيديولوجية المجتمع .

رعاية الشباب :- عبارة عن مجموعة من الخدمات التنموية والوقائية والعلاجية لتدعيم قدرات الشباب بما يمكنهم من المساهمة في تنمية وبناء مجتمعهم .

رعاية الشباب تتصف بالشمول والتكامل وهي ذات شقين متلازمين :-

### مشكلات الشباب تعرف بأنها :

موقف يؤثر على الشباب الذين يتعامل معهم الأخصائي الاجتماعي ينشأ نتيجة عدم توافر الإشباع اللازم لحاجاتهم ، أو نتيجة إخفاقهم في القيام بوظائف ومهام دور من أدوارهم ، مما يترتب عليه ظهور صعوبات تواجههم وتتناسب شدتها مع درجة عدم إشباع حاجاتهم .

الاغتراب يعني؟ عدم ميل الفرد للاندماج مع الآخرين والتمركز حول الذات والعزلة عن المجتمع والعجز عن التلاؤم معه

## المحاضرة السابعة

عرف الأداة ؟ هي الوسيلة التي يمكن من خلالها إحداث الاتصال بين مجموعة من الأفراد أو المؤسسات .. وقد تكون هذه الأداة مادية محسوسة ، أو غير مادية (لفظية) .

المؤتمر هو ؟ الوسيلة التي يتم إقناع بها الجمهور بفكرة حول موضوع معين أو نتائج عمل معين بهدف كسب تأييد الرأي العام لذلك الموضوع المراد بحثه في المؤتمر .

اللجنة ؟ عبارة عن مجموعة من الأفراد الذين يقومون بالبحث والتفكير والبت والتنفيذ والمتابعة أو القيام بنشاط متصل بالمهام التي تسند إليهم .

الزيارة ؟ لقاء بين شخصين أو أكثر وجهاً لوجه .

التسجيل ؟ قيام الأخصائي الاجتماعي بتدوين جميع الأعمال والأنشطة التي تمارسها الأجهزة التي تقوم بالعمل بها .

### المحاضرة السادسة

متى بدأ ظهور الخدمة الاجتماعية الطبية ؟ ١٨٨٠

ولماذا ؟ للعناية بمرضى العقول عقب خروجهم من المستشفيات .

من تزعم حركة التطوع في خدمة ومساعدة المريض في إنجلترا ؟ تشارلز لوك ..... عام ١٨٩٠ .

من أهم الخطوات التي حولت الخدمة الاجتماعية من دراسة علمية أكاديمية الى ممارسات عملية ؟

عندما أجروا طلاب الطب تدريباً عملياً بالمؤسسات الاجتماعية .

وكانت الدراسة الطبية تشمل ؟ دراسة المشكلات الاجتماعية والافعال .

في عام ١٩٠٤ بدأت مستشفيات ولاية نيويورك في نظام جديد وهو إرسال الممرضات الزائرات إلى المنازل لإمداد المرضى بالتوجيهات والإرشادات المتصلة بطبيعة مرضهم .

من أكبر خطوات حركة التطور في الخدمة الاجتماعية الطبية كان في أمريكا في مستشفى ماساشوتس العام بمدينة بوسطن عام ١٩٠٥ وكان للطبيب ريتشارد كابوت .

في عام ١٩٠٥ نشأ قسم الخدمة الاجتماعية الطبية في مستشفى ماساشوتس ولم يمض على هذه البداية إلا عشرون عاماً الا وكان هناك ٥٠٠ قسم للخدمة الاجتماعية في أمريكا .

\*متى أنشأت الجمعية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين الطبيين ؟ ١٩١٨ .

الخدمة الاجتماعية :- ممارسة الخدمة الاجتماعية وعلاقتها بالطب وهي ممارسة عملية للخدمة والمساعدة في المؤسسة الصحية والمؤسسات التي تمارس مهنة الطب والرعاية الصحية .

الخدمة الاجتماعية الطبية: هي تطبيق أسس وقيم ومبادئ ومهارات واتجاهات الخدمة الاجتماعية في مجال الصحة والطب

الإنسان :- كل متكامل متفاعل في عناصره الأربعة العقلية والجسمية والنفسية والاجتماعية .. فأى اضطراب في احد هذه العناصر حتماً يؤدي إلى إصابة الفرد بالمرض .

الخدمة الاجتماعية الطبية تؤمن بفردية الإنسان مهما تشابهت الأمراض والظروف المحيطة بالمرضى .

### المحاضرة الحادية عشر

#### الملاحظة :

هي النشاط العقلي للمدركات الحسية فهي المشاهدة المقصودة وغير المقصودة .. وهي تفيدنا في التعرف على ما يحاول العميل إخفاؤه من مشاعر من خلال كلمات تناقض التعبيرات فهي من أفضل الأساليب الفنية للمقابلة .

#### أنواع الملاحظة :

١ - الملاحظة العامة -٢- الملاحظة العملية .

سرعة الفعل العكسي هي ؟ توفر الاستجابة الصحيحة للمواقف وبالسرعة المناسبة .

س١ / الأساس العلمي للملاحظة يعتمد على ؟ الحواس والعقل

والحواس صادقة طالما تعتمد على عمليات ؟ فيزيقية يقينية .

## خطوات تنفيذ المهارة :

- ١ - تركيز الانتباه
  - ٢- الإحساس
  - ٣- الإدراك
  - ٤- التحليل
  - ٥- التسجيل
- تركيز الانتباه يعتمد على العقل ( في التركيز ) ، وعلى الحواس ( في المشاهدة ) .
- الإحساس هو نتيجة ؟ مباشرة لاستثارة الحواس المختلفة .
- الإدراك هو ؟ فن الربط بين ما يحس به الباحث والخبرات الماضية .
- والإدراك يعني ؟ الإدراك الواعي لأبعاد الظاهرة للملاحظة .
- في التحليل نستخدم ؟ الحواس وأدوات مختلفة .

## المحاضرة الثانية عشر

### تعريف التسجيل المهني في التدريب الميداني :

عملية تدوين الحقائق والمعلومات لفظية كانت أو رقمية بكافة الوسائل التي تحفظها لاستخدامها في قياس مدى تقدم ونمو الممارسة المهنية في المواقف المختلفة .

### تعريف إجرائي للتسجيل المهني :

إحدى العمليات المهنية والمهارات اللازمة لإعداد طالب الخدمة الاجتماعية - أخصائي المستقبل - في كافة مجالات الممارسة المهنية لتحقيق أهداف مهنية وتدريبية وإشرافية .

يستخدم التسجيل المهني في التدريب الميداني ؟ كأحد أساليب قياس النمو المهني .

### مراحل التسجيل المهني :

- المرحلة الأولى / وفيها لا يشعر الطالب بأهمية التسجيل وينتابه الحيرة فيما سيسجل .
- المرحلة الثانية / يسجل فيها الطالب كل ما يتعلق بالعمل سواء كان يهم الحالة أو لا يهمها .
- المرحلة الثالثة / يكتسب فيها الطالب خبرة الانتقاء والتخصيص في التسجيل .

### بعض أنواع التسجيل المهني في التدريب الميداني :

#### ١ - التسجيل القصصي :-

يعتبر من أقدم أساليب التسجيل في التعامل مع النسق الفردي .  
ومن أفضل الأساليب في تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية .

#### ٢ - التسجيل التلخيصي :-

يراعي الإيجاز الدقيق ، يهتم بالبيانات الأولية للعمل كالاسم والسن والحالة الاجتماعية .

#### ٣ - التسجيل الموضوعي :-

يتم فيه تسجيل البيانات في صورة موضوعات محددة أي تحت عناوين مرتبة ترتيباً منطقياً .