

ظلل (اختر) الإجابة الصحيحة مما يلي:

١. _____ هم اللذين يديرون العمل من خلال موظفيهم المرتبطين مباشرةً بالإنتاج...

- أ- مدراء الإدارة العليا.
- ب- **مدراء الإدارة الإشرافية.**
- ج- مدراء الإدارة الوسطى.
- د- لا توجد إجابة صحيحة.

٢. ينص مفهوم الإدارة الماليه الحكوميه على...

- أ- تحصيل النفقات العامه.
- ب- الموازنه بين الارادات والمصروفات.
- ج- توظيف مصادر الارادات العامه.
- د- توفير الاموال الازمه لقطاعات الدوله ولاستثمارها بما يحقق الصالح العام.

٣. يمكن تعريف الإداره بأنها عمليه _____ ...

- أ- إدارة الأفراد والإمكانات المتاحة.
- ب- تحقيق الكفاءة والفعاليه في الإنتاج.
- ج- عمل المديرين.
- د- توظيف الأفراد الإمكانات المتاحة لتحقيق الأهداف.

٤. _____ هو عملية تتعلق بتحديد اهداف المنظمة وتأسيس استراتيجيه وتطوير هيكله الخطط الرسمية للمنظمة.

- أ- التخطيط الغير رسمي.
- ب- القيادة.
- ج- التخطيط.
- د- الإدارة بالأهداف.

٥. تصنف مهارات التنبؤ واتخاذ القرار لدى المدراء العاميين ضمن...

- أ- المهارات الفنية.
- ب- المهارات الإدراكية.
- ج- المهارات السلوكية.
- د- المهارات الفكرية.

٦. عمل الأشياء بطريقة صحيحة يصف

- أ- القيادة.
- ب- الإدارة العليا.
- ج- الكفاءة.
- د- الفعالية.

٧. أول من كتب عن وظائف الإدارة ...

- أ- مايكل بورتر.
- ب- روبرت كاتس.
- ج- ماكس فيبر.
- د- هنري فايول.

٨. يعتبر ماكس فيبر مؤسس :

- أ- نظرية العملية الإدارية.
- ب- نظرية الإدارة العلمية.
- ج- نظرية البيروقراطية.
- د- نظرية السلطة الرسمية.

٩. من مؤشرات ضعف النظام الرقابي ...

- أ- كثرة العمل الورقي.
- ب- كثرة أعداد العملاء.
- ج- كثرة أعداد الموظفين.
- د- كثرة العمل الميداني.

١٠. كل المنظمات تشترك في الثلاث خصائص التالية:

- أ- تعظيم الربح والهيكل التنظيمي والموارد البشرية.
- ب- الأهداف الواضحة والهيكل التنظيمي وتعظيم الربح.
- ج- القيادة والموارد البشرية وتعظيم الربح.
- د- الأهداف الواضحة والهيكل التنظيمي والموارد البشرية.

١١. الفرق بين إدارة الاعمال والادارة العامه:

- أ- الربحية.
- ب- الهيكل التنظيمي.
- ج- السلطة والمسئولية.
- د- لا توجد اجابة صحيحة.

١٢. العملية الإدارية تحتوي على التخطيط، _____، القيادة والرقابة...

- أ- التغيير.
- ب- التوجيه.
- ج- التنظيم.
- د- المتابعة.

١٣. من عيوب الاستقطاب الداخلي ...

- أ- ارتفاع تكلفته.
- ب- نشوء الصراعات والاحباطات النفسية لدى غير المستقطبين.
- ج- شح المعلومات عن المترشحين.
- د- عدم انسجام العامل مع بيئة وثقافة المنظمة.

١٤. واحدة من الآتي، ليست من نواحي القصور في إدارة الموارد البشرية ...

- أ- عدم التكامل بين نشاطاتها.
- ب- عدم التكامل بين نشاطاتها ونشاطات الإدارات الأخرى.
- ج- الدور غير المحدود لإدارة الأفراد في قضايا التخطيط الشامل للمنظمة.
- د- نظرة القيادات للأفراد كعنصر تكلفة إنتاجي.

١٥. في أنظمة الدواوين يعتبر ديوان الخراج مثالا على ...

- أ- دواوين الشؤون العسكرية.
- ب- دواوين شؤون البلاد والخليفة.
- ج- دواوين الشؤون المالية والضرائبية.
- د- دواوين المراسلات والشؤون الرقابية.

١٦. واحدة من الآتي، ليست من شروط العدالة والمساواة في عملية الاختيار...

- أ- اعتماد الذاتية في إجراءات الاختيار.
- ب- التوازن في عملية الاختيار.
- ج- اعداد معايير موحدة للاختبارات.
- د- السرية في إجراءات الاختيار.

١٧. مدخل التحفيز الذي يطرح فكرة الرجل المتكامل الذي تؤثر فيه عدة عوامل اقتصادية واجتماعية وغيرها هو ...

- أ- مدخل العلاقات الانسانية.
- ب- المدخل التقليدي.
- ج- مدخل الموارد البشرية.
- د- مدخل النظم.

١٨. يمتاز التعليم عن التدريب بكونه (أي التعليم) ...

- أ- يتناول زيادة المعارف في شتى المجالات.
- ب- يتناول تنمية مهارات الفرد المرتبطة بأداء وظيفة معينة.
- ج- يحسن من قدرات الفرد وينمي مهاراته.
- د- يتم عادة في خلال مدة قصيرة.

١٩. المدرسة التي ترى ان العامل عنصر إنتاجي يختلف عن العناصر الأخرى، هي...

- أ- مدرسة الإدارة العلمية.
- ب- مدرسة العلاقات الإنسانية.
- ج- المدرسة السلوكية.
- د- تيار المدارس الحديثة والمعاصرة.

٢٠. من الأسباب التي أثرت سلبا على نجاح مدرسة العلاقات الإنسانية...

- أ- ثبوت مقولة "أن العامل السعيد هو عامل منتج".
- ب- افتراضها وجود اختلافات بين الأفراد.
- ج- اهتمامها بعوامل أخرى محفزة للعمل غير الجوانب الإنسانية.
- د- تجاهلها لجوانب ذات تأثير على الانتاجية كقواعد العمل والإجراءات.