

1- في أدنى مستوى هرم الحاجات لماسلو نجد حاجة...

- أ- التقدير.
- ب- العلاقات الاجتماعية.
- ج- الأكل والشرب.
- د- تحقيق الذات.

2- نظرية Y لـ McGregor تفترض أن المدراء...

- أ- لا يسمحون للعاملين بإبداء الرأي.
- ب- يشعرون العاملين بالتقدير والرضا.
- ج- يخلقون جوًا سلبيًا في محيط العمل.
- د- ينشرون الخوف في المنظمة.

3- الخطط القائمة هي خطط حسب...

- أ- الإستخدام.
- ب- المدى الزمني.
- ج- الشمولية.
- د- التفصيل.

4- أسلوب حل مشكلة في إتخاذ القرار هو...

- أ- تشخيص الموقف فقط.
- ب- تقييم البدائل.
- ج- تطوير بدائل.
- د- تشخيص المشكلة وإتخاذ إجراء مناسب لحلها.

5- عبر الهيكل الشبكي تقوم المنظمة ب...

- أ- تفويض عدد كبير من النشاطات إلى منظمات أخرى.
- ب- كل النشاطات بنفسها.
- ج- التوزيع فقط.
- د- التصنيع فقط.

"حاجات الوجود" في نظرية ERG هي...

- أ- العلاقات الاجتماعية.
- ب- تحقيق الذات.
- ج- المال والثروة.
- د- الحاجات الفسيولوجية والأمان.

- 7- من عوامل بناء ثقافة المنظمة...
- أ- العملاء.
  - ب- القوانين فقط.
  - ج- بيئة الأعمال والقادة الإستراتيجيون.
  - د- الموردون.

- 8- يتم إتخاذ القرار الإستشاري من قبل...
- أ- القائد بدون أخذ برأي المرؤوسين.
  - ب- المرؤوسين بتقويض من طرف القائد.
  - ج- المرؤوسين.
  - د- القائد بعد تشاور مع المرؤوسين.

- 9- تهتم الإدارة العليا بوضع الخطط ...
- أ- التشغيلية.
  - ب- الإستراتيجية.
  - ج- الإشرافية.
  - د- التكتيكية.

- 10- السقف الزجاجي هو...
- أ- إصدار أحكام ايجابية.
  - ب- بناء المنظمة.
  - ج- الحماية الممنوحة للأفراد.
  - د- حاجز يمنع الأشخاص من الوصول إلى المناصب الإدارية العليا بسبب جنسهم أو عرقهم.

- 11- في مجال إدارة المعرفة هناك المعرفة...
- أ- التنظيمية.
  - ب- الشخصية.
  - ج- الصريحة والضمنية.
  - د- العامة.

- 12- "دراسات ميشيغان" ترى أن القادة يركزون على...
- أ- الزبائن فقط.
  - ب- العاملين فقط.
  - ج- الموردين.
  - د- العمل والعاملين.

- 13- هناك كفاءة في الإتصال عندما يتم الإتصال بـ ...
- أ- أدنى التكاليف وبأفضل وسائل اتصال.
  - ب- أفضل وسائل إتصال فقط.
  - ج- أعلى التكاليف.
  - د- وجود رسالة فقط.

- 14- التوجيه هو ...
- أ- الرقابة.
  - ب- توزيع الموارد.
  - ج- التخطيط.
  - د- تحفيز العاملين وتوجيههم لإنجاز الأهداف.

- 15- ترى نظرية X لـ McGregor أن العاملين...
- أ- يحبون عملهم.
  - ب- مستعدون لتحمل المسؤولية.
  - ج- لا يحبون عملهم.
  - د- قادرون على ممارسة الرقابة الذاتية.

- 16- جمعية حماية المستهلك هي...
- أ- تعاونية.
  - ب- مؤسسات الحكومية.
  - ج- منظمة من منظمات المجتمع المدني.
  - د- منظمة حكومية.

- 17- المدير مسؤول عن...
- أ- الأفراد الغير التابعين له.
  - ب- بعض أخطاء الأفراد الغير التابعين له.
  - ج- إنجازات الأقسام الأخرى الغير التابعة له.
  - د- الأفراد التابعين له.

- 18- في بيئة الأعمال الدولية، الدين يدخل ضمن البعد...
- أ- الإجتماعي.
  - ب- الإقتصادي.
  - ج- السياسي.
  - د- المالي.

- 19- الهيكل التنظيمي الغير الرسمي...  
 أ- يحدد الأهداف.  
 ب- معتمد من طرف الإدارة.  
 ج- يحدد العلاقات الرسمية.  
 د- غير معتمد من طرف الإدارة.

- 20- التخطيط هو...  
 أ- تحديد المهام والمسؤوليات.  
 ب- الرقابة على أداء المنظمة.  
 ج- تنظيم الاقسام.  
 د- تحديد الأهداف والموارد الضرورية لإنجازها.

- 21- تدوير العمل يتم عبر...  
 أ- تخفيض المهام.  
 ب- إضافة الصلاحيات.  
 ج- تحريك العاملين من وظيفة لأخرى في نفس التخصص.  
 د- حذف عدد من المسؤوليات.

- 22- " الكريزما " هو مصطلح...  
 أ- يوناني القديم.  
 ب- عربي.  
 ج- فرنسي.  
 د- إيطالي.

- 23- الحاجة هي ...  
 أ- مؤثر غير واقعي.  
 ب- عامل غير قابل للإشباع.  
 ج- رغبة ملحة لإشباع نقص معين لدى الفرد.  
 د- مؤثر مصطنع.

- 24- تظهر حالة "التجبر" في المنظمة عندما تكون...  
 أ- مسؤولية قليلة مع سلطة كبيرة.  
 ب- سلطة ضعيفة.  
 ج- مسؤولية قليلة.  
 د- حرية كبيرة.

- 25- تتجلى العملية التنظيمية عبر...
- أ- تنسيق الجهود وتقسيم العمل.
  - ب- التخطيط.
  - ج- الرقابة.
  - د- عملية التوجيه.

- 26- عند استخدام أسلوب القيادة التوجيهية يجب...
- أ- دمج العاملين.
  - ب- وضع أهداف تثير التحدي.
  - ج- توجيه العاملين نحو كيفية إنجاز العمل.
  - د- إعطاء حرية تامة للعاملين.

- 27- "تبسيط العمل" هو مصطلح تم تطويره من طرف...
- أ- بيتر دروكر.
  - ب- كريس ارجريس.
  - ج- التون مايو.
  - د- ليليان وفرانك جلبرت.

- 28- ركزت نظرية البيروقراطية على...
- أ- إجراءات العمل الغير الرسمية.
  - ب- أهمية عدم وضوح السلطة.
  - ج- وضع هيكل واضحة للسلطة.
  - د- دراسة الوقت والحركة.

- 29- يرى "أرجريس" أن...
- أ- المرونة في المنظمة ليست مهمة.
  - ب- تقسيم العمل بدقة يتناقض مع مبدأ تحقيق الذات.
  - ج- تدوين الإجراءات ضروري.
  - د- تحقيق الذات للعامل ليس مهم.

30- أركان القرار هي ...

- أ- البدائل فقط.
- ب- التنظيم.
- ج- التخطيط.
- د- حرية الاختيار والهدف والبدائل.

31- المقصود بالتخصص الوظيفي هو...  
أ- مستوى تقسيم المهام إلى مكونات صغيرة.  
ب- الرقابة على الأداء الوظيفي.  
ج- تحديد السلطة الفردية.  
د- التخطيط للعملية البيعية.

32- المقارنة المرجعية هي...  
أ- تقدير حصول أحداث.  
ب- متابعة العملية التخطيطية.  
ج- استخدام مؤشرات أفضل أداء بغرض مقارنتها مع أداء المنظمة.  
د- تحديد خيارات مستقبلية.

33- مصطلح "القيمة" في نظرية التوقع هو...  
أ- التحفيز.  
ب- تحديد النتائج.  
ج- تقييم الفرد للمنافع المتوقع حصولها عند إنجاز العمل.  
د- العقوبة.

34- الفاعلية هي...  
أ- العلاقة بين كم ونوع الأداء.  
ب- مدى تحقيق الأهداف المحددة.  
ج- الكفاءة.  
د- التخطيط.

35- تقوم الإدارة الوسطى بوضع...  
أ- الرسالة.  
ب- الخطة التشغيلية.  
ج- الإستراتيجية.  
د- الخطة التكتيكية.

36- الرقابة هي ...  
أ- مراجعة ما تم إنجازه وتحديد الانحرافات من أجل تصحيحها.  
ب- وضع الإستراتيجية.  
ج- تحديد المسؤوليات.  
د- تحديد الرسالة.

- 37- الكفاءة هي معيار لـ ...  
 أ- مدى تحقيق الأهداف.  
 ب- مراقبة الإنحرافات.  
 ج- تحقيق نسبة معينة من الأرباح.  
 د- حسن إستغلال الموارد التي ترتبط بأهداف محددة.

- 38- المقصود باتباع إستراتيجية الممانعة في المسؤولية الاجتماعية هو...  
 أ- تحقيق الأرباح فقط.  
 ب- القيام بالحد الأدنى القانوني المفروض من الدور الاجتماعي.  
 ج- محاولة الوفاء بجوانب إقتصادية فقط.  
 د- الإهتمام بالجانب الاجتماعي بشكل كبير.

- 39- يتم تحديد القيم والتطلعات في ...  
 أ- رسالة المنظمة.  
 ب- الإستراتيجية.  
 ج- الخطة التكتيكية.  
 د- عملية الرقابة.

- 40- من خصائص السلطة أنها ...  
 أ- أفقية.  
 ب- ليست حق قانوني.  
 ج- بدون مسؤولية.  
 د- تتدفق رأسياً وبتجاه المستويات الدنيا.

- 41- السلطة الوظيفية هي سلطة ...  
 أ- وهمية.  
 ب- متأتية من الوظيفة نفسها.  
 ج- تظهر في شكل علاقة أفقية.  
 د- تقديم الإستشارة.

- 42- المقصود بالتعزيز الإيجابي هو...  
 أ- العقوبة.  
 ب- مكافأة مناسبة لتعزيز سلوك إيجابي.  
 ج- الإتصال.  
 د- القوة.

43- مدخل "الإدارة العلمية" تأثر بأفكار...

- أ- مايكل بورتر.
- ب- فريدريك تايلور.
- ج- هنري فايول.
- د- كريستيان آر جيمس.

44- إهتم "تايلور" بـ...

- أ- علم النفس الصناعي.
- ب- واجبات الإدارة.
- ج- حاجات الفرد النفسية.
- د- دراسة الحركة والوقت القياسي لكل وظيفة.

45- مصطلح "الإستبصار والحكمة" تم تطويره من طرف...

- أ- هنري فايول.
- ب- ماكس فيبر.
- ج- أبراهام ماسلو.
- د- تايلور.

46- الموردون هم جزء من البيئة...

- أ- الطبيعية.
- ب- الخارجية العامة.
- ج- الداخلية.
- د- الخارجية الخاصة.

47- من الأدوار القرارية للمدير...

- أ- تحديد الموارد المالية فقط.
- ب- تبادل المعلومات خارج المنظمة.
- ج- إستخدام المعلومات في عملية صنع القرار ومعالجة المشاكل.
- د- التفاعل مع الأفراد.

48- جمع البيانات وتطوير بدائل هي جزء من...

- أ- التخطيط.
- ب- الرقابة.
- ج- التنظيم.
- د- صنع القرار.



49- القرارات الغير المبرمجة هي...

- أ- قرارات لمشاكل غير روتينية.
- ب- حلول جاهزة.
- ج- حلول روتينية.
- د- قرارات تم برمجتها سابقاً.

50- يتم إعداد خطة الطوارئ لـ...

- أ- نشاطات روتينية.
- ب- أحداث غير خطيرة.
- ج- مواجهة أحداث خطيرة ومحتملة الحدوث.
- د- مراقبة المنظمة.