



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة الملك فيصل
عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
كلية إدارة الأعمال

الاختبار النهائي

الفصل الدراسي الأول / العام الجامعي 1433/1434 هـ

ساعتان				زمن الاختبار :
مبادئ الإدارة				اسم المقرر :
29008 (طالبات)				رقم الـ CRN :
محمد عبد الرحمن الدوغان				اسم استاذ المقرر :
العائلة	الجد	الأب	الأول	اسم الطالب :
				الرقم الجامعي :
				اسم مركز الاختبار :
				رمز مركز الاختبار

رمز النموذج

C

فضلاً تأكد من الآتي :

- 1- استخدام القلم الرصاص HB2 فقط أثناء الإجابة.
 - 2- كتابة اسمك رباعياً ورقمك الجامعي علي ورقة الأسئلة وكذلك تظليل الدوائر المقابلة لكل رقم في الخانة المخصصة لذلك تظليلاً كاملاً في ورقة الإجابة الإلكترونية.
 - 3- التأكد من مطابقة رمز نموذج ورقة الأسئلة مع رمز نموذج ورقة الإجابة الإلكترونية.
 - 4- الإجابة تكون فقط علي ورقة الإجابة الإلكترونية حيث هي التي سيتم تصحيحها.
 - 5- عند الانتهاء من الإجابة يجب تسليم ورقة الإجابة الإلكترونية وورقة الأسئلة إلي الملاحظ.
 - 6- التأكد من أن عدد صفحات أسئلة الاختبار هي 12 صفحة بدون صفحة الغلاف الخارجي.
- أقر أنا الموقع أدناه بأني قد قرأت كافة التعليمات التي وردت بأعلاه وأتحمل المسؤولية كاملة تبعاً لذلك.

توقيع الطالب

ملاحظة: في حالة الحاجة إلى مسودة يمكن استخدام الفراغات الموجودة بورقة الأسئلة.

1. يعبر اختيار بديل من عدة بدائل متاحة في سبيل تحقيق هدف معين، عن مفهوم

- أ- الاستراتيجية.
- ب- الخطة.
- ج- القرار.
- د- البدائل المتاحة.

2. تندرج نظريات كل من المحتوى والتعزيز والمسار ضمن مدخل التحفيز

- أ- التقليدي.
- ب- المعاصر.
- ج- الخاص بالعلاقات الانسانية.
- د- المتعلق بالموارد البشرية.

3. يتطلب النظام الرقابي الناجح

- أ- محاسبة المقصرين بقسوة.
- ب- تشديد الإجراءات الرقابية على العاملين.
- ج- إشعار العاملين باستمرار بأن كل حركاتهم مراقبة ومحسوبة عليهم.
- د- أن لا يتجاوز حجم الرقابة مستوى معيناً للتكاليف.

4. النموذج الذي يعتبر مثالا على مشاركة العاملين في اتخاذ القرار هو نموذج

- أ- الإدارة العلمية.
- ب- الإدارة بالأهداف.
- ج- الإدارة التنظيمية.
- د- الإدارة البيروقراطية.

5. تعبر معايير السلوك التي تفقد المدراء وتوجههم في أعمالهم عن مفهوم

- أ- الثقافة.
- ب- الثقافة الفردية.
- ج- الأخلاقيات الإدارية.
- د- الثقافة العامة.

6. القائد الذي لديه قابلية التأثير في المرؤوسين بالإيحاء والإلهام للحصول منهم على أداء يفوق التوقعات هو

- أ- المدير العام.
- ب- القائد الديموقراطي.
- ج- القائد الكارزمي.
- د- القائد الأوتوقراطي.

7. عنصر عملية الاتصال المتضمن لمحتوى ومضمون عملية الاتصال هو

- أ- المرسل.
- ب- المستقبل.
- ج- الرسالة.
- د- قناة الاتصال.

8. يطلق على الرموز المستخدمة لتحقيق الاتصال الفعال ووصول الأفكار للطرف الآخر بشكل صحيح

- أ- التشفير.
- ب- فك التشفير.
- ج- التغذية العكسية.
- د- الضوضاء.

9. يتمثل أحد العناصر التي تبرز من خلالها القوة المتصلة بشخصية المدير في

- أ- القوة الشرعية.
- ب- القوة القانونية.
- ج- قوة المكافأة.
- د- قوة الخبرة.

10. يعبر تحديد المهام والأنشطة الرئيسية المطلوب إنجازها وتقسيم العمل بالمنظمة عن

- أ- النظام.
- ب- التنظيم.
- ج- الهيكل التنظيمي.
- د- المنظمة.

11. الاتصالات التي تتم في المنظمة خارج إطار السلطة التنظيمية، هي

- أ- الاتصالات العمودية.
- ب- الاتصالات اللامركزية.
- ج- الاتصالات غير الرسمية.
- د- الاتصالات غير اللفظية.

12. يعبر نظام القيم والعادات والمعتقدات التي يتقاسمها أعضاء التنظيم وتصبح موجهة للسلوك الفردي والجماعي والمنظمي عن مفهوم

- أ- بيئة المنظمة.
- ب- ثقافة المنظمة.
- ج- استراتيجية المنظمة.
- د- التخطيط الاستراتيجي للمنظمة.

13. تعبر عملية وضع الأهداف وتحديد الوسائل وتخصيص الموارد لبلوغ هذه الأهداف عن

- أ- التخطيط .
- ب- التنظيم .
- ج- التوجيه .
- د- الرقابة .

14. البيئة الذي نتعرف من خلال تحليلها على نقاط القوة والضعف لدى المنظمة هي

- أ- البيئة العامة .
- ب- البيئة الخاصة .
- ج- البيئة الداخلية .
- د- البيئة التنافسية .

15. من عناصر البيئة الخاصة ...

- أ- الزبائن .
- ب- العاملون .
- ج- المالكون .
- د- القادة الاستراتيجيون .

16. تدخل عملية بناء وتصنيف الهياكل ضمن مهام وظيفة ...

- أ- التخطيط .
- ب- التنظيم .
- ج- التوجيه .
- د- الرقابة .

17. يشير الحصول على مختلف التأثيرات المتبادلة بين المدخلات والمخرجات والبيئة سلبية كانت أم إيجابية، إلى

- أ- أركان النظام .
- ب- مقارنة النظم .
- ج- عمليات النظام .
- د- التغذية العكسية .

18. اتجاه الإدارة الذي يرى أن كل شيء يعتمد على الطرف هو

- أ- الاتجاه الكمي .
- ب- الاتجاه الموقفي .
- ج- اتجاه النظم .
- د- الاتجاه الكلاسيكي .

19. يتمثل أحد مكونات البيئة الخارجية العامة للمنظمة في

- أ- القوى الاقتصادية .
- ب- العملاء .
- ج- المنافسين .
- د- المالكين .

20. يعبر نوع البيئة التي لا تخضع لسيطرة المنظمة ويتعين على هذه الأخيرة التكيف معها عن

- أ- البيئة العامة .
- ب- البيئة الخاصة .
- ج- البيئة الداخلية .
- د- بيئة المهمة .

21. يتمثل أحد مكونات البيئة الداخلية للمنظمة في

- أ- القوى الاجتماعية .
- ب- المنافسين .
- ج- العمال .
- د- العملاء .

22. ينظر للإبداع في المنظمات على أنه محاولة للبحث عن

- أ- طرق سبق استخدامها لحل المشكلات .
- ب- طرق نموذجية أثبتت فعاليتها في حل المشكلات .
- ج- طرق مألوفة لحل المشكلات .
- د- أساليب غير مسبوقه لحل المشكلات .

23. ترتبط مهمة التحفيز أكثر بوظيفة

- أ- التخطيط .
- ب- التنظيم .
- ج- القيادة .
- د- الرقابة .

24. ترتبط عملية اتخاذ القرار

- أ- بوجود فرصة فقط .
- ب- بوجود مشكلة فقط .
- ج- بوجود مشكلة أو فرصة .
- د- بعدم وجود بدائل .

25. يعبر مفهوم "نطاق الإشراف" عن

- أ. مجموعة المهام والأنشطة الواجب على الموظف الالتزام بها.
- ب. الحق الرسمي في إصدار الأوامر .
- ج. عدد الموظفين الذين يعملون تحت إمرة مسؤول واحد.
- د. الحق الرسمي والقانوني في إصدار الأوامر والتوجيهات.

26. حصول قسم المحاسبة بمنظمة ما على جائزة أفضل قسم ،يصنف ضمن

- أ. الحوافز المادية.
- ب. الحوافز الفردية .
- ج. الحوافز الجماعية.
- د. الحوافز السلبية.

27. يشير العنصر الذي يعبر عن مستوى التفاعل والفهم المتحقق من عملية الاتصال إلى

- أ. قناة الاتصال.
- ب. الرسالة .
- ج. التشفير.
- د. التغذية العكسية.

28. أولى خطوات العملية الرقابية هي

- أ. قياس الأداء الفعلي.
- ب. تحديد المعايير الرقابية.
- ج. مقارنة النتائج المحققة مع المعايير الموضوعية.
- د. اتخاذ الاجراءات التصحيحية.

29. نوع الرقابة الذي يسعى إلى التأكد من أن الموارد متوفرة والإجراءات صحيحة هو

- أ. الرقابة الوقائية.
- ب. الرقابة العلاجية.
- ج. الرقابة أثناء التنفيذ .
- د. الرقابة بعد التنفيذ.

30. يتمثل أحد المؤشرات الدالة على ضعف النظام الرقابي للمنظمة في

- أ. استخدام المعايير الكمية.
- ب. محاسبة المقصرين والمتسببين في الأخطاء .
- ج. اقتصار المكافأة على الفئات النشطة والمتميزة.
- د. كثرة العمل الورقي.

31. تتمثل أولى مراحل العملية التخطيطية في

- أ- تحديد الأهداف.
- ب- تحليل الموقف الحالي.
- ج- تحليل الخيارات والبدائل.
- د- وضع وتحديد السيناريوهات المستقبلية.

32. تعبر النتائج المحددة التي تعمل الأقسام الصغيرة والمجموعات والأفراد إلى الوصول إليها عن

- أ- الأهداف التشغيلية.
- ب- الأهداف العامة.
- ج- الأهداف الاستراتيجية.
- د- الأهداف الشاملة.

33. الكيان القانوني الاجتماعي الذي يعمل في تقسيم واضح للعمل بغية الوصول إلى أهداف معينة تتسم بالاستمرار، يعبر عنه

- أ- بالتنظيم.
- ب- بالنظام.
- ج- بالمنظمة.
- د- بمقاربة النظم.

34. من مخرجات نظام التخطيط

- أ- الخطط الفرعية.
- ب- تشخيص الوضع.
- ج- اقتراح البدائل.
- د- تقييم النتائج.

35. البيان المكتوب الموجه إلى أصحاب المصلحة الذي يبين السبب الرئيس لوجود المنظمة هو

- أ- ثقافة المنظمة.
- ب- رسالة المنظمة.
- ج- قيم المنظمة.
- د- استراتيجية المنظمة.

36. يعبر مفهوم السلطة التي يقتصر دورها على حق تقديم الدعم والإسناد والنصح للمسؤولين، عن

- أ- السلطة التنفيذية.
- ب- السلطة المركزية.
- ج- السلطة الاستشارية.
- د- السلطة الوظيفية.

37. يقصد بالتفويض

- أ- خضوع المرؤوسين لسلطة الرؤساء في المنظمة.
- ب- نقل أو تحويل الصلاحيات أو السلطات الممنوحة إلى أشخاص آخرين .
- ج- سلسلة السلطة المتصلة والتي تربط الأفراد في المنظمة.
- د- الواجب الذي يحتم على الفرد تنفيذ واحترام رؤسائه.

38. مدخل الأخلاق الذي يركز على مدى معاملة الجميع بكرامة ونزاهة واحترام هو

- أ- المدخل النفعي.
- ب- مدخل العدالة .
- ج- مدخل الفردية.
- د- مدخل الحقوق.

39. القرارات المبرمجة هي تلك القرارات التي

- أ- تتخذ بشكل روتيني.
- ب- لا يمكن التنبؤ بنتائجها.
- ج- يتم اتخاذ أغلبها على مستوى الإدارة العليا.
- د- تكون جديدة وغير محددة بشكل واضح.

40. يتمثل أحد أهم أساليب التأثير الذي تعتمد عليه القيادة الكارزمية في

- أ- ممارسة أساليب الإكراه والتخويف.
- ب- الإيحاء والإلهام .
- ج- أسلوب تبادل المصالح والمنافع.
- د- المداهنة.

41. تنتمي المنظمات القائمة على خدمة مجموعة من الأفراد في مجال ما كجمعيات التسويق الزراعي إلى

- أ- منظمات الأعمال.
- ب- المنظمات الحكومية.
- ج- المؤسسات الحكومية.
- د- التعاونيات.

42. يتمثل أحد المبادئ العامة التي تحكم إطار العمل في الهياكل الحديثة في

- أ- التركيز على مهارة محددة لدى العامل.
- ب- التوسع في مستويات الهيكل التنظيمي .
- ج- التركيز على الوظائف بدل العمليات.
- د- زيادة استخدام فرق العمل.

43. من مبادئ القيادة الرسالية

- أ- التحدي الدائم في العمل.
- ب- تعويد الآخرين على العمل والإنجاز دون مساعدة.
- ج- عدم الإشادة بالإنجازات.
- د- الالتزام والتقييد بالقوانين.

44. يمتاز القائد عن المدير العادي بكونه

- أ- يحافظ على الاستقرار والوضع الراهن.
- ب- محترس في اتخاذ القرارات.
- ج- من يستجيب للتغيرات.
- د- يستمد قوته من موقعه الوظيفي.

45. تبرز قوة المدير المرتبطة بالمنصب من خلال

- أ- الخبرة.
- ب- القوة المرجعية.
- ج- القوة القانونية.
- د- السمعة والقدوة.

46. المدرسة التي كانت تنظر للعاملين كما لو أنهم آلات يمكن معاملتهم بطريقة نمطية هي

- أ- مدرسة العلاقات الإنسانية.
- ب- مقارنة النظم.
- ج- المدرسة الموقفية.
- د- مدرسة الإدارة العلمية.

47. تعتبر الإدارة نشاطا

- أ- لازم الجماعات البشرية منذ نشأتها.
- ب- ظهر بعد الثورة الصناعية.
- ج- ظهر حديثا بالتزامن مع الحضارة الغربية.
- د- ظهر بالتزامن مع الحضارة الإسلامية.

48. أحد الاتجاهات التي تدخل ضمن المدرسة الكلاسيكية للإدارة هو

- أ. المدرسة الكمية
- ب. اتجاه النظم
- ج. المدرسة الموقفية
- د. اتجاه الإدارة العلمية.

49. أحد أبرز رواد المدرسة البيروقراطية في الإدارة هو

- أ- آدم سميث
- ب- ماكس فيبر
- ج- أبراهام مانلو
- د- فريدريك تايلور

50. يمتثل أحد أبرز الاتجاهات التي تدخل ضمن المدارس الحديثة للإدارة في

- أ- الإدارة البيروقراطية
- ب- الإدارة التنظيمية
- ج- مدرسة العلاقات الإنسانية
- د- المدرسة الموقفية

51. يشير واجب المنظمات بخصوص التصرف بطريقة تسهم في زيادة رفاهية المجتمع ومصالحه إضافة إلى مصالحها الخاصة إلى

- أ- المصالح الخاصة للمنظمة
- ب- ثقافة المنظمة
- ج- المسؤولية الاجتماعية للمنظمة
- د- استراتيجية المنظمة

52. يعبر مفهوم "أصحاب المصالح" عن

- أ- مالكي المنظمة
- ب- زبائن المنظمة
- ج- المنافسين
- د- الذين يتأثرون مباشرة بسلوك المنظمة

53. مدخل الأخلاق الذي يستند فيه السلوك الأخلاقي أولاً على المنفعة الذاتية الشخصية على المدى الطويل هو

- أ- المدخل النفعي
- ب- مدخل العدالة
- ج- مدخل الحقوق
- د- مدخل الفردية

54. يعرف عن القرارات غير المبرمجة أنها

- أ- غير محددة القواعد والظروف
- ب- تتخذ في ظروف التأكد التام
- ج- لا تتطلب مهارات متطورة لدى متخذي القرار
- د- لا تتضمن أي درجة من المخاطرة

55. من العوامل المساهمة في تعقيد عملية القرار

- أ- ارتباط القرار بالأجال القصيرة.
- ب- وحدة المعايير المستند إليها في عملية اتخاذ القرار.
- ج- وحدة اتجاهات وقيم المشاركين في عملية اتخاذ القرار.
- د- المخاطرة وظروف عدم التأكد.

56. تعبر العملية التي يتم من خلالها التأكد من مدى تحقق الأهداف الموضوعية عن

- أ- القيادة.
- ب- التنظيم.
- ج- الرقابة.
- د- التخطيط.

57. عملية اتخاذ القرار بالمنظمة هي شأن

- أ- يتخذه المدير العام لوحده.
- ب- يتخذ فقط على مستوى الإدارة العليا.
- ج- يتخذ فقط على مستوى الإدارة العليا والوسطى.
- د- يتخذه جميع الأفراد.

58. تصنف الرقابة على المخزونات ضمن أدوات

- أ- الرقابة المالية.
- ب- الرقابة التشغيلية.
- ج- الرقابة على الجودة.
- د- الرقابة الهيكلية.

59. تمتاز حالة المخاطرة المتعلقة بالقرار بكون

- أ- نتيجة القرار أو العوائد المستقبلية للبدائل غير يقينية.
- ب- كافة المعلومات المطلوبة عن الموارد والظروف البيئية متوفرة.
- ج- ظروف اتخاذ القرار تمتاز بعدم الوضوح التام وأهداف القرار غير واضحة لمتخذ القرار.
- د- المعلومات ناقصة بشكل كبير بالرغم من الوضوح التام للأهداف.

60. عندما تترتب عن السلوك أكبر فائدة أو نفع لأكثر عدد من الناس فهذا يعتبر أخلاقياً ولفها

- أ- للمدخل النفعي لتفسير الأخلاق.
- ب- لمدخل الحقوق لتفسير الأخلاق.
- ج- لمدخل الفردية لتفسير الأخلاق.
- د- لمدخل العدالة لتفسير الأخلاق.

61. أسلوب القيادة الذي يعبر عن النمط الاستبدادي هو

- أ- القيادة الرسالية.
- ب- القيادة الديمقراطية.
- ج- القيادة الأوتوقراطية.
- د- القيادة غير الموجهة.

62. تؤثر الضوضاء

- أ- على عنصر الإرسال دون الاستقبال.
- ب- على عنصر الاستقبال دون الإرسال.
- ج- على عنصري الاستقبال والإرسال دون غيرهما.
- د- على جميع عناصر عملية الاتصال.

63. إصدار الأوامر من الرئيس لمؤوسيه يعبر عن نوع

- أ- الاتصالات الصاعدة.
- ب- الاتصالات النازلة.
- ج- الاتصالات الأفقية.
- د- الاتصالات غير الرسمية.

64. تعبر الرغبة الملحة لإشباع نقص معين لدى الفرد عن

- أ. الحافز.
- ب. التحفيز.
- ج. الدافع.
- د. الحاجة.

65. مدخل التحفيز الذي يعتمد مبدأ الرجل الاجتماعي في نظرتة للعامل هو

- أ- المدخل التقليدي.
- ب- المدخل المعاصر.
- ج- مدخل العلاقات الإنسانية.
- د- مدخل الموارد البشرية.

66. تعرف النتائج التي تسعى الأقسام الرئيسية للمنظمة الى تحقيقها بالأهداف ...

- أ- التكتيكية.
- ب- التشغيلية.
- ج- الاستراتيجية.
- د- الشاملة.

67. أسلوب التخطيط الذي يتعلق بتقدير حصول أحداث مستقبلية بناء على خبرات سابقة أو أحداث تاريخية هو

- أ- التنبؤ.
- ب- المقارنة المرجعية.
- ج- التخطيط التشاركي.
- د- كتابة السيناريوهات.

68. تدخل عملية شحذ همم الموظفين وتحفيزهم ضمن مهام وظيفة...

- أ- التخطيط.
- ب- التنظيم.
- ج- القيادة.
- د- الرقابة.

69. تتولى الإدارة العليا في المنظمة إعداد الأهداف...

- أ- الاستراتيجية.
- ب- التشغيلية.
- ج- التكتيكية.
- د- العملياتية.

70. تعبر القدرة على العمل بشكل جيد والتعامل مع الآخرين في المنظمة، عن المهارات

- أ- الفنية.
- ب- السلوكية.
- ج- الإدراكية.
- د- التقنية.

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق