

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

جمعت لكم اسئلة مبادئ الإدارة

لعام ١٤٣٤ هـ الفصل الأول

هذا تصوير احد الاخوان والحل ليس لي

اهم شي تستفيدو من فكرة الاسئلة

وتأكدو من الحل الصحيح

اخوكم : **بعيد النظره**

1. يعبر اختيار بديل من عدة بدائل متاحة في سبيل تحقيق هدف معين، عن مفهوم

- أ- الاستراتيجية.
- ب- الخطة.
- ج- القرار.
- د- البدائل المتاحة.

2. تندرج نظريات كل من المحتوى والتعزيز والمسار ضمن مدخل التحفيز

- أ- التقليدي.
- ب- المعاصر.
- ج- الخاص بالعلاقات الإنسانية.
- د- المتعلق بالموارد البشرية.

3. يتطلب النظام الرقابي الناجح

- أ- محاسبة المقصرين بقسوة.
- ب- تشديد الإجراءات الرقابية على العاملين.
- ج- إشعار العاملين باستمرار بأن كل حركاتهم مراقبة ومحسوبة عليهم.
- د- أن لا يتجاوز حجم الرقابة مستوى معيناً للتكاليف.

4. النموذج الذي يعتبر مثالا على مشاركة العاملين في اتخاذ القرار هو نموذج

- أ- الإدارة العلمية.
- ب- الإدارة بالأهداف.
- ج- الإدارة التنظيمية.
- د- الإدارة البيروقراطية.

5. تعبر معايير السلوك التي تفقد المدراء وتوجههم في أعمالهم عن مفهوم

- أ- الثقافة.
- ب- الثقافة الفردية.
- ج- الأخلاقيات الإدارية.
- د- الثقافة العامة.

6. القائد الذي لديه قابلية التأثير في المرؤوسين بالإيحاء والإلهام للحصول منهم على أداء يفوق التوقعات هو

- أ- المدير العام.
- ب- القائد الديموقراطي.
- ج- القائد الكارزمي.
- د- القائد الأوتوقراطي.

7. عنصر عملية الاتصال المتضمن لمحتوى ومضمون عملية الاتصال هو

- أ- المرسل.
- ب- المستقبل.
- ج- الرسالة.
- د- قناة الاتصال.

8. يطلق على الرموز المستخدمة لتحقيق الاتصال الفعال ووصول الأفكار للطرف الآخر بشكل صحيح

- أ- التشفير.
- ب- فك التشفير.
- ج- التغذية العكسية.
- د- الضوضاء.

9. يتمثل أحد العناصر التي تبرز من خلالها القوة المتصلة بشخصية المدير في

- أ- القوة الشرعية.
- ب- القوة القانونية.
- ج- قوة المكافأة.
- د- قوة الخبرة.

10. يعبر تحديد المهام والأنشطة الرئيسية المطلوب إنجازها وتقسيم العمل بالمنظمة عن

- أ- النظام.
- ب- التنظيم.
- ج- الهيكل التنظيمي.
- د- المنظمة.

11. الاتصالات التي تتم في المنظمة خارج إطار السلطة التنظيمية، هي

- أ- الاتصالات العمودية.
- ب- الاتصالات اللاسلكية.
- ج- الاتصالات غير الرسمية.
- د- الاتصالات غير اللفظية.

12. يعبر نظام القيم والعادات والمعتقدات التي يتقاسمها أعضاء التنظيم وتصبح موجهة للسلوك الفردي والجماعي والمنظمي عن مفهوم

- أ- بيئة المنظمة.
- ب- ثقافة المنظمة.
- ج- استراتيجية المنظمة.
- د- التخطيط الاستراتيجي للمنظمة.

13. تعبر عملية وضع الأهداف وتحديد الوسائل وتخصيص الموارد لبلوغ هذه الأهداف عن

- أ- التخطيط .
- ب- التنظيم .
- ج- التوجيه .
- د- الرقابة .

14. البيئة الذي نتعرف من خلال تحليلها على نقاط القوة والضعف لدى المنظمة هي

- أ- البيئة العامة .
- ب- البيئة الخاصة .
- ج- البيئة الداخلية .
- د- البيئة التنافسية .

15. من عناصر البيئة الخاصة ...

- أ- الزبائن .
- ب- العاملون .
- ج- المالكون .
- د- القادة الاستراتيجيون .

16. تدخل عملية بناء وتصنيف الهياكل ضمن مهام وظيفة...

- أ- التخطيط .
- ب- التنظيم .
- ج- التوجيه .
- د- الرقابة .

17. يشير الحصول على مختلف التأثيرات المتبادلة بين المدخلات والمخرجات والبيئة سلبية كانت أم إيجابية، إلى

- أ- أركان النظام .
- ب- مقارنة النظم .
- ج- عمليات النظام .
- د- التغذية العكسية .

18. اتجاه الإدارة الذي يرى أن كل شيء يعتمد على الطرف هو

- أ- الاتجاه الكمي .
- ب- الاتجاه الموقفي .
- ج- اتجاه النظم .
- د- الاتجاه الكلاسيكي .

19. يتمثل أحد مكونات البيئة الخارجية العامة للمنظمة في

- أ- القوى الاقتصادية .
- ب- العملاء .
- ج- المنافسين .
- د- المالكين .

20. يعبر نوع البيئة التي لا تخضع لسيطرة المنظمة ويتعين على هذه الأخيرة التكيف معها عن

- أ- البيئة العامة .
- ب- البيئة الخاصة .
- ج- البيئة الداخلية .
- د- بيئة المهمة .

21. يتمثل أحد مكونات البيئة الداخلية للمنظمة في

- أ- القوى الاجتماعية .
- ب- المنافسين .
- ج- العمال .
- د- العملاء .

22. ينظر للإبداع في المنظمات على أنه محاولة للبحث عن

- أ- طرق سبق استخدامها لحل المشكلات .
- ب- طرق نموذجية أثبتت فعاليتها في حل المشكلات .
- ج- طرق مألوفة لحل المشكلات .
- د- أساليب غير مسبوقه لحل المشكلات .

23. ترتبط مهمة التحفيز أكثر بوظيفة

- أ- التخطيط .
- ب- التنظيم .
- ج- القيادة .
- د- الرقابة .

24. ترتبط عملية اتخاذ القرار

- أ- بوجود فرصة فقط .
- ب- بوجود مشكلة فقط .
- ج- بوجود مشكلة أو فرصة .
- د- بعدم وجود بدائل .

25. يعبر مفهوم "نطاق الإشراف" عن

- أ. مجموعة المهام والأنشطة الواجب على الموظف الالتزام بها.
- ب. الحق الرسمي في إصدار الأوامر.
- ج. عدد الموظفين الذين يعملون تحت إمرة مسؤول واحد.
- د. الحق الرسمي والقانوني في إصدار الأوامر والتوجيهات.

26. حصول قسم المحاسبة بمنظمة ما على جائزة أفضل قسم، يصنف ضمن

- أ. الحوافز المادية.
- ب. الحوافز الفردية.
- ج. الحوافز الجماعية.
- د. الحوافز السلبية.

27. يشير العنصر الذي يعبر عن مستوى التفاعل والفهم المتحقق من عملية الاتصال إلى

- أ. قناة الاتصال.
- ب. الرسالة.
- ج. التشفير.
- د. التغذية العكسية.

28. أولى خطوات العملية الرقابية هي

- أ. قياس الأداء الفعلي.
- ب. تحديد المعايير الرقابية.
- ج. مقارنة النتائج المحققة مع المعايير الموضوعية.
- د. اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

29. نوع الرقابة الذي يسعى إلى التأكد من أن الموارد متوفرة والإجراءات صحيحة هو

- أ. الرقابة الوقائية.
- ب. الرقابة العلاجية.
- ج. الرقابة أثناء التنفيذ.
- د. الرقابة بعد التنفيذ.

30. يتمثل أحد المؤشرات الدالة على ضعف النظام الرقابي للمنظمة في

- أ. استخدام المعايير الكمية.
- ب. محاسبة المقصرين والمتسببين في الأخطاء.
- ج. اقتصار المكافأة على الفئات النشطة والمتميزة.
- د. كثرة العمل الورقي.

31. تتمثل أولى مراحل العملية التخطيطية في

- أ- تحديد الأهداف.
- ب- تحليل الموقف الحالي.
- ج- تحليل الخيارات والبدائل.
- د- وضع وتحديد السناريوهات المستقبلية.

32. تعبر النتائج المحددة التي تعمل الأقسام الصغيرة والمجموعات والأفراد إلى الوصول إليها عن

- أ- الأهداف التشغيلية.
- ب- الأهداف العامة.
- ج- الأهداف الاستراتيجية.
- د- الأهداف الشاملة.

33. الكيان القانوني الاجتماعي الذي يعمل في تقسيم واضح للعمل بغية الوصول إلى أهداف معينة تتسم بالاستمرار، يعبر عنه

- أ- بالتنظيم.
- ب- بالنظام.
- ج- بالمنظمة.
- د- بمقاربة النظم.

34. من مخرجات نظام التخطيط

- أ- الخطط الفرعية.
- ب- تشخيص الوضع.
- ج- اقتراح البدائل.
- د- تقييم النتائج.

35. البيان المكتوب الموجه إلى أصحاب المصلحة الذي يبين السبب الرئيس لوجود المنظمة هو

- أ- ثقافة المنظمة.
- ب- رسالة المنظمة.
- ج- قيم المنظمة.
- د- استراتيجية المنظمة.

36. يعبر مفهوم السلطة التي يقتصر دورها على حق تقديم الدعم والإسناد والنصح للمسؤولين، عن

- أ- السلطة التنفيذية.
- ب- السلطة المركزية.
- ج- السلطة الاستشارية.
- د- السلطة الوظيفية.

## 37. يقصد بالتفويض

- أ- خضوع المرؤوسين لسلطة الرؤساء في المنظمة.  
 ب- نقل أو تفويض الصلاحيات أو السلطات الممنوحة إلى أشخاص آخرين .  
 ج- سلسلة السلطة المتصلة والتي تربط الأفراد في المنظمة.  
 د- الواجب الذي يحتم على الفرد تنفيذ واحترام رؤسائه.

## 38. مدخل الأخلاق الذي يركز على مدى معاملة الجميع بكرامة وتزاهة واحترام هو

- أ- المدخل النفعي.  
 ب- مدخل العدالة.  
 ج- مدخل الفردية.  
 د- مدخل الحقوق.

## 39. القرارات المبرمجة هي تلك القرارات التي

- أ- تتخذ بشكل روتيني.  
 ب- لا يمكن التنبؤ بنتائجها.  
 ج- يتم اتخاذ أغلبها على مستوى الإدارة العليا.  
 د- تكون جديدة وغير محددة بشكل واضح.

## 40. يتمثل أحد أهم أساليب التأثير الذي تعتمد عليه القيادة الكارزمية في

- أ- ممارسة أساليب الإكراه والتخويف.  
 ب- الإيحاء والإلهام .  
 ج- أسلوب تبادل المصالح والمنافع.  
 د- المداينة.

## 41. تنتمي المنظمات القائمة على خدمة مجموعة من الأفراد في مجال ما كجمعيات التسويق الزراعي إلى

- أ- منظمات الأعمال.  
 ب- المنظمات الحكومية.  
 ج- المؤسسات الحكومية.  
 د- التعاونيات.

## 42. يتمثل أحد المبادئ العامة التي تحكم إطار العمل في الهياكل الحديثة في

- أ- التركيز على مهارة محددة لدى العامل.  
 ب- التوسع في مستويات الهيكل التنظيمي .  
 ج- التركيز على الوظائف بدل العمليات.  
 د- زيادة استخدام فرق العمل.



## 43. من مبادئ القيادة الرسالية

- أ- التحدي الدائم في العمل.
- ب- تعويد الآخرين على العمل والإنجاز دون مساعدة.
- ج- عدم الإشادة بالإنجازات.
- د- الالتزام والتقيّد بالقوانين.

## 44. يمتاز القائد عن المدير العادي بكونه

- أ- يحافظ على الاستقرار والوضع الراهن.
- ب- محتسب في اتخاذ القرارات.
- ج- مرّن يستجيب للتغيرات.
- د- يستمد قوته من موقعه الوظيفي.

## 45. تبرز قوة المدير المرتبطة بالمنصب من خلال

- أ- الخبرة.
- ب- القوة المرجعية.
- ج- القوة القانونية.
- د- السمعة والقُدوة.

## 46. المدرسة التي كانت تنظر للعاملين كما لو أنهم آلات يمكن معاملتهم بطريقة نمطية هي

- أ- مدرسة العلاقات الإنسانية.
- ب- مقارنة النظم.
- ج- المدرسة الموقفية.
- د- مدرسة الإدارة العلمية.

## 47. تُعتبر الإدارة نشاطاً

- أ- لازم الجماعات البشرية منذ نشأتها.
- ب- ظهر بعد الثورة الصناعية.
- ج- ظهر حديثاً بالتزامن مع الحضارة الغربية.
- د- ظهر بالتزامن مع الحضارة الإسلامية.

## 48. أحد الاتجاهات التي تدخل ضمن المدرسة الكلاسيكية للإدارة هو

- أ- المدرسة الكمية.
- ب- اتجاه النظم.
- ج- المدرسة الموقفية.
- د- اتجاه الإدارة العلمية.

49. أحد أبرز رواد المدرسة البيروقراطية في الإدارة هو

- أ. آدم سميث
- ب. ماكس فيبر
- ج. أورايم ماسلو
- د. فريدريك تيلور

50. يمثّل أحد أبرز الاتجاهات التي تدخل ضمن المدارس الحديثة للإدارة في

- أ. الإدارة البيروقراطية
- ب. الإدارة التنظيمية
- ج. مدرسة العلاقات الإنسانية
- د. المدرسة الموقفية

51. يشير واجب المنظمات بخصوص التصرف بطريقة تسهم في زيادة رفاهية المجتمع ومصالحه إضافة إلى مصالحها الخاصة إلى

- أ. المصالح الخاصة للمنظمة
- ب. ثقافة المنظمة
- ج. المسؤولية الاجتماعية للمنظمة
- د. استراتيجية المنظمة

52. يعبر مفهوم "أصحاب المصالح" عن

- أ. مالكي المنظمة
- ب. زبائن المنظمة
- ج. المنافسين
- د. الذين يتأثرون مباشرة بسلوك المنظمة

53. مدخل الأخلاق الذي يستند فيه السلوك الأخلاقي أولاً على المنفعة الذاتية الشخصية على المدى الطويل هو

- أ. المدخل النفعي
- ب. مدخل العدالة
- ج. مدخل الحقوق
- د. مدخل الفردية

54. يعرف عن القرارات غير المبرمجة أنها

- أ. غير محددة القواعد والظروف
- ب. تتخذ في ظروف للتأكد التام
- ج. لا تتطلب مهارات متطورة لدى متخذي القرار
- د. لا تتضمن أي درجة من المخاطرة

55. من العوامل المساهمة في تعقيد عملية القرار

- أ. ارتباط القرار بالأجل القصيرة.
- ب. وحدة المعايير المستند إليها في عملية اتخاذ القرار.
- ج. وحدة اتجاهات وقيم المشاركين في عملية اتخاذ القرار.
- د. المخاطرة وظروف عدم التأكد.

56. تعبر العملية التي يتم من خلالها التأكد من مدى تحقق الأهداف الموضوعية عن

- أ. القيادة.
- ب. التنظيم.
- ج. الرقابة.
- د. التخطيط.

57. عملية اتخاذ القرار بالمنظمة هي شأن

- أ. يتخذه المدير العام لوحده.
- ب. يتخذ فقط على مستوى الإدارة العليا.
- ج. يتخذ فقط على مستوى الإدارة العليا والوسطى.
- د. يتخذه جميع الأفراد.

58. تصنف الرقابة على المخزونات ضمن أدوات

- أ. الرقابة المالية.
- ب. الرقابة التشغيلية.
- ج. الرقابة على الجودة.
- د. الرقابة الهيكلية.

59. تمتاز حالة المخاطرة المتعلقة بالقرار بكون

- أ. نتيجة القرار أو العوائد المستقبلية للبدائل غير يقينية.
- ب. كافة المعلومات المطلوبة عن الموارد والظروف البيئية متوفرة.
- ج. ظروف اتخاذ القرار تمتاز بعدم الوضوح التام وأهداف القرار غير واضحة لمنخذ القرار.
- د. المعلومات ناقصة بشكل كبير بالرغم من الوضوح التام للأهداف.

60. عندما تترتب عن السلوك أكبر فائدة أو نفع لأكثر عدد من الناس فهذا يعتبر أخلاقياً ولفاً

- أ. للمدخل النفعي لتفسير الأخلاق.
- ب. للمدخل الحقوق لتفسير الأخلاق.
- ج. للمدخل الفردية لتفسير الأخلاق.
- د. للمدخل العدالة لتفسير الأخلاق.

61. أسلوب القيادة الذي يعبر عن النمط الاستبدادي هو

- أ- القيادة الرسالية.
- ب- القيادة الديمقراطية.
- ج- القيادة الأوتوقراطية.
- د- القيادة غير الموجهة.

62. تؤثر الضوضاء

- أ- على عنصر الإرسال دون الاستقبال.
- ب- على عنصر الاستقبال دون الإرسال.
- ج- على عنصري الاستقبال والإرسال دون غيرهما.
- د- على جميع عناصر عملية الاتصال.

63. إصدار الأوامر من الرئيس لمؤوسيه يعبر عن نوع

- أ- الاتصالات الصاعدة.
- ب- الاتصالات النازلة.
- ج- الاتصالات الأفقية.
- د- الاتصالات غير الرسمية.

64. تعبر الرغبة الملحة لإشباع نقص معين لدى الفرد عن

- أ. الحافز.
- ب. التحفيز.
- ج. الدافع.
- د. الحاجة.

65. مدخل التحفيز الذي يعتمد مبدأ الرجل الاجتماعي في نظرتة للعامل هو

- أ- المدخل التقليدي.
- ب- المدخل المعاصر.
- ج- مدخل العلاقات الإنسانية.
- د- مدخل الموارد البشرية.

66. تعرف النتائج التي تسعى الأقسام الرئيسية للمنظمة الى تحقيقها بالأهداف ...

- أ- التكتيكية.
- ب- التشغيلية.
- ج- الاستراتيجية.
- د- الشاملة.

67- أسلوب التخطيط الذي يتعلق بتقدير حصول أحداث مستقبلية بناءً على خبرات سابقة أو أحداث تاريخية هو

- أ- التنبؤ.
- ب- المقارنة المرجعية.
- ج- التخطيط التشاركي.
- د- كتابة السيناريوهات.

68. تدخل عملية شحذ هم الموظفين وتحفيزهم ضمن مهام وظيفة...

- أ- التخطيط.
- ب- التنظيم.
- ج- القيادة.
- د- الرقابة.

69. تتولى الإدارة العليا في المنظمة إعداد الأهداف...

- أ- الاستراتيجية.
- ب- التشغيلية.
- ج- التكتيكية.
- د- العملياتية.

70. تعبر القدرة على العمل بشكل جيد والتعامل مع الآخرين في المنظمة، عن المهارات

- أ- الفنية.
- ب- السلوكية.
- ج- الإدراكية.
- د- التقنية.

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق