

- (56) تم الاعتراف بخدمة الجماعة كطريقة ثانية للخدمة الاجتماعية عام
 (أ) 1933
 (ب) 1934
 (ج) 1935
 (د) 1936
- (57) يختلف الأخصائي الاجتماعي عن عالم الاجتماع في أن الأخصائي
 (أ) يوصي بالتغيير دون أن يقوم بنفسه بالتدخل
 (ب) يأمر بالتغيير دون أن يقوم بنفسه بالتدخل
 (ج) يقوم بالتدخل للتغيير دون أن يقوم بنفسه بالتدخل
 (د) يقوم بالتدخل للتغيير عن طريق مساعديه
- (58) عناصر مهنة الخدمة الاجتماعية هي
 (أ) العميل والأخصائي الاجتماعي والمؤسسة الاجتماعية
 (ب) العميل والأخصائي الاجتماعي والمؤسسة الاجتماعية
 (ج) العميل والأخصائي الاجتماعي والمؤسسة الاجتماعية
 (د) الأخصائي الاجتماعي والخدمة ذاتها والمؤسسة الاجتماعية
- (59) العميل في الخدمة الاجتماعية عادة ما يكون:
 (أ) فرداً
 (ب) جماعة
 (ج) مجتمع
 (د) فرداً أو جماعة أو مجتمعاً
- (60) يقصد بالخدمة
 (أ) الخطوات المهنية التي تتم أثناء تقديم مساعدات موجهة للأفراد أو الجماعات أو المجتمع.
 (ب) تقديم المساعدة لمن يطلبها
 (ج) تقديم المساعدة للمحتاجين
 (د) خدمة المجتمع
- (61) يقتضي مبدأ التقبل من الأخصائي الاجتماعي
 (أ) أن يتقبل العميل
 (ب) أن يتقبل الأخصائي
 (ج) أن يتقبل العميل كما هو وليس على الصورة التي يجب أن يكون عليها.
 (د) أن يتقبل العميل على الصورة التي يجب أن يكون عليها
- (62) أقدم محاولة لتحديد المقومات المهنية للخدمة الاجتماعية هي محاولة
 (أ) إبراهيم فلكسندر
 (ب) أرنست جرينوود
 (ج) أتزيوني
 (د) عبد الحليم رضا
- (63) ظهر مفهوم الأداء الأمثل للوظيفة الاجتماعية
 (أ) في ثلاثينيات القرن العشرين
 (ب) في أربعينيات القرن العشرين
 (ج) في خمسينيات القرن العشرين
 (د) في ستينيات القرن العشرين

كلية الآداب
 (40) المحرك في نظ
 (أ) الذي
 (ب) الذي
 (ج) الذي
 (د) الذي
 (41) محور (م)
 (أ)
 (ب)
 (ج)
 (د)
 (42) المسن
 (أ)
 (ب)
 (ج)
 (د)
 (43) المجتمع

نموذج C

أسس الخدمة الاجتماعية

كلية الآداب

- (33) البحوث التكوينية
 (أ) تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق إليها الأبحاث العلمية
 (ب) تستهدف وصف خصائص وسمات الظاهرة موضوع الدراسة
 (ج) تستهدف تقويم نتائج برنامج معين أو تقويم خدمات مقدمة في المؤسسات الاجتماعية
 (د) تستهدف اختيار مدى فاعلية إطار نظري معين يوجه الممارسة المهنية
- (34) المنظور الانتقائي في التدخل المهني يقوم على أساس
 (أ) إتاحة الفرصة للعمول ليختار ما يراه مناسباً له من أساليب مهنية
 (ب) عدم إتاحة الفرصة للعمول ليختار ما يراه مناسباً له من أساليب مهنية
 (ج) إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي ليختار ما يراه مناسباً للعمول من أساليب مهنية
 (د) عدم إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي ليختار ما يراه مناسباً للعمول من أساليب مهنية
- (35) هناك نوعان من المهارات الضرورية لعمل الأخصائي الاجتماعي هما
 (أ) المهارات العامة والمهارات الخاصة
 (ب) المهارات الإدراكية ومهارات التفاعل
 (ج) مهارات نظرية ومهارات عملية
 (د) مهارات التطوير ومهارات الممارسة
- (36) يرى (فيدريكو) أن المبادئ هو
 (أ) الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع
 (ب) الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب
 (ج) يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر مساعدتهم
 (د) الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل المناسب
- (37) يرى (فيدريكو) أن الوسيط هو
 (أ) الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع
 (ب) الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب
 (ج) يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر مساعدتهم
 (د) الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل المناسب
- (38) يرى (فيدريكو) أن المدافع هو
 (أ) الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع
 (ب) الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب
 (ج) يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر مساعدتهم
 (د) الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل المناسب
- (39) يرى (فيدريكو) أن المقوم هو
 (أ) الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع
 (ب) الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب
 (ج) يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر مساعدتهم
 (د) الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل المناسب

- (40) المبرك في نظر (فديريكو) هو
 (أ) الذي يعلم الحقائق والمهارات
 (ب) الذي يساعد في تطوير الخدمات ويساهم في إيجاد خدمات أخرى جديدة
 (ج) الذي يعمل مع مهنيين آخرين بمساعدتهم على زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات
 (د) الذي يعمل مع مهنيين آخرين بمساعدتهم على زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات
- (41) (معدل) السلوك في نظر (فديريكو) هو
 (أ) الذي يعلم الحقائق والمهارات
 (ب) الذي يساعد في تطوير الخدمات ويساهم في إيجاد خدمات أخرى جديدة
 (ج) الذي يعمل مع مهنيين آخرين بمساعدتهم على زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات
 (د) الذي يعمل مع مهنيين آخرين بمساعدتهم على زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات
- (42) المستشار في نظر (فديريكو) هو
 (أ) الذي يعلم الحقائق والمهارات
 (ب) الذي يساعد في تطوير الخدمات ويساهم في إيجاد خدمات أخرى جديدة
 (ج) الذي يعمل مع مهنيين آخرين بمساعدتهم على زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات
 (د) الذي يعمل مع مهنيين آخرين بمساعدتهم على زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات
- (43) المخطط الاجتماعي هو
 (أ) الذي يساعد جماعات المجتمع في التخطيط بفاعلية من أجل احتياجات الرعاية الاجتماعية
 (ب) الذي يقدم التدعيم لأولئك الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم
 (ج) الذي يحلل البيانات لغرض صنع القرار
 (د) الذي يؤدي مجموعة من الأنشطة الضرورية لتصميم وتنفيذ برامج الخدمات
- (44) مصفر العطاء (المعطي) هو
 (أ) الذي يساعد جماعات المجتمع في التخطيط بفاعلية من أجل احتياجات الرعاية الاجتماعية
 (ب) الذي يقدم التدعيم لأولئك الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم
 (ج) الذي يحلل البيانات لغرض صنع القرار
 (د) الذي يؤدي مجموعة من الأنشطة الضرورية لتصميم وتنفيذ برامج الخدمات
- (45) المدير هو
 (أ) الذي يساعد جماعات المجتمع في التخطيط بفاعلية من أجل احتياجات الرعاية الاجتماعية
 (ب) الذي يقدم التدعيم لأولئك الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم
 (ج) الذي يحلل البيانات لغرض صنع القرار
 (د) الذي يؤدي مجموعة من الأنشطة الضرورية لتصميم وتنفيذ برامج الخدمات
- (46) يتضمن مستوى الميكرو
 (أ) الفرد
 (ب) الأسرة
 (ج) الفرد والأسرة
 (د) الفرد والأسرة والمجتمع
- (47) التدخل المهني بمعناه الشامل هو
 (أ) المرحلة التي تلي التخطيط
 (ب) جميع المراحل بدءاً من التخطيط حتى المتابعة
 (ج) جزء من عملية حل المشكلة
 (د) جميع المراحل ما عدا المتابعة

(17) إظهار مشاعر الود والارتياح إلى مقابلة العميل في مكان العمل المهني يحقق هذا

- (أ) التقبل
(ب) السرية
(ج) حق تقرير المصير
(د) العلاقة المهنية

(18) مبدأ حق تقرير المصير يعني

- (أ) منح الأخصائي حق التصرف الحر في شئون العميل في حدود القوانين والنظم المعمول بها
(ب) منح العميل ذو الأهلية حق التصرف الحر في شئونه في حدود القوانين والنظم المعمول بها
(ج) منح العميل حق التصرف الحر في شئونه في حدود القوانين والنظم المعمول بها
(د) منح العميل ذو الأهلية من حق التصرف الحر في شئونه داخل وخارج المؤسسة

(19) العلاقة المهنية

- (أ) علاقة دائمة بين الأخصائي والعميل
(ب) علاقة مؤقتة بين العميل والمؤسسة
(ج) علاقة دائمة بين العميل والمؤسسة والأخصائي
(د) علاقة مؤقتة بين العميل والأخصائي تنتهي بانتهاء عملية المساعدة

(20)

تتكون المساعدة في طريقة خدمة الفرد من عمليات

- (أ) ثلاثة
(ب) أربعة
(ج) خمسة
(د) ستة

(21) يهدف العلاج الذاتي في خدمة الفرد إلى

- (أ) إحداث تعديلات في الظروف البيئية المحيطة بالعميل
(ب) إحداث تعديلات إيجابية في شخصية العميل
(ج) إحداث تعديلات في شخصية العميل وظروفه البيئية
(د) إحداث تعديلات في المؤسسة التي تقدم الخدمة

(22) يهدف العلاج البيئي في خدمة الفرد إلى

- (أ) إحداث تعديلات في الظروف البيئية المحيطة بالعميل
(ب) إحداث تعديلات إيجابية في شخصية العميل
(ج) إحداث تعديلات في شخصية العميل وظروفه البيئية
(د) إحداث تعديلات في المؤسسة التي تقدم الخدمة

(23) ظهرت خدمة الجماعة نتيجة للعديد من

- (أ) الفلسفات الاجتماعية
(ب) الحركات الاجتماعية
(ج) الثورات الاجتماعية
(د) النظريات الاجتماعية

(24) نشأت الجمعية الأمريكية لدراسة خدمة الجماعة عام

1931 (أ)

1934 (ب)

1935 (ج)

1936 (د)

- (25) **تجانس الجماعة يعني**
 (أ) وجود جماعة تتكون من ثلاثة أشخاص أو أكثر تربطهم علاقة غير رسمية ولهم قائد
 (ب) وجود سمات مشتركة بين الأعضاء في المستويات الثقافية والعمرية والصحية والاجتماعية
 (ج) وجود تطابق كامل بين الأعضاء في المستويات الثقافية والعمرية والصحية والاجتماعية
 (د) **أكد (فريتز ريدل) في قانون المسافة الألسب والتجانس التسمي**
- (26) **أن الجماعة لا بد أن تحظى بقدر كبير من التجانس التسمي**
 (أ) أن الجماعة لا بد أن تحظى بقدر كبير من التجانس مع وجود نسبة قليلة من الاختلاف
 (ب) أن الجماعة لا بد أن تحظى بقدر قليل من التجانس مع وجود نسبة قليلة من الاختلاف
 (ج) أن الجماعة لا بد أن تحظى بقدر كبير من التجانس مع وجود نسبة قليلة من الاختلاف
 (د) أن الجماعة لا بد أن تحظى بقدر قليل من التجانس مع وجود نسبة كبيرة من الاختلاف
- (27) **ظهرت طريقة تنظيم المجتمع فعلياً عام**
 (أ) 1942
 (ب) 1944
 (ج) 1946
 (د) 1948
- (28) **مبدأ التوقيت والحركة في طريقة تنظيم المجتمع يقتضي من الأخصائي**
 (أ) أن تتناسب سرعته في تقديم المساعدة مع قدرات المجتمع ومدى استجابته
 (ب) أن تزيد سرعته في تقديم المساعدة مع قدرات المجتمع ومدى استجابته
 (ج) أن تقل سرعته في تقديم المساعدة عن قدرات المجتمع ومدى استجابته
 (د) أن لا يهتم بأن تتناسب سرعته في تقديم المساعدة مع قدرات المجتمع ومدى استجابته
- (29) **التخطيط في الخدمة الاجتماعية**
 (أ) عملية إصلاح اجتماعي
 (ب) عملية تغيير اجتماعي
 (ج) طريقة رئيسية من طرق الخدمة الاجتماعية
 (د) عملية مساعدة اجتماعية
- (30) **البحوث الاستطلاعية**
 (أ) تستخدم في دراسة الظواهر القديمة التي تم دراستها من قبل
 (ب) تستخدم في دراسة الظواهر القديمة التي لم يتم دراستها من قبل
 (ج) تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم يتم دراستها من قبل
 (د) تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي تم دراستها من قبل
- (31) **بحوث التدخل المهني**
 (أ) تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق إليها الأبحاث العلمية
 (ب) تستهدف وصف خصائص وسمات الظاهرة موضوع الدراسة
 (ج) تستهدف تقويم نتائج برنامج معين أو تقويم خدمات مقدمة في المؤسسات الاجتماعية
 (د) تستهدف اختبار مدى فاعلية إطار نظري معين يوجه الممارسة المهنية
- (32) **البحوث الوصفية**
 (أ) تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق إليها الأبحاث العلمية
 (ب) تستهدف وصف خصائص وسمات الظاهرة موضوع الدراسة
 (ج) تستهدف تقويم نتائج برنامج معين أو تقويم خدمات مقدمة في المؤسسات الاجتماعية
 (د) تستهدف اختبار مدى فاعلية إطار نظري معين يوجه الممارسة المهنية

بحول بها
 بحول بها

- قوله الأول
- (1) يقدر انفراد المؤسسات الاقتصادية بصيد السمك التي
 (أ) مؤسسات اولاد ومؤسسات اخرى
 (ب) مؤسسات حكومية ومؤسسات اخرى ومؤسسات مشتركة
 (ج) مؤسسات حكومية ومؤسسات اخرى
 (د) مؤسسات حكومية ومؤسسات مشتركة
- (2) يقدر انفراد المؤسسات الاقتصادية بصيد السمك التي
 (أ) مؤسسات اولاد ومؤسسات اخرى
 (ب) مؤسسات حكومية ومؤسسات اخرى ومؤسسات مشتركة
 (ج) مؤسسات حكومية ومؤسسات اخرى
 (د) مؤسسات حكومية ومؤسسات مشتركة
- (3) المستوى الثاني في خدمة الفرد
 (أ) يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وخطورة البيئية
 (ب) عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وخطورة البيئية
 (ج) ويشمل تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية
 (د) عبارة عن تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية أكثر من التعديل في شخصية العميل
- (4) المستوى الأول (المثالي) في خدمة الفرد
 (أ) يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وخطورة البيئية
 (ب) عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وخطورة البيئية
 (ج) ويشمل تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية
 (د) عبارة عن تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية أكثر من التعديل في شخصية العميل
- (5) مستوى العلاج البيئي في خدمة الفرد
 (أ) يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وخطورة البيئية
 (ب) عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وخطورة البيئية
 (ج) ويشمل تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية
 (د) عبارة عن تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية أكثر من التعديل في شخصية العميل
- (6) المستوى الثاني (الواقعي) في خدمة الفرد
 (أ) يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وخطورة البيئية
 (ب) عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وخطورة البيئية
 (ج) ويشمل تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية
 (د) عبارة عن تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية أكثر من التعديل في شخصية العميل
- (7) المستوى الخامس (السلبي) في خدمة الفرد
 (أ) يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وخطورة البيئية
 (ب) عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وخطورة البيئية
 (ج) ويشمل تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية
 (د) يتم اللجوء إليه في بعض الحالات ويطلق عليه مستوى تصيد السمك
- (8) لخدمة الفرد عناصر
 (أ) ثلاثة
 (ب) أربعة
 (ج) خمسة
 (د) ستة

- (9) العميل في خدمة الفرد يكون
 (أ) فرد
 (ب) فرد أو أسرة
 (ج) جماعة
 (د) مجتمع
- (10) العميل في خدمة الجماعة يكون
 (أ) فرد
 (ب) فرد أو أسرة
 (ج) جماعة
 (د) مجتمع
- (11) العميل في تنظيم المجتمع يكون
 (أ) فرد
 (ب) فرد أو أسرة
 (ج) جماعة
 (د) مجتمع
- (12) المبدأ هو حقيقة أساسية لها صفة
 (أ) الخصوصية
 (ب) العمومية
 (ج) الصدق النسبي
 (د) الصدق المطلق
- (13) يصل الإنسان إلى المبدأ عن طريق
 (أ) الخبرة وحدها
 (ب) التجربة وحدها
 (ج) البحث العلمي وحده
 (د) الخبرة والتجربة والبحث العلمي
- (14) عناصر خدمة الفرد هي
 (أ) العميل والأخصائي الاجتماعي
 (ب) العميل والأخصائي الاجتماعي والمؤسسة
 (ج) العميل والمشكلة والأخصائي الاجتماعي والمؤسسة وعملية المساعدة
 (د) العميل والمشكلة والأخصائي الاجتماعي وعملية المساعدة
- (15) اعتبار العميل هو المصدر الأساسي للمعلومات يحقق مبدأ
 (أ) التقبل
 (ب) السرية
 (ج) حق تقرير المصير
 (د) العلاقة المهنية
- (16) ضرورة أن يكون مكان المقابلة مكاناً آمناً بعيداً عن أعين الفضوليين يحقق مبدأ
 (أ) التقبل
 (ب) السرية
 (ج) حق تقرير المصير
 (د) العلاقة المهنية

- (64) يمكن القول أن الخدمة الاجتماعية تسعى إلى تحقيق أهداف
- (أ) وقائية
(ب) علاجية
(ج) تنموية
(د) وقائية وعلاجية وتنموية
- (65) يتم التحقق من الاستعداد المهني والشخصي لطالب الخدمة الاجتماعية عن طريق
- (أ) رغبته الصادقة في العمل الاجتماعي
(ب) إجراء الاختبارات الشخصية والمقابلات فترج الالتحاق بدراسة الخدمة الاجتماعية
(ج) إجراء الاختبارات الشخصية والمقابلات قبل السماح له بممارسة المهنة
(د) رغبته الصادقة في خدمة الغير ومساعدتهم على حل مشكلاتهم
- (66) الإعداد النظري لطالب الخدمة الاجتماعية ينقسم إلى
- (أ) مجموعة من المواد
(ب) مجموعتين من المواد
(ج) ثلاث مجموعات من المواد
(د) أربع مجموعات من المواد
- (67) الخبير في الخدمة الاجتماعية
- (أ) هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية
(ب) هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعية في مجال معين
(ج) هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية
(د) هو الحاصل على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية
- (68) المتخرج في الخدمة الاجتماعية
- (أ) هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية
(ب) هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعية في مجال معين
(ج) هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية
(د) هو الحاصل على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية
- (69) الممارس العام في الخدمة الاجتماعية
- (أ) هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية
(ب) هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعية في مجال معين
(ج) هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية
(د) هو الحاصل على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية
- (70) المتخصص في الخدمة الاجتماعية
- (أ) هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية
(ب) هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعية في مجال معين
(ج) هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية
(د) هو الحاصل على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية

أسس الخدمة الاجتماعية

المبحث التقييمية

(33) تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق إليها الأبحاث العلمية
 (أ) تستهدف وصف خصائص وسمات الظاهرة موضوع الدراسة
 (ب) تستهدف تقييم نتائج برنامج معين أو تقييم خدمات مقدمة في المؤسسات الاجتماعية
 (ج) تستهدف اختبار مدى فاعلية إطار نظري معين يوجه الممارسة المهنية

(34) المنظور الاتقائي في التتخلل المهني يقوم على أساس
 (أ) إتاحة الفرصة للعمول ليختار ما يراه مناسباً له من أساليب مهنية
 (ب) عدم إتاحة الفرصة للعمول ليختار ما يراه مناسباً له من أساليب مهنية
 (ج) إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي ليختار ما يراه مناسباً للعمول من أساليب مهنية
 (د) عدم إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي ليختار ما يراه مناسباً للعمول من أساليب مهنية

(35) هناك نوعان من المهارات الضرورية لعمل الأخصائي الاجتماعي هما
 (أ) المهارات العامة والمهارات الخاصة
 (ب) المهارات الإدراكية ومهارات التفاعل
 (ج) مهارات نظرية ومهارات عملية
 (د) مهارات التطوير ومهارات الممارسة

(36) يرى (فيدريكو) أن المهادر هو
 (أ) الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع
 (ب) الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب
 (ج) يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر مساعدتهم
 (د) الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل المناسب

(37) يرى (فيدريكو) أن الوسيط هو
 (أ) الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع
 (ب) الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب
 (ج) يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر مساعدتهم
 (د) الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل المناسب

(38) يرى (فيدريكو) أن المدافع هو
 (أ) الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع
 (ب) الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب
 (ج) يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر مساعدتهم
 (د) الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل المناسب

(39) يرى (فيدريكو) أن المقوم هو
 (أ) الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع
 (ب) الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب
 (ج) يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر مساعدتهم
 (د) الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل المناسب