



أسس الخدمة الاجتماعية

لعام 1434هـ الفصل الثاني

إحتكم

١٥١٤٤٤

## - أسئلة أسس الخدمة الإجتماعية -

٧ / ١٤٣٤هـ

(١) من المتغيرات التي صاحبت نشأة الخدمة الاجتماعية في الخارج :

أ- الثورة الصناعية

ب- الحرب العالمية الأولى

ج- الحرب العالمية الثانية

د- الحرب الباردة

(٢) للخدمة الاجتماعية طرق أساسية منها :

أ- البحث الاجتماعي

ب- إدارة المؤسسات الاجتماعية

ج- تنظيم المجتمع

د- التخطيط

(٣) للخدمة الاجتماعية طرق أساسية منها :

أ- إدارة المؤسسات الاجتماعية

ب- البحث الاجتماعي

ج- التخطيط

د- خدمة الفرد

(٤) للخدمة الاجتماعية طرق فرعية منها:

أ- التخطيط

ب- خدمة الفرد

ج- خدمة الجماعة

د- تنظيم المجتمع

(٥) من المتغيرات التي صاحبت نشأة الخدمة الاجتماعية في الخارج:

أ-التحول من نظام الإقطاع إلى النظام الرأسمالي

ب-الحرب العالمية الأولى

ج-الحرب العالمية الثانية

د-الحرب الباردة

(٦) للخدمة الاجتماعية طرق فرعية منها :

أ-خدمة الفرد

ب-خدمة الجماعة

ج-إدارة المؤسسات الاجتماعية

د-تنظيم المجتمع

(٧) الممارسة العامة إطار للعمل يتضمن تقدير كل من الأخصائي الاجتماعي والعميل للموقف.....غير

واضح.....الذي يجب أن يوجه إليه الاهتمام وتركيز الجهود لتحقيق التغير المطلوب فيه ،حيث ينصب الاهتمام

على الفرد والأسرة والجماعة الصغيرة والمنظمات والمجتمعات وفق تعريف:

أ-عبد الحلیم رضا

ب-ماهر أبو المعاطي

ج-(تولسون)

د-(جونسون)

(٨) تقوم على فكرة الاعتماد على المنظور الانتقائي في التدخل المهني والذي يقوم على إتاحة الفرصة للأخصائي

الاجتماعي ليختار ما يراه مناسباً للعميل من أساليب مهنية قائمة على المداخل والنظريات العلمية المختلفة المتوفرة

لديه:

أ-تنظيم المجتمع

ب-إدارة المؤسسات الاجتماعية

ج-الممارسة العامة

د-البحث الاجتماعي

- (٩) في هذه المرحلة من مراحل البحث الاجتماعي: يتم تحديد نوع الدراسة والمنهج المستخدم والأدوات المستخدمة لجمع البيانات والمعلومات ويتحدد من خلالها أسباب الاهتمام بالموضوع وأهدافه:
- أ- تحديد الإجراءات المنهجية
  - ب- تحديد المفاهيم والإطار النظري
  - ج- وضع الفروض
  - د- تحديد مشكلة البحث وصياغتها

- (١٠) الخطوات المهنية التي تتم أثناء تقديم مساعدات موجهة للأفراد أو الجماعات أو المجتمع تعرف بـ :
- أ- الخدمة الاجتماعية
  - ب- المساعدة الاجتماعية
  - ج- العلاقات الاجتماعية
  - د- الإجراءات المجتمعية

- (١١) يقتضي هذا المبدأ من الأخصائي الاجتماعي أن يتقبل العميل كما هو وليس على الصورة التي يجب أن يكون عليها :
- أ- مبدأ العلاقة المهنية
  - ب- مبدأ السرية
  - ج- مبدأ التقبل الاجتماعي
  - د- مبدأ حق تقرير المصير

- (١٢) في هذه المرحلة من مراحل البحث الاجتماعي: يهتم الباحث بتحديد نوع الدراسة والمنهج المستخدم وأدوات جمع البيانات ومجالات الدراسة:
- أ- تحديد الإجراءات المنهجية
  - ب- تحديد مشكلة البحث وصياغتها
  - ج- تحليل البيانات وتفسيرها
  - د- تفرغ البيانات

- (١٣) المتغيرات التي صاحبت نشأة الخدمة الاجتماعية في الخارج :

- أ- الحرب العالمية الأولى
- ب- الحرب العالمية الثانية
- ج- الحرب الباردة
- د- الثورات والحروب في أوروبا وفرنسا

(١٤) في هذه المرحلة من مراحل البحث الاجتماعي: يتم إعطاء البيانات صورة وصفية ثم يقوم الباحث النتائج التي حصل عليها حتى يتعرف على العوامل المؤثرة في الظاهرة والعلاقات التي تربط بينها:

- أ- تحديد الإجراءات المنهجية
- ب- تحديد مشكلة البحث وصياغتها
- ج- تفرغ البيانات
- د- تحليل البيانات وتفسيرها

(١٥) يتم إجراء الاختبارات الشخصية والمقابلات قبل الالتحاق بدراسة الخدمة الاجتماعية حتى يمكن:

- أ- التحقق من مدى رغبته في العمل الاجتماعي
- ب- التحقق من الاستعداد المهني والشخصي لطالب الخدمة الاجتماعية
- ج- معرفة مدى قدرته على اجتياز الاختبارات الشخصية
- د- معرفة مدى رغبته في خدمة الغير ومساعدتهم على حل مشكلاتهم

(١٦) تقوم الإدارة بمجموعة وظائف منها:

- أ- البحث الاجتماعي
- ب- التخطيط والتنظيم والتوظيف والتوجيه والتنسيق والتسجيل والتمويل
- ج- تطبيق نتائج الأبحاث الاجتماعية
- د- السياسة الاجتماعية

(١٧) الحاصل على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية يطلق عليه:

- أ- المتخرج
- ب- الممارس العام
- ج- المتخصص

- (١٨) من سمات مرحلة التطوع وإنشاء المؤسسات الاجتماعية :
- أ- ظهور كتاب ماري ريتشموند التشخيص الاجتماعي الذي أوضح معالم طريقة خدمة الفرد
- ب- الاعتراف بطريقة تنظيم المجتمع في المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية
- ج- بداية حركة تنظيم الإحسان ووجود متطوعين يعملون بها
- د- ظهور قانون الضمان الاجتماعي

(١٩) الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية يطلق عليه :

أ- الممارس العام

ب- المتخرج

ج- المتخصص

د- الخبير

(٢٠) المتخصص في الخدمة الاجتماعية :

أ- هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية

ب- هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعية في مجال معين

ج- هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية

د- هو الحاصل على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية

(٢١) يمكن تصنيف المؤسسات الاجتماعية إلى مؤسسات حكومية ومؤسسات أهلية ومؤسسات مشتركة ..

أ- حسب نوعية المجال

ب- حسب التبعية

ج- حسب الرغبة الشخصية

د- حسب المصلحة العامة

(٢٢) يمكن تصنيف المؤسسات الاجتماعية إلى مؤسسات أولية ومؤسسات ثانوية:

أ- حسب نوعية المجال

- ب- حسب التبعية  
ج- حسب الرغبة الشخصية  
د- حسب المصلحة العامة

(٢٣) يشمل تعديل كلي أو نسبي في شخصية أكثر من الظروف البيئية :  
أ- يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية  
ب- المستوى الثاني (الواقعي) في خدمة الفرد  
ج- مستوى العلاج الذاتي في خدمة الفرد  
د- مستوى العلاج البيئي في خدمة الفرد

(٢٤) يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية :  
أ- المستوى الأول (المثالي) في خدمة الفرد  
ب- المستوى الثاني (الواقعي) في خدمة الفرد  
ج- مستوى العلاج الذاتي في خدمة الفرد  
د- مستوى العلاج البيئي في خدمة الفرد

(٢٥) عبارة عن تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية أكثر من التعديل في شخصية العميل :  
أ- المستوى الأول (المثالي) في خدمة الفرد  
ب- المستوى الثاني (الواقعي) في خدمة الفرد  
ج- مستوى العلاج الذاتي في خدمة الفرد  
د- مستوى العلاج البيئي في خدمة الفرد

(٢٦) عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية :  
أ- المستوى الأول (المثالي) في خدمة الفرد  
ب- المستوى الثاني (الواقعي) في خدمة الفرد  
ج- مستوى العلاج الذاتي في خدمة الفرد  
د- مستوى العلاج البيئي في خدمة الفرد

- (٢٧) ظهور الطرق المساعدة في الخدمة الاجتماعية :
- أ- خلال الثلاثينيات والأربعينيات من القرن العشرين
- ب- خلال الأربعينيات والخمسينيات من القرن العشرين
- ج- خلال الخمسينيات من القرن العشرين
- د- خلال الستينيات والسبعينيات من القرن العشرين

(٢٨) هي تلك المهارات التي تستخدم في التفكير وتظهر في وجود الشخص في المواقف المختلفة ،وقدرته على التطوير والفهم وفي تحديد المعارف واستخدامها في التخطيط من أجل التدخل المهني وفي إجراء التقويم :

أ- المهارات العامة

ب- المهارات التفاعلية

ج- المهارات الإدراكية

د- المهارات الخاصة

(٢٩) هي تلك المهارات التي ترتبط بالعمل مع الأفراد والجماعات والأسر والمجتمعات والمؤسسات من الاتصال وتطوير الفهم في ربط الخطط وتنفيذ الخطط والأفعال :

أ- المهارات العامة

ب- المهارات التفاعلية

ج- المهارات الإدراكية

د- المهارات الخاصة

(٣٠) العميل في خدمة الجماعة يكون :

أ- فرد

ب- فرد أو أسرة

ج- جماعة

د- مجتمع

(٣١) العميل في تنظيم المجتمع يكون :

أ- فرد

ب- فرد أو أسرة

ج- جماعة

د- مجتمع

(٣٢) المبدأ هو حقيقة أساسية لها صفة :

أ- الخصوصية

ب- العمومية

ج- الصدق النسبي

د- الصدق المطلق

(٣٣) يصل الإنسان إلى المبدأ عن طريق :

أ- الخبرة وحدها

ب- التجربة وحدها

ج- البحث العلمي وحدة

د- الخبرة والتجربة والبحث العلمي

(٣٤) عناصر خدمة الفرد هي :

أ- العميل والأخصائي الاجتماعي فقط

ب- العميل والأخصائي الاجتماعي والمؤسسة فقط

ج- العميل والمشكلة والأخصائي الاجتماعي والمؤسسة وعملية المساعدة فقط

د- العميل والمشكلة والأخصائي الاجتماعي وعملية المساعدة فقط

(٣٥) يتطلب مبدأ السرية :

أ- إظهار مشاعر الود والارتياح إلى مقابلة العميل في مكان العمل المهني

ب- اعتبار العميل هو المصدر الأساسي للمعلومات

ج- إحداث تعديلات في الظروف البيئية المحيطة بالعميل

د- منح العميل ذو الأهلية حق التصرف الحر في شئونه في حدود القوانين والنظم المعمول بها

(٣٦) يتطلب مبدأ السرية :

أ- إظهار مشاعر الود والارتياح إلى مقابلة العميل في مكان العمل المهني

ب- ضرورة أن يكون مكان المقابلة مكاناً آمناً بعيداً عن أعين الفضوليين

ج- إحداث تعديلات في الظروف البيئية المحيطة بالعميل

د- منح العميل ذو الأهلية حق التصرف الحر في شئونه في حدود القوانين والنظم المعمول بها

(٣٧) يتطلب مبدأ التقبل :

أ- إظهار الود والارتياح إلى مقابلة العميل في مكان العمل المهني

ب- اعتبار العميل هو المصدر الأساسي للمعلومات

ج- ضرورة أن يكون مكان المقابلة آمناً بعيداً عن أعين الفضوليين

د- منح العميل ذو الأهلية حق التصرف الحر في شئونه في حدود القوانين والنظم المعمول بها

(٣٨) يعني منح العميل ذو الأهلية حق التصرف الحر في شئونه في حدود القوانين والنظم المعمول بها :

أ- مبدأ السرية

ب- مبدأ حق تقرير المصير

ج- مبدأ التقبل الاجتماعي

د- مبدأ العلاقة المهنية

(٣٩) علاقة مؤقتة بين العميل والأخصائي تنتهي بانتهاء عملية المساعدة:

أ- علاقة دائمة بين الأخصائي والعميل

ب- مبدأ حق تقرير المصير

ج- مبدأ التقبل الاجتماعي

د- مبدأ العلاقة المهنية

(٤٠) الطريقة العلمية التي يمكن بواسطتها تحقيق أهداف برنامج معين بواسطة جهاز إداري ونظام علمي يمكن

طريقة السير بالجهود المتوافقة المترابطة تجاه الأهداف :

أ- إدارة المؤسسات الاجتماعية

ب- تنظيم المجتمع

ج-التخطيط  
د-البحث الاجتماعي

(٤١) يهدف إلى إحداث تعديلات إيجابية في شخصية العميل:

أ-العلاج البيئي في خدمة الفرد

ب-العلاج الذاتي في خدمة الفرد

ج-العلاج الطبي

د- العلاج الاجتماعي

(٤٢) يهدف إلى إحداث تعديلات في الظروف البيئية المحيطة بالعميل:

العلاج البيئي في خدمة الفرد

ب-العلاج الذاتي في خدمة الفرد

ج-العلاج الطبي

د- العلاج الاجتماعي

(٤٣) ظهرت نتيجة للعديد من الحركات الاجتماعية :

أ-خدمة الفرد

ب-خدمة الجماعة

ج-تنظيم المجتمع

د-الإدارة الاجتماعية

(٤٤) يعرف بأنه استخدام المنهج العلمي للتوصل إلى نتائج تفيد في إثراء القاعدة العلمية لمهنة الخدمة الاجتماعية

ولتنمية إمكانياتها التقنية كي تصبح أكثر مقدرة على تحقيق أهدافها:

أ-إدارة المؤسسات الاجتماعية

ب-تنظيم المجتمع

ج-التخطيط

د-البحث الاجتماعي

(٤٥) يعني وجود سمات مشتركة بين الأعضاء في المستويات الثقافية والعمرية والصحية والاجتماعية :

أ-فاعلية الجماعة

ب-ديناميكية الجماعة

ج-تجانس الجماعة

د-استمرارية الجماعة

(٤٦) أكد (فريتز ريدل) أن الجماعة لا بد أن تحظى بقدر كبير من التجانس مع وجود نسبة قليلة.....غير واضح

.... وهو ما يعرف بـ :

أ-قانون المسافة الأنسب والتجانس النسبي

ب-قانون المسافة الكلية والتجانس الكلي

ج-قانون الاختلاف والسرعة

د-مبدأ التوقيت والحركة

(٤٧) عملية تغيير اجتماعي تهدف إلى نقل المجتمع من وضع اجتماعي إلى وضع اجتماعي أفضل منه خلال فترة

زمنية محددة من خلال اتخاذ مجموعة من القرارات الخاصة باستخدام الموارد المتاحة حاليا ومستقبلا لإشباع

الاحتياجات ومواجهة المشكلات ..وتتم هذه العملية من خلال أجهزة المجتمع على كافة المستويات الجغرافية :

أ-إدارة المؤسسات الاجتماعية

ب-تنظيم المجتمع

ج-التخطيط

د-البحث الاجتماعي

(٤٨) يقتضي من الأخصائي أن تتناسب سرعته في تقديم المساعدة مع قدرات المجتمع ومدى استجابته :

أ-مبدأ التوقيت والحركة

ب-قانون المسافة الأنسب والتجانس النسبي

ج-قانون الاختلاف والسرعة

د-قانون المسافة الكلية والتجانس الكلي

(٤٩) التخطيط في الخدمة الاجتماعية:

أ- عملية إصلاح اجتماعي

ب- عملية تغيير اجتماعي

ج- طريقة رئيسية من طرق الخدمة الاجتماعية

د- عملية مساعدة اجتماعية

(٥٠) تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق إليها الأبحاث العلمية :

أ- البحوث التقييمية

ب- البحوث الوصفية

ج- البحوث الاستطلاعية

د- بحوث التدخل المهني

دعواتكم لي ولوالدي

ᠠᠨᠠᠨᠠ ᠴᠢᠲᠡ