

١. يقتضي مبدأ التقبل من الأخصائي الاجتماعي:

- أن يتقبل المؤسسة ..
 - أن يتقبل زملائه من الأخصائيين الاجتماعيين ..
 - أن يتقبل العميل كما هو وليس على الصورة التي يجب أن يكون عليها ..
 - أن يتقبل العميل على الصورة التي يجب أن يكون عليها ..
٢. هو تحديد القيمة الفعلية للتغيرات التي تصاحب الجهود المبذولة في النواحي المتعلقة بالعمل مع الجماعات وهو عملية ضرورية ووسيلة لتحقيق أهداف خدمة الجماعة حيث لا تنمو الجماعة إلا عن طريق كشف الأخطاء وإصلاحها وبشترك في هذه العملية كل من الأخصائي والجماعة والمؤسسة كما لا يقتصر على جزء واحد من مقومات العمل مع الجماعة ولكن يشمل جميع المقومات:

- التقويم ..
- الدراسة ..
- التخطيط ..
- تنفيذ ..

٣. هو شخص معد إعداد مهنياً يمكنه من ممارسة أدواره في مساعدة الجماعة وأعضائها على النمو والتغيير:

- عضو الجماعة ..
- أخصائي خدمة المجتمع ..
- أخصائي خدمة الفرد ..
- أخصائي خدمة الجماعة ..

٤. يمكن القول أن الخدمة الاجتماعية تسعى إلى تحقيق الأهداف:

- وقائية فقط ..
- علاجية فقط ..
- تنموية فقط ..
- وقائية وعلاجية وتنموية ..

٥. يتم التحقق من الاستعداد المهني والشخصي لطالب الخدمة الاجتماعية عن طريق:

- رغبته الصادقة في العمل الاجتماعي ..
- إجراء الاختبارات الشخصية والمقابلات قبل الالتحاق بدراسة الخدمة الاجتماعية ..
- رغبته الصادقة في خدمة الغير ومساعدتهم على حل مشكلاتهم ..
- إجراء الاختبارات الشخصية والمقابلات قبل السماح له بممارسة المهنة ..

٦. وحدة تتكون من ثلاثة أشخاص أو أكثر تربطهم علاقة غير رسمية يحاولون إشباع احتياجاتهم من خلال الارتباط الاجتماعي بينهم:

- المؤسسة ..
- الجماعة ..
- الأسرة ..
- المجتمع المحلي ..

٧. الخبير في الخدمة الاجتماعية:

- هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية ..
- هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعية في مجال معين ..
- هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية ..
- هو الحاصل على درجة الدكتوراة في الخدمة الاجتماعية ..

٨. المتخرج في الخدمة الاجتماعية:

- هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية ..
- هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعية في مجال معين ..
- هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية ..
- هو الحاصل على درجة الدكتوراة في الخدمة الاجتماعية ..

٩. الممارس العام في الخدمة الاجتماعية:

- هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية ..
- هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعية في مجال معين ..
- هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية ..
- هو الحاصل على درجة الدكتوراة في الخدمة الاجتماعية ..

١٠. المتخصص في الخدمة الاجتماعية:

- هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية ..
- هو الحاصل على درجة دبلوم خدمة اجتماعية في مجال معين ..
- هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية ..
- هو الحاصل على درجة الدكتوراة في الخدمة الاجتماعية ..

١١. يمكن تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب التبعية إلى:

- مؤسسات أولية ومؤسسات ثانوية ..
- مؤسسات حكومية ومؤسسات أهلية ومؤسسات مشتركة ..
- مؤسسات حكومية ومؤسسات أهلية ..
- مؤسسات حكومية ومؤسسات مشتركة ..

١٢. يمكن تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب نوعية المجال إلى:

- مؤسسات أولية ومؤسسات ثانوية ..
- مؤسسات حكومية ومؤسسات أهلية ومؤسسات مشتركة ..
- مؤسسات حكومية ومؤسسات أهلية ..
- مؤسسات حكومية ومؤسسات مشتركة ..

١٣. مستوى العلاج الذاتي في خدمة الفرد:

- يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية ..
- عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية ..
- يشمل تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية ..
- عبارة عن تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية أكثر من التعديل في شخصية العميل ..

١٤. المستوى الأول (المثالي) في خدمة الفرد:

- يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية ..
- عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية ..
- يشمل تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية ..
- عبارة عن تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية أكثر من التعديل في شخصية العميل ..

١٥. مستوى العلاج البيئي في خدمة الفرد:

- يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية ..
- عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية ..
- يشمل تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية ..
- عبارة عن تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية أكثر من التعديل في شخصية العميل ..

١٦. المستوى الثاني (الواقعي) في خدمة الفرد:

- يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية ..
- عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية ..
- يشمل تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية ..
- عبارة عن تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية أكثر من التعديل في شخصية العميل ..

١٧. يتم اللجوء إليه في بعض الحالات ويطلق عليه مستوى تجميد الموقف:

- المستوى الأول المثالي في خدمة الفرد ..
- المستوى الثاني الواقعي في خدمة الفرد ..
- مستوى العلاج البيئي في خدمة الفرد ..
- المستوى الخامس السلي في خدمة الفرد ..

١٨. هو الفرد الذي ينظم للجماعة وينتمي إليها بناء على رغبته الشخصية أو بطريقة:

- أخصائي خدمة الفرد ..
- أخصائي خدمة الجماعة ..
- عضو الجماعة ..
- أخصائي التنظيم ..

١٩. هي عملية مشتركة تهدف إلى وضع كل من الأخصائي الاجتماعي والعميل على علاقة إيجابية بحقائق الموقف الإشكالي بهدف تشخيص المشكلة ووضع خطة العلاج كما أن لها مصادرها أو منابعها التي نحصل منها على حقائق المشكلة وهي العميل والأسرة والأصدقاء والمستندات وغيرهم:

- التخطيط ..

- الدراسة الاجتماعية ..

- التشخيص ..

- العلاج ..

٢٠. العميل في خدمة الجماعة يكون:

- فرد ..

- فرد أو أسرة ..

- جماعة ..

- مجتمع ..

٢١. العميل في تنظيم المجتمع يكون:

- فرد ..

- فرد أو أسرة ..

- جماعة ..

- مجتمع ..

٢٢. المبدأ هو حقيقة أساسية لها صفة:

- الخصوصية ..

- العمومية ..

- الصدق النسبي ..

- الصدق المطلق ..

٢٣. يصل الإنسان إلى المبدأ عن طريق:

- الخبرة وحدها ..

- التجربة وحدها ..

- البحث العلمي وحده ..

- الخبرة والتجربة والبحث العلمي ..

٢٤. عناصر خدمة الفرد هي:

- العميل والأخصائي الاجتماعي ..

- العميل والأخصائي الاجتماعي والمؤسسة ..

- العميل والمشكلة والأخصائي الاجتماعي والمؤسسة وعملية المساعدة ..

- العميل والمشكلة والأخصائي الاجتماعي وعملية المساعدة ..

٢٥. اعتبار العميل هو المصدر الأساسي للمعلومات يحقق مبدأ:

- التقبل ..

- السرية ..

- حق تقرير المصير ..

- العلاقة المهنية ..

٢٦. ضرورة أن يكون مكان المقابلة مكاناً آمناً بعيداً عن أعين الفضوليين يحقق مبدأ:

- التقبل ..

- السرية ..

- حق تقرير المصير ..

- العلاقة المهنية ..

٢٧. إظهار مشاعر الود والارتياح إلى مقابلة العميل في مكان العمل المهني يحقق مبدأ:

- التقبل ..

- السرية ..

- حق تقرير المصير ..

- العلاقة المهنية ..

٢٨. مبدأ حق تقرير المصير يعني:

- منح الأخصائي التصرف الحر في شؤون العميل في حدود القوانين والنظم المعمول بها ..

- منح العميل ذو الأهلية حق التصرف الحر في شؤونه في حدود القوانين والنظم المعمول بها ..

- منح العميل حق التصرف الحر في شؤونه في حدود القوانين والنظم المعمول بها ..

- منع العميل ذو الأهلية من حق التصرف الحر في شؤونه داخل وخارج المؤسسة ..

٢٩. مبدأ العلاقة المهنية:

- علاقة دائمة بين الأخصائي والعميل ..

- علاقة مؤقتة بين العميل والمؤسسة ..

- علاقة دائمة بين العميل والمؤسسة والأخصائي ..

- علاقة مؤقتة بين العميل والأخصائي تنتهي بانتهاء عملية المساعدة ..

٣٠. عرف خدمة الجماعة بأنها طريقة وعملية للعمل مع الأفراد في جماعات داخل مؤسسة اجتماعية وتوجيه رائد لها عن طريق

برنامج يتفق وحاجات أعضاء الجماعة وقدراتهم وميولهم:

- أنيس عبد الملك ..

- محمد شمس الدين أحمد ..

- عبد الحليم رضا ..

- عبد المنعم شوقي ..

٣١. يهدف العلاج الذاتي في خدمة الفرد إلى:

- إحداث تعديلات في الظروف البيئية المحيطة بالعمل ..
- إحداث تعديلات إيجابية في شخصية العميل ..
- إحداث تعديلات في شخصية العميل وظروفه البيئية ..
- إحداث تعديلات في المؤسسة التي تقدم الخدمة ..

٣٢. يهدف العلاج البيئي في خدمة الفرد إلى:

- إحداث تعديلات في الظروف البيئية المحيطة بالعمل ..
- إحداث تعديلات إيجابية في شخصية العميل ..
- إحداث تعديلات في شخصية العميل وظروفه البيئية ..
- إحداث تعديلات في المؤسسة التي تقدم الخدمة ..

٣٣. ظهرت خدمة الجماعة نتيجة للعديد من:

- الفلسفات الاجتماعية ..
- الحركات الاجتماعية ..
- الثورات الاجتماعية ..
- النظريات الاجتماعية ..

٣٤. هي اتفاق مبدئي بين الأخصائي والأعضاء أو بين الأضاء بعضها ببعض وهذه العملة تبنى على ما تم في العملية السابقة من

علاقة قائمة على الثقة والحرية والاحترام ومضمون عملية التعاقد هو كتابة لائحة أو دستور للجماعة يحدد لها مواعيد الاجتماعات ومكانها واسم الجماعة وأدوار الأعضاء:

- عملية المساعدة ..
- عملية التشخيص ..
- عملية البت في قبول الأعضاء ..
- عملية التعاقد ..

٣٥. تجانس الجماعة يعني:

- وجود جماعة تتكون من ثلاثة أشخاص أو أكثر تربطهم علاقة رسمية ..
- عدم وجود سمات مشتركة بين الأعضاء في المستويات الثقافية والعمرية والصحية والاجتماعية ..
- وجود سمات مشتركة بين الأعضاء في المستويات الثقافية والعمرية والصحية والاجتماعية ..
- وجود تطابق كامل بين الأعضاء في المستويات الثقافية والعمرية والصحية والاجتماعية ..

٣٦. أكد في قانون المسافة الأنسب والتجانس النسبي أن الجماعة لا بد أن تحظى بقدر كبير من التجانس مع وجود نسبة قليلة من

الاختلاف وهو:

- فريتزل ريدل ..
- جونسون ..
- تولسون ..
- عبد المنعم شوقي ..

٣٧. هي عملية اتخاذ قرار من قبل الأخصائي بقبول أو رفض عضو من الأعضاء وتتم هذه العملية في بداية تكوين الجماعة أو حينما يريد أحد الأعضاء الانضمام إلى الجماعة بالمؤسسة:

- عملية المساعدة ..

- عملية التعاقد ..

- عملية البت في قبول الأعضاء ..

- عملية التشخيص ..

٣٨. مبدأ التوقيت والحركة في طريقة تنظيم المجتمع يقتضي من الأخصائي:

- تناسب سرعته في تقديم المساعدة مع قدرات المجتمع ومدى استجابته ..

- تزيد سرعته في تقديم المساعدة عن قدرات المجتمع ومدى استجابته ..

- تقل سرعته في تقديم المساعدة عن قدرات المجتمع ومدى استجابته ..

- لا يهتم بأن تتناسب سرعته في تقديم المساعدة مع قدرات المجتمع ومدى استجابته ..

٣٩. التخطيط في الخدمة الاجتماعية:

- عملية إصلاح اجتماعي ..

- عملية تغيير اجتماعي ..

- طريقة رئيسية من طرق الخدمة الاجتماعية ..

- عملية مساعدة اجتماعية ..

٤٠. البحوث الاستطلاعية:

- تستخدم في دراسة الظواهر القديمة التي تم دراستها من قبل ..

- تستخدم في دراسة الظواهر القديمة وخصوصاً التي تم دراستها من قبل ..

- تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم يتم دراستها من قبل ..

- تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي تم دراستها من قبل ..

٤١. بحوث التدخل المهني:

- تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق إليها الأبحاث العلمية ..

- تستهدف وصف خصائص وسمات الظاهرة موضوع الدراسة ..

- تستهدف تقييم نتائج برنامج معين أو تقييم خدمات مقدمه في المؤسسات الاجتماعية ..

- تستهدف اختبار مدى فاعلية إطار نظري معين يوجه الممارسة المهنية ..

٤٢. البحوث الوصفية:

- تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق إليها الأبحاث العلمية ..

- تستهدف وصف خصائص وسمات الظاهرة موضوع الدراسة ..

- تستهدف تقييم نتائج برنامج معين أو تقييم خدمات مقدمه في المؤسسات الاجتماعية ..

- تستهدف اختبار مدى فاعلية إطار نظري معين يوجه الممارسة المهنية ..

٤٣. البحوث التقييمية:

- تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق إليها الأبحاث العلمية ..
- تستهدف وصف خصائص وسمات الظاهرة موضوع الدراسة ..
- تستهدف تقويم نتائج برنامج معين أو تقويم خدمات مقدمه في المؤسسات الاجتماعية ..
- تستهدف اختبار مدى فاعلية إطار نظري معين يوجه الممارسة المهنية ..

٤٤. المنظور الإنتقائي في التدخل المهني يقوم على أساس:

- إتاحة الفرصة للعميل لختيار ما يراه مناسباً له من أساليب مهنية ..
- عدم إتاحة الفرصة للعميل لختيار ما يراه مناسباً له من أساليب مهنية ..
- إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي لختيار ما يراه مناسباً للعميل من أساليب مهنية ..
- عدم إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي لختيار ما يراه مناسباً للعميل من أساليب مهنية ..

٤٥. هناك نوعان من المهارات الضرورية لعمل الأخصائي الاجتماعي هما:

- المهارات العامة والمهارات الخاصة ..
- المهارات الإدراكية ومهارات التفاعل ..
- مهارات نظرية ومهارات إدراكية ..
- مهارات التطوير ومهارات الممارسة ..

٤٦. يرى فيديريكو أن (المبادر) هو:

- الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتبني مصادرها لخدمة المجتمع ..
- الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب ..
- يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر مساعدتهم ..
- الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل المناسب ..

٤٧. يرى فيديريكو أن (الوسيط) هو:

- الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتبني مصادرها لخدمة المجتمع ..
- الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب ..
- يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر مساعدتهم ..
- الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل المناسب ..

٤٨. يرى فيديريكو أن (المدافع) هو:

- الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتبني مصادرها لخدمة المجتمع ..
- الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب ..
- يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر مساعدتهم ..
- الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل المناسب ..

٤٩. يرى فيديريكو أن (المقوم) هو:

- الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع ..
- الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب ..
- يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الطرف الآخر مساعدتهم ..
- الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واختيار البديل المناسب ..

٥٠. المحرك في نظر فيديريكو هو:

- الذي يعلم الحقائق والمهارات ..
 - الذي يساعد في تطوير الخدمات ويساهم في إيجاد خدمات أخرى جديدة ..
 - الذي يعدل مناطق خاصة في سلوكيات العميل ..
 - الذي يعمل مع مهنيين آخرين بمساعدتهم على زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات ..
٥١. تحديد طبيعة مشكلة العميل والوصول إلى تفسير أسبابها بهدف نجاح الخطة العلاجية. وهذا يعني أن التشخيص عملية عقلية يشترك فيها كل من الأخصائي والعميل بعد استيفاء قدر كبير من عملية دراسة المشكلة وذلك لتحديد طبيعة المشكلة وتحليل العوامل المسببة لها سواء الذاتية أو البيئية تحليلاً عملياً ومنطقياً:
- التخطيط ..
 - الدراسة ..
 - التشخيص ..
 - العلاج ..

٥٢. المستشار في نظر فيديريكو هو

- الذي يعلم الحقائق والمهارات ..
- الذي يساعد في تطوير الخدمات ويساهم في إيجاد خدمات أخرى جديدة ..
- الذي يعدل مناطق خاصة في سلوكيات العميل ..
- الذي يعمل مع مهنيين آخرين بمساعدتهم على زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات ..

٥٣. المخطط الاجتماعي هو:

- الذي يساعد جماعات المجتمع في التخطيط بفاعلية من أجل احتياجات الرعاية الاجتماعية المجتمعية ..
- الذي يقدم التدعيم لأولئك الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم ..
- الذي يحلل البيانات لغرض صنع القرار ..
- الذي يؤدي مجموعة من الأنشطة الضرورية لتصميم وتنفيذ برامج الخدمات ..

٥٤. مصدر العطاء (المعطي) هو:

- الذي يساعد جماعات المجتمع في التخطيط بفاعلية من أجل احتياجات الرعاية الاجتماعية المجتمعية ..
- الذي يقدم التدعيم لأولئك الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم ..
- الذي يحلل البيانات لغرض صنع القرار ..
- الذي يؤدي مجموعة من الأنشطة الضرورية لتصميم وتنفيذ برامج الخدمات ..

٥٥. المدير هو:

- الذي يساعد جماعات المجتمع في التخطيط بفاعلية من اجل احتياجات الرعاية الاجتماعية المجتمعية ..
- الذي يقدم التدعيم لأولئك الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم ..
- الذي يحلل البيانات لغرض صنع القرار ..
- الذي يؤدي مجموعة من الأنشطة الضرورية لتصميم وتنفيذ برامج الخدمات ..

٥٦. هو كافة الأنشطة والعلاقات التي تتكون بين الاعضاء والجماعة والخصائي من اجل الوصول الي مكونات ثقافية ونفسية واجتماعية تؤثر في نمو الفرد:

- البرنامج ..
- عضو الجماعة ..
- الجماعة ..
- أخصائي خدمة الجماعة ..
- ٥٧. التدخل المهني بمعناه الشامل هو:

- المرحلة التي تلي التخطيط ..
- جميع المراحل بدءاً من التخطيط حتى المتابعة ..
- جزء من عملية حل المشكلة ..
- جميع المراحل ما عدا المتابعة ..

٥٨. طريقة وعملية لمساعدة الأفراد والأسر على إشباع احتياجاتهم والتغلب على مشكلاتهم وتنمية قدراتهم إلى أقصى درجة ممكنة باستخدام التدخل المهني لتحسين القدرات الفردية وتحقيق التوافق الاجتماعي مع عناصر البيئة الاجتماعية في حدود ثقافته المجتمع وفلسفته:

- خدمة الفرد ..
- خدمة الجماعة ..
- تنظيم المجتمع ..
- إدارة المؤسسات الاجتماعية ..

٥٩. يهتم الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع مشكلات الأفراد أو الأسر بالتعرف على:

- الجوانب الشخصية للعملاء ..
- الجوانب الاقتصادية للعملاء ..
- الجوانب الاجتماعية للعملاء ..
- الجوانب الشخصية والاجتماعية للعملاء ..

٦٠. يفضل الاخصائيون الاجتماعيون استخدام مصطلح التدخل المهني عن مصطلح العلاج لانه:

- يركز فقط على الجوانب الاجتماعية للعملاء ..
- يستهدف العلاج وغيره من الأنشطة الأخرى ..
- عدم تقليد مهنة الطب ..
- يركز فقط على الجوانب الشخصية للعملاء ..

٦١. يعرف بأنه استخدام المنهج العلمي للتوصل إلى نتائج تفيد في إثراء القاعدة العلمية لمهنة الخدمة الاجتماعية ولتنمية إمكانياتها التقنية كي تصبح أكثر مقدرة على تحقيق أهدافها:

- إدارة المؤسسات الاجتماعية ..

- تنظيم المجتمع ..

- التخطيط ..

- البحث الاجتماعي ..

٦٢. عملية تغيير اجتماعي تهدف إلى نقل المجتمع من وضع اجتماعي أفضل منه في فترة زمنية محددة من خلال اتخاذ مجموعة من القرارات الخاصة باستخدام الموارد المتاحة حالياً ومستقبلاً لإشباع الاحتياجات ومواجهة المشكلات وتتم هذه العملية من خلال أجهزة المجتمع على كافة المستويات الجغرافية:

- إدارة المؤسسات الاجتماعية ..

- تنظيم المجتمع ..

- التخطيط ..

- البحث الاجتماعي ..

٦٣. الذي يعدل مناطق خاصة في سلوكيات العميل في نظرية فيديريكو يسمى:

- المقوم ..

- المحرك ..

- مغير (معدل) السلوك ..

- المستشار ..

٦٤. من عمليات التدخل المهني في طريقة تنظيم المجتمع:

- المرحلة التخطيطية ..

- المرحلة الابتدائية ..

- المرحلة المتوسطة ..

- المرحلة النهائية ..

٦٥. المقصود به ألا يسمح للأخصائي بالتدخل في علاقاته مع الوحدات البشرية التي يتعامل معها لأي اعتبارات شخصية أو ذاتية:

- مبدأ التقبل ..

- مبدأ الموضوعية ..

- مبدأ السرية ..

- مبدأ المساعدة الذاتية ..

٦٦. المقصود به إعطاء الوحدة البشرية مسؤولية المشاركة في اتخاذ القرار الذي يترتب عليه إحداث تغييرات تخصهم مع مراعاة

ألا يترتب على هذه القرارات أضرار قد تصيب الوحدة البشرية:

- مبدأ التقبل ..

- مبدأ الموضوعية ..

- مبدأ السرية ..

- مبدأ المساعدة الذاتية ..

٦٧. يتضمن مستوى الميكرو:

- الفرد ..

- الأسرة ..

- الفرد والأسرة ..

- الفرد والأسرة والمجتمع ..

٦٨. يتم التوصل إلى أساليب التدخل المهني من خلال:

- البحث العلمي ..

- الجهود الشخصية للأخصائيين الاجتماعيين ..

- الخبرات الميدانية ..

- الخبرات الميدانية والجهود الشخصية للأخصائيين الاجتماعيين ..

٦٩. للخدمة الاجتماعية طرق أساسية منها:

- خدمة الجماعة ..

- إدارة المؤسسات الاجتماعية ..

- البحث الاجتماعي ..

- التخطيط ..

٧٠. للخدمة الاجتماعية طرق أساسية منها:

- البحث الاجتماعي ..

- إدارة المؤسسات الاجتماعية ..

- تنظيم المجتمع ..

- التخطيط ..

٧١. للخدمة الاجتماعية طرق أساسية منها:

- إدارة المؤسسات الاجتماعية ..

- البحث الاجتماعي ..

- التخطيط ..

- خدمة الفرد ..

٧٢. للخدمة الاجتماعية طرق فرعية منها:

- التخطيط ..

- خدمة الفرد ..

- خدمة الجماعة ..

- تنظيم المجتمع ..

٧٣. للخدمة الاجتماعية طرق فرعية منها:

- خدمة الفرد ..

- خدمة الجماعة ..

- البحث الاجتماعي ..

- تنظيم المجتمع ..

٧٤. للخدمة الاجتماعية طرق فرعية منها:

- خدمة الفرد ..

- خدمة الجماعة ..

- إدارة المؤسسات الاجتماعية ..

- تنظيم المجتمع ..

٧٥. الممارسة العامة إطار للعمل يتضمن تقدير كل من الأخصائي الاجتماعي والعميل للموقف لتحديد الذي يجب أن يوجه إليه الاهتمام وتركيز الجهود لتحقيق التغير المطلوب فيه حيث ينصب الاهتمام على الفرد والأسرة والجماعة الصغيرة والمنظمات والمجتمعات وفق تعريف:

- عبد الحلیم رضا ..

- ماهر أبو المعاطي ..

- تولسون ..

- جونسون ..

٧٦. تقوم على فكرة الاعتماد على المنظور الانتقائي في التدخل المبني والذي يقوم على إتاحة الفرص للأخصائي الاجتماعي ليختار ما يراه مناسباً للعميل من أساليب مهنية قائمة على المداخل والنظريات العلمية المختلفة المتوفرة لديه:

- تنظيم المجتمع ..

- إدارة المؤسسات الاجتماعية ..

- الممارسة العامة ..

- البحث الاجتماعي ..

٧٧. في هذه المرحلة من مراحل البحث الاجتماعي يتم تحديد نوع الدراسة والمنهج المستخدم والأدوات المستخدمة لجمع البيانات والمعلومات ويتحدد خلالها أسباب الاهتمام بالموضوع وأهدافه:

- تحديد الإجراءات المنهجية ..

- تحديد المفاهيم والإطار النظري ..

- وضع الفروض ..

- تحديد مشكلة البحث وصياغتها ..

٧٨. يقصد بالخدمة الاجتماعية:

- الخطوات المهنية التي تتم أثناء تقديم مساعدات موجبة للأفراد أو الجماعات أو المجتمع ..

- تقديم المساعدة لمن يطلبها ..

- تقديم المساعدة للمحتاجين ..

- خدمة المجتمع ..

٧٩. في هذه المرحلة من مراحل البحث الاجتماعي يهتم الباحث بتحديد نوع الدراسة والمنهج المستخدم وأدوات جمع البيانات ومجالات الدراسة:

- تحديد الإجراءات المنهجية ..

- تحديد مشكلة البحث وصياغتها ..

- تحليل البيانات وتفسيرها ..

- تفرغ البيانات ..

٨٠. في هذه المرحلة من مراحل البحث الاجتماعي يتم تفرغ البيانات يدوياً أو آلياً ثم يقوم الباحث بجدولة البيانات من خلال جداول بسيطة أو مركبة أو مزدوجة وتقسيم البيانات إلى فئات:

- تحديد الإجراءات المنهجية ..
- تحديد مشكلة البحث وصياغتها ..
- تحليل البيانات وتفسيرها ..

- تفرغ البيانات ..

٨١. في هذه المرحلة من مراحل البحث الاجتماعي يتم إعطاء البيانات صورة وصفية ثم يقوم الباحث بتفسير النتائج التي حصل عليها حتى يتعرف على العوامل المؤثرة في الظاهرة والعلاقات التي تربط بينها:

- تحديد الإجراءات المنهجية ..
- تحديد مشكلة البحث وصياغتها ..
- تفرغ البيانات ..

- تحليل البيانات وتفسيرها ..

٨٢. تقوم الإدارة بمجموعة وظائف منها:

- البحث الاجتماعي ..

- التخطيط والتنظيم والتوظيف والتوجيه والتنسيق والتسجيل والتمويل ..

- تطبيق نتائج الأبحاث الاجتماعية ..
- السياسة الاجتماعية ..

٨٣. هي تلك المهارات التي تستخدم في التفكير وتظهر في وجود الشخص في المواقف المختلفة وقدرته على التطوير والفهم وفي تحديد المعارف واستخدامها في التخطيط من أجل التدخل المبني وفي إجراء التقويم:

- المهارات العامة ..
- المهارات التفاعلية ..

- المهارات الإدراكية ..

- المهارات الخاصة ..

٨٤. هي تلك المهارات التي ترتبط بالعمل مع الأفراد والجماعات والأسر والمجمعات والمؤسسات من الاتصال وتطوير الفهم في ربط الخطط وتنفيذ الخطط والأفعال:

- المهارات العامة ..

- المهارات التفاعلية ..

- المهارات الإدراكية ..

- المهارات الخاصة ..

٨٥. الطريقة العلمية الي يمكن بواسطتها تحقيق أهداف برنامج معين بواسطة جهاز إداري ونظام عن طريقه السير بالجهود المتوافقة المترابطة تجاه الأهداف:

- إدارة المؤسسات الاجتماعية ..
- تنظيم المجتمع ..
- البحث الاجتماعي ..
- التخطيط ..

٨٦. من المتغيرات التي صاحبت نشأة الخدمة الاجتماعية في الخارج:

- الثروة الصناعية ..

- الحرب العالمية الأولى ..

- الحرب العالمية الثانية ..

- الحرب الباردة ..

٨٧. من المتغيرات التي صاحبت نشأة الخدمة الاجتماعية في الخارج:

- الحرب العالمية الأولى ..

- الحرب العالمية الثانية ..

- الحرب الباردة ..

- الثروات والحروب في أوروبا وفرنسا .. الصناعية

٨٨. من سمات مرحلة التطوع وإنشاء المؤسسات الاجتماعية:

- ظهور كتاب ماري ريتشموند التشخيص الاجتماعي الذي أوضح معالم طريقة خدمة الفرد ..

- الاعتراف بطريقة تنظيم المجتمع في المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية ..

- بداية حركة تنظيم الإحسان ووجود متطوعين يعملون بها ..

- ظهور قانون الضمان الاجتماعي ..

٨٩. ظهور الطرق المساعدة في الخدمة الاجتماعية:

- خلال الثلاثينات والأربعينات من القرن العشرين ..

- خلال الأربعينات والخمسينات من القرن العشرين ..

- خلال الخمسينات من القرن العشرين ..

- خلال الستينات والسبعينات من القرن العشرين ..