

نظرية المنظمات

7. القواعد الرسمية هي
- قواعد للقيادة
 - قواعد للرقابة
 - قواعد للتخطيط
 - قواعد للتنظيم
8. يتم تحقيق هدف التنظيم
- بمجرد النظر عن تحقيق الهدف
 - بتحقيق أهداف الأنظمة ذاتها
 - بمجرد تحقيق هدف الإدارة
 - بتحقيق هدف أي نظام محلي
9. يعود الاهتمام بفصل المهام
- Michael Jensen
 - William Meckling
 - Armen Aichian
 - Means و Berle
10. يعني التحليل المتبادل
- جهات من نفس المستوى
 - جهات من مستويات مختلفة
 - جهة من مستوى أعلى و
 - جهة من مستوى أدنى و
11. يمثل توحيد معيارية
- أليات التخطيط
 - أليات الرقابة
 - أليات التنظيم
 - أليات التنسيق
12. في نظرية التنظيم
- كلما أكثر من مجموع
 - كلما أقل من مجموع
 - كلما يساوي مجموع
 - لا علاقة لكل مجموع

1. حسب نظرية الوكالة، لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب

- إبرام عقد
- توظيف مدير محترف
- عدم تعيين مديرين
- الاعتماد على الثقة

2. من جاء بنظرية الرشد المقيد هو

- Simon
- Herzberg
- Mintzberg
- Ford

3. يعطي نموذج Toyota للعمال

- مكافآت كبيرة
- مسؤوليات كبيرة
- حرية كبيرة في اتخاذ القرار
- أوقاتا كبيرة للراحة

4. عند تطرقهم للمنظمات، ينطلق علماء الاجتماع من مجموعة أفكار. أولى هذه الأفكار أن

- المنظمة شيء طبيعي
- المنظمة بناء اجتماعي
- المنظمة عبارة عن آلة
- المنظمة كيان جامد

5. لا يعتقد علماء الاجتماع أن سلوك الأفراد بالمنظمة ينتج عن كونهم

- يتجاوبون مع مشاكل
- يتحركون في إطار قيود
- يحبون العمل
- يتحركون حسب الشركاء الذين يتعاملون معهم

6. يعتقد علماء الاجتماع أن

- المنظمة لا تمنح أي مجال للحرية
- المنظمة ثابتة لا تتغير
- هناك مكان للحرية في المنظمة
- المنظمة ترفض التغيير

7. القواعد الرسمية هي

- أ- قواعد للقيادة
- ب- قواعد للرقابة
- ج- قواعد للتخطيط
- د- قواعد للتنظيم

8. يتم تحقيق هدف النظام

- أ- بغض النظر عن تحقيق أهداف الأنظمة المكونة له
- ب- بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له
- ج- بمجرد تحقيق هدف الإدارة العليا
- د- بتحقيق هدف أي نظام مكون له

9. يعود الاهتمام بفصل الملكية عن الإدارة إلى

- أ- Michael Jensen
- ب- William Meckling
- ج- Armen Alchian
- د- Means و Berle

10. يعني التعديل المتبادل أن التنسيق يتم بين

- أ- جهات من نفس المستوى
- ب- جهات من مستويات مختلفة
- ج- جهة من مستوى أعلى وجهة من مستوى أدنى
- د- جهة من مستوى أدنى وجهة من مستوى أعلى

11. يمثل توحيد معايير نتائج العمل عند Mintzberg واحدة من

- أ- آليات التخطيط
- ب- آليات الرقابة
- ج- آليات التنظيم
- د- آليات التنسيق

12. في نظرية النظم

- أ- الكل أكثر من مجموع الأجزاء
- ب- الكل أقل من مجموع الأجزاء
- ج- الكل يساوي مجموع الأجزاء
- د- لا علاقة للكل بمجموع الأجزاء

13. الفاعل هو من
- أ- يفعل ما يتطلب منه فعله
 - ب- يتدخل في وضعية (ظروف) معينة
 - ج- يتخذ القرارات للتعامل
 - د- يتدخل في كل المسائل والمشاكل
14. عندما تطول المشكلة يقوم الفاعلون بتطوير
- أ- سياسة
 - ب- سلوكيات ثابتة
 - ج- خطة
 - د- تنظيم
15. حسب Williamson فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على
- أ- تقليص تكاليف المعاملات
 - ب- تحقيق الأرباح
 - ج- تحقيق الإنتاج
 - د- تسويق المنتجات
16. يمثل عمر المنظمة واحدا من عوامل
- أ- الأقدمية
 - ب- الظرفية
 - ج- الاستراتيجية
 - د- الأمثلية
17. من قدم مصطلح المنظمة المتعلمة هو
- أ- Burns
 - ب- Mayo
 - ج- Lewin
 - د- Argyris
18. في مجال الإنتاج ظهر نمط جديد في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت، هو
- أ- TPS
 - ب- TDS
 - ج- MTS
 - د- STS

19. لفهم التطورات الحديثة، لا نلجأ صوماً إلى

- أ- العناصر التكنولوجية
- ب- العناصر الاقتصادية
- ج- العناصر الاجتماعية
- د- العناصر الإدارية

20. لفهم النظام، لا نحتاج إلى فهم

- أ- علاقته بأي نظام آخر
- ب- الأجزاء المكونة له
- ج- العلاقة فيما بين الأجزاء المكونة له
- د- علاقة الأجزاء المكونة له ببعضها

21. من أهم خصائص حقوق الملكية أنها

- أ- قابلة للتنازل
- ب- غير قابلة للتنازل
- ج- ترتبط بشخص معين
- د- ترتبط بمنظمة معينة

22. أهم وأشهر النظريات الحديثة هي

- أ- نظرية العلاقات الإنسانية
- ب- النظرية الكمية
- ج- نظرية اتخاذ القرار
- د- نظرية النظم

23. من مميزات المنظمات الحديثة أنها

- أ- منظمات مؤهلة
- ب- منظمات معززة
- ج- منظمات معلمة
- د- منظمات محاربة

24. يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على

- أ- السلطة الكاريزمية
- ب- السلطة التقليدية
- ج- السلطة التاريخية
- د- السلطة القانونية

25. تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية
أ- الإنتاجية في المؤسسة
ب- الربحية في المؤسسة
ج- الانتهازية في المؤسسة
د- السلطة في المؤسسة

26. من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة هما
أ- Means و Berle
ب- March و Cyert
ج- Meckling و Jensen
د- Lorsch و Lawrence

27. لا يحلل Mintzberg المنظمة حسب
أ- وظائفها
ب- مكوناتها
ج- العلاقة بين مكوناتها
د- وزن مكوناتها في الهيكلية

28. لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى
أ- انتشار الروتين
ب- كثرة الإجراءات
ج- قلة المبادرات المبادرات
د- كثرة النزاعات

29. من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات
أ- Chandler
ب- Stalker
ج- Woodward
د- Burns

30. من أهم إسهامات WEBER أنه فرق بين
أ- السلطة والإدارة
ب- الملكية والإدارة
ج- الحكم والسلطة
د- الحكم والملكية

31. ليس من نقائص النظرية البيروقراطية
- أ- إغفال العلاقة بين الإنتاج والإنتاجية
 - ب- إهمال الكثير من حاجات الأفراد
 - ج- إغفال العلاقات الإنسانية
 - د- إغفال العلاقات بين المنظمة وبيئتها

32. ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات مع
- أ- مطلع القرن العشرين
 - ب- نهاية القرن العشرين
 - ج- مطلع القرن التاسع عشر
 - د- نهاية القرن التاسع عشر

33. النظام يمثل مجموعة من العاصر
- أ- المتناقضة
 - ب- المتفاعلة
 - ج- المتداخلة
 - د- المنعزلة

34. يسمى النموذج الجديد لاتخاذ القرار والذي قدمه Simon
- أ- IMC
 - ب- IRC
 - ج- STC
 - د- TMC

35. كان Taylor يعتقد أن
- أ- المكافأة المادية والمكافأة المعنوية تحفزان الفرد في المنظمة
 - ب- المكافآت في المنظمة كثيرة
 - ج- المكافأة المعنوية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة
 - د- المكافأة المادية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة

36. يرجع حصر أنشطة المؤسسة في وظائف إلى
- أ- Taylor
 - ب- Mayo
 - ج- Fayol
 - د- Weber

37. حسب Simon، يجب الاكتفاء بـ

- أ- الحل الأمثل
- ب- الحل الأول
- ج- الحل المرضي
- د- الحل الأسهل

38. ليس من مراحل نموذج اتخاذ القرار لـ Simon

- أ- مرحلة الاستقبال
- ب- مرحلة الرقابة
- ج- مرحلة التصميم
- د- مرحلة الاختيار

39. تم إعداد مبادئ الإدارة من طرف

- أ- Taylor
- ب- Mayo
- ج- Fayol
- د- Weber

40. المشكلة هي التي تحدد

- أ- المدير
- ب- المقرر
- ج- الفاعلين
- د- العسل

41. لا يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال

- أ- السلطة الرسمية
- ب- المهارة
- ج- الكفاءة
- د- الأقدمية

42. Bertalanffy هو من ألف كتاب

- أ- النظرية الطرفية الجديدة
- ب- النظرية الحتمية الحديثة
- ج- النظرية الكمية العامة
- د- النظرية العامة للنظم

43. في المنظمة، تعني "سلطة الإدارة" أن

- أ- الإدارة لها سلطة على العمال
- ب- الإدارة لها سلطة في إعداد الاستراتيجية
- ج- الإدارة في يد غير الملاك
- د- الإدارة لها سلطة على التنفيذ

44. ما يربط بين القمة الاستراتيجية ومركز العمليات عند Mintzberg هو

- أ- الخط الإداري
- ب- الخط السلمي
- ج- السلم العمودي
- د- الخط العمودي

45. تكون القواعد الرسمية بالمنظمة

- أ- مكتوبة وغير مكتوبة
- ب- داخلية وخارجية
- ج- ثابتة ومتغيرة
- د- عامة وجزئية

46. في المنظمات تكون دائما السيطرة

- أ- موجهة لتحفيز المنفذين
- ب- متركزة في طرف واحد
- ج- موجودة بيد الإدارة العليا
- د- متقاسمة بين أكثر من طرف

47. النظريات الحديثة هي تلك التي تركز على

- أ- قابلية المنظمة للتأقلم والتطور
- ب- قدرة المنظمة على الإنتاج
- ج- ضرورة تحفيز الأفراد بالمنظمة
- د- تخصيص رواتب مناسبة للعمال

48. لا تتميز الهيكلية البسيطة بـ

- أ- التنسيق من خلال الإشراف المباشر
- ب- التعديل المتبادل
- ج- سيطرة القمة الاستراتيجية
- د- القيادة الكاريزمية عموما

49. التفويض لاتخاذ القرار ينجم عن

- أ- الملكية
- ب- علاقة الوكالة
- ج- طبيعة المؤسسة
- د- العلاقة بين الإدارة والعمال

50. التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حق الوكيل لخدمة مصلحة الملاك، تسمى تكاليف

- أ- الإدارة
- ب- مصلحة الملاك
- ج- الوكالة
- د- الحوكمة