

1. حسب نظرية الوكالة، لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب

إبرام عقد

ب- توظيف مدير محترف

ج- عدم تعيين مديرين

د- الاعتماد على الثقة

2. من جاء بنظرية الرشد المقيد هو

Simon

ب- Herzberg

ج- Mintzberg

د- Ford

3. يعطي نموذج Toyota للعمال

أ- مكافآت كبيرة

ب- مسؤوليات كبيرة

ج- حرية كبيرة في اتخاذ القرار

د- أوقات كبيرة للراحة

4. عند تطرقهم للمنظمات، ينطلق علماء الاجتماع من مجموعة أفكار. أولى هذه الأفكار أن

أ- المنظمة شيء طبيعي

ب- المنظمة بناء اجتماعي

ج- المنظمة عبارة عن آلة

د- المنظمة كيان جامد

5. لا يعتقد علماء الاجتماع أن سلوك الأفراد بالمنظمة ينتج عن كونهم

أ- يتجاوبون مع مشاكل

ب- يتحركون في إطار قيود

ج- يحبون العمل

د- يتحركون حسب الشركاء الذين يتعاملون معهم

6. يعتقد علماء الاجتماع أن

أ- المنظمة لا تمنح أي مجال للحرية

ب- المنظمة ثابتة لا تتغير

ج- هناك مكان للحرية في المنظمة

د- المنظمة ترفض التغيير

7. القواعد الرسمية هي

- أ- قواعد للقيادة
- ب- قواعد للرقابة
- ج- قواعد للتخطيط
- د- قواعد للتنظيم

8. يتم تحقيق هدف النظام

- أ- بغض النظر عن تحقيق أهداف الأنظمة المكونة له
- ب- بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له
- ج- بمجرد تحقيق هدف الإدارة العليا
- د- بتحقيق هدف أي نظام مكون له

9. يعود الاهتمام بفصل الملكية عن الإدارة إلى

- أ- Michael Jensen
- ب- William Meckling
- ج- Armen Alchian
- د- Means و Berle

10. يعني التعديل المتبادل أن التنسيق يتم بين

- أ- جهات من نفس المستوى
- ب- جهات من مستويات مختلفة
- ج- جهة من مستوى أعلى وجهة من مستوى أدنى
- د- جهة من مستوى أدنى وجهة من مستوى أعلى

11. يمثل توحيد معايير نتائج العمل عند Mintzberg واحدة من

- أ- آليات التخطيط
- ب- آليات الرقابة
- ج- آليات التنظيم
- د- آليات التنسيق

12. في نظرية النظم

- أ- الكل أكثر من مجموع الأجزاء
- ب- الكل أقل من مجموع الأجزاء
- ج- الكل يساوي مجموع الأجزاء
- د- لا علاقة للكل بمجموع الأجزاء

13. الفاعل هو من

- أ- يفعل ما يطلب منه فعله
- ب- يتدخل في وضعية (شروط) معينة
- ج- يتخذ القرارات الفعالة
- د- يتدخل في كل المسائل والمشاكل

14. عندما تطول المشكلة يقوم الفاعلون بتطوير

- أ- سياسة
- ب- سلوكيات ثابتة
- ج- خطة
- د- تنظيم

15. حسب Williamson فإن حجم المؤسسة تحدده فترة المؤسسة على

- أ- تقايص تكاليف المعاملات
- ب- تحقيق الأرباح
- ج- تحقيق الإنتاج
- د- تسويق المنتجات

16. يمثل عمر المنظمة واحدا من عوامل

- أ- الأقدمية
- ب- الظرفية
- ج- الاستراتيجية
- د- الأمثلية

17. من قدم مصطلح المنظمة المتعلمة هو

- أ- Burns
- ب- Mayo
- ج- Lewin
- د- Argyris

18. في مجال الإنتاج ظهر نمط جديد في الثمانيات حول الإنتاج في الوقت، هو

- أ- TPS
- ب- TDS
- ج- MTS
- د- STS

19. لفهم التطورات الحديثة، لا تلجأ صوما إلى

- أ- العناصر التكنولوجية
- ب- العناصر الاقتصادية
- ج- العناصر الاجتماعية
- د- العناصر الإدارية

20. لفهم النظام، لا نحتاج إلى فهم

- أ- علاقته بأي نظام آخر
- ب- الأجزاء المكونة له
- ج- العلاقة فيما بين الأجزاء المكونة له
- د- علاقة الأجزاء المكونة له ببعضها

21. من أهم خصائص حقوق الملكية أنها

- أ- قابلة للتنازل
- ب- غير قابلة للتنازل
- ج- ترتبط بشخص معين
- د- ترتبط بمنظمة معينة

22. أهم وأشهر النظريات الحديثة هي

- أ- نظرية العلاقات الإنسانية
- ب- النظرية الكمية
- ج- نظرية اتخاذ القرار
- د- نظرية النظم

23. من مميزات المنظمات الحديثة أنها

- أ- منظمات مؤهلة
- ب- منظمات معززة
- ج- منظمات معلمة
- د- منظمات محاربة

24. يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على

- أ- السلطة الكاريزمية
- ب- السلطة التقليدية
- ج- السلطة التاريخية
- د- السلطة القانونية

25. تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية

- أ- الإنتاجية في المؤسسة
- ب- الربحية في المؤسسة
- ج- الانتهازية في المؤسسة
- د- السلطة في المؤسسة

26. من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة هما

- أ- Means و Berle
- ب- March و Cyert
- ج- Meckling و Jensen
- د- Lorsch و Lawrence

27. لا يحلل Mintzberg المنظمة حسب

- أ- وظائفها
- ب- مكوناتها
- ج- العلاقة بين مكوناتها
- د- وزن مكوناتها في الهيكلية

28. لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى

- أ- انتشار الروتين
- ب- كثرة الإجراءات
- ج- قلة المبادرات المبادرات
- د- كثرة النزاعات

29. من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات

- أ- Chandler
- ب- Stalker
- ج- Woodward
- د- Burns

30. من أهم إسهامات WEBER أنه فرق بين

- أ- السلطة والإدارة
- ب- الملكية والإدارة
- ج- الحكم والسلطة
- د- الحكم والملكية

31. ليس من نقائص النظرية البيروقراطية
 أ- إغفال العلاقة بين الإنتاج والإنتاجية
 ب- إهمال الكثير من حاجات الأفراد
 ج- إغفال العلاقات الإنسانية
 د- إغفال العلاقات بين المنظمة وبيئتها

32. ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات مع
 أ- مطلع القرن العشرين
 ب- نهاية القرن العشرين
 ج- مطلع القرن التاسع عشر
 د- نهاية القرن التاسع عشر

33. النظام يمثل مجموعة من العاصر
 أ- المتناقضة
 ب- المتفاعلة
 ج- المتداخلة
 د- المنعزلة

34. يسمى النموذج الجديد لاتخاذ القرار والذي قدمه Simon
 أ- IMC
 ب- IRC
 ج- STC
 د- TMC

35. كان Taylor يعتقد أن
 أ- المكافأة المادية والمكافأة المعنوية تحفزان الفرد في المنظمة
 ب- المكافآت في المنظمة كثيرة
 ج- المكافأة المعنوية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة
 د- المكافأة المادية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة

36. يرجع حصر أنشطة المؤسسة في وظائف إلى
 أ- Taylor
 ب- Mayo
 ج- Fayol
 د- Weber

37. حسب Simon، يجب الاكتفاء بـ

- أ- الحل الأمثل
- ب- الحل الأول
- ج- الحل المرضي ←
- د- الحل الأسهل

38. ليس من مراحل نموذج اتخاذ القرار لـ Simon

- أ- مرحلة الاستخبار
- ب- مرحلة الرقابة ←
- ج- مرحلة التصميم
- د- مرحلة الاختيار

39. تم إعداد مبادئ الإدارة من طرف

- أ- Taylor
- ب- Mayo
- ج- Fayol ←
- د- Weber

40. المشكلة هي التي تحدد

- أ- المدير
- ب- المقرر
- ج- الفاعلين ←
- د- العسل

41. لا يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال

- أ- السلطة الرسمية
- ب- المهارة
- ج- الكفاءة
- د- الأقدمية ←

42. Bertalanffy هو من ألف كتاب

- أ- النظرية الظرفية الجديدة
- ب- النظرية الحتمية الحديثة
- ج- النظرية الكمية العامة
- د- النظرية العامة للنظم ←

43. في المنظمة، تعني "سلطة الإدارة" أن
- أ- الإدارة لها سلطة على العمال
 - ب- الإدارة لها سلطة في إعداد الاستراتيجية
 - ج- الإدارة في يد غير الملاك
 - د- الإدارة لها سلطة على التنفيذ

44. ما يربط بين القمة الاستراتيجية ومركز العمليات عند Mintzberg هو
- أ- الخط الإداري
 - ب- الخط السلمي
 - ج- السلم العمودي
 - د- الخط العمودي


45. تكون القواعد الرسمية بالمنظمة
- أ- مكتوبة وغير مكتوبة
 - ب- داخلية وخارجية
 - ج- ثابتة ومتغيرة
 - د- عامة وجزئية

46. في المنظمات تكون دائما السيطرة
- أ- موجهة لتحفيز المنفذين
 - ب- متركزة في طرف واحد
 - ج- موجودة بيد الإدارة العليا
 - د- متقاسمة بين أكثر من طرف


47. النظريات الحديثة هي تلك التي تركز على
- أ- قابلية المنظمة للتأقلم والتطور
 - ب- قدرة المنظمة على الإنتاج
 - ج- ضرورة تحفيز الأفراد بالمنظمة
 - د- تخصيص رواتب مناسبة للعمال

48. لا تتميز الهيكلية البسيطة بـ
- أ- التنسيق من خلال الإشراف المباشر
 - ب- التعديل المتبادل
 - ج- سيطرة القمة الاستراتيجية
 - د- القيادة الكاريزمية عموما

49. التفويض لاتخاذ القرار ينجم عن

- أ- الملكية
- ب- علاقة الوكالة 
- ج- طبيعة المؤسسة
- د- العلاقة بين الإدارة والعمال

50. التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل لخدمة مصلحة الملاك، تسمى تكاليف

- أ- الإدارة
- ب- مصلحة الملاك
- ج- الوكالة 
- د- الحوكمة