



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة الملك فيصل  
عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد  
كلية إدارة الأعمال

### الاختبار النهائي

الفصل الدراسي الأول / العام الجامعي 1435/1434 هـ

ساعتان				زمن الاختبار :
نظرية المنظمات				أسم المقرر :
38491 (طلاب)				رقم الـ CRN :
أ.د عيسى حيرش				أسم أستاذ المقرر :
العائلة	الجد	الأب	الأول	اسم الطالب :
				الرقم الجامعي :
				اسم مركز الاختبار :
				رمز مركز الاختبار

رمز النموذج

E

### فضلاً تأكد من الآتي :

- 1- استخدام القلم الرصاص HB2 فقط أثناء الإجابة.
  - 2- كتابة اسمك رباعياً ورقمك الجامعي على ورقة الأسئلة وكذلك تظليل الدوائر المقابلة لكل رقم في الخانة المخصصة لذلك تظليلاً كاملاً في ورقة الإجابة الإلكترونية.
  - 3- التأكد من مطابقة رمز نموذج ورقة الأسئلة مع رمز نموذج ورقة الإجابة الإلكترونية.
  - 4- الإجابة تكون فقط على ورقة الإجابة الإلكترونية حيث هي التي سيتم تصحيحها.
  - 5- عند الانتهاء من الإجابة يجب تسليم ورقة الإجابة الإلكترونية وورقة الأسئلة إلى الملاحظ.
  - 6- التأكد من أن عدد صفحات أسئلة الاختبار هي 9 صفحات بدون صفحة الغلاف الخارجي.
- أقر أنا الموقع أدناه بأني قد قرأت كافة التعليمات التي وردت بأعلاه وأتحمل المسؤولية كاملة تبعاً لذلك.
- توقيع الطالب .....

ملاحظة: في حالة الحاجة إلى مسودة يمكن استخدام الفراغات الموجودة بورقة الأسئلة.

1. يعتبر تقسيم العمل من  
أ) العناصر المكونة للمنظمة  
ب) أهداف المنظمة  
ج) عوامل المنظمة  
د) حاجات المنظمة

2. الهياكل الممكنة للمنظمة والتي حددها Mintzberg  
أ) 3 هياكل  
ب) 4 هياكل  
ج) 5 هياكل  
د) 6 هياكل

3. من اقترح توحيد التأهيل هو  
أ) Fayol  
ب) Mintzberg  
ج) Ford  
د) Maslow

4. من خصائص الهيكلة البسيطة  
أ) سيطرة المعلومات  
ب) سيطرة القمة الاستراتيجية  
ج) سيطرة المديرين  
د) سيطرة الموردين

5. ركزت دراسة Lawrence و Lorsh على العلاقة بين  
أ) درجة عدم الاستقرار وهيكلية وتنظيم المؤسسة  
ب) حدة المناقشة وحجم المنظمة  
ج) مستوى مهارات المنظمة وتنظيمها  
د) عوامل الظرفية وهيكلية المنظمة

6. لا يتم التنسيق من خلال  
أ) الهيئة المشرفة  
ب) إعداد المعايير  
ج) العمل  
د) التعاون المتبادل

7. المقترح Kurt Lewin

- (أ) 3 أساليب للقيادة
- (ب) 4 أساليب للقيادة
- (ج) 5 أساليب للقيادة
- (د) 6 أساليب للقيادة

8. ليس من مكونات المنظمة لدى Mintzberg

- (أ) الدعم اللوجستي
- (ب) الخط الوظيفي
- (ج) القمة الاستراتيجية
- (د) الخط السلمي

9. تعني مرحلة الاستخبار بالنسبة لـ Simon

- (أ) مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة
- (ب) مرحلة الاستخبار عن الحل للمشكلة
- (ج) مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة
- (د) مرحلة الاستخبار عن المنافسة

10. تحتوي القمة الاستراتيجية على

- (أ) الإدارة العليا
- (ب) الإدارة الوسطى
- (ج) الإدارة الإشرافية
- (د) الإدارة المؤقتة

11. عامل الظرفية الخارجي هو

- (أ) المنافسون
- (ب) البيئة
- (ج) حجم المؤسسة
- (د) مستوى تطور التكنولوجيا

12. في الهيكل البسيطة، حسب Mintzberg تكون القيادة عموماً

- (أ) كاريزمية
- (ب) تقليدية
- (ج) شرعية
- (د) عقلية

13. إعداد معايير نتائج العمل تمثل واحدة من  
 (أ) طرق التحفيز  
 (ب) آليات التنسيق  
 (ج) كفاءات التنظيم  
 (د) كفاءات توزيع المهام

14. اهتم Chandler بالعلاقة بين  
 (أ) الهيكل والبيئة  
 (ب) الاستراتيجية والبيئة  
 (ج) الهيكل والاستراتيجية  
 (د) الهيكل والموارد

15. ظهر من دراسة Burns و Stalker أن  
 (أ) آليات التنسيق تحكم كفاءة هيكل المنظمة  
 (ب) عدد المكونات يحكم كفاءة هيكل البيئة  
 (ج) استقرار البيئة يحكم كفاءة هيكل المنظمات  
 (د) درجة استقرار البيئة تحكم كفاءة هيكل المنظمات

16. اعتمد Simon على النظرية الاقتصادية  
 (أ) للقرار  
 (ب) للاستثمار  
 (ج) للاختيار  
 (د) للاخيار

17. نظرية القرار  
 (أ) تعتمد الحل الأمثل والحل الأمثل الوحيد  
 (ب) لا تعترف بالحل الأمثل ولا بالحل الأمثل الوحيد  
 (ج) تعتمد فرضية الرشد المطلق  
 (د) لا تعترف بفرضية الرشد المقيد

18. ممن يعتقدون أن المنظمة عبارة عن مجموعة من الجماعات المتنازعة  
 (أ) Means و Berle  
 (ب) Stalker و Burns  
 (ج) Lorsh و Lawrence  
 (د) simon و Chandler

19. تعني مرحلة التصميم بالنسبة لـ Simon
- مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة
  - مرحلة تصميم الحل للمشكلة
  - مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة
  - مرحلة تصميم نموذج اتخاذ القرار في المشكلة

20. العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على إنتاجها تمثل
- مركز العمليات
  - غرفة العمليات
  - مركز الأعمال
  - قوة العمليات

21. النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار هو
- نموذج IMC
  - نموذج CMI
  - نموذج MCI
  - نموذج ICM

22. من تطرق للحديث عن "العقود غير التامة" هو
- Mintzberg
  - Williamson
  - Coase
  - Woodward

23. حسب نظرية حقوق الملكية فإن الأفراد
- يملكون في الواقع الموارد
  - يملكون في الواقع حقوق استعمال موارد
  - لا يملكون في الواقع حقوق استعمال الموارد
  - لا يملكون الموارد ولا حقوق استعمال الموارد

24. تنتمي نظرية التنظيم العلمي للعمل إلى
- النظريات العلمية
  - النظريات الاقتصادية
  - نظرية الظرفية
  - النظريات التقليدية

25. اهتم Lewin بـ :
- ذاكرة المنظمة
  - حركة الجماعات
  - تعلم المنظمة
  - عمر المنظمة

26. قدم Argyris نظرية
- حول التعلم
  - حول التعليم
  - حول السلوك
  - حول العدل

27. ظهر دور العلاقات الإنسانية في تحسين إنتاجية المؤسسة إثر تجارب
- Elton Mayo
  - Ronald Coase
  - Kurt LEWIN
  - Chris Argyris

28. التعلم في حلقة بسيطة يكون من خلال
- تغيير كيفية الفعل
  - تغيير إطار التفكير
  - تغيير إطار التفكير وكيفية الفعل
  - عدم التغيير

29. يمثل عمر المنظمة
- عنصرا ظرفيا
  - عنصرا بيئيا
  - عنصرا حيويا
  - عنصرا تنافسيا

30. تمثل الهيئة التكنولوجية عند Mintzberg واحدا من
- مكونات المنظمة
  - عناصر الظرفية
  - آليات التنسيق
  - هياكل المنظمة

31. في الهيكلية البسيطة يكون التنسيق من خلال
- التصميم المباشر
  - التعديل المتبادل
  - الإشراف المباشر
  - التعاون المتبادل

32. ليس من عوامل الظرفية
- حجم المنظمة
  - عمر المنظمة
  - حصة المنظمة من السوق
  - استراتيجية المنظمة

33. تمثل الانتهازية فرضية عند
- نظرية الظرفية
  - نظرية تكاليف المعاملات
  - النظرية التقليدية
  - النظرية السلوكية

34. الأصول التي تستعمل في نشاط معين ولا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي أصول
- استثنائية
  - ذات خصوصية
  - ضيقة
  - غير عادية

35. حسب نظرية تكاليف المعاملات فإن القدرة على تقليص تكاليف المعاملات تساعد على تحديد
- أرباح المؤسسة
  - حصة المؤسسة من السوق
  - استراتيجية المؤسسة
  - حجم المؤسسة

36. حسب Coase فإن إخلاق السوق هو الذي يؤدي إلى
- زوال المؤسسات
  - ظهور المؤسسات
  - اختناق المؤسسات
  - تطور المؤسسات

37. جاء الاهتمام بظاهرة الفصل بين الملكية والإدارة عند

- (أ) نظرية الظرفية
- (ب) النظرية التقليدية
- (ج) النظرية الحديثة
- (د) النظرية الإدارية

38. حسب النظرية السلوكية للمنظمة تنتج حركة التغيير التنظيمي عن

- (أ) التعلم الفردي
- (ب) التعلم الجماعي
- (ج) تعلم المنظمة
- (د) تعلم البيئة

39. لا يرفض Weber

- (أ) السلطة الكاريزمية
- (ب) السلطة العقلية
- (ج) السلطة التقليدية
- (د) السلطة المنطقية

40. حسب Lewin فإنه

- (أ) للجماعة فقط علاقات بالبيئة
- (ب) للفرد فقط علاقات بالبيئة
- (ج) لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة
- (د) ليس للفرد ولا للجماعة علاقات بالبيئة

41. المنظمة المتعلمة هي المنظمة التي

- (أ) تعلم بخبرتها وتجربتها
- (ب) تظهر خبرات كبيرة في مجالات معينة
- (ج) لها معارف كثيرة
- (د) تتعلم من خبرتها وتجربتها

42. قدم Williamson

- (أ) مصفوفة المؤشرات
- (ب) مصفوفة العلاقات
- (ج) مصفوفة المؤسسات
- (د) مصفوفة المعاملات



43. تكون النزاعات مؤثرة على النتيجة المنظرة حسب
- النظرية التنظيمية
  - نظرية الطرفية
  - نظرية الوكالة
  - نظرية تكاليف المعاملات

44. يعتبر Ford من أهم مؤسسي
- التنظيم الإداري
  - التنظيم العلمي للعمل
  - التنظيم البيروقراطي
  - التنظيم التقليدي

45. اهتم Fayol خاصة بـ
- ورشات الإنتاج
  - كيفية تنظيم المؤسسات
  - تحديد حركات العمال
  - تجزئة العمل

46. من أهم ما أضافه Ford
- وظائف المؤسسة
  - وظائف الإدارة
  - خطوط الإنتاج
  - الخط السلمي

47. من بين عيوب النظرية الكلاسيكية
- اعتماد التعديل المتبادل
  - عدم إدماج البعد الإنساني
  - التشبيه السياسي للمنظمة
  - التركيز على القيادة

48. من إسهامات LEWIN أنه اقترح
- نظرية للقيادة
  - نظرية للتنظيم
  - نظرية للتعلم
  - نظرية للتحفيز

49. هيكلة المنظمات أمر نسبي، وذلك عن تفاعل المنظمة مع البيئة حسب

- (أ) نظرية الوكالة
- (ب) نظرية تكاليف المعاملات
- (ج) نظرية الطرفة
- (د) نظرية العلاقات الإنمائية

50. من إسهامات Fayol أنه قدم

- (أ) 12 مبدأ للإدارة
- (ب) 14 مبدأ للإدارة
- (ج) 16 مبدأ للإدارة
- (د) 18 مبدأ للإدارة