

- (١) يعرف التغيير بأنه
- (أ) التحول من الواقع الحالي للفرد الى واقع اخر
- (ب) التحول من الواقع الحالي للمنظمة الى واقع اخر
- (ج) التحول من الواقع الحالي للمنظمة والفرد الى واقع اخر محدد بأساليب وطرق مبتكرة لتحقيق اهداف معينه
- (د) **لاشيء مما سبق**
- (٢) عرف التغيير بأنه يهدف لتغيير المعتقدات والقيم والهيكل التنظيمي لتلائم اكثر تحديات السوق
- (أ) Frensh
- (ب) **Bennis**
- (ج) Recardo
- (د) لاشيء مما سبق
- (٣) عرف التغيير بأنه يهدف لتحسين قدرة المنظمه على تحديث ذاتها
- (أ) **Frensh**
- (ب) Bennis
- (ج) Recardo
- (د) لاشيء مما سبق
- (٤) ادارة التغيير عمليه يقود بها القادة الاداريون من خلال التوظيف العلمي السليم ل
- (أ) **الامكانيات الماديه داخل المنظمه**
- (ب) الامكانيات الفنيه المتاحة خارج المنظمه
- (ج) الموارد البشرية داخل وخارج المنظمه
- (د) جميع
- (٥) ادارة التغيير تستهدف حسب منظور Bennis
- (أ) تغيير الافكار والقيم والاتجاهات والبيئته للمنظمة
- (ب) تغيير الافكار والقيم والمبادرات والمتطلبات
- (ج) تغيير المبادرات والمتطلبات والاتجاهات والقيم
- (د) **تغيير الافكار والقيم والهيكل التنظيميه والاتجاهات**

- (٦) ادارة التغيير عمليه تتعامل مع المتطلبات التي تفرضها البيئه الخارجيه
(أ) French
(ب) Bennis
(ج) Recardo
(د) لاشيء مما سبق
- (٧) تستهدف ادارة التغيير حسب جوبسون
(أ) تحسين قدرة المنظمات على مواجهة التحديات
(ب) تغيير الافكار والمعتقدات
(ج) زيادة فاعليه المنظمه
(د) الانتقال بالمنشأة من الوضع الحالي الى وضع اخر
- (٨) التغيير التنظيمي هو عمليه
(أ) تغيير جذري في النمط السلوكي للعاملين
(ب) احداث تغيير ملموس في السلوك التنظيمي
(ج) تغيير جذري في السلوك التنظيمي
(د) تغيير ملموس في النمط السلوكي للمنشأة
- (٩) احداث تعديلات في الهيكل التنظيمي
(أ) التغيير
(ب) التغيير التنظيمي
(ج) ادارة التغير
(د) لاشيء
- (١٠) التعديل في اهداف وسياسة المنظمه يهدف الى
(أ) تعديل اوضاع تنظيميه قائمه
(ب) استحداث اوضاع تنظيميه قائمه
(ج) استحداث اوضاع تنظيميه جديدة
(د) أ + ج

- (١١) تهدف ادارة التغيير الى
- (أ) زيادة قدرة المنظمه على البقاء
- (ب) بناء جو من الثقة بين الافراد مع بعضهم البعض
- (ج) **تحسين قدرة المنظمه على مواجهة التحديات**
- (د) جميع ما سبق
- (١٢) من اهداف التغيير لانجاز الاهداف هي زيادة درجة التعاون بين
- (أ) مستويات المنظمه
- (ب) المنظمه والافراد
- (ج) المديرين والمرؤوسين
- (د) **وظائف المنظمه**
- (١٣) القفز بالمنظمات نحو الوضع المستهدف يدل على ان التغيير
- (أ) عمليه مستمرة
- (ب) امر لا مفر منه
- (ج) عمليه شامله
- (د) **حركة تفانليه**
- (١٤) التغيير الجزئي
- (أ) يؤثر على بعض اجزاء المنظمه
- (ب) لا يؤثر على كامل اجزاء المنظمه
- (ج) **يؤثر على كامل اجزاء المنظمه**
- (د) يؤثر على البعض ولا يؤثر على البعض الاخر للاجزاء
- (١٥) تفرض الثورات التي يشهدها العالم:
- (أ) ضرورة مواكبة التغيير للمنظمات
- (ب) ضرورة استعداد الافراد الدائم للتغيير
- (ج) **ضرورة الاستعداد ومواكبة التغيير الدائم للمنظمات والافراد**
- (د) ليس مما سبق

١٦) من الاسباب المؤثرة على تنافسية منظمات الاعمال

- (أ) نقص قيمة المنظمه في السوق
- (ب) استعمال اساليب متعارف عليها في الاداء والانتاج
- (ج) الطموح والوصول لوضع افضل يحقق اهداف المنظمه فقط
- (د) **تخطي حدود السوق المحلي**

١٧) التغيير حقيقه لابد منه وهو من اسباب التغيير الخاصه يعبر عن

- (أ) عدم الرضا عن الوضع الماضي
- (ب) الطموح
- (ج) **عدم الرضا عن الوضع الحالي**
- (د) ليس مما سبق

١٨) خدمت العملاء يعد من اهمية التغيير بالنسبه

- (أ) للموظفين
- (ب) العملاء
- (ج) **المنظمات**
- (د) الافراد

١٩) ادراك بضرورة التغيير من الاسباب التي تفرض التغيير بالمنظمات وهو يعبر عن:

- (أ) التهديد
- (ب) الفرصه
- (ج) الرؤيه
- (د) **الازمه**

٢٠) التنبؤ بان التغيير يحقق وضعاً افضل

- (أ) التهديد
- (ب) **الفرصه**
- (ج) الرؤيه
- (د) الازمه

- (٢١) من مؤشرات الحاجه للتغيير
- (أ) التفويض والامركزيه
- (ب) اكتشاف مهارات العاملين
- (ج) قلة اللجان والاجتماعات
- (د) **قلة المبادرات الفرديه والجماعيه**
- (٢٢) التغيير يعمل على الارتقاء والتقدم والا قد فقد
- (أ) اهميته
- (ب) خصائصه
- (ج) **مضمونه**
- (د) ميزته
- (٢٣) مبادئ التغيير تساعد المنظمه على التعامل مع التغيير
- (أ) بأداء سليم
- (ب) **بكفائه**
- (ج) في كل المراحل
- (د) بمقدره عاليه
- (٢٤) ليس من خصائص ادارة التغيير
- (أ) **القدره على التكيف السريع مع المنظمه**
- (ب) الرشاده
- (ج) التوافقية
- (د) لا يوجد
- (٢٥) اسلوب المناقشه الجماعيه والتدريب الجماعي من مبدأ
- (أ) **التفويض**
- (ب) مشاركة الرؤوسين
- (ج) السلطه من جانب واحد
- (د) ليس مما سبق

٢٦) اسلوب تبديل علاقات العمل من مبدأ

(أ) التفويض

(ب) مشاركة الرؤوسين

(ج) **السلطه من جانب واحد**

(د) ليس مما سبق

٢٧) احتياج ادارة التغيير الى التفاعل الايجابي

(أ) الفعاليه

(ب) التوافقيه

(ج) الرشاده

(د) **المشاركه**

٢٨) يتعين على ادارة التغيير ان تكون فعاله

(أ) **الفعاليه**

(ب) التوافقيه

(ج) الاستهدافيه

(د) المشاركه

٢٩) التغيير حركة تفاعل ذكي

(أ) الفعاليه

(ب) التوافقيه

(ج) **الاستهدافيه**

(د) المشاركه

٣٠) القدره على التكيف مع الاحداث يعني ان ادارة التغيير

(أ) تتفاعل مع الاحداث

(ب) تتوافق مع الاحداث

(ج) تتكيف مع الاحداث

(د) **جميع ما سبق**

(٣١) ابسط انواع التغيير

(أ) التغيير التطويري

(ب) التغيير الوظيفي

(ج) التغيير الاستراتيجي

(د) التغيير التحويلي

(٣٢) من اعقد انواع التغيير

(أ) التغيير التطويري

(ب) التغيير الوظيفي

(ج) التغيير الاستراتيجي

(د) التغيير التحويلي

(٣٣) التنظيم واعادة الهيكلة في المنظمات

(أ) التغيير التطويري

(ب) التغيير الوظيفي

(ج) التغيير الاستراتيجي

(د) التغيير التحويلي

(٣٤) يحدث عندما تكون هناك فرصه يجب اغتنامها

(أ) التغيير التطويري

(ب) التغيير الوظيفي

(ج) التغيير الاستراتيجي

(د) التغيير التحويلي

(٣٥) لا يرتبط بالتغيير الوظيفي

(أ) الانظمة الجديده

(ب) الاجراءات

(ج) بناء المنظمه

(د) ليس مما سبق

- (٣٦) ممن يجب عليه ان يكون على درايه بالطرق والاساليب الضنيه والاداريه التي يتغير بها الافراد
- (أ) الجهات الاداريه
(ب) القادة
(ج) الافراد
(د) جميع ما سبق
- (٣٧) يشمل قيم العاملين واحتياجات المستفيدين
- (أ) التغيير التطويري
(ب) التغيير الوظيفي
(ج) التغيير الاستراتيجي
(د) التغيير التحويلي
- (٣٨) هدفه تحسين عمليات التشغيل..
- (أ) التغيير التطويري
(ب) التغيير الوظيفي
(ج) التغيير الاستراتيجي
(د) التغيير التحويلي
- (٣٩) وضع خطه حول اسباب زيادة الاداء بالمنظمه
- (أ) التغيير التطويري
(ب) التغيير الوظيفي
(ج) التغيير الاستراتيجي
(د) التغيير التحويلي
- (٤٠) ليس من العوامل التي يحدث بها التغيير الاستراتيجي
- (أ) البيئه الداخليه والموارد الخارجيه
(ب) الامكانيات
(ج) الانظمه
(د) الثقافه

(٤١) يجب على المدير تحفيز الموظفين على المشاركة يندرج ضمن انواع

(أ) التغيير التطويري

(ب) التغيير الوظيفي

(ج) التغيير الاستراتيجي

(د) التغيير التحويلي

(٤٢) لا يشمل الحلول التي تتطلب تغيير عميق بالمنظمة

(أ) التغيير التطويري

(ب) التغيير الوظيفي

(ج) التغيير الاستراتيجي

(د) التغيير التحويلي

(٤٣) يتعلم عن طريق التجربة والخطأ

(أ) المغير المادي

(ب) المغير المنفذ

(ج) المغير العقلاني

(د) المغير المتأمل

(٤٤) يلزمه معرفة كيف تعمل الاشياء

(أ) المغير المادي

(ب) المغير المنفذ

(ج) المغير العقلاني

(د) المغير المتأمل

(٤٥) يهتم بالاسئلة المتصلة بطبيعة الاشياء

(أ) المغير المادي

(ب) المغير المنفذ

(ج) المغير العقلاني

(د) المغير المتأمل

٤٦) يحتاج الى اندماج شخصي فيما يعرض عليه من افكار

(أ) المغير المادي

(ب) المغير المنفذ

(ج) المغير العقلاني

(د) المغير المتأمل

٤٧) يلزمه معرفة كيف يفكر الآخرون

(أ) المغير المادي

(ب) المغير المنفذ

(ج) المغير العقلاني

(د) المغير المتأمل

٤٨) تغيير الآلات والتجهيزات

(أ) التغيير حسب حاله

(ب) حسب الشموليه

(ج) التغيير حسب مستويات التغيير

(د) أ + ب

٤٩) التغيير الداخلي يعد ضمن

(أ) التغيير حسب حاله

(ب) التغيير حسب الشموليه

(ج) التغيير حسب مصدر القوه الدافعه

(د) التغيير حسب التخطيط

٥٠) التغيير المعنوي يعد ضمن

(أ) التغيير حسب حاله

(ب) التغيير حسب الشموليه

(ج) التغيير حسب مصدر القوه الدافعه

(د) التغيير حسب التخطيط

- (٥١) احداث تعديل معين ومحسوب في المنظمه او احد عناصرها يهدف الى
- التغيير التدريجي
 - التغيير المادي والتكنولوجي
 - التغيير المخطط**
 - التغيير الشامل
- (٥٢) هو رد فعل لحالة طارئة نتيجته للضغوط
- التغيير السريع
 - التغيير العشوائي**
 - التغيير المخطط
 - التغيير الشامل
- (٥٣) التغيير المعنوي يرتبط
- بالبيئه الاجتماعيه خارج المنظمه
 - البيئه الاجتماعيه داخل المنظمه**
 - بالبيئه الاجتماعيه والانسانيه خارج المنظمه
 - لاشيء مما سبق
- (٥٤) من مشاكله بأنه يقلل من فاعليه التغيير
- التغيير غير المخطط
 - التغيير الجزئي**
 - التغيير السريع
 - التغيير على مستوى التفاعل بين الموظف والوظيفه
- (٥٥) التغيير الخارجي يحدث
- في عوامل البيئه الخارجيه للمنظمه
 - في البيئه الداخليه للمنظمه
 - في عوامل البيئه الداخليه للمنظمه ثم ينتقل الى خارج المنظمه
 - في عوامل البيئه الخارجيه للمنظمه ثم ينتقل الى داخل المنظمه**

- (٥٦) قلّة التفاعل مع البيئه التنافسيه من الاسباب التي تحدث في المنظمه وهو يعد ضمن
- (أ) التغيير التكنولوجي
(ب) التغيير المعنوي
(ج) **التغيير الداخلي**
(د) التغيير الخارجي
- (٥٧) التغيير الشامل يشمل (حدد الخاطئ):
- (أ) كافة الجوانب والمجالات
(ب) بعض الجوانب والمجالات
(ج) معظم الجوانب والمجالات
(د) **٣+١**
- (٥٨) ليس من التغيير حسب مستويات التغيير
- (أ) على مستوى المنظمه
(ب) **على مستوى الافراد**
(ج) على مستوى العلاقات الشخصيه
(د) على مستوى اسلوب العمل
- (٥٩) يتطلب التغيير التعرف على كيفية التعامل مع
- (أ) **عناصر التغيير**
(ب) انواع التغيير
(ج) انماط التغيير
(د) اهداف التغيير
- (٦٠) اساس التغيير هو
- (أ) الموضوع
(ب) **المغير**
(ج) المقاوم
(د) مقاومه المقاومه

٦١) تعامل قادة التغيير مع مقاومة التغيير

(أ) المقاوم

(ب) المغير

(ج) الموضوع

(د) مقاومة المقاومة

٦٢) عناصر التغيير

(أ) ٣

(ب) ٤

(ج) ٥

(د) ٦