

## اختبار ادارة التغيير 1434 هـ

١. حسب "كوتر" يجب عدم المبالغة في الاحتفال بالإنجازات المحققة ضمن خطوة ..
  - أ. تعزيز المكاسب
  - ب. بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير
  - ج. تمكين العاملين
  - د. تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة
٢. حسب نموذج "ليفين" المرحلة التي يتم فيها إلغاء القيم والعادات والسلوكيات الحالية للأفراد هي..
  - أ. مرحلة إذابة الجليد
  - ب. مرحلة ادارة التغيير
  - ج. مرحلة توصيل رؤية التغيير
  - د. مرحلة الاستقرار واعادة التجميد
٣. ضمن استراتيجيات التغيير البنوي، وعندما تكون مقاومة التغيير قوية، وتوشك المنظمة على الوقوع في كارثة حقيقية، من الافضل استخدام ...
  - أ. استراتيجية البراعة القيادية
  - ب. استراتيجية الاقناع
  - ج. استراتيجية الالزام
  - د. الاستراتيجية الديكتاتورية
٤. استراتيجية التغيير التي يتم ضمنها استخدام كافة اساليب القوة في ادارة التغيير هي ...
  - أ. استراتيجية العقلانية الميدانية
  - ب. استراتيجية التثقيف والتوعية
  - ج. استراتيجية المشاركة واسعة النطاق
  - د. استراتيجية القوة القسرية
٥. من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير...
  - أ. اقناع الافراد والجماعات
  - ب. الدور القوي للتنظيم غير الرسمي
  - ج. تشكيل رأي فردي ضد التغيير
  - د. توافر الثقة في القائمين على لتغيير
٦. ضمن تهيئة المناخ الصحي للتغيير، تصنف رؤية الاحداث على حقيقتها يدخل ضمن ...
  - أ. نشر القيم السليمة
  - ب. تنمية دوافع العاملين
  - ج. الادراك السليم للأحداث
  - د. تنمية الاتجاهات الملائمة

٧. يصنف التغيير في ظروف السوق ضمن ...

أ. قوى التغيير الداخلية

ب. قوى التغيير المعنوية

ج. قوى التغيير المادية

د. قوى التغيير الخارجية

٨. يتم تحديد بداية ونهاية التغيير ضمن ...

أ. مرحلة تخطيط جهود التغيير

ب. مرحلة تنفيذ ومتابعة خطة التغيير

ج. مرحلة تشخيص المشكلات

د. مرحلة تنظيم خطة التغيير

٩. ضمن استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير ، تقوم استراتيجية الاستقطاب على ...

أ. تعريف الافراد بأهمية وضرورة التغيير

ب. تدريب العاملين على مهارات جديدة

ج. وضع الفرد في موقع هام في عملية تصميم التغيير

د. تقوم على اجبار العاملين على قبول التغيير

١٠. من عوامل نجاح التغيير الفعال ...

أ. التأكد من عدم فهم العملاء لدورهم في احداث التغيير

ب. التأكد من عدم فهم العاملين لدورهم في احداث التغيير

ج. التأكد من فهم العملاء لدورهم في احداث التغيير

د. التأكد من فهم العاملين لدورهم في احداث التغيير

١١. من خصائص قيادة التغيير ...

أ. القدرة على مقاومة مقاومة التغيير

ب. القدرة على التنفيذ بكفاءة وفعالية

ج. القدرة على الرد على مقاومة التغيير

د. القدرة على التخطيط لمقاومة التغيير

١٢. كمدخل للتغيير الثقافي ، من اهم متطلبات تطبيق ادارة الجودة الشاملة...

أ. دعم الادارة الوسطى

ب. التركيز على المنافس

ج. التعاون وروح التغيير

د. فعالية نظام العقوبات

١٣. لترسيخ ثقافة التغيير بشكل دائم وضع كوتر مجموعة من الاسس منها...

أ. عدم تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير

ب. عدم الاستعداد لمناقشة كافة قضايا التنظيم

ج. عدم امكانية تغيير بعض العناصر المهمة داخل المنظمة

د. عدم ربط ترقية العاملين بالثقافة الجديدة

١٤. حسب نموذج "ليفين" المرحلة التي يتعلم فيها الفرد افكار واساليب ومهارات جديدة هي..

أ. مرحلة اذابة الجليد

ب. مرحلة ادارة التغيير

ج. مرحلة توصيل رؤية التغيير

د. مرحلة الاستقرار واعادة التجميد

١٥. عندما يرتكب الفرد خطأ ما يتطلب التغيير الذي حدث ، فإنه غالبا ...

أ. يشعر بالذنب

ب. يقوم بالإسقاط على غيره

ج. يقدم تبرير التغيير

د. يقبل بالتغيير

١٦. من عوامل نجاح التغيير الفعال ...

أ. أن يبدأ التغيير من خلال العمل الفردي

ب. التأكيد على فهم العملاء لدورهم في احداث التغيير

ج. التأكيد على فهم العاملين لدورهم في احداث التغيير

د. جعل نتائج الاداء هدف غير اساسي للتغيير

١٧. يتميز التغيير بأنه ...

أ. أمر غير حتمي

ب. حركة تشاؤمية

ج. عملية مستمرة

د. عملية خاصة

١٨. الثورة التي فرضت على المنظمات استمرارية البحث والتدريب والتركيز على تنمية مهارات التعلم

الذاتي هي...

أ. ثورة الاقتصاد

ب. ثورة العولمة

ج. الثورة البيئية

د. ثورة المعرفة

١٩. من اسس التغيير الايجابي ...
- أ. أن يكون خارج الضوابط المحددة  
ب. أن يزيد من حماس العملاء  
ج. أن يأتي بتهديدات تعيق التطور والتقدم  
د. أن يزيل الضغط والاختلال الموجود
٢٠. من القيم الادارية الحديثة الدافعة للتغيير ...
- أ. الاهتمام بالقيادة التحويلية  
ب. ازدياد حدة المنافسة  
ج. التغيير في الادارة العليا  
د. زيادة طموحات وحاجات الافراد
٢١. يدرج تغيير الاتجاهات والقيم نحو المسؤولية الاجتماعية ضمن ...
- أ. البيئة التكنولوجية  
ب. البيئة الاقتصادية  
ج. البيئة الاجتماعية  
د. البيئة القانونية
٢٢. استراتيجية التغيير التي تفترض عدم اقتناع الافراد والوحدات بضرورة التغيير ...
- أ. استراتيجية العقلانية الميدانية  
ب. استراتيجية التثقيف والتوعية  
ج. استراتيجية المشاركة واسعة النطاق  
د. استراتيجية الاجبار
٢٣. من اسباب مقاومة التغيير ...
- أ. وضوح اهداف التغيير  
ب. وجود شعور بالحاجة للتغيير  
ج. الارتياح للوضع الحالي والخوف من نتائج التغيير  
د. توافر الثقة في القائمين على التغيير
٢٤. مقاومة الموظفين للتغيير تصنف ضمن معوقات التغيير ...
- أ. التنظيمية  
ب. السلوكية  
ج. الفنية  
د. الاقتصادية
٢٥. غالبا ما يهتم مجال التغيير التنظيمي ...
- أ. بالمعدات والآلات  
ب. بتغيير الافراد  
ج. بتقسيم الاعمال وتوزيع المهام  
د. بعلاقات العمل وجودتها

٢٦. تغيير حاجات ورغبات العملاء يؤدي إلى ...

أ. تحسين جودة المنتج

ب. ازدياد حدة المنافسة

ج. نمو المنظمة وتطورها

د. افلاس المنظمة

٢٧. يصنف فهم عملية التغيير ضمن ...

أ. مبادئ قيادة التغيير

ب. خصائص قيادة التغيير

ج. معوقات قيادة التغيير

د. مقاومة قيادة التغيير

٢٨. تتمثل ادارة التغيير في ...

أ. سلسلة الجهود القصيرة المدى الهادفة إلى تحسين قدرات المنظمة

ب. الجهود الهادفة إلى زيادة فاعلية المنظمة

ج. تغيير افكار وقيم واتجاهات العملاء

د. التحول من الواقع الحالي للفرد إلى واقع آخر منشود

٢٩. يتم اختيار استراتيجية التغيير ضمن ...

أ. مرحلة تخطيط جهود التغيير

ب. مرحلة تنفيذ خطة التغيير

ج. مرحلة تشخيص المشكلات

د. مرحلة تنظيم خطة التغيير وتحديد معوقاتها

٣٠. يتم التعرف على (مصادر التغيير) ضمن ...

أ. مرحلة تخطيط جهود التغيير

ب. مرحلة تنفيذ ومتابعة خطة التغيير

ج. مرحلة تشخيص المشكلات

د. مرحلة تحديد الحاجة إلى التغيير

٣١. من عوامل نجاح برامج التغيير التنظيمي ...

أ. التركيز على الافراد غير المتجانسين مع التغيير

ب. توفر المناخ العام الذي لا يقبل التغيير ولا يعارضه

ج. اغفال التنظيمات غير الرسمية لما لتأثيرها على سلوك الافراد

د. تشخيص عوامل مقاومة التغيير ومراكزه

٣٢. كمدخل للتغيير الثقافي، من اهم مبادئ تطبيق اعادة الهندسة التنظيمية ...  
أ. التركيز على الاساليب التقليدية  
ب. تقييد حرية الموظفين  
ج. الاحتفاظ بالتصميم الحالي للعمليات  
د. توظيف تكنولوجيا المعلومات

٣٣. لكي يفهم القائد عملية التغيير ينبغي عليه ...  
أ. تشجيع العملاء على طرح الافكار والمشاركة في تنفيذها  
ب. ان ينظر إلى مقاومة التغيير كقوة سلبية  
ج. الادراك ان عملية التغيير تعتمد تغيير ثقافة المنظمة  
د. الادراك ان عملية التغيير سهله

٣٤. ان تتميز ادارة التغيير بالشرعية يعني ...  
أ. ان يخضع قرار التغيير لاعتبارات التكلفة والعائد  
ب. ان يتم التغيير في اطار قانوني  
ج. أن يسعى التغيير نحو اصلاح ما هو قائم من عيوب  
د. أن يتوافق التغيير مع الاحداث ويتكيف معها

٣٥. يتمثل التغيير المعنوي في ...  
أ. التغيير الذي تقوم به المنظمة كإجراء انفعالي  
ب. التغيير المرتبط بالبيئة الاجتماعية والإنسانية بالمنظمة  
ج. التغيير المرتبط بعوامل البيئة الخارجية للمنظمة  
د. التغيير المتعلق بعلاقة الموظف بالوظيفة

٣٦. من ايجابيات مقاومة التغيير ...  
أ. اجبار المنظمة على توضيح اهداف التغيير  
ب. تساهم في اظهار فعالية عمليات الاتصال  
ج. تؤدي إلى دفع ادارة المنظمة إلى عدم القيام بالتحليل الدقيق لنتائج التغيير  
د. تكشف عن نقاط القوة في عملية اتخاذ القرارات في المنظمة

٣٧. التغيير المعتمد على البيئة الاجتماعية يندرج ضمن ...  
أ. مبدأ السلطة  
ب. مبدأ مشاركة المرؤوسين  
ج. مبدأ التفويض  
د. مبدأ تقسيم العمل

٣٨. يتمثل التغيير التحويلي في ...  
أ. ادراك المدراء أن هناك مشكلة يجب معالجتها  
ب. وضع الانظمة الجديدة والاجراءات وبناء المنظمة  
ج. تحسين وتطوير للوضع القديم  
د. التغيير المرتبط بالقضايا الاستراتيجية للمنظمة

٣٩. من الاسباب الخاصة للتغيير والتي غالبا ما تؤثر على تنافسية منظمات الاعمال ...

- أ. تحسين جودة المنتجات أو الخدمات
- ب. الرضا عن الوضع المالي للمنظمة
- ج. تطور وسائل المعلومات والاتصال
- د. تلبية احتياجات شريحة محدودة من العملاء

٤٠. الشخص المحايد هو الشخص الذي ...

- أ. لم يتبنى موقفا واضحا من عملية التغيير
- ب. يرفض عملية التغيير
- ج. يقاوم عملية التغيير
- د. يمارس عملية التغيير

٤١. غالبا ما يهتم مجال التغيير الانساني ...

- أ. بالجانب النوعي في الوظائف
- ب. بالقيم والاتجاهات
- ج. بتقسيم الاعمال وتوزيع المهام
- د. بعلاقات العمل وجودتها

٤٢. ضمن الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير يأتي ابتكار الحلول والالتزام بها في ...

- أ. الخطوة الاولى
- ب. الخطوة الثانية
- ج. الخطوة الثالثة
- د. الخطوة الرابعة

٤٣. يتم تحديد طبيعة مقاومة التغيير ضمن ...

- أ. مرحلة تخطيط جهود التغيير
- ب. مرحلة تنفيذ خطة التغيير
- ج. مرحلة تشخيص المشكلات
- د. مرحلة تنظيم خطة التغيير وتحديد معوقاتها

٤٤. حسب "كوتر" لكي يتم تحقيق التغيير المطلوب يجب اشراك كافة الاطراف ضمن خطوة ...

- أ. ايجاد شعور بالحاجة إلى التغيير
- ب. بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير
- ج. تمكين العاملين
- د. تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة

٤٥. استراتيجية التغيير المناسبة للحالات الطارئة ، وغير الفعالة على المدى البعيد كونها تؤثر سلباً على ولاء الافراد للتغيير هي ...

- أ. استراتيجية العقلانية الميدانية
- ب. استراتيجية التثقيف والتوعية
- ج. استراتيجية المشاركة واسعة النطاق
- د. استراتيجية القوة القسرية

٤٦. تسمى الحالة التي يقوم فيها الفرد باحتواء التغيير وتحويله إلى مزايا بحالة ...

- أ. الصدمة
- ب. التكامل
- ج. الذنب
- د. الاسقاط

٤٧. ضمن استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير ، من ايجابيات استراتيجية المشاركة والاندماج ...

- أ. زيادة مساهمة العملاء في التغيير
- ب. التزام المشاركين بتطبيق التغيير
- ج. طريقة جيدة للتعامل مع الافراد الذين لايقبلون الحوار ...
- د. انها سريعة وغير مكلفة

٤٨. مساعدة الافراد على تشخيص مشكلاتهم وتحفيزهم لإحداث التغيير المطلوب تصنف ضمن ...

- أ. اهداف التغيير
- ب. خصائص التغيير
- ج. مبادئ التغيير
- د. معوقات التغيير

٤٩. يعرف التغيير التنظيمي بأنه ...

- أ. احداث التعديلات في المستوى التكنولوجي بالمنظمة
- ب. احداث تعديلات في البيئة الخارجية للمنظمة
- ج. احداث تعديلات في اهداف وسياسات المنظمة
- د. عدم القيام بأية تعديلات على مستوى المنظمة

٥٠. المغير العقلاني يتمثل في الشخص الذي ...

- أ. يربط بين ما يعرض عليه من افكار بعالم الواقع
- ب. يبحث عن المعنى في عملية التغيير
- ج. يبحث عن الحقائق في عملية التغيير
- د. يبحث عن الامكانات التطبيقية المباشرة لما يفعله

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق ،،،