

{ أسئلة الاختبار مقرر العلاقات العامه النهائي للفصل الدراسي الثاني ١٤٣٣ هـ }
الحل موجود على الرابط من الاخت رجوى الله يعطيها العافية هي ومن قام بالتنسيق والحل

<http://www.ckfu.org/vb/t389870.html>

(تم تعديل ٤ اجابات)

١- من ضمن تعريفات العلاقات العامه كانت المعادله التى يرمز لها بأحرف وقد قدمها الباحث :

أ-جون مارستون

ب-جون لي

ج-دورمان ايتون

د-ركس هارلو

٢- يمكن التعريف العلاقات العامه على انها "اي كلمه او موقف او عمل" يمكن ان :

أ-يوثر في الناس

ب-يضر الناس

ج-يستجدي الناس

د- يعاقب الناس

٣- مراقبه التغير الاجتماعى هو احد الوظائف :

أ-العلاقات الانسانيه

ب-العلاقات الفرديه

ج-العلاقات العامه

د-العلاقات الجماعيه

٤- تتفق العلاقات الانسانيه والعلاقات العامه فى انهما :

أ-لايهتمان بالانسان

الإجابة صحيحة

ب-يهتمان بنفسيه الفرد وقيمته {لست متأكده من الجواب}

ج-البعد عن الموضوعيه

د-التحيز عن المجتمعات

٥-سميت المرحلة السابعه من تطور العلاقات العامه بأسم :

أ-عصر المعلومات

ب-الازدهار

ج-التخصيب

د-الحرب العالميه الثانيه

٦-الاسلوب الاعلامي في توصيل المعلومات يمتاز بأنه :

أ-قوي التأثير

ب-يحتاج وقت اطول

ج-يحتاج تكاليف اكثر

د-اكثر انتشاراً

٧-من بين اساليب توصيل المعلومات في مجال الاعلام بأسلوب :

أ-النفسي

ب-الاجتماعي

ج-الحركي

د-الاعلامي والاتصالي

٨-اتسمت الاديان السماويه بإيجاد اطار خلقي للتعامل بدايه من التعامل مع :

أ-الخالق سبحانه وتعالى

ب-النفس

ج-الاخرين

المحاضرة الخامسة

ثالثاً : المنطلقات الأساسية لبرامج العلاقات العامة

مقدمة :

اتسمت الاديان السماوية بإيجاد إطار خلقي من التعامل بداية من :

١- التعامل مع الخالق ،

٢- التعامل مع الآخرين ،

٣- التعامل مع النفس ،

الإجابة الصحيحة

د-الاجابه الصحيحه كل ماسبق

٩-العالم الذي ارتبط اسمه بأربع انجازات مهمه في مجال العلاقات العامه :

أ-ادوار بيرنز

ب-ايفي بيترلي

ج-دانييل ديفو

د-مارك دورن

١٠-يمكن التعرف على اراء الناس من خلال :

أ-المشاهده

ب-القراءه

ج-السمع

د-الاجابه الصحيحه كل ماسبق

١١-رأى الاقليه هو ذلك الرأي الذي :

أ-يمكن قياسه

ب-لايمكن قياسه

ج-يعتقه عدد كبير

د-لايتم التصريح به

١٢-خصوبه الخيال هي احد الصفات التي يتصف بها من يمارس مهنة العلاقات العامه وهي من ضمن :

أ-الصفات الشخصيه

ب-الصفات الاتصاليه

ج-الصفات الموضوعيه

د-الصفات الاجتماعيه

١٣- اطلق على المرحله الخامسه من مراحل التطور العلاقات العامه مرحله:

أ-الحرب العالميه الثانيه

ب-النمو الاقتصادي

ج-الكساد الاقتصادي

د-روزفلت

١٤- تحليل الرأي العام يكتسب اهميته من انه صور ه :

أ-صادقه عن احساس الناس

ب-غير صادقه عن احساس الناس

ج-لا تعكس رأي الاغلبيه

د-تعكس الخلافات في المجتمع

١٥-من بين انواع الجمهور مايلي:

أ-الجمهور العام

ب-الجمهور النوعي

ج-الجمهور الداخلي

د-الاجابه الصحيحيه كل ماسبق

١٦-من بين مميزات الاتصال الهاتفي كوسيله من وسائل الاعلام :

أ-يصلح مع الاعداد الكبيره

ب-يتطلب القراءه والكتابه

ج-يحتاج الى تكلفه كبيره

د -تأثير جاذبيه المتصل

١٧-تعتمد العلاقات العامه الحديثه على :

أ-الاحاسيس

ب-العقل والوعي

ج-الانفعالات

د-العواطف

١٨-الاستخدام الحقيقي للعلاقات العامه طبقاً للمفهوم الحديث تم على يد ابي العلاقات العامه هو :

أ-ركس هارلو

ب-دانيل ديفو

ج-ايفي بتزلي

د-دوركاييم

١٩-يرى ادوارد برنيز ان وظائف العلاقات العامه هي :

أ-التكيف

ب-الاقناع

ج-الاعلام

د-الاجابه الصحيحه كل ماسبق

٢٠-سميت المرحله الاولى من مراحل تطور العلاقات العامه في امريكا بمرحله :

أ-الحريه

ب-الاقتصاد

ج-التخصيب

د-الكساد

٢١-ا قدم وسيله من الوسائل المستخدمه في مجال الاعلام :

أ-الانترنت

ب-التلفزيون

ج-الاذاعه

د-الاتصال الشخصي

٢٢-من بين وسائل قياس الرأي العام مايلي :

أ-الاستفتاء

ب-تحليل مواد وسائل الاعلام

ج-جمع الشائعات وتحليلها

د-الاجابه الصحيحه جميعه ماسبق

٢٣-في مجال العلاقات العامه تعتبر فكره الرأي العام فكره:

أ-قديمه قدم الحياه الانسانيه

ب-فكره حديثه جداً

ج-فكره لاوجود لها

د-فكره ترتبط بأمريكا فقط

٢٤-من مميزات المرحله الثانيه لتطور العلاقات العامه في امريكا :

أ-تأثير الحكومه على الرأي العام

ب-عدم تدخل الحكومه

ج-سيطره الشركات ومكاتب النشر

د-ممارسه العلاقات العامه من جانب واحد فقط

٢٥-العالم الذي قام بتأليف كتاب بعنوان "بلوره الرأي العام" في عام ١٩٢٣م هو :

أ-بيتر لي

ب-ركس هارلو

ج-اوجست كونت

د-ادوارد برنيز

٢٦- قبل الثورة الصناعيه كانت الخدمات تقدم على اساس :

أ-فردى

ب-جماعى

ج-مؤسسى

د-تعاونى

٢٧- السيطره على افكار الجمهور وتحريك مشاعره كانت اهم سمات الحضارات :

أ-اليونانيه

ب-الرومانيه

ج-الفارسيه

د-المصريه

٢٨- من بين مميزات الجماعه :

أ-قوه العلاقات الانسانيه

ب-اقل تجانساً

ج-اعم واشمل من المجتمع

د-عدم الارتباط بالمجتمع

٢٩- فى انجلترا اول من حاول استخدام طرقاً تماثل ما هو مستخدم فى العلاقات العامه هو :

أ-مارك دون

ب-بيتر لى

ج-دانييل ديفو

د-دورمان ايتون

٣٠- فيما يتعلق بصفات من يعمل في مجال العلاقات العامه نجد ان الموضوعيه هي احد الصفات :

أ-الاتصاليه

ب-الاخلاقية

ج-التربويه

د-الشخصيه

٣١- يطبق الاسلوب المركزي في اداره العلاقات العامه اذا كانت :

أ-الجماهير مختلفه

ب-الجماهير متماثله

ج-الجماهير كثيره العدد

د-امكانيه التوزيع غير جيده

٣٢-من بين عيوب التلفزيون كوسيله من وسائل الاعلام انها :

أ-غير محدده بوقت

ب-تتضمن الكثير من الوسائل الفرعيه

ج-تحد من خصوبه الخيال

د-قد تنقل اخبار متأخره

٣٣-اول من قام بتدريس العلاقات العامه على مستوى الجامعات هو :

أ-ادوار بيرنز

ب-بيتر لي

ج-ركس هارلو

د-دانيل ديفو

٣٤-الصفات الاتصاليه في رجل العلاقات العامه هي تلك الصفات التي :

أ-يمكن قياسها بمقياس النجاح والرسوب

ب-لايمكن قياسها النجاح والرسوب

ج-يولد الانسان مزود بها

د-الاجابه الصحيحه كل ماسبق

٣٥-سميت المرحله الثالثه من مراحل تطور العلاقات العامه في امريكا بمرحله :

أ-روزفلت

ب-الحرب العالميه الثانيه

ج-مرحله الازدهار

د-مرحله التخصيب

٣٦-اول من اختار مصطلح العلاقات العامه هو "دورمان ايتون" وكان عام :

أ-١٤٨٢

ب-١٦٨٢

ج-١٨٨٢

د-١٩٩٩

٣٧-لكي تكون رساله واضحه لابد ان تكون لها :

أ-تأثير قوي

ب-تكلفه اقل

ج-توقيت مناسب

د-الاجابه الصحيحه جميع ماسبق

٣٨- يمكن قياس الرأي العام بوسائل متعددة منها :

أ- الاستفتاء

ب- جمع وتحليل الشائعات

ج- تحليل مواد وسائل الاعلام

د- الاجابه الصحيحه جميع ماسبق

٣٩- البحث في السلوك الانساني ودوافعه وردود الافعال تجاه هذا السلوك هو تعريف ل:

الإجابة الصحيحة

أ- العلاقات الانسانية

ب- العلاقات العامه

ج- الدعايه

د- التسويق

- تبحث العلاقات العامه في علاقة مؤسسه ما بحمها هاشكل فديم أه جماعه .
- اما العلاقات الانسانية فهي تبحث في السلوك الانساني ودوافعه وردود الفعل سواء كانت سلبيه أو إيجابيه تجاه هذا السلوك .
- ولكن للفتان في انهما يبحثان في مجال فهم نفسيه الفرد وإشعاره بقيمه وإساليه .

٤٠- ان الديانه السماويه التي تتضمن جميع الاصول الاخلاقيه السليمه التي تستند اليها العلاقات العامه الحديثه هي الديانه :

أ- البوذيه

ب- الاسلاميه

ج- اليهوديه

د- الكنفوشيوسيه

٤١- من افضل التعريفات التي قدمت عن العلاقات العامه هو ذلك التعريف الذي ينظر اليها على انها تتضمن:

أ- الفن

ب- العلم

ج- البحث

د- الاجابه الصحيحه جميع ماسبق

٢-٤ تختلف العلاقات العامه القديمه عن العلاقات العامه الحديثه من حيث :

أ-الوسائل فقط

ب-سعه النشاط فقط

ج-الوسائل وسعه انشاط

د-لايوجد اختلاف

٣-٤ من بين الصفات الخاصه بالجماهير :

أ-سهوله الاقناع

ب-لا تتأثر بالايحاء

ج-عدم المبالغه

د-تغير من عاداتها بسهوله

٤-٤ تهدف العلاقات العامه الى اقناع الجمهور عن طريق:

أ-التملق

ب-المحاباه

ج-الاقناع

د- القوه

٥-٤ المسئوليه الاجتماعيه للعلاقات العامه هي احد متطلبات :

أ-البرنامج

ب-الكوادر البشريه

ج-الرساله

د-الوسيله

٤٦- البحث في علاقة مؤسسه ما بجمهورها بشكل فردى او جماعى هو جوهر :

أ-العلاقات الانسانيه

ب-العلاقات العامه

ج-العلاقات الدوليه

د-العلاقات المحليه

٤٧- اطلق على المرحله الرابعه من مراحل تطور العلاقات العامه اسم مرحله:

أ-الازدهار

ب-الحرب العالميه الثانيه

ج-الركود الاقصادي

د-روزفلت

٤٨- فى مجال العلاقات العامه نجد ان اللباقه هى احد صفات الكوادر البشريه وهى صفه :

أ-اتصاليه

ب-شخصيه

ج-علميه

د-جماعيه

٤٩- تختلف مؤسسات العلاقات العامه فيما بينها من حيث:

أ-حجم ونوعيه الجمهور

ب-قدره الجمهور

ج-كفاءه الجمهور

د-جاذبيه الجمهور

٥٠- تعتبر البلاغه اللغويه هي احد الصفات :

أ-الشخصيه

ب-الاجتماعيه

ج-الفسيه

د-الاتصاليه

٥١-كانت العلاقات العامه القديمه تعتمد على :

أ-الانفعالات

ب-الاحاسيس

ج-التقدير الشخصي

د-الاجابه الصحيحه كل ماسبق

٥٢-كان السفسطانيون يساهمون في تعبئه الرأي العام وكان ذلك يتم في الحضاره :

أالرومانيه

ب-اليونانيه

ج-المصريه

د-الفارسيه

٥٣-كان لفكره الدواوين دوراً هاماً في العلاقات العامه في الاسلام وقد وجدت الدواوين في الدوله :

أ-الفاطميه

ب-الامويه

ج-العباسيه

د-الحديثه

٥٤-دخلت الحكومه الامريكيه كعنصر مؤثر في الرأي العام وكان ذلك في المرحله :

أ-الأولى

المرحلة الثانية : ١٩١٥ - ١٩١٩ م
سميت مرحلة الحرب العالمية الأولى
زيادة تأثير الحكومة على الرأي العام.

ب-الثانية الإجابة الصحيحة

ج-الثالثة

د-الرابعة

٥٥- بعد دراسته موضوع الرأي العام نجد ان الرأي الفردي هو رأى:

أ-مهم للمجتمع

ب-لا يمكن قياسه

ج-يشترك فيه الكثيرون

د-غير مهم للمجتمع

٥٦-رعايه ضمير المؤسسه هي أحد :

أ-سمات العلاقة العامه

ب-تعريفات العلاقة العامه

ج-وظائف العلاقات العامه

د-صفات العلاقات الانسانيه

٥٧-اول باحث اشار الى اهميه الرأي العام هو :

أ-اوجست كونت

ب-دور كايم

ج-جان جاك روسو

د-ماكس فيبر

٥٨-الرأي الخاص هو ذلك الرأي :

أ-يمكن قياسه

ب-يعراض رأي الاغلبه

ج-يمكن التصريح به

د-لايمكن قياسه

٥٩-الرأى الغوغائى هو ذلك الرأى :

أ-يتكون نتيجته انفعالات غير منظمه

ب-لايمكن قياسه مطلقاً

ج-لايمكن تحليله

د-لايمكن توجيهه

٦٠-من بين العناصر التى يجب ان تراعى عند تعريف العلاقات العامه :

أ-القصد

ب-التخطيط

ج-حسن التنفيذ

د-الاجابه الصحيحه جميع ماسبق

٦١-فيما يتعلق بعلاقه الجمهور والجماعه نجد بأن الجمهور يمتاز بأنه :

أ-اقل تجانساً

ب-اكثر تجانساً

ج-اكثر خصوصيه

د-قوي العلاقات

٦٢-من بين عيوب الاسلوب الاعلامى انه :

أ-يستلزم نفقات كثيره

ب-يستلزم وقت اطول

ج-قوي التأثير

د-ضعيف التأثير

٦٣- اهتمت الحضاره المصريه القديمه بالرأى العام عن طريق السيطرةه على :

أ-افكار الجمهور

ب-تحريك مشاعر الجمهور

ج-بناء المعابد

الإجابة الصحيحة

د-الاجابه الصحيحه جميع ماسبق

----- في الجان اليساري وجان اليمين

حضارة المصرية :

- اهتم قدماء المصريين بالسيطرة على أفكار الجمهور وتحريك مشاعره .
كانت الوسائل المستخدمة في ذلك هي : تأليه الفرعون - تقديس الكهنة - تشييد المعابد الفخمة -
- كان الفراعنة ينشطون في ممارسة الاعلام خاصه في فنزات الحروب .

٦٤- وجدت اول نشره زراعيه في العالم بالعراق عام :

أ- ١٨٠٠ قبل الميلاد

ب- ٢٥٠٠ قبل الميلاد

ج- ١٠٠٠ ميلاديه

د- ١٨٠٠ ميلاديه

٦٥- ينظر الى الكاريكتير الذي نشر في الولايات المتحده الامريكيه عام ١٧٢٥ م على انه علامه بارزه في مجال علاقات العامه وقام بنشره :

أ-جورج واشنطن

ب-روزفلت

ج-بنيامين فرانكلين

د-ركس هارلو

٦٦- كشفت الاثار ان اول نشره مصوره ظهرت في الحضار:

أ- الفرعونييه

ب- الاشورييه

ج- الفارسيه

د- الرومانيه

٦٧- كانت القبائل البدانيه بحاجه للتعاون والتماسك عن طريق :

أ- الصراع

ب- المكر والخداع

ج- التفاهم

د- الخلافات

٦٨- قائل عباره "سأعمل على ان يكون في كل قراج سياره وفي كل قدر دجاجه" هو :

أ- روزفلت

ب- جورج واشنطن

ج- ادوارد بيرنز

د- ركس هارلو

٦٩- من بين مميزات الاسلوب الاتصالي في توصيل المعلومات :

أ- قوه التأثير

ب- لا يحتاج الى وقت

ج- يفيد مع مجموعات كبيره

د- لا يستلزم نفقات كثيره

٧٠- كانت القبائل البداني تحتاح الى الاعلام من اجل :

أ-ترويج برامجها

ب-المحافظة على بقائها

ج-توعيه السكان

د-التسويق

تصوير: الفيصل

تنسيق: { ن } ..

ارجو الدعاء بالمغفره لوالدتي