

1. يتم استخدام كافة اساليب القوة في احداث التغيير ضمن ...

- أ- استراتيجيه العقلانية الميدانية.
- ب- استراتيجيه التثقيف والتوعية.
- ج- استراتيجيه المشاركة واسعه النطاق.

ص16

د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

2. استراتيجيه التغيير المناسبة للحالات الطارئة هي ...

- أ- استراتيجيه العقلانية الميدانية.
- ب- استراتيجيه التثقيف والتوعية.
- ج- استراتيجيه المشاركة واسعه النطاق.

ص16

د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

3. استراتيجيه مقاومة التغيير التي يتم ضمنها وضع الفرد في موقع هام بهدف ضمان مصادقته على عملية التغيير هي ...

- أ- استراتيجيه التفاوض والاتفاق.

ص23

ب- استراتيجيه الاستقطاب.

- ج- استراتيجيه التسهيل والدعم.
- د- استراتيجيه المشاركة والاندماج.

4. عملية تصميم وتنفيذ وتقييم المبادرات الملائمة للتعامل مع متطلبات البيئة الخارجية ...

أ- ادارة التغيير.

ص2

ب- ادارة بالقيم.

- ج- الادارة بالمشاركة.
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

5. مجال التغيير الذي يتضمن كل ما يتعلق بالمعدات والآلات والحوسبة الالكترونية يسمى ...

ص8

أ- المجال التنظيمي.

- ب- المجال الانساني.
- ج- مجال طرق العمل.
- د-المجال التكنولوجي.

6. مجال التغيير الذي يتضمن تغيير افكار و قيم واتجاهات الافراد هو ...

- أ- المجال التنظيمي.
 ب- **المجال الانساني.**
 ج- مجال طرق العمل.
 د- المجال التكنولوجي.

ص8

7. التغيير الذي يرتبط بالقضايا الاستراتيجية للمنظمة هو ...

- أ- التغيير الوظيفي.
 ب- التغيير التطويري.
 ج- التغيير غير الاستراتيجي.
 د- **الاجابة الصحيحة غير موجودة.**

ص7

8. واحدة من الآتي ليست من اهداف التغيير ...

- أ- مساعدة الأفراد على تشخيص مشكلاتهم وتحفيزهم لأحداث التغيير المطلوب.
 ب- تشجيع الأفراد على تحقيق الأهداف التنظيمية والرضى الوظيفي.
 ج- زيادة قدرة المنظمة على البقاء والنمو والتكيف مع البيئة المحيطة.
 د- **زيادة درجة التعاون بين المنظمات وتحسين شدة المنافسة.**

ص3

9. استراتيجية التغيير التي تفترض عدم اقتناع الافراد والوحدات بضرورة التغيير هي ...

- أ- استراتيجية العقلانية الميدانية.
 ب- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق.
 ج- **استراتيجية الاجبار.**
 د- **الاجابة الصحيحة غير موجودة.**

ص17

10. من قوى التغيير الخارجية ...

- أ- استقرار ظروف السوق.
 ب- قلة حدة المنافسة.
 ج- **التطور التكنولوجي.**
 د- التغيير في الادارة العليا.

ص10

11. من اسباب مقاومة التغيير...

- أ- وضوح اهداف التغيير.
 ب- وجود شعور بالحاجة للتغيير.
 ج- عدم مشاركة العملاء في التغيير.
 د- **عدم توافر الثقة في القائمين على التغيير.**

ص19

12. تسمى الحالة التي يشعر فيها الفرد بواقعية وموضوعية اسباب التغيير بحالة ...

- السؤال هنا اشك فيه غلط المفروض يكون عدم الواقعية
- أ- الصدمة.
ب- الذنب.
ج- الاسقاط.
د- عدم التصديق.

ص19

13. عندما يعتقد الفرد المقاوم ان التغيير يهدر دخله فإن ذلك يدخل ضمن ...

- أ- انعدام الاستقرار النفسي.
ب- التخوفات الاقتصادية.
ج- القلق الاجتماعي.
د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

ص20

14. التغيير الذي يرتبط بالإجراءات وبناء المنظمة هو ...

- أ- التغيير الانساني.
ب- التغيير التكنولوجي.
ج- التغيير التحويلي.
د- التغيير الوظيفي.

ص7

15. من اسس التغيير الايجابي ...

- أ- انه يتم ضمن خطة غير مدروسة .
ب-انه لا يأتي بفرص عمل جديدة.
ج- انه يزيد من الضغط والاختلال الموجود.
د- انه يكسب الادارة مهارات جديدة .

ص9

16. يدرك المدراء ضرورة احداث التغيير ضمن ...

- أ- مرحلة تخطيط جهود التغيير.
ب- مرحلة تنفيذ ومتابعة خطة التغيير
ج- مرحلة تشخيص المشكلات.
د- مرحلة تحديد الحاجة الى التغيير.

ص12

17. يعرف التغيير بأنه عملية ...

- أ- البقاء على الواقع الحالي للفرد او المنظمة.
ب- التراجع من الواقع الحالي للفرد او المنظمة الى الواقع الماضي.
ج- التحول من الواقع الماضي للفرد او المنظمة الى الواقع الحالي .
د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

ص2

18. من اسس "كوتر" لتثبيت التغيير ضمن ثقافة المنظمة ...

أ- ترجيح تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير.

ب- عدم مناقشة كافة قضايا التنظيم. ص15

تغيير كل العناصر المهمة داخل المنظمة.

د- ربط ترقية العاملين بالثقافة الجديدة.

19. من مراحل التغيير المخطط والواعي حسب نموذج " ليفين " ...

أ- مرحلة تجميد الجليد. ص12

ب- مرحلة توصيل رؤية التغيير.

ج- مرحلة الاستقرار وإعادة التجميد.

د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

20. من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير ...

أ- اقناع الافراد والجماعات. ص13

ب- تشكيل رأي فردي ضد التغيير.

ج- توافر الثقة في القائمين على التغيير.

د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

😊 tμ£!p