

1. يتم استخدام كافة اساليب القوة في احداث التغيير ضمن ...

- أ- استراتيجيه العقلانية الميدانية.
- ب- استراتيجيه التثقيف والتوعية.
- ج- استراتيجيه المشاركة واسعه النطاق.
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

ص16

2. استراتيجيه التغيير المناسبة للحالات الطارئة هي ...

- أ- استراتيجيه العقلانية الميدانية.
- ب- استراتيجيه التثقيف والتوعية.
- ج- استراتيجيه المشاركة واسعه النطاق.
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

ص16

3. استراتيجيه مقاومة التغيير التي يتم ضمنها وضع الفرد في موقع هام بهدف ضمان مصادقته على عملية التغيير هي ...

- أ- استراتيجيه التفاوض والاتفاق.
- ب- استراتيجيه الاستقطاب.
- ج- استراتيجيه التسهيل والدعم.
- د- استراتيجيه المشاركة والاندماج.

ص23

4. عملية تصميم وتنفيذ وتقييم المبادرات الملائمة للتعامل مع متطلبات البيئة الخارجية ...

- أ- ادارة التغيير.
- ب- ادارة بالقيم.
- ج- الادارة بالمشاركة.
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

ص2

5. مجال التغيير الذي يتضمن كل ما يتعلق بالمعدات والآلات والحوسبة الالكترونية يسمى ...

- أ- المجال التنظيمي.
- ب- المجال الانساني.
- ج- مجال طرق العمل.
- د-المجال التكنولوجي.

ص8

6. مجال التغيير الذي يتضمن تغيير افكار و قيم واتجاهات الافراد هو ...

- أ- المجال التنظيمي.
- ب- **المجال الانساني.**
- ج- مجال طرق العمل.
- د- المجال التكنولوجي.

ص8

7. التغيير الذي يرتبط بالقضايا الاستراتيجية للمنظمة هو ...

- أ- التغيير الوظيفي.
- ب- التغيير التطويري.
- ج- التغيير غير الاستراتيجي.
- د- **الاجابة الصحيحة غير موجودة.**

ص7

8. واحدة من الآتي ليست من اهداف التغيير ...

- أ- مساعدة الأفراد على تشخيص مشكلاتهم وتحفيزهم لأحداث التغيير المطلوب.
- ب- تشجيع الأفراد على تحقيق الأهداف التنظيمية والرضى الوظيفي.
- ج- زيادة قدرة المنظمة على البقاء والنمو والتكيف مع البيئة المحيطة.
- د- **زيادة درجة التعاون بين المنظمات وتحسين شدة المنافسة.**

ص3

9. استراتيجية التغيير التي تفترض عدم اقتناع الافراد والوحدات بضرورة التغيير هي ...

- أ- استراتيجية العقلانية الميدانية.
- ب- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق.
- ج- **استراتيجية الاجبار.**
- د- **الاجابة الصحيحة غير موجودة.**

ص17

10. من قوى التغيير الخارجية ...

- أ- استقرار ظروف السوق.
- ب- قلة حدة المنافسة.
- ج- **التطور التكنولوجي.**
- د- التغيير في الادارة العليا.

ص10

11. من اسباب مقاومة التغيير...

- أ- وضوح اهداف التغيير.
- ب- وجود شعور بالحاجة للتغيير.
- ج- عدم مشاركة العملاء في التغيير.
- د- **عدم توافر الثقة في القائمين على التغيير.**

ص19

12. تسمى الحالة التي يشعر فيها الفرد بواقعية وموضوعية اسباب التغيير بحالة ...

- السؤال هنا اشك فيه غلط المفروض يكون عدم الواقعية
- أ- الصدمة.
ب- الذنب.
ج- الاسقاط.
د- عدم التصديق.

ص19

13. عندما يعتقد الفرد المقاوم ان التغيير يهدر دخله فإن ذلك يدخل ضمن ...

- أ- انعدام الاستقرار النفسي.
ب- التخوفات الاقتصادية.
ج- القلق الاجتماعي.
د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

ص20

14. التغيير الذي يرتبط بالإجراءات وبناء المنظمة هو ...

- أ- التغيير الانساني.
ب- التغيير التكنولوجي.
ج- التغيير التحولي.
د- التغيير الوظيفي.

ص7

15. من اسس التغيير الايجابي ...

- أ- انه يتم ضمن خطة غير مدروسة .
ب-انه لا يأتي بفرص عمل جديدة.
ج- انه يزيد من الضغط والاختلال الموجود.
د- انه يكسب الادارة مهارات جديدة .

ص9

16. يدرك المدراء ضرورة احداث التغيير ضمن ...

- أ- مرحلة تخطيط جهود التغيير.
ب- مرحلة تنفيذ ومتابعة خطة التغيير
ج- مرحلة تشخيص المشكلات.
د- مرحلة تحديد الحاجة الى التغيير.

ص12

17. يعرف التغيير بأنه عملية ...

- أ- البقاء على الواقع الحالي للفرد او المنظمة.
ب- التراجع من الواقع الحالي للفرد او المنظمة الى الواقع الماضي.
ج- التحول من الواقع الماضي للفرد او المنظمة الى الواقع الحالي .
د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

ص2

18. من اسس "كوتر" لتثبيت التغيير ضمن ثقافة المنظمة ...

- أ- ترجيح تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير.
- ب- عدم مناقشة كافة قضايا التنظيم. ص15
- تغيير كل العناصر المهمة داخل المنظمة.
- د- ربط ترقية العاملين بالثقافة الجديدة.

19. من مراحل التغيير المخطط والواعي حسب نموذج " ليفين " ...

- أ- مرحلة تجميد الجليد. ص12
- ب- مرحلة توصيل رؤية التغيير.
- ج- مرحلة الاستقرار وإعادة التجميد.
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

20. من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير ...

- أ- اقناع الافراد والجماعات. ص13
- ب- تشكيل رأي فردي ضد التغيير.
- ج- توافر الثقة في القائمين على التغيير.
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

☺ tμ!p