

1. من اهداف التغيير ...

- أ- زيادة قدرة المنظمة على البقاء والنمو والتكيف مع البيئة المحيطة.
- ب- تشجيع الأفراد على تحقيق اهدافهم الشخصية بدل اهداف المنظمة.
- ج- تنمية الصراع وإدارته بشكل يخدم المنظمة.
- د- تمكين المديرين من اتباع أسلوب الإدارة التقليدية بدل الإدارة بالمشاركة.

2. الجهود الهادفة الى زيادة فاعلية المنظمة عن طريق تحقيق التكامل بين الاحتياجات والمتطلبات والأدوات الشخصية تسمى ...

- أ- استراتيجيات التغيير.
- ب- عناصر التغيير.
- ج- إدارة التغيير.
- د- برنامج التغيير.

3. مجال التغيير الذي يتضمن تغيير افكار وقيم واتجاهات الافراد هو ...

- أ- المجال التنظيمي.
- ب- المجال الانساني.
- ج- مجال طرق العمل.
- د- المجال التكنولوجي.

4. من الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير ...

- أ- التجديد المستمر للتنظيم.
- ب- ابتكار الحلول والالتزام بها.
- ج- الاهتمام بالبعد الانساني.
- د- استخدام مفهوم النظم.

5. حسب نموذج "افانوفيتش" تشخيص المشكلة يأتي بعد ...

- أ- اختيار الاستراتيجية المناسبة.
- ب- التغلب على مقاومة التغيير.
- ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير.
- د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير.

6. حسب نموذج ليفين يتعلم الفرد افكار وأساليب ومهارات جديدة ضمن مرحلة ...

- أ- اذابة الجليد.
- ب- إدارة التغيير.
- ج- توصيل رؤية التغيير.
- د- الاستقرار وإعادة التجميد.

7. يصنف ضعف الولاء للمنظمة وفقدان الدافعية للعمل ضمن ...

- أ- السلوك الدفاعي العلني.
- ب- السلوك الدفاعي الضمني.
- ج- الاستسلام.
- د- الانسحاب.

8. استراتيجية مقاومة التغيير التي يتم ضمنها تدريب العاملين على مهارات جديدة هي استراتيجية ...

- أ- التفاوض والاتفاق.
- ب- الاستقطاب.
- ج- التسهيل والدعم.
- د- المشاركة والاندماج.

9. تبني الموضوعية والابتعاد عن العشوائية يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ...

- أ- القدرة على التنظيم والتفويض.
- ب- القدرة على الحركة والابتكار.
- ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة.
- د- القدرة على اتخاذ القرارات.

10. القدرة على تفويض الصلاحيات يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ...

- أ- القدرة على تحديد اهداف التغيير.
- ب- القدرة على الحركة والابتكار.
- ج- القدرة على التنظيم.
- د- القدرة على اتخاذ القرارات.

11. ادت ثورة العولمة الى ...

- أ- التحول نحو اقتصاد الخدمات.
- ب- التطور السريع في هندسة الحاسوب.
- ج- زيادة اهتمام المجتمع العالمي بقضايا البيئة.
- د- زوال الحواجز الزمنية والمكانية بين دول العالم.

12. من الاسباب الخاصة بالتغيير ...

- أ- الرضا عن الوضع الحالي للمنظمة.
- ب- التأخر في اتخاذ القرارات.
- ج- المركزية وانعدام التفويض.
- د- زيادة قيمة المنظمة في السوق.

13. يصنف وعي وإدراك المدير للتغيير ضمن ...

- أ- قوى التغيير الداخلية.
- ب- قوى التغيير الخارجية.
- ج- قوى التغيير الاجتماعية.
- د- قوى التغيير المادية.

14. تصنف الاهتمام بالبحوث والتغيير كاساس للتغيير ضمن القيم الادارية ...

- أ- التقليدية.
- ب- التنظيمية.
- ج- التطبيقية.
- د- الحديثة.

15. ضمن استراتيجيات التغيير المتدرج، وعندما لا يوجد لدى قائد التغيير الوقت الكافي لإشراك جميع العاملين من الأفضل استخدام استراتيجية ...

- أ- المشاركة واسعة النطاق.
- ب- الاقناع.
- ج- المشاركة المركزة.
- د- الاجبار.

16. ضمن استراتيجيات التغيير البنيوي، وعندما تكون مقاومة التغيير قوية، وتوشك المنظمة على الوقوع في كارثة حقيقية، من الأفضل استخدام استراتيجية ...

- أ- البراعة القيادية.
- ب- الاقناع.
- ج- الالتزام.
- د- الديكتاتورية.

17. التعرف على الايجابيات والسلبيات يندرج ضمن ...

- أ- التعرف على اتجاهات العاملين نحو التغيير.
- ب- الادراك السليم للواقع.
- ج- تنمية دوافع العاملين.
- د- تبني قيم بناءة بين الادارة وبين العاملين.

18. كل مما يأتي من عناصر المناخ الصحي للتغيير، ما عدا ...

- أ- الادراك الجيد للتغيير.
- ب- الاطار القيمي السليم للتغيير.
- ج- وجود شعور بالحاجة للتغيير.
- د- دوافع العاملين الملأمة للتغيير.

19. واحدة من الآتي، ليست من مؤشرات الحاجة الى التغيير في المنظمات ...

- أ- زيادة شكاوي العملاء والعاملين في المنظمة.
- ب- زيادة حجم الاعمال المكتبية.
- ج- زيادة قيمة المنظمة في السوق.
- د- زيادة الغياب وتفشي ظاهرة التسبب التنظيمي.

20. اقترح " Griener " ضمن مبدأ السلطة من جانب واحد اسلوب ...

- أ- تبديل علاقات العمل ضمن الهيكل التنظيمي.
- ب- اسلوب المناقشة الجماعية للحالة.
- ج- اسلوب القرارات الجماعية.
- د- اسلوب التدريب الجماعي.

21. المرحلة التي يدرك فيها المدراء ضرورة احداث التغيير هي مرحلة ...

- أ- تشخيص المشكلات.
- ب- تحديد الحاجة الى التغيير.
- ج- تخطيط جهود التغيير.
- د- تنفيذ ومتابعة خطة التغيير.

22. حسب " كوتر " أنه يجب على القائد أن ينجح في خلق الشعور المؤدي للتغيير ضمن خطوة ...

- أ- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير.
- ب- تمكين العاملين.
- ج- ايجاد شعور بالحاجة الى التغيير.
- د- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة.

23. كل مما يأتي من ايجابيات مقاومة التغيير، ما عدا ...

- أ- اجبار المنظمة على توضيح اهداف التغيير بشكل افضل.
- ب- الكشف عن نقاط القوة في عملية معالجة مشكلات المنظمة.
- ج- اظهار عدم فعالية عمليات الاتصال.
- د- اظهار سوء او غياب النقل الجيد للمعلومات.

24. استراتيجية مقاومة التغيير التي تستخدم عند وجود جهة متضررة من عملية التغيير، مع امتلاكها القدرة على مقاومة التغيير هي استراتيجية ...

- أ- التسهيل والدعم.
- ب- التفاوض والاتفاق.
- ج- التعليم والاتصال.
- د- الاجبار.

25. أن يخضع قرار التغيير لاعتبارات التكلفة والعائد يأتي ضمن احد خصائص التغيير التالية ...

- أ- الاستهدافية.
- ب- الفعالية.
- ج- الرشادة.
- د- المشاركة.

26. أن تتميز ادارة التغيير بالفعالية يعني ...

- أ- أن ترتبط بالواقع العملي الذي تعيشه المنظمة.
- ب- انها تحتاج إلى التفاعل الإيجابي.
- ج- أن تملك القدرة على الحركة بحرية مناسبة.
- د- أن تكون متوافقة مع احتياجات قوى التغيير.

27. حسب نموذج "ألفوفيتش" التغلب على مقاومة التغيير يأتي قبل ...

- أ- التنفيذ والتقويم.
- ب- اختيار الاستراتيجية المناسبة.
- ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير.
- د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير.

28. عندما يعتقد الافراد ان التغيير يهدد مصالحهم فإن استراتيجية التغيير المناسبة لهم هي استراتيجية ...

- أ- العقلانية الميدانية.
- ب- التثقيف والتوعية.
- ج- المشاركة واسعة النطاق.
- د- القوة القسرية.

29. من إيجابيات مقاومة التغيير ...

- أ- إجبار المنظمة على توضيح اهداف التغيير.
- ب- المساهمة في اظهار فعالية عمليات الاتصال.
- ج- دفع ادارة المنظمة الى عدم القيام بتحليل الدقيق لنتائج التغيير.
- د- الكشف عن نقاط القوة في عملية اتخاذ القرارات في المنظمة.

30. توفر الدافعية لتنفيذ التغيير يدخل ضمن القدرة على ...

- أ- تحديد اهداف التغيير.
- ب- مواجهة المواقف المتغيرة.
- ج- المتابعة والتقييم.
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

31. يتمثل التغيير غير المخطط في ...

- أ- التغيير الذي تقوم فيه المنظمة كإجراء انفعالي.
- ب- التغيير المرتبط بالبيئة الاجتماعية والإنسانية بالمنظمة.
- ج- التغيير المرتبط بعوامل البيئة الخارجية للمنظمة.
- د- التغيير المتعلق بعلاقة الموظف بالوظيفة.

32. الشخص الذي يبحث عادة عن المعنى في التغيير هو ...

- أ- المغير المنفذ.
- ب- المغير المادي.
- ج- المغير المتأمل.
- د- المغير العقلاني.

33. تسمى الحالة التي يقوم فيها الفرد بوضع اسباب التغيير بحالة ...

- أ- الصدمة.
- ب- التبرير.
- ج- الذنب.
- د- الاسقاط.

34. عندما يرى الشخص المقاوم أن التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له فإنه ...

- أ- يقاوم علنا دون خوف.
- ب- يقاوم سرا.
- ج- من المحتمل أن يقبل بالتغيير.
- د- يشارك في نجاح التغيير.

35. يتمثل التغيير الوظيفي في ...

- أ- ادراك المدراء أن هناك مشكلة يجب معالجتها.
- ب- وضع الأنظمة الجديدة والإجراءات وبناء المنظمة.
- ج- تحسين وتطوير الوضع القديم.
- د- التغيير المرتبط بالقضايا الاستراتيجية للمنظمة.

36. التغيير المرتبط بالبيئة الإنسانية بالمنظمة يسمى ...

- أ- التغيير المادي.
- ب- التغيير المعنوي.
- ج- التغيير غير المخطط.
- د- التغيير الشامل.

37. من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير ...

- أ- اقناع الافراد والجماعات بالتغيير.
- ب- الدور القوي للتنظيم غير الرسمي.
- ج- الدور القوي للتنظيم الرسمي.
- د- ارتفاع ثقة القائمين على التغيير.

38. كل مما يأتي من عوامل نجاح التغيير الفعال، ما عدا ...

- أ- ان يبدأ التغيير من خلال فرق العمل.
- ب- التأكيد على فهم العملاء لدورهم في احداث التغيير.
- ج- التأكيد على فهم العاملين لدورهم في احداث التغيير.
- د- جعل نتائج الاداء هي الهدف الاساسي للتغيير.

39. من العناصر المساعدة على التغيير ...

- أ- استمرارية مجال التغيير
- ب- تبني استراتيجيات التطوير.
- ج- تحديد المشكلة والتعرف عليها.
- د- وجود ضغط للتغيير.

40. تدرج الصحوه واليقظة والتنبيه ضمن ...

- أ- مقاومة التغيير.
- ب- مداخل التغيير.
- ج- عناصر التغيير.
- د- برنامج التغيير.

41. من اسباب مقاومة التغيير ...

- أ- وضوح اهداف التغيير.
- ب- وجود شعور بالحاجة للتغيير.
- ج- السرعة الشديدة في التغيير.
- د- توافر الثقة في القائمين على التغيير.

42. ضمن استراتيجيات مقاومة التغيير، من سلبية استراتيجيات الاستقطاب ...

- أ- انها تستغرق وقت اطول.
- ب- انها ذات تكلفة كبيرة.
- ج- تساهم في صول مشاكل في المستقبل.
- د- انها تؤدي الى انخفاض الروح المعنوية.

43. من القيم الادارية الحديثة الدافعة للتغيير...

- أ- استثمار نظم المعلومات والاتصال.
- ب- ازدياد حدة المنافسة.
- ج- التغيير في الادارة العليا.
- د- زيادة طموحات وحاجات الافراد.

44. حسب " كوتر " يجب عدم المبالغة في الاحتفال بالإجترارات المحققة ضمن خطوة ...

- أ- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة.
- ب- تعزيز المكاسب.
- ج- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير.
- د- تمكين العاملين.

45. حسب نموذج " ليفين " المرحلة التي يتم فيها إلغاء القيم والعادات والسلوكيات الحالية للأفراد هي مرحلة ..

- أ- ادارة التغيير.
- ب- توصيل رؤية التغيير.
- ج- اذابة الجليد.
- د- الاستقرار وإعادة التجميد.

46. تقوم المنظمات بتصميم برامج تدريبية تزود المتدربين بالمعلومات ضمن استراتيجية ...

- أ- العقلانية الميدانية.
- ب- المناورة السياسية.
- ج- المشاركة واسعة النطاق.
- د- الاجبار.

47. تسمى عملية التحول من الواقع الحالي للفرد او المنظمة الى واقع اخر منشود مرغوب ...

- أ- بالتغيير.
- ب- بإدارة التغيير.
- ج- بأهداف التغيير.
- د- بخصائص التغيير.

48. أحداث تعديلات في أهداف وسياسات المنظمة تندرج ضمن ...

- أ- التغيير الانساني.
- ب- التغيير الهيكلي.
- ج- التغيير التنظيمي.
- د- التغيير التطويري.

49. كل مما يأتي ليس من اسس "كوتر" لتثبيت التغيير ضمن ثقافة المنظمة، ما عدا ...

- أ- إمكانية تغيير بعض العناصر المهمة داخل المنظمة.
- ب- ربط ترقية العاملين بالثقافة الجديدة.
- ج- ترجيح تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير.
- د- الاستعداد التام لمناقشة كافة قضايا التنظيم.

50. لتفادي الفشل في توصيل رؤية التغيير يقترح " كوتر "

- أ- عدم تكرار رسالة التغيير.
- ب- ضرب المثال والقوة من طرف القائد.
- ج- استخدام العبارات الطويلة.
- د- التقليل من وسائل توزيع البيانات.