



جميع التخصصات		التخصص		الدراسات العامة			القسم
١٠١ سلك		الرمز		السلوك الوظيفي ومهارات الاتصال			اسم المقرر
							متطلب سابق
٦	٥	٤	٣	٢	١	الفصل التدريبي الثلثي	
							الساعات المعتمدة
تدريب تعاوني	٢					محاضرة	ساعات اتصال (ساعة/أسبوع)
	٢					عملي	
	٠					تمرين	
	٠						
وصف المقرر:							
يشمل هذا المقرر على تعريف المتدرب بالعمل من خلال الهيكل التنظيمي، نظم العمل، أخلاقيات وعادات العمل، العلاقات بين المجموعات، أنشطة العمل، سلوك الأفراد والمجموعات وأثر ذلك على النجاح في العمل والقدرة على الاتصال بالآخرين.							
الهدف العام من المقرر:							
يهدف المقرر إلى تزويد وتعليم المتدرب المهارات الأساسية والسلوكيات اللازمة لنجاحه في عمله.							
المهام ذات العلاقة	مواصفات الأداء المطلوب	الأهداف التفصيلية للمقرر					
		الأهداف الإجرائية والأهداف المساعدة: (المعرفية والسلوكية) أن يكون المتدرب قادراً على أن:					
عامة	يتحدث عن هيكل تنظيمي محدد.	١. فهم الهياكل التنظيمية.					
عامة	يشرح عمل نظام محدد.	٢. فهم نظم العمل المختلفة.					
عامة	يذكر عدد من عوامل رفع كفاءة العمل في المجتمع المحلي.	٣. معرفة العوامل التي ترفع من كفاءة العمل.					
عامة	يتحدث عن عدد من السلوكيات المؤدية لنجاح العمل	٤. فهم السلوكيات الفردية والجماعية المؤدية لنجاح العمل.					
عامة	يقترح عدد من الحلول للتغلب على ضغوطات العمل.	٥. التعامل مع ضغوطات العمل.					
عامة	يذكر عدد من أساليب تطوير الذات.	٦. تحديد أساليب لتطوير الذات.					
عامة	يتحدث عن حلول ممكنة لمشكلة محدد.	٧. إجادة مهارات الاتصالات الوظيفية.					

**إشتراطات السلامة :**

- الالتزام بتعليمات سلامة المكان.
- الإلتزام بالأخلاق الإسلامية في المحافظة على نظافة وسلامة المكان.

المهام ذات العلاقة		المواضيع (النظرية والعملية)
x	x	○ سلوكيات الفرد (الاهتمامات، القدرات، المهارات، الأهداف).
x	x	○ طلب العمل (السيرة الناجحة، المقابلات الشخصية).
x	x	○ طبيعة العمل (الهيكل التنظيمية، نظم العمل).
x	x	○ أخلاقيات العمل.
x	x	○ عادات العمل الناجح.
x	x	○ التعامل مع إشكالات العمل (ضغوطات العمل، الخلافات، ...).
x	x	○ أساليب التطوير الذاتي.
x	x	○ أساليب قراءة وفهم المعلومات المقدمة بصور مختلفة (الكتابية، الرسومات، الصور، الأشكال التوضيحية، ... الخ).
x	x	○ أساليب الكتابة والتحدث بصورة مشوقة ومفهومة.
x	x	○ فن الاستماع والاستفسار ومناقشة الآخرين.
x	x	○ استخدام التقنيات الحديثة في الاتصالات (البريد الإلكتروني، البريد الصوتي، ... الخ).

المنهج التفصيلي النظري

أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الملاحظة المباشرة (الأداء العملي) المحاكاة، الأسئلة التحريرية، الإختبار الذاتي، المشاريع، الحالات الدراسية	سلوكيات الفرد (الاهتمامات، القدرات، المهارات، الأهداف) :	٢
الملاحظة المباشرة (الأداء العملي) المحاكاة، الأسئلة التحريرية، الإختبار الذاتي، المشاريع، الحالات الدراسية	طلب العمل (السيرة الناجحة، المقابلات الشخصية) :	٢
الملاحظة المباشرة (الأداء العملي) المحاكاة، الأسئلة التحريرية، الإختبار الذاتي، المشاريع، الحالات الدراسية	طبيعة العمل (الهيكل التنظيمية، نظم العمل) :	٢
الملاحظة المباشرة (الأداء العملي) المحاكاة، الأسئلة التحريرية، الإختبار الذاتي، المشاريع، الحالات الدراسية	أخلاقيات العمل :	٢



المنهج التفصيلي النظري		
الساعات	المحتوى	أدوات التقييم
٢	عادات العمل الناجح:	الملاحظة المباشرة (الأداء العملي) المحاكاة، الأسئلة التحريرية، الإختبار الذاتي، المشاريع، الحالات الدراسية
٢	التعامل مع إشكالات العمل (ضغوطات العمل ، الخلافات ، ...):	الملاحظة المباشرة (الأداء العملي) المحاكاة، الأسئلة التحريرية، الإختبار الذاتي، المشاريع، الحالات الدراسية
٢	أساليب التطوير الذاتي:	الملاحظة المباشرة (الأداء العملي) المحاكاة، الأسئلة التحريرية، الإختبار الذاتي، المشاريع، الحالات الدراسية
٤	أساليب قراءة وفهم المعلومات المقدمة بصور مختلفة (الكتابية ، الرسومات ، الصور، الأشكال التوضيحية ، ... الخ):	الملاحظة المباشرة (الأداء العملي) المحاكاة، الأسئلة التحريرية، الإختبار الذاتي، المشاريع، الحالات الدراسية
٤	أساليب الكتابة والتحدث بصورة مشوقة ومفهومة:	الملاحظة المباشرة (الأداء العملي) المحاكاة، الأسئلة التحريرية، الإختبار الذاتي، المشاريع، الحالات الدراسية
٢	فن الاستماع والاستفسار ومناقشة الآخرين:	الملاحظة المباشرة (الأداء العملي) المحاكاة، الأسئلة التحريرية، الإختبار الذاتي، المشاريع، الحالات الدراسية
٢	استخدام التقنيات الحديثة في الاتصالات (البريد الإلكتروني ، البريد الصوتي ، الخ):	الملاحظة المباشرة (الأداء العملي) المحاكاة، الأسئلة التحريرية، الإختبار الذاتي، المشاريع، الحالات الدراسية

١. الكتاب المقرر على موقع الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج الإلكتروني.

<http://cdd.tvtc.gov.sa>

المراجع