

أسئلة اختبار مبادئ الإدارة الفصل الأول ١٤٣٥ هـ

١ – من المهام الأساسية لوظيفة الرقابة :

(أ) التأكد من مطابقة النتائج المتحققة للخطط المرسومة .

(ب) خلق الحماس لدى العاملين لإنجاز العمل .

(ج) ترتيب الأفراد والموارد لإنجاز العمل .

(د) توجيه العاملين للإبداع في العمل .

٢ – الواجب المترتب على المنظمات بخصوص اتخاذ قرارات أو التصرف بطريقة تسهم في زيادة

رفاهية المجتمع ومصالحه ، هو تعبير عن :

(أ) إستراتيجية المنظمة .

(ب) ثقافة المنظمة .

(ج) أخلاقيات الأعمال .

(د) المسؤولية الاجتماعية للمنظمة .

٣ – مدخل التحفيز الذي يتبنى فكرة الرجل الاقتصادي والأجور التحفيزية هو :

(أ) المدخل التقليدي .

(ب) مدخل العلاقات الإنسانية .

(ج) مدخل الموارد البشرية .

(د) المدخل المعاصر .

٤ – كل مما يلي يدخل في عوامل عدم الرضا لنظرية العاملين ، ما عدا :

(أ) ظروف العمل .

(ب) نوعية المشرفين .

(ج) محتوى العمل .

(د) سياسات وقواعد العمل .

٥ – رقابة المنظمة على مخزوناتا تدرج ضمن الرقابة :

(أ) المالية .

(ب) الهيكلية .

(ج) التنظيمية .

(د) التشغيلية .

٦ - إحدى خصائص الهياكل التنظيمية الحديثة ، تتمثل في أنها تركز على :

(أ) الوظائف دون العمليات .

(ب) العمليات دون الوظائف .

(ج) مهارة محددة لدى العامل .

(د) زيادة مستويات الهيكل التنظيمي .

٧ - مجموعة المبادئ والمعايير والقيم التي تحكم سلوك الفرد أو المجموعة بشأن ما هو صحيح أو

خطأ ، هي تعبير عن :

(أ) الثقافة .

(ب) الأخلاق .

(ج) المسؤولية .

(د) ثقافة المنظمة .

٨ - الخطوة الأولى ضمن مراحل صناعة القرار ، هي :

(أ) اختيار البديل الأفضل .

(ب) المقارنة ما بين البدائل .

(ج) التعرف على المشكلة .

(د) تطوير البدائل وتقييمها .

٩ - عندما يتضمن القرار معاملة الجميع بكرامة ونزاهة واحترام ، فهو يستجيب لمدخل الأخلاق :

(أ) النفعي .

(ب) الفردي .

(ج) المتعلق بالعدالة .

(د) المتعلق بالحقوق .

١٠ - الاتصالات المتعلقة بالتنسيق أو حل المشاكل بين الأقسام ، هي مثال عن الاتصالات :

(أ) الصاعدة .

(ب) النازلة .

(ج) غير الرسمية .

(د) الأفقية .

١١ – معايير السلوك التي تقود المدراء وتوجيههم في أعمالهم ، هي تعبير عن :

أ) الأخلاق الإدارية .

ب) المسؤولية الاجتماعية .

ج) ثقافة المنظمة .

د) الأخلاق .

١٢ – يتمثل الإبداع في التوصل إلى حلول لمشكلات المنظمة بطرق :

أ) معتادة .

ب) مألوفة .

ج) غير مألوفة .

د) علمية .

١٣ – إن متابعة مدى تنفيذ ونجاح الإستراتيجية العامة للمنظمة هو تعبير عن الرقابة :

أ) على العمليات .

ب) المالية .

ج) الإستراتيجية .

د) التشغيلية .

١٤ – تستدل على ضعف العمل الرقابي للمنظمة بكثرة :

أ) الموردين .

ب) الزبائن .

ج) العمل الورقي .

د) العمل الميداني .

١٥ – عندما يتمتع المسؤول بالخبرة فإن ذلك يعبر عن القوة المستمدة من :

أ) مركزه القانوني .

ب) مركزه الرسمي .

ج) وظيفته .

د) شخصيته .

١٦ – يتميز القائد الكارزمي عن المدير العادي :

(أ) باهتمامه بالتنظيم الرسمي .

(ب) بحله للمشكلات بطريقة منهجية .

(ج) بأنه روتيني .

(د) بعاطفته وحماسه .

١٧ – يستمد المدير العادي سلطته عادة من :

(أ) خبرته .

(ب) علاقاته الاجتماعية .

(ج) منصبه .

(د) حب الموظفين له .

١٨ – قدرة القائد على التحفيز والاتصال ، تصنف ضمن المهارات :

(أ) العلمية .

(ب) الإنسانية .

(ج) التقنية .

(د) الفنية .

١٩ – الإدارة التي تقوم على تنفيذ السياسات العامة للدولة بما يحقق خدمة الصالح العام هي :

(أ) إدارة الأعمال .

(ب) الإدارة العامة .

(ج) إدارة المنشآت الخاصة .

(د) الإدارة الإقليمية والدولية .

٢٠ – يتمثل أحد أهداف الرقابة في :

(أ) التعامل مع التعقد التنظيمي .

(ب) الضغط على المرؤوسين .

(ج) محاسبة المتسببين في الأخطاء بقسوة .

(د) إشعار العامل بأنه تحت رقابة دائمة .

٢١ – الرقابة التي تركز على جوانب تحويل الموارد والمدخلات إلى منتجات هي الرقابة :

(أ) الإستراتيجية .

(ب) المالية .

(ج) التسويقية .

(د) على العمليات .

٢٢ – جميع ما يلي هو من مبادئ القيادة ، ما عدا :

(أ) مقاومة التغيير .

(ب) مساعدة الآخرين في العمل .

(ج) الإشادة بالإنجازات وإثارة الحماس .

(د) إعطاء القدوة والمثال الحسن للموظفين .

٢٣ – عندما تتعايش عرقيات وأجناس وأديان مختلفة في منظمة ما ، فنحن أمام منظمة :

(أ) متعددة الثقافات .

(ب) متعددة الجنسيات .

(ج) ثقافية .

(د) أعمال تعنى بالشأن الثقافي .

٢٤ – من أهم أساليب التأثير لدى القيادة الكاريزمية :

(أ) الإيحاء والإلهام .

(ب) الترغيب والترهيب .

(ج) المداهنة .

(د) الحوافز المادية .

٢٥ – تعبر كلمة البيروقراطية عن :

(أ) التنظيم المكتبي .

(ب) العراقيل الإدارية .

(ج) التعقيدات الإدارية .

(د) المشاكل المكتبية .

٢٦ – مؤشر قياس الأداء الذي يهتم بالاستغلال الأمثل للموارد هو :

(أ) الكفاءة .

(ب) الفعالية .

(ج) الربحية .

(د) التكلفة .

٢٧ – مدخل تفسير الأخلاق الذي يكفل الخصوصية والصحة والأمن للفرد ، هو المدخل :

(أ) البراغماتي .

(ب) الفردي .

(ج) المتعلق بالعدالة .

(د) المتعلق بالحقوق .

٢٨ – عرض الإعلان مباشرة بعد عرض إعلان منافس ، هو مثال عن عنصر عملية الاتصال :

(أ) التشفير .

(ب) فك التشفير .

(ج) الضوضاء .

(د) التغذية العكسية .

٢٩ – تدرج نظرية الرجل العظيم ، وفقاً لنظريات القيادة ، ضمن إطار :

(أ) النظريات التقليدية .

(ب) النظريات السلوكية .

(ج) النظريات الحديثة .

(د) المدخل الموقف .

٣٠ – من عناصر البيئة التنافسية للمنظمة :

(أ) الموردون .

(ب) الموظفون .

(ج) طاقمها الإداري .

(د) الأوضاع الاقتصادية للبلد .

٣١ - نوع الحاجات الممثل لقمة الهرم في سلم ماسلو هو حاجات :

(أ) البقاء والاستمرار .

(ب) الأمان والحماية والاستقرار .

(ج) تحقيق الذات .

(د) الانتماء .

٣٢ - أحد رواد مدرسة الإدارة البيروقراطية هو :

(أ) ماكس فيبر .

(ب) فردريك تايلور .

(ج) فيليب كوتلر .

(د) مايكل بورتر .

٣٣ - صاحب كتاب مبادئ الإدارة العلمية ، وأحد رواد الإدارة العلمية ، هو :

(أ) أبراهام ماسلو .

(ب) هنري فايول .

(ج) فريدريك تايلور .

(د) مايكل بورتر .

٣٤ - يعرف عن مدرسة العلاقات الإنسانية ، أنها :

(أ) أهملت الروح المعنوية للعاملين .

(ب) ركزت على الحوافز المادية على حساب المعنوية .

(ج) اعتمدت على منطق " الجزرة والعصا " .

(د) اهتمت بالروح المعنوية للعاملين .

٣٥ - القرارات الروتينية هي تلك القرارات التي :

(أ) تتطلب مهارات عالية لدى متخذ القرار .

(ب) تتخذ بشكل متكرر .

(ج) تعتبر من اختصاص الإدارة العليا .

(د) لا يتم اتخاذها إلا نادراً .

٣٦ - يعبر الوضع المستقبلي الذي ترغب المنظمة في الوصول إليه عن :

(أ) المنهج .

(ب) الهدف .

(ج) الإستراتيجية .

(د) التخطيط .

٣٧ - البيان الهادف إلى توضيح سبب وجود المنظمة والموجه لأصحاب المصلحة ، يسمى :

(أ) رسالة المنظمة .

(ب) إستراتيجية المنظمة .

(ج) سياسات المنظمة .

(د) ثقافة المنظمة .

٣٨ - التخطيط هو مهمة خاصة بمدراء :

(أ) الإدارة العليا دون غيرهم .

(ب) الإدارة العليا والوسطى فقط .

(ج) الإدارة الإشرافية فقط .

(د) جميع المستويات الإدارية .

٣٩ - خطة الإنتاج بالمنظمة هي مثال عن الخطط :

(أ) الشاملة .

(ب) الإستراتيجية .

(ج) التكتيكية .

(د) الإشرافية .

٤٠ - تعتبر الأهداف التكتيكية ، من اختصاص :

(أ) الإدارة العليا .

(ب) الإدارة الوسطى .

(ج) الإدارة الدنيا .

(د) إدارة العمليات .

٤١ - تحقيق أكبر فائدة لأكثر عدد من الناس ، يتناسب مع مدخل الأخلاق :

(أ) الحقوقي .

(ب) النفعي .

(ج) الفردي .

(د) المتعلق بالعدالة .

٤٢ - العوامل الخارجية الأكثر ارتباطاً بالمنظمة وتأثيراً فيها هي تعبير عن البيئة :

(أ) العامة .

(ب) التنافسية .

(ج) الكلية .

(د) الخارجية غير المباشرة .

٤٣ - من مكونات البيئة الخارجة غير المباشرة للمنظمة :

(أ) الزبائن .

(ب) الموردون .

(ج) العوامل الاجتماعية .

(د) المنافسون .

٤٤ - في حالة المخاطرة تكون :

(أ) أهداف القرار غير واضحة .

(ب) المعلومات المطلوبة غير متوفرة .

(ج) العوائد المستقبلية للبدائل غير يقينية .

(د) نتيجة القرار معلومة ومؤكدة .

٤٥ - تعبر مجمل الأنشطة المتعلقة بترتيب استخدام مختلف موارد المنظمة البشرية والمادية ، عن

وظيفة :

(أ) التخطيط .

(ب) التنظيم .

(ج) التوجيه .

(د) الرقابة .

٤٦ – يخضع العامل إلى سلطة رأسية وظيفية ، وأخرى أفقية من الأقسام ، في حالة الهيكل التنظيمي :

(أ) الحديث .

(ب) التقليدي .

(ج) الوظيفي .

(د) المصفوفي .

٤٧ – التفويض هو تعبير عن :

(أ) العلاقة التي تربط المسؤولين بمرؤوسيهـم .

(ب) التزام الفرد بالمهام الموكلة إليه .

(ج) نقل الصلاحيات أو السلطات الممنوحة إلى الغير .

(د) أداء الأعمال بما يتناسب والتوجيهات الصادرة من المنظمة .

٤٨ – قدرة المدير على التفكير الخلاق وعلى تشخيص المشكلات ، تدخل ضمن مهاراته :

(أ) الفنية .

(ب) الإدراكية .

(ج) الإنسانية .

(د) التقنية .

٤٩ – تعبر النتائج المحددة التي تعمل الأقسام الصغيرة والمجموعات والأفراد إلى الوصول إليها ، عن الأهداف :

(أ) الإستراتيجية .

(ب) التكتيكية .

(ج) التشغيلية .

(د) العامة .

٥٠ – العامل المحرك النابع من داخل الإنسان والذي يثير الرغبة في العمل والإنجاز ، هو :

(أ) الدافع .

(ب) الرغبة .

(ج) الحافز .

(د) التحفيز .

تم بحمد الله

أخوكم / 7áMóÖĐŸ