

# بحوث الأعمال اختبر نفسك

---

anasser2 ابو عبد العزيز

## المحاضرة الأولى

### طبيعة البحث العلمي

❖ هي محاولة الحصول على أكبر عدد من الأفكار الإبداع بواسطة بيئة محفزة ومتحررة من القيود الغير الضارة.

(a) الإبداع

(b) العصف الذهني

(a) التفكير

(b) الذكاء

❖ الدفع مقابل الأداء يعني .

- مكافأة جميع الموظفين والمدراء في وحدة العمل عندما يتم تحقيق أهداف الأداء المحددة .
- مكافئات الموظفين الفردية تتناسب مع مساهمات أدائهم وهذا يدعى أيضاً باستحقاق الدفع .
- مكافأة الموظفين بالدفع النقدي لمرة واحدة مبني على الأداء
- مكافئات الموظفين على النشاطات والسلوكيات يعود بالفائدة على الفريق مثل التنسيق والاستماع والتمكين للآخرين .

❖ الدفع مقابل المشاركة يعني.

- مكافأة جميع الموظفين والمدراء في وحدة العمل عندما يتم تحقيق أهداف الأداء المحددة .
- ربط راتب الموظف بعدد مهارات المهمة المطلوب إنجازها العاملون يحفزهم لتعلم مهارات لأكثر من عمل وهذا يزيد من كفاءة المنظمة ومرونتها .
- مكافأة الموظفين بالدفع النقدي لمرة واحدة مبني على الأداء
- مكافئات الموظفين على النشاطات والسلوكيات يعود بالفائدة على الفريق مثل التنسيق والاستماع والتمكين للآخرين .

❖ سهم الموظف يعني .

- منح الموظفين جزء من ملكية المنظمة لتمكين الموظفين من المشاركة لتحسين عوائد الأداء .
- مكافئات الموظفين الفردية تتناسب مع مساهمات أدائهم وهذا يدعى أيضاً باستحقاق الدفع .
- مكافأة الموظفين بالدفع النقدي لمرة واحدة مبني على الأداء
- مكافئات الموظفين على النشاطات والسلوكيات يعود بالفائدة على الفريق مثل التنسيق والاستماع والتمكين للآخرين .

❖ تكتيك – او تجميع الزيادات يعني .

- منح الموظفين جزء من ملكية المنظمة لتمكين الموظفين من المشاركة لتحسين عوائد الأداء .
- مكافئات الموظفين الفردية تتناسب مع مساهمات أدائهم وهذا يدعى أيضاً باستحقاق الدفع .
- مكافأة الموظفين بالدفع النقدي لمرة واحدة مبني على الأداء
- مكافئات الموظفين على النشاطات والسلوكيات يعود بالفائدة على الفريق مثل التنسيق والاستماع والتمكين للآخرين .

❖ التعويض على أساس جماعي كفريق يعني .

- منح الموظفين جزء من ملكية المنظمة لتمكين الموظفين من المشاركة لتحسين عوائد الأداء .
- مكافآت الموظفين الفردية تتناسب مع مساهمات أدائهم وهذا يدعى أيضاً باستحقاق الدفع .
- مكافأة الموظفين بالدفع النقدي لمرة واحدة مبني على الأداء
- مكافآت الموظفين على النشاطات والسلوكيات يعود بالفائدة على الفريق مثل التنسيق والاستماع والتمكين للآخرين .

❖ الدفع مقابل المعرفة .

- ربط راتب الموظف بعدد مهارات المهمة المطلوب إنجازها العاملون يحفزهم لتعلم مهارات لأكثر من عمل وهذا يزيد من كفاءة المنظمة ومرونتها .
- مكافآت الموظفين الفردية تتناسب مع مساهمات أدائهم وهذا يدعى أيضاً باستحقاق الدفع .
- مكافأة الموظفين بالدفع النقدي لمرة واحدة مبني على الأداء
- مكافآت الموظفين على النشاطات والسلوكيات يعود بالفائدة على الفريق مثل التنسيق والاستماع والتمكين للآخرين .

❖ أخلاقيات الباحث .

- الوفاء – التواضع- الصبر والدقة والصدق (قولاً و عملاً)- الحفاظ على أسرار الغير
- الرغبة الجادة والصادقة في البحث .
- الصبر والعزم على استمرارية البحث رغم الصعوبات التي تعترض الباحث .
- جميع ما ذكر

❖ عرف البنك الدولي مفهوم المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال على انها .

- التزام أصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة بأسلوب يخدم التجارة والتنمية في أن واحد
- التزام أصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة بأسلوب يخدم التجارة .
- التزام أصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة بأسلوب التنمية الاجتماعي فقط .
- لا توجد اجابة

❖ توليد الأفكار عن طريق

- التفكير الترابطي - الخلاصة المنظمة - القوائم - التناظر .
- أساليب الحفز الذهني - نصائح وخبرات المبدعين - لوحة ومفكرة الأفكار .
- المدخلات والمخرجات – المناقشات- أساليب الفرضيات
- جميع ما ذكر صحيح

❖ أهم مميزات المنهج العلمي

- a. يمتاز المنهج العلمي بالموضوعية والبعد عن الأهواء .
- b. نتائج البحث العلمي قابله للإثبات ونعني بهذا أن نتائج البحث قابله للبرهنة في كل الأوقات .
- c. نتائج البحث قابله للتعميم وبالتالي تطبيقها على الظواهر المشابهة .
- d. تمتاز نتائج البحث العلمي بإمكانية التنبؤ و يمتاز المنهج العلمي بالمرونة ليوائم المشاكل والعلوم المختلف.
- e. جميع ما ذكر

❖ هي المعرفة والتي يكتسبها الإنسان من خلال المعاشرة اليومية .

- a. المعرفة الخاصة
- b. المعرفة العامة
- c. الخبرة
- d. التعليم

❖ هي المعرفة العلمية الدقيقة والتي لا تستند إلى الحدس والاحتكاك بالآخرين ..

- a. المعرفة الخاصة
- b. المعرفة العامة
- c. الخبرة
- d. التعليم

❖ تعاريف البحث العلمي كلها تتشارك في انه أسلوب .

- a. يعتمد على الملاحظة العلمية فقط
- b. يعتمد على الحقائق والبيانات لدراسة الظواهر دون ميول وأهواء شخصية للوصول إلى حقائق علميه يمكن تعميمها والقياس عليها .
- c. يعتمد على الملاحظة العلمية والحقائق والبيانات لدراسة الظواهر دون ميول وأهواء شخصية للوصول إلى حقائق علميه يمكن تعميمها والقياس عليها الخبرة
- d. جميع ما ذكر

❖ صفات الباحث الناجح (لمعالجه حاله سلبيه أو ايجابيه)

- (a) الرغبة الجادة والصادقة في البحث .
- (b) الصبر والعزم على استمرارية البحث رغم الصعوبات التي تعترض الباحث .
- (c) وضوح التفكير وصفاء الذهن ليتمكن الباحث من جمع الحقائق .
- (d) ضرورة تقصي الحقائق وجمع البيانات بصدق وأمانة .

(a) جميع ما ذكر

❖ صفات الباحث الناجح (لمعالجه حاله سلبيه أو ايجابيه)

- a. المعرفة السابقة حول موضوع ومشكله البحث .
- b. عدم الإكثار من الاقتباس والحشو . وضوح العبارات والدلالات وعدم الحذف دليل او حجة تنافي اراء الباحث
- c. ضرورة الإشادة بانجازات الآخرين وعدم طعن الباحثين .
- d. التجرد العلمي والموضوعي والبعد عن العاطفة والعادات

e. جميع ما ذكر صحيح

❖ الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الإدارية الاجتماعية

- a. تعقيد الظواهر الاجتماعية : ذلك ان مثل هذه الظواهر مرتبطة بالانسان .
- b. التأثير بالميول والأهواء والعواطف . وعدم مقدره الدراسات الاجتماعية استخدام الطرق المخبرية .
- c. عدم إمكانية تعميم النتائج .

d. جميع ما ذكر

## المحاضرة الثانية

### طبيعة البحوث بالعلوم الإدارية والاقتصادية

#### ❖ الأنشطة المؤسسية لإدارة البحث العلمي.

- (a) الانتاج – التسويق
- (b) الانتاج – التسويق – التوزيع – المزيج السعري
- (c) الانتاج - الجودة – الاعلان- التوزيع
- (d) الانتاج – التسويق – التمويل –ادارة الموارد البشرية

#### ❖ البحث العلمي في الانتاج .

- (a) يقوم على رصد الظواهر وإخضاعها للدراسة العلمية
- (b) البحث العلمي بمايشبع احتياج العملاء
- (c) تقدير الاحتياجات من الموارد وترجمتها ، وحسن تخصيصها والرقابة عليها
- (d) توفير الموارد البشرية الأزمة ، وتنميتها وتعويضها ،وتقويم أداها بما يحقق أهداف المشروع البحثي

#### ❖ البحث العلمي في التسويق يعني .

- a. يقوم على رصد الظواهر وإخضاعها للدراسة العلمية
- b. البحث العلمي بما يشبع احتياج العملاء
- c. تقدير الاحتياجات من الموارد وترجمتها ، وحسن تخصيصها والرقابة عليها
- d. توفير الموارد البشرية الأزمة ، وتنميتها وتعويضها ،وتقويم أداها بما يحقق أهداف المشروع البحثي

#### ❖ البحث العلمي في التمويل يعني .

- a. يقوم على رصد الظواهر وإخضاعها للدراسة العلمية
- b. البحث العلمي بمايشبع احتياج العملاء
- c. تقدير الاحتياجات من الموارد وترجمتها ، وحسن تخصيصها والرقابة عليها
- d. توفير الموارد البشرية الأزمة ، وتنميتها وتعويضها ،وتقويم أداها بما يحقق أهداف المشروع البحثي

#### ❖ الوظائف الإدارية المتعارف عليها في أديبات الإدارة هي

- a. التخطيط - التنظيم - التوجيه - الرقابة
- b. وضع الاهداف – التحليل – التنفيذ- التقييم
- c. الانتاج – التسويق – التمويل – الموارد البشرية
- d. لا توجد اجابة

❖ **مصادر المعلومات للمستهلك النهائي**

- a. الجهات الحكومية ، الهيئات الإحترافية والاكاديمية-الخبرة -الأقارب ، الجيران ، الزملاء -الإعلانات التجارية ، الوكالات ، البائعون
- b. العملاء .المنافسين .الموزعين .الموردين
- c. المقاولين -المعارض -الخبراء والمستشارون
- d. جميع ما ذكر صحيح

❖ **مصادر المعلومات للمستهلك النهائي**

- a. الشخصية – التجارية – المحايدة – الخبرة
- b. العملاء .المنافسين .الموزعين .الموردين
- c. المقاولين -المعارض -الخبراء والمستشارون
- d. جميع ما ذكر صحيح

❖ **مصادر المعلومات الخارجية للأعمال**

- a. العملاء -المنافسين .الموزعين .الموردين -المقاولين .المعارض .الخبراء والمستشارون
- b. المكاتب الاستشارية - الدراسات والأبحاث المعتمدة/المحكمة- . دوريات/مجالات ذات علاقة
- c. رسائل الماجستير والدكتوراه- . العطاءات المناقصات- . الإحصاءات/البيانات/المعلومات الحكومية
- d. الأدلة (التجارية ، الصناعية...- . التقارير السنوية .قواعد الملومات والبيانات
- e. الجمعيات/الهيئات الاحترافية و المحايدة- . المؤتمرات والندوات
- f. جميع ما ذكر صحيح

### المحاضرة الثالثة

#### العلم ، النظرية والحقيقه والاحكام الذاتيه

❖ يهدف إلى فهم الظواهر والتنبؤ والتحكم بها ويعتبر الفهم العملية الأساسية التي نستند عليها للوصول إلى إدراك واع للظاهرة وما يرتبط بها.

- a. العلم
- b. التنبؤ
- c. النظرية
- d. الفرضية

❖ عبارة عن نظام مفاهيم أي العلاقات بين المفاهيم والمتغيرات المختلفة ونحن غير متأكدون منها

- a. العلم
- b. التنبؤ
- c. النظرية
- d. الفرضية

❖ تتصف النظرية على انها

- a. تحاول النظرية الإجابة عن مسببات وكيفيه التفسير والتنبؤ للظواهر عن طريق ربطها ببعضها البعض
- b. النظرية مفهوم لا يهدف لتفسير أو التنبؤ بشيء
- c. النظرية قابله للفحص ولو بعد حين لتعذر إجراء مثل هذا الفحص في الوقت الحالي .
- d. الإجابة a, و c الصحيحة

❖ يهتم بما سوف يحدث في المستقبل لأنه بمثابة اختيار مجموعه من العلاقات والعوامل القائمة بين متغيرات أو ظواهر أو أحداث تقبل الملاحظة والمشاهدة .

- a. العلم
- b. التنبؤ
- c. النظرية
- d. الفرضية

❖ عبارة مصاغه على شكل فكرة بشكل قابل للقياس تتنبأ بوجود علاقة بين متغيرين على الأقل .

- a. العلم
- b. التنبؤ
- c. النظرية
- d. الفرضية



❖ هي احد مظاهر وجهه النظر الشخصية يتمثل في الاعتراف بعنصر الوعي في الإنسان بصورة منطقيه أو اجتماعيه لان الإنسان يعي العالم الذي يعيش فيه ويعي معاني وأغراض أعماله . .

- a. الاحكام الذاتية
- b. التنبؤ
- c. النظرية
- d. الفرضية

❖ يعبر عن علاقة تمثل الأسلوب الاستقرائي بمعنى تتبع الجزئيات للوصول إلى حكم كلي

- a. النظرية
- b. الفرضية
- c. التعميم التجريبي
- d. الاحكام الذاتية

❖ الفرق بين الفرضية والتعميم التجريبي ان

- a. الفرضية تعتقد بوجود علاقة بين المتغيرات وتقوم باختبار صحتها أما التعميم التجريبي فهو ملاحظه جزئيه ومحاولة التعميم .
- b. التعميم التجريبي يعتقد بوجود علاقة بين المتغيرات ويقوم باختبار صحتها أما الفرضية هي ملاحظه جزئيه ومحاولة التعميم .
- c. كلاهما يعتمد على الملاحظه ومن ثم يتم التعميم
- d. لاتوجد اجابة صحيحة

❖ انواع المقترحات

- a. فرضية – نظرية – وحكم ذاتي
- b. التعميم التجريبي
- c. فرضية – التعميم التجريبي – الحقيقة البديهية
- d. جميع ماذكر

❖ المنظور الموضوعي

- a. يمكن أن يذهب بنا ابعده من ذلك الوصف الذي يقدمه .
- b. لايمكن أن يذهب بنا ابعده من ذلك الوصف الذي يقدمه
- c. لاتوجد اجابة

❖ يدور البحث في العلوم الاجتماعية حول

- a. الاقتصاد
- b. الظواهر الطبيعية
- c. الإنسان والمجتمع
- d. جميع ماذكر

❖ أن ردود الفعل الخاصة بأيه ظاهره من الظواهر لا بد أن تتأثر بأفكاره وتجاربه الشخصية وعلى ذلك فيمكن لاثنتين من الباحثين الاجتماعيين أن يصلا لنتائج مختلفة مستخدمين نفس البيانات .

a. خطأ

b. صح

❖ تتركز العوامل المؤثرة على الباحثين في المجالات السلوكية والاجتماعية.

a. الدوافع الخاصة

b. العادات والتقاليد

c. القيم التي يعتنقها الافراد وينشأون عليها

d. جميع ما ذكر

❖ توجد في تفسير المعرفة الذاتية او البشرية في.

a. نقطة رئيسيه تتمثل في تحديد المصدر الاساسي للمعرفة

b. نقطتان رئيسيتان تتمثل الاولى في تحديد المصدر الاساسي للمعرفة والثانية في تفسير نمو المعرفة

c. ثلاث نقاط رئيسية تحديد انواع المعارف – ثم تحديد المصدر – وتفسيرها

d. لا توجد اجابة

## المحاضرة الرابعة

### مراحل البحث العلمي

#### ❖ مراحل البحث العلمي

- الشعور بالمشكلة - تحديد المشكلة - تحديد ابعاد البحث
- استعراض ادبيات الدراسات السابقة- فرضيات الدراسة - تصميم البحث
- جمع البيانات - التصنيف والتبويب للبيانات -تحليل وتفسير البيانات - كتابة التقرير
- جميع ما ذكر

#### ❖ اهم منابع المشكلة

- الخبرة الذاتية او الشخصية
- القراءة الناقدة التحليلية
- بحوث سابقة
- جميع ما ذكر

#### ❖ القواعد الواجب مراعاتها في تقييم مشكله البحث منها :

- أن تكون المشكلة قابله للبحث وأ ن تكون مشكلة البحث أصلية لاتدور حول موضوع تافه لا يستحق الدراسة
- أن تكون الدراسة في حدود إمكانيات الباحث من حيث الوقت والتكاليف والكفاءة والتخصص
- أن تكون مشكله البحث متبلورة في ذهن الباحث
- جميع ما ذكر صحيح

#### ❖ يعتبر استعراض ادبيات الدراسات السابقة هام من عدة نواحي منها :

- النسخ والاقتناس من تلك الدراسات السابقة
- تجنب الأخطاء والمشاكل التي تعرضت لها البحوث السابقة وعدم التكرار غير المفيد ووضع البحث في اطاره الصحيح
- جميع ما ذكر صحيح
- لاتوجد اجابة

#### ❖ تنبثق اهمية الفرضيه عن كونها :

- النور الذي يضيء طريق البحث ويوجهه باتجاه ثابت وصحيح.
- عباه تحدد أو تصف العلاقة بين متغيرين أو أكثر بطريقه تمكن الباحث من اختبار مدى صحتها أو فعاليتها .
- جميع ما ذكر
- لاتوجد اجابة صحية

❖ **يقصد بتصميم البحث**

- a. مرحلة خطة جمع المعلومات والبيانات بهدف تحليلها وتفسيرها واختبار صحة الفرضيات .
- b. مرحلة التجميع الفعلي للبيانات اللازمة للبحث وقد تتضمن تسجيل الملاحظات أ إجراء المقابلات أو توزيع الاستبيانات أو الرجوع إلى الوثائق والتقارير
- c. هي المرحلة الأخيرة في البحث وهنا لا بد للباحث من مراعاة فيما إذا كان البحث هو أطروحة ماجستير أو دكتوراه أو تقرير عمل أو بحث علمي لإغراض النشر كذلك يجب مراعاة هيكل وتنظيم البحث بحيث يحتوي على الراحل السابقة .
- d. لاتوجد اجابة

❖ **يقصد بتصميم البحث**

- a. مرحلة خطة جمع المعلومات والبيانات بهدف تحليلها وتفسيرها واختبار صحة الفرضيات .
- b. مرحلة التجميع الفعلي للبيانات اللازمة للبحث وقد تتضمن تسجيل الملاحظات أ إجراء المقابلات أو توزيع الاستبيانات أو الرجوع إلى الوثائق والتقارير
- c. هي المرحلة الأخيرة في البحث وهنا لا بد للباحث من مراعاة فيما إذا كان البحث هو أطروحة ماجستير أو دكتوراه أو تقرير عمل أو بحث علمي لإغراض النشر كذلك يجب مراعاة هيكل وتنظيم البحث بحيث يحتوي على الراحل السابقة .
- d. لاتوجد اجابة

❖ **كتابة التقرير**

- a. مرحلة خطة جمع المعلومات والبيانات بهدف تحليلها وتفسيرها واختبار صحة الفرضيات .
- b. مرحلة التجميع الفعلي للبيانات اللازمة للبحث وقد تتضمن تسجيل الملاحظات أ إجراء المقابلات أو توزيع الاستبيانات أو الرجوع إلى الوثائق والتقارير
- c. هي المرحلة الأخيرة في البحث وهنا لا بد للباحث من مراعاة فيما إذا كان البحث هو أطروحة ماجستير أو دكتوراه أو تقرير عمل أو بحث علمي لإغراض النشر كذلك يجب مراعاة هيكل وتنظيم البحث بحيث يحتوي على الراحل السابقة .
- d. لاتوجد اجابة

❖ **هذه المرحلة تشمل الخطوات التالية:-**

أ-تحديد منهج البحث .ب.تحديد مصدر البيانات.ج.اختيار وسيلة جمع البيانات.

- a. مرحلة تصميم البحث
- b. مرحلة جمع البيانات
- c. مرحلة كتابة التقرير
- d. لاتوجد اجابة

## المحاضرة الخامسة

### انواع البحوث

#### ❖ انواع البحث العلمي

- a. البحث التطبيقي- البحث النظري - تحديد ابعاد البحث
- b. البحث الاستكشافي-البحث التجريبي-البحث التطويري
- c. جميع ما ذكر
- d. لا توجد اجابة

#### ❖ لا يرتبط هذا النوع من البحوث بمشاكل آنية، بل هدفها الأساسي تطوير مضمون المعارف المتاحة

في مختلف حقول العلم وكل مايتعلق بفضول الباحث للإجابة على التساؤلات

- a. البحث التطبيقي
- b. البحث النظري
- c. البحث الاستكشافي
- d. البحث التجريبي

#### ❖ من الصع بفصل البحوث التطبيقية عن النظرية وذلك

- a. لان البحوث التطبيقية تستمد فرضياتها من النظرية
- b. لان البحوث النظرية تستفيد من نتائج الدراسات التطبيقية
- c. لان البحوث النظرية يمكن أن تكون تطبيقية
- d. جميع ما ذكر صحيح

#### ❖ تعد الخطوة الأساسية للبحوث المصممة لتزويد الصانع بالمعلومات المناسبة ويهدف هذا النوع من

البحوث إلى تشكيل فرضيات تساعد أولياً على المشكلة القائمة .

- a. البحث التطبيقي
- b. البحث النظري
- c. البحث الاستكشافي
- d. البحث التجريبي

#### ❖ يعرف بشكل عام على انه البحث الذي يستخدم عند البدء وقائع خارجه عن العقل سواء أكانت

خارجه عن النفس أم باطنه فيها .

- a. البحث التطبيقي
- b. البحث النظري
- c. البحث الاستكشافي
- d. البحث التجريبي

❖ **تدرج تحت تقسيم البحوث العلمية حسب مناهج وأساليب البحث**

- a. البحث التطبيقي
- b. البحث النظري
- c. البحث الاستكشافي- البحوث الاكاديمية
- d. البحث التجريبي- البحث التاريخي - البحث الوصفي

❖ **تدرج تحت تقسيم البحوث العلمية حسب الغرض منها**

- a. البحث التطبيقي - البحث النظري
- b. البحث الاستكشافي- البحوث الاكاديمية
- c. البحث التجريبي- البحث التاريخي - البحث الوصفي
- d. لا توجد اجابة

❖ **تدرج تحت تقسيمالبحوث العلمية حسب تقسيمات أخرى**

- a. البحث التطبيقي-البحث النظري
- b. البحث الاستكشافي- البحوث الاكاديمية
- c. البحث التجريبي- البحث التاريخي - البحث الوصفي
- d. لا توجد اجابة

❖ **يتناول هذا النوع من الدراسات الوصفية التغيرات التي تحدث في بعض المتغيرات نتيجة لمرور الزمن وهي دراسات تتبعه تعتمد على تكرار دراسة مسحية تتعلق بطبيعة العرض والطلب في بعض الوظائف لتحديد**

- a. البحث التطبيقي
- b. البحث التطويري
- c. البحث الاستكشافي
- d. البحث التجريبي

❖ **من الخطوات الاساسية للبحث التجريبي :**

- a) ملاحظه الأحداث والتعرف عليها (الوصف البسيط)
- b) صياغه الفروض حول هذه الاحداث والعلاقات والارتباطات بين الظواهر والأحداث
- c) التأكد من صحه الفروض المصاغه عن طريق تحليل هذه الفروض واجراء التجارب بشأنها
- d) جميع ما ذكر

## المحاضرة السادسة

### الاستقراء والاستدلال

❖ عملية ملاحظه الظواهر وتجميع بيانات عن الظواهر للتوصل الى مبادئ عامه وعلاقات

(a) الاستقراء الكامل

(b) الاستقراء الناقص

(c) الاستقراء

(d) الاستدلال

❖ هو البرهان الذي يبدأ من قضايا مسلم بها ويسير الى قضايا اخرى تنتج عنها بالضرورة دون اللجوء الى التجربة

(a) الاستقراء الكامل

(b) الاستقراء الناقص

(c) الاستقراء

(d) الاستدلال

❖ من خصائص المنهج العلمي

(a) انه لويى الاستقراء والاستنباط بين الفكر والملاحظة للوصول الى الحقيقة

(b) يعتمد في المعرفة العلمية على منهج الاستقراء ليبيدا بالمعلوم ويستكشف المجهول

(c) جميع ما ذكر

(d) لاتوجد اجابة

❖ هو استقرار يقيني يقوم على ملاحظه جميع المفردات الخاصة بالظاهرة لإصدار الحكم الكلي على المفردات الظاهرة

(a) الاستقراء الكامل

(b) الاستقراء الناقص

(c) الاستقراء

(d) الاستدلال

❖ هو استقرار غير يقيني يستند فيه الباحث على دراسة بعض النماذج والكشف عن القواعد العامة التي تحكمها والتي على ضوئها يتنبأ بما يمكن ان يحدث للحالات الاخرى المماثلة والتي لم يتناولها

(a) الاستقراء الكامل

(b) الاستقراء الناقص

(c) الاستقراء

(d) الاستدلال

❖ هو المنهج الذي يستند إليه العلم، وهو الأسلوب الذي ساعد بشكل كبير بناء الحضارة الكونية الحديثة لانتهيقوم على التعميم الذي يستهدف كشف المجهول كما انه يساعد في عمليه التنبؤ في المستقبل الظاهرة والاحداث. والباحث فية ينتقل من الحالات المعلومة الى الحالات المجهولة

- (a) الاستقراء الكامل
- (b) الاستقراء الناقص
- (c) الاستقراء
- (d) الاستدلال

❖ يمر بثلاث خطوات، هي المقدمة المنطقية الكبرى، والمقدمة المنطقية الصغرى، والنتيجة.

- (a) الاستقراء الكامل
- (b) الاستقراء الناقص
- (c) الاستقراء
- (d) الاستدلال او الاستنباط

❖ صعوبة تحديد المفاهيم يرجع الى .

- (a) قد يكون لبعض المفاهيم اكثر من معنى
- (b) هناك الفاظ غامضه وغير محدد مثل جيد رديء بارد و حار كاف وغير كاف
- (c) هناك بعض الالفاظ التي لها اكثر من معنى .
- (d) هناك كثير من المعاني التي تتغير بمرور الوقت .
- (e) جميع ما ذكر

❖ من خطوات التي يتم تطوير مؤشرات لقياس المفاهيم المدرجة ضمن البحث.

- (a) تفسير المفاهيم وتوضيحها ،
- (b) وصف أبعاد المفهوم .
- (c) تطوير المؤشرات
- (d) جميع ما ذكر

❖ مفهوم القيمة فكلما زادت الحوافز المقدمة للعامل كلما ازدادت انتاجيته ونشاطه وتنطوي هذه القضية على متغيرين اساسيين يتمثل اولاهما في زياده انتاجيه العامل للحصول على الحوافز والثاني هو قيمه الجزاء او الحافز .

- (a) مفهوم اجرائي ،
- (b) مفهوم تجريدي .
- (c) لا توجد اجابة
- (d) جميع ما ذكر



❖ مفهوم يشير للسماة الواقعية كمفهوم معدل الربحية صافي الربح اجمالي المبيعات .

- (a) مفهوم اجرائى ،
- (b) مفهوم تجريدي .
- (c) لاتوجد اجابة
- (d) جميع ماذكر

❖ احتماليه لحدوث اخطاء في صياغه المصطلحات والمفاهيم الاجرائية.

- (a) عندما يكون المفهوم او التجريد ذو معنى واسع مثال ذوا الدخل المحدود .
- (b) عندما يكون التناول الاجرائى اوسع مدى من المعنى
- (c) عندما يوجد ثمة التقاء في المعنى بين المتغيرين
- (d) جميع ماذكر

❖ يستعرض الباحث في المقدمة للبحث العلمي .

- (a) مدخل الى موضوع البحث - المشكله . الاهداف -الدوافع .
- (b) - الخلفيه - نوع الدراسة . - الصعوبات .-المحتويات .
- (c) مرحله تفريغ البيانات .-- القضايا التي اثارته مشكله البحث - اهم النتائج التي تم التوصل اليها .
- (d) الخلاصة والتوصيات او المقترحات
- (e) الاجابة الصحيحة a - b

❖ يستعرض الباحث في النتائج والتي تعتبرالمرحلة النهائية في البحث العلمي.

- (a) مدخل الى موضوع البحث - المشكله . الاهداف -الدوافع .
- (b) - الخلفيه - نوع الدراسة . - الصعوبات .-المحتويات .
- (c) مرحله تفريغ البيانات .-- القضايا التي اثارته مشكله البحث - اهم النتائج التي تم التوصل اليها .
- (d) الخلاصة والتوصيات او المقترحات
- (e) الاجابة الصحيحة d - c

## المحاضرة السابعة

### صياغة الفروض

❖ تخمين او استنتاج ذكي يتوصل إليه الباحث ويتمسك به بشكل مؤقت وهو رأي الباحث المبدئي في حلال مشكلة أو بيان أسبابها

- (a) الاستقراء الناقص
- (b) الاستقراء
- (c) الاستدلال
- (d) الفرضية

❖ فوائد استخدام الفرضية

- (a) اعطاء الباحث تفسيراً أولياً للظاهرة الملاحظة .
- (b) تسيير مجرى الأمور - تقييم درجة معنوية البيانات
- (c) توفير الوقت-تفسير العلاقات بين المتغيرات
- (d) جميع مذكر

❖ تنقسم الفرضية الي

- (a) نوعين رئيسيين
- (b) ثلاث انواع رئيسية
- (c) اربع انواع رئيسيه .
- (d) خمس انواع رئيسية

❖ فرضية الاثبات هي

- (a) فروض مباشرة تشير إلى وجود علاقة (طردية او عكسيه) بين متغيرين أو وجود فروق بين مجتمعين Directional.
- (b) فروض صفرية تشير إلى عدم وجود علاقة بين متغيرين أو عدم وجود فروق بين مجتمعين Null Hypothesis.
- (c) لا توجد اجابة

❖ فرضية النفي هي

- ❖ فروض مباشرة تشير إلى وجود علاقة (طردية او عكسيه) بين متغيرين أو وجود فروق بين مجتمعين Directional.
- ❖ فروض صفرية تشير إلى عدم وجود علاقة بين متغيرين أو عدم وجود فروق بين مجتمعين Null Hypothesis.
- ❖ لا توجد اجابة

- ❖ انخفاض انتاجيه العمال عائد لقله الترتيب .
- ❖ انخفاض انتاجيه العمال عائد لعدة اسباب كضعف نظام الحوافز المادية .
- ❖ المتدربون من ذوي المؤهلات العلمية المنخفضة سيحصلون على درجات اقل من المتدربين ذوي المؤهلات العلمية العالية في البرامج التدريبية

- (a) الامثلة الاعلى توضح فرضية الاثبات
- (b) الامثلة الاعلى توضح فرضية النفي
- (c) تُمثل كلا من فرضية النفي والاثبات
- (d) لا توجد اجابة

#### ❖ المثال يوضح فرضية النفي

- (a) انخفاض انتاجيه العمال عائد لقله الترتيب .
- (b) انخفاض انتاجيه العمال عائد لعدة اسباب كضعف نظام الحوافز المادية .
- (c) المتدربون ذوي المؤهلات العلمية المنخفضة سيحصلون على درجات اقل من المتدربين ذوي المؤهلات العلمية العالية في البرامج التدريبية
- (d) ليس هناك فرق ذو دلالة احصائية بين درجات المتدربين من ذوي المؤهلات المنخفضة والمتدربين من ذوي المؤهلات العالية في البرامج التدريبية .

#### ❖ شروط الفروض العلمية

- a. ان تتماشى الفرضية مع الحقائق النظرية والعلمية المعروفة .
- b. ان تصاغ الفرضية بطريقة تمكن الباحث من فحصها واختبار صحتها .
- c. سهوله ووضوح الالفاظ المستخدمة في صياغه الفرضية .
- d. جميع ما ذكر

#### ❖ شروط الفروض العلمية

- (a) ان تكون الفروض خاليه من التناقض .
- (b) ان لا يكون تصميم الفرض محددًا .
- (c) ضرورة صياغه الفرضية على نحو يسمح بإثبات دحضها .
- (d) ضرورة تناسق الفرض مع هدف البحث ليكون محققا للغرض منه .
- (e) جميع ما ذكر

❖ **بناء الفرض تعتمد على مزايا يتميز بها الباحث :**

- (a) المعرفة الواسعة، وخاصة في مجال البحث.
- (b) التعرف على الدراسات السابقة التي تساهم في بناء المعرفة.
- (c) القدرة على التخيل والتخمين، والتحرر من القيود التقليدية.
- (d) الجهد والتعب في التفكير في الموضوع، والنقاش مع الزملاء المتخصصين.
- (e) جميع ما ذكر

❖ **عند الحديث عن الفرض كتخمين مؤقت لمشكلة ما فسنجد الفرض يستخدم كما يلي**

- (a) يستخدم الباحث التبرير العقلي الاستقرائي للوصول الى نتيجة اوليه .
- (b) التوقف عند عند الإجابة المحتمله اكثر من غيرها .
- (c) يحدد المعلومات والبيانات التي سيبحث عنها .
- (d) جميع ما ذكر

## اسئلة الواجب الأول

❖ **ان اكتساب أكبر قدر ممكن من المعرفة الدقبة العلمية لمسببات الأحداث تؤدي إلى**

- a. الوصول إلى المنطقي للظواهر
- b. الوصول إلى التفسير للظواهر
- c. تحقيق مستويات عالية من التقدم والنجاح والتفوق
- d. جميع ما ذكر أعلاه

❖ **إن المعرفة تعتبر ذات أهمية قصوى للإنسان فهي الوسيلة التي تستطيع بواسطتها**

- a. اجتياز العقبات
- b. التخطيط للمستقبل
- c. تفادي الأخطاء
- d. جميع ما ذكر أعلاه

❖ **مهما اختلفت تعاريف البحث العلمي فكلها تتشارك في انه اسلوب يتصف بالعديد من العناصر ومنها**

- a. منظم يعتمد على الملاحظة العلمية
- b. يدرس الظواهر الاجتماعية والاقتصادية
- c. الموضوعية والحياد والبعد عن الالهواء الشخصية
- d. جميع ما ذكر أعلاه

## المحاضرة الثامنة

### تصميم البحث ومصادر جمع البيانات

#### ❖ العناصر الأساسية في عملية تصميم البحث

- تحديد منهج الدراسة
- تعريف منهج الدراسة
- تحديد طرق جمع البيانات
- جميع ما ذكر أعلاه

#### ❖ إن شبكة الإنترنت يتم استخدامها في مرافق المعلومات

- بطريقة واحدة كوسيلة اتصال
- بطريقتين كوسيلة اتصال وكقناة للنشر
- يُثلاث طرق كوسيلة اتصال و كقناة للنشر وكأداة إتاحة
- ليس شئ مما ذكر

#### ❖ تقدم مرافق المعلومات خدماتها إلى المستخدمين كوسيلة اتصال

- بتقديم نشرات الإحاطة الجارية ونتائج البث الإنتقائي للمعلومات من خلال البريد الإلكتروني وإتاحة الفهارس أو النصوص الكاملة للمواد الموجودة من خلال مواقع الويب .
- تتعامل مع محتوياتها كما تتعامل مع الأوعية الأخرى (إقتناء و معالجة و إتاحة) كما انها تستفد ايضا من الأدوات المشورة فيها التي نساعدنا على اداء العمل كمواقع المعايير ومواقع قوائم رؤوس الموضوعات الدوريات الإلكترونية في المجال. بطريقتين كوسيلة اتصال و كقناة للنشر
- كاستخدام البريد الإلكتروني في التراسل مع الناشرين أو استخدام برامج الحديث في مناقشة موضوع مع زميل أو مستشار للمعلومات واستخدام جماعات الاهتمام الخاصة بمجال المعلومات للمناقشة و إبداء الرأي أو طلب المساعدة في الموضوعات الفنية.

#### ❖ تقدم مرافق المعلومات خدماتها إلى المستخدمين وكأداة إتاحة

- بتقديم نشرات الإحاطة الجارية ونتائج البث الإنتقائي للمعلومات من خلال البريد الإلكتروني وإتاحة الفهارس أو النصوص الكاملة للمواد الموجودة من خلال مواقع الويب .
- تتعامل مع محتوياتها كما تتعامل مع الأوعية الأخرى (إقتناء و معالجة و إتاحة) كما انها تستفد ايضا من الأدوات المشورة فيها التي نساعدنا على اداء العمل كمواقع المعايير ومواقع قوائم رؤوس الموضوعات الدوريات الإلكترونية في المجال. بطريقتين كوسيلة اتصال و كقناة للنشر
- كاستخدام البريد الإلكتروني في التراسل مع الناشرين أو استخدام برامج الحديث في مناقشة موضوع مع زميل أو مستشار للمعلومات واستخدام جماعات الاهتمام الخاصة بمجال المعلومات للمناقشة و إبداء الرأي أو طلب المساعدة في الموضوعات

❖ **مصادر البحث المطبوعة الأخرى :**

- a. التقارير الفنية -قائع المؤتمرات - براءات الاختراع .
- b. المواصفات و المقاييس .- الكتيبات و النشرات .
- c. الوثائق الجارية و الوثائق التاريخية و المخطوطات .
- d. جميع ما ذكر

❖ **استخدامات وتطبيقات الإنترنت في البحث العلمي :**

- a. البريد الإلكتروني .النشر الإلكتروني . خدمات نقل أو تحميل الوثائق والملفات .
- b. المجموعات الإخبارية . الجامعة المفتوحة والتعليم عن بعد .تسويق الكتب عبر شبكة إنترنت .
- c. الدخول إلى مختلف شبكات المعلومات البحثية و فهرس المكتبات .الاتصال و الارتباط بالحواسب . تطبيقات أخرى .
- d. جميع ما ذكر

❖ **مصادر المعلومات لبحوث الاعمال**

- a. مصادر المعلومات للمستهلك النهائي- مصادر المعلومات الخارجية للاعمال
- b. مصادر المعلومات الخارجية للأعمال و مصادر معلومات داخلية
- c. مصادر خارجية فقط
- d. جميع ما ذكر

❖ **مصادر المعلومات لبحوث الاعمال للمستهلك**

- (a) ١. العملاء ٢. المنافسين ٣. الموزعين ٤. الموردین
- (b) ١. المقاولین ٢. المعارض ٣. الخبراء و المستشارون
- (c) ١. المكاتب الاستشارية ٢.-الدرسات و الابحاث المعتمدة/المحكمة ٣ .دوريات/مجالات ذات علاقة
- (d) الشخصية - التجارية - المحايدة - الخبرة

❖ مصادر المعلومات لبحوث الاعمال للمستهلك للشخصية

- (a) ١. العملاء ٢. المنافسين ٣. الموزعين ٤. الموردين  
(b) ١. المقاولين ٢. المعارض ٣. الخبراء و المستشارون  
(c) الأقارب ، الجيران ، الزملاء  
(d) جميع ماذكر

❖ مصادر المعلومات لبحوث الاعمال للمستهلك التجارية

- a. ١. العملاء ٢. المنافسين ٣. الموزعين ٤. الموردين  
b. ١. المقاولين ٢. المعارض ٣. الخبراء و المستشارون  
c. الإعلانات التجارية، الوكالات، البائعون  
d. المؤتمرات والندوات

❖ مصادر المعلومات الخارجية للأعمال

- a. ١. العملاء ٢. المنافسين ٣. الموزعين ٤. الموردين  
b. ١. المقاولين ٢. المعارض ٣. الخبراء و المستشارون  
c. المكاتب الاستشارية - الدراسات و الابحاث المعتمدة/المحكمة - دوريات/مجالات ذات علاقة  
d. جميع ماذكر

❖ مصادر المعلومات الخارجية للأعمال

- a. رسائل الماجستير و الدكتوراه - العطاءات المنافسات - الإحصاءات/البيانات/المعلومات الحكومية  
b. الأدلة(التجارية ، الصناعية... - التقارير السنوية . قواعد الملوامات و البيانات  
(b) الجمعيات/الهيئات الاحترافية والمحايدة - المؤتمرات والندوات  
(c) جميع ماذكر

## المحاضرة التاسعة

### انواع مناهج البحث

❖ يعرف على انه مجموعه القواعد العامة التي يستخدمها الباحث للوصول الى الحقيقة .

a. المنهج الوصفي

b. المنهج العلمي

(d) المنهج التجريبي

(e) ليس شئ مما ذكر

❖ محاولة الوصول الى المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر مشكله او ظاهره قائمه للوصول الى فهم افضل وادق وعاده ما يلجأ الباحث الى هذا المنهج عند معرفته المسبقة بجوانب وابعاد الظاهرة موضع الدراسة .

a. المنهج الوصفي

b. المنهج العلمي

(b) المنهج التجريبي

(c) ليس شئ مما ذكر

❖ انماط البحوث الوصفية .

a. دراسات المسح

b. دراسة الروابط والعلاقات

(b) دراسات المسح ودراسة الروابط والعلاقات

(c) ليس شئ مما ذكر

❖ دراسات المسح تنقسم الى عدة اصناف ومنها.

(a) المسح الاجتماعي . - مسح الرأي العام .

(b) تحليل المضمون او المحتوى- تحليل العمل

(c) دراسة الحالة . - الدراسة العلمية

(d) الاجابة a و b صحيحة



❖ دراسة الروابط والعلاقات تقسم الى.

- (a) المسح الاجتماعي . - مسح الرأي العام .
- (b) تحليل المضمون او المحتوى- تحليل العمل
- (c) دراسة الحالة . - الدراسة العلمية
- (d) جميع ماذكر

❖ تعتمد دراسته على تجميع البيانات والحقائق من اكبر عدد ممكن من الحالات

- a. المسح
- b. مسح العمل
- b. تحليل المضمون
- c. المسح الاجتماعي

❖ يستخدم هذا المنهج لوصف الظاهرة وتصويرها كمياعن طريق جمع البيانات والحقائق وتصنيفها وتحليلها واخضاعها للدراسة الدقيقة

- a. مسح العمل
- b. المسح الاجتماعي
- c. التجارب غير مخبرية
- d. مسح الراي العام

❖ كشف هذا النوع من المسموح عن رأي الجمهور بموضوع معين سياسي او اجتماعي او اقتصادي

وتعبر هنا عن آرائهم من خلال معتقداتهم وبشكل لقائي

- a. مسح العمل
- b. المسح الاجتماعي
- c. التجارب غير مخبرية
- d. مسح الراي العام

❖ كشف هذا النوع من المسموح عن رأي الجمهور بموضوع معين سياسي او اجتماعي او اقتصادي

وتعبر هنا عن آرائهم من خلال معتقداتهم وبشكل لقائي

- a. مسح العمل
- b. المسح الاجتماعي
- c. التجارب غير مخبرية
- d. مسح الراي العام

❖ هذا النوع من المسموح مهم جدا ويدرس ضمن اداره الموارد البشرية

- a. مسح العمل
- b. المسح الاجتماعي
- c. التجارب غير مخبرية
- d. مسح الراي العام

❖ ارتبطت هذه الدراسات مباشرة بمصدرالمعلومة موضع الدراسة

- a. دراسات تحليل المضمون
- b. الدراسات المسحية
- c. دراسة الروابط والعلاقات المتبادلة
- d. لا توجد اجابة

❖ ارتبطت بمصدر المعلومة بشكل غير مباشر وذلك من خلال الرجوع الى الوثائق التي تعبر عنه كالكتب والصحف والمجلات والاحاديث الاذاعية وذلك بهدف العمل على تحليلها .

- a. دراسات تحليل المضمون
- b. الدراسات المسحية
- c. دراسة الروابط والعلاقات المتبادلة
- d. لا توجد اجابة

❖ هي تلك الدراسة التي تركز الاهتمام على حاله واحده قائمه بحد ذاتها تتعلق بفرد او جماعه او شركه .

a. دراسة الحالة

b. اسلوب الدراسات العلمية المقارنة

c. اسلوب الدراسات الارتباطية

d. لاتوجد اجابة

❖ يهتم هذا النوع من الدراسات بالكشف عن العلاقة بين متغيرين او اكثر لمعرفة مدى الارتباط بين هذه المتغيرات والتعبير عنها بصورة رقمية

a. دراسة الحالة

b. اسلوب الدراسات العلمية المقارنة

c. اسلوب الدراسات الارتباطية

d. لاتوجد اجابة

❖ تتضح الحاجة الى الدراسات المقارنة من خلال

a. —عدم اضطرار الباحث الى اجراء تغيير في واقع الظاهرة .

b. —عدم خضوع الكثير من الظواهر الانسانية الى المنهج التجريبي بل لايمكن دراستها الامن خلال اسلوب الدراسة العلمية المقارنة .

c. —لايتطلب هذا النوع من الدراسة زمن جدا طويل او نفقات كثيرة .

d. جميع ماذكر

❖ مزايا وانتقادات منهج دراسة الحالة : انتقادات لهذاالاسلوب

a. وجودالعامل الذاتي والحكم الشخصي

b. لايمكن تعميم النتائج على حالات اخرى

c. عدم دقه المعلومات التي يقدمهاالفرد(موضوع الحالة)

d. جميع ماذكر

❖ **ايجابيات وفوائد المنهج الوصفي**

- (a) اتساع النطاق وتعدد الطرق المتاحة امام الباحث .
- (b) القاء ضوء على العلاقات بين الظواهر المختلفة .
- (c) تقديم التفسيرات والتحليلات للظواهر المختلفة .
- (d) تناول البحوث الوصفية الظواهر كما هي عليه في الواقع .
- (e) جميع ما ذكر

❖ **يعتبر الاسلوب الذي تتمثل فيه معالم الطريقة العلمية بالشكل الصحيح اذ يقوم هذا المنهج على اساس استخدام التجربة في قياس متغيرات الظاهرة.**

a. المنهج الوصفي

b. المنهج العلمي

(f) المنهج التجريبي

(g) ليس شئ مما ذكر

## المحاضرة العاشرة

### العينات

❖ في جمع البيانات الأولية من مصادرها الشاملة يتم عن طريق

- a. أسلوب الحصر الشامل
- b. أسلوب العينة
- c. أسلوب الحصر الشامل والعينة معا
- d. لاتوجد اجابة

❖ من العناصر المتداخلة الواجب اعتبارها عند اختيار العينة منها

- a. نوع العينة
- b. حجم العينة
- c. مجتمع الدراسة ودرجة الدقة المطلوبة في تمثيل العينة
- d. جميع ماذكر

❖ تعتبر من اكثر انواع العينات استخداما ويتم اختيارها عن طريق المعاينة مع الاعداد بحيث يكون

لكل مفردة من المفردات فرصه متكافئة في الاختيار

- a. العينة العشوائية المنتظمة
- b. العينة العشوائية البسيطة
- c. العينة الطبقية
- d. عينة المجموعات

❖ يستخدم هذا النوع من العينات عند دراسة المجتمعات المتجانسة والتي لا تتباين مفرداتها كثيرا.

- a. العينة العشوائية المنتظمة
- b. العينة العشوائية البسيطة
- c. العينة الطبقية
- d. عينة المجموعات

❖ يتم اللجوء إلى هذا النوع من العينات في حالة توفر شرطين

- أن تكون جميع أفراد مجتمع البحث معروفين.
- أن يكون تجانس بين هؤلاء الأفراد.

- a. العينة العشوائية المنتظمة
- b. العينة العشوائية البسيطة
- c. العينة الطبقية العشوائية
- d. عينة المجموعات

❖ في العينة الطبقية يكون اختيار المفردات

- a. غير متروك للشخص الذي يجري المقابلة بل يتم عشوائيا
- b. الحرية متروكة للشخص الباحث في اختيار مفردات العينة حتى يحصل على الحصص المطلوبة من كل طبقة او فئة مما يؤدي لبعض التحيز في الاختيار .
- c. لا توجد اجابة

❖ يستخدم هذا النوع من العينات في المجتمعات الغير متجانسة والتي تتباين مفرداتها وفقا لخواص

معينة، وعادة تتجانس مفردات الطبقة الواحدة فيما بينها وتختلف الطبقات عن بعضها البعض. ويعتبر هذا النوع من العينات الأنسب للمجتمعات المتباينة حيث تكون العينة ممثلة لكافة فئات مجتمع الدراسة.

- a. العينة العشوائية المنتظمة
- b. العينة العشوائية البسيطة
- c. العينة الطبقية العشوائية
- d. عينة المجموعات

❖ يتم في هذا النوع من العينات تقسيم المجتمع الى مجموعات يختار بعضها وتتكون من جميع مفردات المجموعات المختارة او من عينات عشوائية جزئية يختار كل منها من احد المجموعات المأخوذة

- a. العينة الحصصية
- b. العينة المساحية
- c. العينة الطبقية العشوائية
- d. عينة المجموعات

❖ وهذا النوع من العينات واسع الاستخدام وذو اهمية كبيرة في الحصول على المعلومات عن طريق اخذ عينات ممثلة للمناطق الجغرافية المختلفة على ان يتم اختيار هذه المناطق بطريقة عشوائية شريطه تمثيل كل الفئات الاجتماعية المتميزة في كل منطقه اقليميه

a. العينة الحصصية

b. العينة المساحية

c. العينة الطبقيّة العشوائية

d. عينة المجموعات

❖ تستخدم في دراسات الرأي العام اذ انها سهله التنفيذ وقليله التكلفة سواء في تخطيط العينة او استكمال عمليه المقابلة في البحث

a. العينة الحصصية

b. العينة المساحية

c. العينة الطبقيّة العشوائية

d. عينة المجموعات

❖ في العينة الحصصية يكون اختيار المفردات

a. غير متروك للشخص الذي يجري المقابلة بل يتم عشوائيا

b. الحرية متروكة للشخص الباحث في اختيار مفردات العينة حتى يحصل على الحصه المطلوبة من كل

طبقة او فئة مما يؤدي لبعض التحيز في الاختيار .

c. لا توجد اجابة

❖ كلما زاد حجم العينة

a. كلما حصلنا على نتائج افضل حول تمثيل المجتمع اضافاه الى التكاليف المرتفعة

b. كلما حصلنا على نتائج اكثر تعقيد وكلفة

c. اقل كلفة واكثر دقة

## المحاضرة الحادية عشر

### طرق جمع البيانات الميدانية

#### ❖ طرق ووسائل جمع المعلومات

- a. المقابلة
- b. الاستبيان
- c. الملاحظة
- d. جميع ما ذكر

#### ❖ من مراحل الاستبيان

- a. المقابلة - تعبئة النموذج - تحليل النموذج
- b. المقدمة - الاسئلة - البيانات الشخصية
- c. جميع ما ذكر
- d. لا توجد اجابة

#### ❖ وسيلة لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع بحثي معين عن طريق اعداد استمارة يتم تعبئتها من قبل عينه ممثله من الافراد ويسمى الشخص الذي يقوم باملاء الاستمارة بالمستجيب .

- a. المقابلة
- b. النموذج
- c. الاسئلة
- d. الاستبيان

#### ❖ القواعد العامة في صياغة الاستبيان

- a. تجنب ازدواجه الاسئلة - البعد عن الاسئلة الغامضة
- b. مستوى الكلمات - التجريد والحقائق
- c. تقادي الاسئلة الموجهة - تسلسل الاسئلة
- d. جميع ما ذكر



❖ **يترك للمبحوث حرية الإجابة باختيار الأسلوب والعبارات التي يريتها مناسبة.**

a. اسئلة نهائية مغلقة

b. اسئلة مفتوحة

c. لا توجد اجابة

❖ **مزايا الاستبيان**

- a. اقل كلفه سواء من ناحيه الجهد المبذول او المال - يقوم المستجيب بالإجابة على الاسئلة بحريه وصراحه اكثر . يعطي المستجيب الوقت الكافي .
- b. لاحتياج لعدد كبير من جامعي البيانات . امكانيه التعرف على اتجاهات ومعتقدات المستجيب
- c. المرونة - مراقبة السلوك - تسلسل الاسئلة - التلقائية
- d. الاجابة a - b صحيحة

❖ **مزايا المقابلة**

- a. اقل كلفه سواء من ناحيه الجهد المبذول او المال - يقوم المستجيب بالإجابة على الاسئلة بحريه وصراحه اكثر . يعطي المستجيب الوقت الكافي .
- b. لاحتياج لعدد كبير من جامعي البيانات . امكانيه التعرف على اتجاهات ومعتقدات المستجيب
- c. المرونة - مراقبة السلوك - تسلسل الاسئلة - التلقائية - التحكم بالبيئة
- d. الاجابة a - b صحيحة

❖ **عيوب الاستبيان**

- a. الكلفة - التحيز - تقليل فرصه التفكير ومراجعه الملفات -احتماليه تعمد الافراد اعطاء اجابات لا تعكس معتقداتهم
- b. هناك العديد من الاسئلة او العبارات التي قد تحمل اكثر من معنى لدى الافراد .
- c. عدم استطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشره .
- d. جميع ما ذكر صحيح

❖ **عيوب المقابلة**

- a. هناك العديد من الاسئلة او العبارات التي قد تحمل اكثر من معنى لدى الافراد .
- b. عدم استطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشره .
- c. جميع ما ذكر صحيح

❖ احد وسائل جمع المعلومات المتصلة بسلوك الفرد الفعلي ومواقفه واتجاهاته ومشاعره .

a. المقابلة

b. الاستبيان

c. الملاحظة

❖ انواع الملاحظة .

a. الملاحظة البسيطة - الملاحظة المنتظمة

b. الملاحظة البسيطة بالمشاركة. - الملاحظة البسيطة بدون المشاركة

c. جميع ماذكر صحيح

❖ انواع الملاحظة البسيطة .

(a) الملاحظة المنتظمة

(b) الملاحظة البسيطة بالمشاركة.

(c) الملاحظة البسيطة بدون المشاركة

(d) الملاحظة البسيطة بالمشاركة وبدون مشاركة

❖ يمكن تصنيف المقابلات

a. المقابلات الفردية - المقابلة الجماعية

b. المقابلة الحرة غير المقننة- المقابلة المقيدة (المقننة):

c. جميع ماذكر

d. لاتوجد اجابة

❖ هذه الملاحظة تتضمن صور مبسطة من المشاهدة الملاحظة للظواهر كما تحدث تلقائيا في ظروفها

الطبيعية دون حصرها بضوابط علميه ودون استخدام الادوات الميكانيكية كالمسجلات والكاميرات

وهي مفيدة في الدراسات الاستطلاعية

a. الملاحظة البسيطة

b. - الملاحظة المنتظمة

c. الملاحظة البسيطة بالمشاركة

d. الملاحظة البسيطة بدون المشاركة

❖ في هذه الملاحظة يشارك الباحث مشاركته فعلياً في حياة الآخرين الذين يود دراستهم ويسايرهم ويتجاوب.

a. الملاحظة البسيطة

b. - الملاحظة المنتظمة

c. الملاحظة البسيطة بالمشاركة

d. الملاحظة البسيطة بدون المشاركة

❖ في هذه الملاحظة يقوم الباحث بمراقبته الجماعة دون ان يشترك معهم في نشاطاتهم فهذه الملاحظة

لا تتعدى النظر والاستماع والمراقبة ومتابعه المواقف

a. الملاحظة البسيطة

b. - الملاحظة المنتظمة

c. الملاحظة البسيطة بالمشاركة

d. الملاحظة البسيطة بدون المشاركة

❖ يطلق عليها احيانا بالملاحظة الموجهة وهي علمية ومخططة مسبقا وتخضع لدرجة عالية من الضبط العلمي وفيها تحديد الزمان والمكان ويستعان بالوسائل الميكانيكية لتنفيذها كسجلات الصوت والتصوير وغير ذلك.

a. الملاحظة البسيطة

b. - الملاحظة المنتظمة

c. الملاحظة البسيطة بالمشاركة

d. الملاحظة البسيطة بدون المشاركة

### ❖ مزايا الملاحظة

- a. تعد طريقه مباشره لدراسة الظواهر كما هي دون اصطناع او محاباة
- b. صدق تعبير للظاهرة المشاهدة حيث انها تسمح بتجميع البيانات من الظواهر في المواقف السلوكية المثالية كما هي .
- c. لا تتطلب الكم الهائل من الاشخاص والجماعات لإجراء التجربة .
- d. تمهد لتسجيل الوقائع والمواقف مباشره او بعد حين قليل .
- e. يستطيع الباحث من خلال الملاحظة الحصول على كم هائل من البيانات والمعلومات حول الحدث موضع الدراسة يعكس الحال في اسلوب المقابلة او اثناء املاء الاستمارة والذي يقتصر فيها الحال على بعض الاسئلة المحددة واجاباتها .
- f. **جميع ما ذكر صحيح**

### ❖ عيوب الملاحظة

- قد تقود الى تعمد الحدث موضع المراقبة الى اظهار سلوك وتصرف مغاير للواقع خاصه اذا علم انه موضع مراقبه .
- صعوبة تنبؤ الباحث المسبق بوقوع حدث معين الا في حينه اثناء عمليه الملاحظة
- اذا قام الباحث بمعايشه الجماعة موضع الملاحظة لفترة طويله فقد يتأثر بها سلبيا او ايجابيا وبالتالي تنعكس على آرائه .
- التفاوت الزمني في حدوث الملاحظة فبعض التجارب تتطلب وقتا طويلا للملاحظة وقد يستغرق اشهر او سنوات .
- صعوبة تسجيل بعض الاحداث وملاحظتها بشأن الحصول على المعلومات عنها وبالذات في الاحوال الشخصية الخاصة المتعلقة بالأفراد .
- **جميع ما ذكر صحيح**

## المحاضرة الثانية عشر

### عرض البيانات

❖ **عرض البيانات للمستفيد إذا كان باحث أو احترافي أو مشغل تكون**

- a. بشكل تفصيلي
- b. بشكل عام
- c. بشكل تفصيلي وعام
- d. لا توجد اجابة

❖ **عرض البيانات للمستفيد إذا كان رجل اعمال**

- a. بشكل تفصيلي
- b. بشكل عام
- c. بشكل تفصيلي وعام
- d. لا توجد اجابة

❖ **يكون عرض البيانات عن طريق**

- a. الجداول الاحصائية
- b. السلاسل الزمنية
- c. الرسوم البيانية
- d. جميع ما ذكر

➤ **تكون مصنفه بناءا على اختلافات في النوع - و حسب التوزيعات الجغرافية .**

- a. الجداول الاحصائية
- b. السلاسل الزمنية
- c. الرسوم البيانية
- d. جميع ما ذكر

❖ **عبارة عن قيم مشاهدته معينه لفته متتاليه من الزمن قد تكون يومية او اسبوعيه او شهريه او سنوية**

- a. الجداول الاحصائية
- b. السلاسل الزمنية
- c. الرسوم البيانية
- d. لا توجد اجابة

➤ **انواعها - المستطيلات - الخط البسيط - الاشكال الدائرية .**

- a. الجداول الاحصائية
- b. السلاسل الزمنية
- c. الرسوم البيانية
- d. لا توجد اجابة

❖ يستخدم إذا كانت لدينا قيم ظاهره ما على مدى عدة سنوات بحيث يمكن تمثيل هذا النوع من البيانات و يسمى بالمنحنى التاريخي

- a. المستطيلات
- b. الخط البسيط
- c. الأشكال الدائرية .

❖ تستخدم هذه الطريقة لتقسيم الكل الى اجزاءه

- a. المستطيلات
- b. الخط البسيط
- c. الأشكال الدائرية .

## المحاضرة الثالثة عشر

### تحليل البيانات وتفسيرها

#### ❖ من مقاييس النزعة المركزية

- a. الوسط الحسابي - الوسيط - المنوال
- b. المدى
- c. الانحراف المتوسط - الانحراف المعياري
- d. جميع ماذكر صحيح .

#### ❖ من مقاييس التشتت

- (a) الوسط الحسابي
- (b) - الوسيط - المنوال
- (c) المدى --لانحراف المتوسط - الانحراف المعياري
- (d) جميع ماذكر صحيح .

❖ يعد اكثر المقاييس المستخدمة لدى الاحصائيين ويعرف على انه مجموع المشاهدات مقسوما على عددها وقد تكون البيانات غير مبويه او مبويه .

- a. المنوال
- b. الوسط الحسابي
- c. الوسيط

❖ يعرف انه قيمة المشاهدة الموجودة في منتصف البيانات بعد ترتيبها تصاعديا او تنازليا

- a. المنوال
- b. الوسط الحسابي
- c. الوسيط

❖ يعرف المنوال على انه القيمة الاكثر تكرارا او الصفة الاكثر شيوعا فالمنوال هو الاكثر تكرارا

- a. المنوال
- b. الوسط الحسابي
- c. الوسيط

❖ تتبع اهميته واستخداماته الى احتماليه وجود عنتين من المفردات لهما نفس القيمة المتوسطة ولكنهما مختلفان في مقدار التشتت

a. المنوال

b. الوسط الحسابي

c. مقاييس التشتت

d. النزعة المركزية

❖ اهميته واستخداماته كوسيله لمعرفة مركز البيانات

a. المنوال

b. الوسط الحسابي

c. مقاييس التشتت

d. النزعة المركزية

❖ يعرف على انه الفرق بين اكبر قيمة في المشاهدات واصغرها اي انه يعتمد على طرفي القيم للبيانات

a. الانحراف المتوسط

b. المدى

c. المنوال

d. الانحراف المعياري

❖ يعرف لمجموعه مشاهدات على انه الجذر التربيعي لمجموع انحرافات القيم عن وسطها مقسوما على حجم العينة ناقصا واحد

a. الانحراف المتوسط

b. المدى

c. المنوال

d. الانحراف المعياري

❖ عباره عن الوسط الحسابي للقيم المطلقة لانحرافات المفردات عن وسطها

a. الانحراف المتوسط

b. المدى

c. المنوال

d. الانحراف المعياري



❖ يتم استخدام هذا النوع من الاختبارات في حالة الفرضيات التي تقوم على فحص مدى وجود علاقة او ارتباط بين متغيرين او اكثر ومثال ذلك الفرضيات التالية :

- a. الفرضيات
- b. الارتباط
- c. الانحدار البسيط
- d. لاتوجد اجابة

❖ قياس قوه العلاقة بين المتغيرين

- a. الفرضيات
- b. الارتباط
- c. الانحدار البسيط
- d. لاتوجد اجابة

❖ يمكن استخدام هذه المعادلة في التقدير والتنبيه

- a. الفرضيات
- b. الارتباط
- c. الانحدار البسيط
- d. لاتوجد اجابة

## المحاضرة الرابعة عشر

### اعداد وكتابه التقارير

#### ❖ النواحي الفنية في كتابه البحث العلمي

- a. تحديد المشكلة والتي هي موضع اهتمام الباحث .
- b. الاشارة الى اجراءات البحث وتصميمه من حيث مصادر الحصول على المعلومات والبيانات وحجم العينة المختارة وفترة الدراسة وطرق التعامل مع المتغيرات .
- c. الاشارة الى نتائج الدراسة .
- d. الاشارة الى مضامين ومؤشرات البحث صفحة العنوان - قائمه المحتويات والجداول والملاحق - مقدمه البحث .
- e. جميع ما ذكر

#### ❖ الخطه التنفيذيه الاوليه للبحث

- a. صفحة العنوان قائمه الجداول . - قائمه الاشكال
- b. - ملخص الدراسة - متن الدراسة .
- a. الاقتباس - الحواشي - قائمة المصادر
- b. لا توجد اجابة

#### ❖ تعد آخر خطوه يقوم بها الباحث

- a. كتابة التحليل
- b. مرحلة جمع البيانات
- c. تحليل البيانات
- d. كتابة التقرير

#### ❖ يعرف على انه وسيله يقوم الباحث بواسطتها بعرض ما قام به في دراسته والنتائج التي توصل اليها بالنسبة لمشكله الدراسة .

- a. كتابة التحليل
- b. مرحلة جمع البيانات
- c. تحليل البيانات
- d. كتابة التقرير

### ❖ أنواع البحوث

- a. التقرير القصير – التقرير الطويل – التقرير الشامل
- b. التقرير القصير - البحث الفصلي - رساله الماجستير اطروحة الدكتوراه
- c. البحث الشامل البحث الفصلي
- d. لا توجد اجابة

### ❖ الخطوط العامة في كتابه التقرير

- a. الاتجاه المباشر نحو النقاط الاساسية في الدراسة
- b. تنظيم المعلومات - مراعاة جمهور القراء
- c. الموضوعية والبعد عن التحيز- اسلوب الكتابة - الامانة العلمية في الاقتباس
- d. جميع ما ذكر صحيح

### ❖ مراعاة جمهور القراء ويندرج تحت طائله

- a. تسهيل عمليه المقارنة وذلك باستخدام الرسوم التوضيحية
- b. وضع البيانات وبدقه اما في نوال احصائية في متن البحث او في الملاحق
- c. جميع ما ذكر
- d. لاشئ مما ذكر

### ❖ اجزاء تقرير البحث

- a. صفحه العنوان - صفحه الشكر والتقدير و الاهداء - قائمه المحتويات .
- b. قائمه الجداول .- قائمه الاشكال - ملخص الدراسة - متن الدراسة .
- c. الخلاصة والتوصيات - المراجع - الملاحق .
- d. جميع ما ذكر صحيح

### ❖ يفرض أن يكون واضحاً مكتوباً بعبارة مختصرة ولغة سهلة وهو يرشد القارئ إلى أن البحث يقع في مجال معين ،

- a. المقدمة
- b. التقرير
- c. العنوان
- d. المراجع

## اسئلة الواجب الأول

❖ ان اكتساب أكبر قدر ممكن من المعرفة الدقيقة العلمية لمسببات الأحداث تؤدي إلى

- a. الوصول إلى المنطقي للظواهر
- b. الوصول إلى التفسير للظواهر
- c. تحقيق مستويات عالية من التقدم والنجاح والتفوق
- d. جميع ما ذكر أعلاه

❖ إن المعرفة تعتبر ذات أهمية قصوى للإنسان فهي الوسيلة التي تستطيع بواسطتها

- a. اجتياز العقبات
- b. التخطيط للمستقبل
- c. تفادي الأخطاء
- d. جميع ما ذكر أعلاه

❖ مهما اختلفت تعاريف البحث العلمي فكلها تتشارك في انه اسلوب يتصف بالعديد من العناصر ومنها

- a. منظم يعتمد على الملاحظة العلمية
- b. يدرس الظواهر الاجتماعية والاقتصادية
- c. الموضوعية والحياد والبعد عن الالهواء الشخصية
- d. جميع ما ذكر أعلاه

## اسئلة الواجب الثاني

### ❖ يمكن سرد أهم ميزات المنهج العلمي بما يلي

- .a الموضوعية والبعد عن الالهواء
- .b نتائج البحث العلمي قابلة للاثبات ونعني بهذا ان نتائج البحث قابلة للبرهنة في كل الاوقات
- .c نتائج البحث قابلة للتعميم وبالتالي تطبيقها على الظواهر المتشابهة
- .d جميع ماذكر أعلاه

### ❖ من صفات الباحث الناجح

- .a الرغبة والجادة والصادقة في البحث
- .b الصبر والعزم على استمرارية البحث رغم الصعوبات التي تعترض الباحث
- .c وضوح التفكير وصفاء الذهن ليتمكن الباحث من جمع الحقائق
- .d جميع ماذكر أعلاه

### ❖ من صفات الباحث الناجح التالي ما عدا

- .a عدم الاكثار من الاقتباس والحشو
- .b ضرورة الاشادة بانجازات الاخرين وعدم طعن الباحثين الاخرين
- .c التجرد العلمي والموضوعي والبعد عن العاطفة والالهواء الشخصية والعادات والتقاليد وعدم اصدار التعليمات والنتائج مسبقا
- .d اللياقة والصحة الجسدية

## اسئلة الواجب الثالث

### ❖ من الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الاجتماعية

- تعقيد الظواهر الاجتماعية ذلك ان مثل هذه الظاهرة مرتبطة بالانسان
- التأثر بالميل والاهواء والعواطف
- عدم مقدرة الدراسات الاجتماعية استخدام الطرق المخبرية
- جميع ما ذكر أعلاه

### ❖ يهدف العلم الى

- فهم الظواهر
- التنبؤ بالظواهر
- التحكم بالظواهر
- جميع ما ذكر أعلاه

### ❖ النظرية عبارة نظام مفاهيم اي

- العلاقات بين المفاهيم والمتغيرات المختلفة
- قد يكون هناك احتمالية عدم وجود اية علاقة بين المتغيرات
- علاقة غير متوقعة وواضحة وهذا يقودنا لتذكر حقيقة حول النظرية وهي انها اولية ومبدئية
- جميع ما ذكر أعلاه

### ❖ اي من المقترحات التالية صحيحا

- الفرضية وهي عبارة مصاغة بشكل قابل للقياس تنتبأ بوجود علاقة بين متغيرين على الاقل
- التعميم التجريبي يعبر عن علاقة تمثل الاسلوب الاستقرائي بمعنى تتبع الجزئيات للوصول الى حكم كلي
- الحقيقة البيديهية تعبر النظرية البيديهية عن العلاقات الشائعة جدا والمترابطة والمتداخلة
- جميع ما ذكر أعلاه

وما توفيقي الابالله ابو عبدالعزيز

anasser2