

1. استرجعية التغيير المدفعية للحالات الطارئة، وغير الفعالة على المدى البعيد كونها تؤثر سلبا على ولاء الافراد للتغيير هي ...

- أ- استرجعية المدفعية المدفعية
- ب- استرجعية التنبؤ والتوجيه
- ج- استرجعية التنبؤ والتوجيه وسعة التناول
- د- استرجعية التنبؤ والتوجيه

2. مساعدة الافراد على تشخيص مشكلاتهم وتحفيزهم لأحداث التغيير المطلوب تسلف ضمن ...

- أ- اجراء التغيير
- ب- خصائص التغيير
- ج- مبادئ التغيير
- د- محركات التغيير

3. من اسس التغيير الاتجاهي ...

- أ- ان يكون خارج النطاق المحددة
- ب- ان يزيد من حماس العملاء
- ج- ان يخلق وتهددات تحيق التماور والتقدم
- د- ان يزيد الضغط والاختلال للوجود

4. من القيم الادارية الحديثة الدافعة للتغيير...

- أ- الاعتماد على القيادة التحويلية
- ب- ازدياد حدة المنافسة
- ج- التغيير في الادارة العليا
- د- زيادة طموحات وحاجيات الافراد

5. يدرج تغيير الاتجاهات والقيم نحو المسؤولية الاجتماعية ضمن ...

- أ- البيئة التكنولوجية
- ب- البيئة الاقتصادية
- ج- البيئة الاجتماعية
- د- البيئة القانونية

6. غالبا ما يهتم مجال التغيير التنظيمي ...

- أ- بالمعدات والالات
- ب- بتغيير الافراد
- ج- بتقسيم الاعمال وتوزيع المهام
- د- بعلاقات العمل وجودتها

7. يعرف التغيير التنظيمي بأنه ...

- أ- أحداث تعديلات في المستوى التكنولوجي بالمنظمة.
- ب- أحداث تعديلات في البنية الخارجية للمنظمة.
- ج- أحداث تعديلات في أهداف ومؤسسات المنظمة.
- د- عدم القيام بأية تعديلات على مستوى المنظمة.

8. يصنف فهم عملية التغيير ضمن ...

- أ- مبادئ قيادة التغيير.
- ب- خصائص قيادة التغيير.
- ج- معوقات قيادة التغيير.
- د- مقاومة قيادة التغيير.

9. تتمثل ادارة التغيير في ...

- أ- سلسلة الجهود القصيرة المدى الهادفة الى تحسين قدرات المنظمة.
- ب- الجهود الهادفة الى زيادة فاعلية المنظمة.
- ج- تغيير افكار وقيم واتجاهات العملاء.
- د- التحول من الواقع الحالي للفرد الى واقع اخر منشود.

10. يتم اختيار استراتيجية التغيير ضمن ...

- أ- مرحلة تخطيط جهود التغيير.
- ب- مرحلة تنفيذ خطة التغيير.
- ج- مرحلة تشخيص المشكلات.
- د- مرحلة تنظيم خطة التغيير وتحديد معوقاتها.

11. لترسيخ ثقافة التغيير بشكل دائم وضع كوتر مجموعة من الأسس منها ...

- أ- عدم تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير.
- ب- عدم الاستعداد لمناقشة كافة القضايا التنظيمية.
- ج- عدم امكانية تغيير بعض العناصر المهمة داخل المنظمة.
- د- عدم ربط ترقية العاملين بالثقافة الجديدة.

12. يتميز التغيير بأنه ...

- أ- امر غير حتمي.
- ب- حركة تشاؤمية.
- ج- عملية مستمرة.
- د- عملية خاصة.

13. الثورة الى فرضت على المنظمات استمرارية البحث والتدريب والتركيب الذاتي هي ...

- أ- ثورة الاقتصاد.
- ب- ثورة العولمة.
- ج- الثورة البيئية.
- د- ثورة المعرفة. ✓

14. كمدخل للتغيير الثقافي، من اهم مبادئ تطبيق اعادة الهندسة التنظيم

- أ- التركيز على الاساليب التقليدية.
- ب- تقييد حرية الموظفين.
- ج- الاحتفاظ بالتصميم الحالي للعمليات.
- د- توظيف تكنولوجيا المعلومات. ✓

15. من ايجابيات مقاومة التغيير ...

- أ- اجبار المنظمة على توضيح اهداف التغيير.
- ب- تساهم في اظهار فعالية عمليات الاتصال.
- ج- تؤدي الى دفع ادارة المنظمة الى عدم القيام بالتحليل الدقة.
- د- تكشف عن نقاط القوة في عملية اتخاذ القرارات في المنض. ✓

16. استراتيجيات التغيير التي يتم ضمنها استخدام كافة اساليب القوة

- أ- استراتيجية العقلانية الميدانية.
- ب- استراتيجية التثقيف والتوعية.
- ج- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق.
- د- استراتيجية القوة القسرية. ✓

17. من عوامل نجاح التغيير الفعال ...

- أ- التأكد من عدم فهم العملاء لدورهم في احداث التغيير.
- ب- التأكد من عدم فهم العاملين لدورهم في احداث التغيير.
- ج- التأكد من فهم العملاء لدورهم في احداث التغيير. ✓
- د- التأكد من عدم فهم العاملين لدورهم في احداث التغيير.

18. من خصائص قيادة التغيير ...

- أ- القدرة على مقاومة مقاومة التغيير.
- ب- القدرة على التنفيذ بكفاءة وفعالية.
- ج- القدرة على الرد على مقاومة التغيير.
- د- القدرة على التخطيط لمقاومة التغيير. ✓

19. كمدخل للتغيير الثقافي ، من اهم متطلبات تطبيق ادارة الجودة الشاملة

- أ- دعم الادارة الوسطى.
- ب- التركيز على المنافس.
- ج- التعاون وروح الفريق.
- د- فعالية نظام العقوبات.

20. تغيير حاجات ورغبات العملاء يؤدي الى ...

- أ- تحسين جودة المنتج.
- ب- ازدياد حدة المنافسة.
- ج- نمو المنظمة وتطورها.
- د- افلاس المنظمة.

21. يتم التعرف على مصادر التغيير ضمن ...

- أ- مرحلة تخطيط جهود التغيير.
- ب- مرحلة تنفيذ ومتابعة خطة التغيير.
- ج- مرحلة تشخيص المشكلات.
- د- مرحلة تحديد الحاجة الى التغيير.

22. من عوامل نجاح برامج التغيير التنظيمي ...

- أ- التركيز على الافراد غير المتجانسين
- ب- توفر المناخ العام الذي لا يقبل التغيير
- ج- إغفال التنظيمات غير الرسمية لما لت
- د- تشخيص عوامل مقاومة التغيير وممر

23. التغيير المعتمد على القرارات الجماعية ين

- أ- مبدأ السلطة.
- ب- مبدأ مشاركة المرووسين.
- ج- مبدأ التفويض.
- د- مبدأ تقسيم العمل.

24. يتمثل التغيير التحويلي في...

- أ- ادراك المدراء ان هناك مشكلة
- ب- وضع الأنظمة الجديدة والإجر
- ج- تحسين وتطوير للوضع القديم
- د- التغيير المرتبط بالقضايا الاس

25. من الاسباب الخاصة للتغيير والتي غالباً ما تؤثر على تنافسية منظمات الاعمال

- أ- تحسين جودة المنتجات او الخدمات.
- ب- الرضا عن الوضع الحالي للمنظمة.
- ج- تطور وسائل المعلومات والاتصال.
- د- تلبية احتياجات شريحة محدودة من العملاء.

26. يتم تحديد طبيعة مقاومة التغيير ضمن ...

- أ- مرحلة تخطيط جهود التغيير.
- ب- مرحلة تنفيذ خطة التغيير.
- ج- مرحلة تشخيص المشكلات.
- د- مرحلة تنظيم خطة التغيير وتحديد معوقاتها.

27. حسب " كوتر " لكي يتم تحقيق التغيير المطلوب يجب اشراك كافة الاطراف ضمن خطوة ...

- أ- ايجاد شعور بالحاجة الى التغيير.
- ب- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير.
- ج- تمكين العاملين.
- د- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة.

28. المغير العقلاني يتمثل في الشخص الذي ...

- أ- يربط بين ما يعرض عليه من افكار بعالم الواقع.
- ب- يبحث عن المعنى في عملية التغيير.
- ج- يبحث عن الحقائق في عملية التغيير.
- د- يبحث عن الامكانات التطبيقية المباشرة لما يتعلمه.

29. من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير ...

- أ- اقناع الافراد والجماعات.
- ب- الدور القوي للتنظيم غير الرسمي.
- ج- تشكيل رأي فردي ضد التغيير.
- د- توافر الثقة في القائمين على التغيير.

30. ضمن تهيئة المناخ الصحي للتغيير، تصنف رؤية الاحداث على حقيقتها يدخل ض

- أ- نشر القيم السليمة.
- ب- تنمية دوافع العاملين.
- ج- الادراك السليم للأحداث.
- د- تنمية الاتجاهات الملانمة.

31. تسمى الحالة التي يقوم فيها الفرد باحتواء التغيير وتحويله الى مزايا بحالة ...

- أ- الصدمة.
- ب- التكامل.
- ج- الذنب.
- د- الاسقاط.

32. ضمن استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير، من ايجابيات استراتيجية المشاركة والاندماج ...

- أ- زيادة مساهمة العملاء في التغيير.
- ب- التزام المشاركين بتطبيق التغيير.
- ج- طريقة جيدة للتعامل مع الافراد الذين لا يقبلون الحوار.
- د- انها سريعة وغير مكلفة.

33. الشخص المحايد هو الشخص الذي ...

- أ- لم يتبنى موقفا واضحا من عملية التغيير.
- ب- يرفض عملية التغيير.
- ج- يقاوم عملية التغيير.
- د- يمارس التغيير.

34. غالبا ما يهتم مجال التغيير الانساني ...

- أ- بالجانب النوعي في الوظائف.
- ب- بالقيم والاتجاهات.
- ج- بتقسيم الاعمال وتوزيع المهام.
- د- بعلاقات العمل وجودتها.

35. ضمن الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير يأتي ابتكار الحلول والالتزام بها في ...

- أ- الخطوة الاولى.
- ب- الخطوة الثانية.
- ج- الخطوة الثالثة.
- د- الخطوة الرابعة.

36. لكي يفهم القائد عملية التغيير ينبغي عليه ...

- أ- تشجيع العملاء على طرح الافكار والمشاركة في تنفيذها.
- ب- ان ينظر الى مقاومة التغيير كقوة سلبية.
- ج- الادراك ان عملية التغيير تعتمد تغيير ثقافة المنظمة.
- د- الادراك ان عملية التغيير سهلة.

37. ان تتميز ادارة التغيير بالشرعية يعنى ...

- أ- ان يخضع قرار التغيير لاعتبارات التكلفة والعائد.
- ب- ان يتم التغيير في إطار القانوني.
- ج- ان يسعى التغيير نحو إصلاح ما هو قائم من عيوب.
- د- ان يتوافق التغيير مع الاحداث ويتكيف معها.

38. يتمثل التغيير المعنوي في...

- أ- التغيير الذي تقوم فيه المنظمة كإجراء انفعالي.
- ب- التغيير المرتبط بالبيئة الاجتماعية والإنسانية بالمنظمة.
- ج- التغيير المرتبط بعوامل البيئة الخارجية للمنظمة.
- د- التغيير المتعلق بعلاقة الموظف بالوظيفة.

38. يتمثل التغيير المعنوي في...

- أ- التغيير الذي تقوم فيه المنظمة كإجراء انفعالي.
- ب- التغيير المرتبط بالبيئة الاجتماعية والإنسانية بالمنظمة.
- ج- التغيير المرتبط بعوامل البيئة الخارجية للمنظمة.
- د- التغيير المتعلق بعلاقة الموظف بالوظيفة.

39. استراتيجية التغيير التي تفترض عدم اقتناع الافراد والوحدات بضرورة التغيير هي ...

- أ- استراتيجية العقلانية الميدانية.
- ب- استراتيجية التثقيف والتوعية.
- ج- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق.
- د- استراتيجية الاجبار.

40. من اسباب مقاومة التغيير...

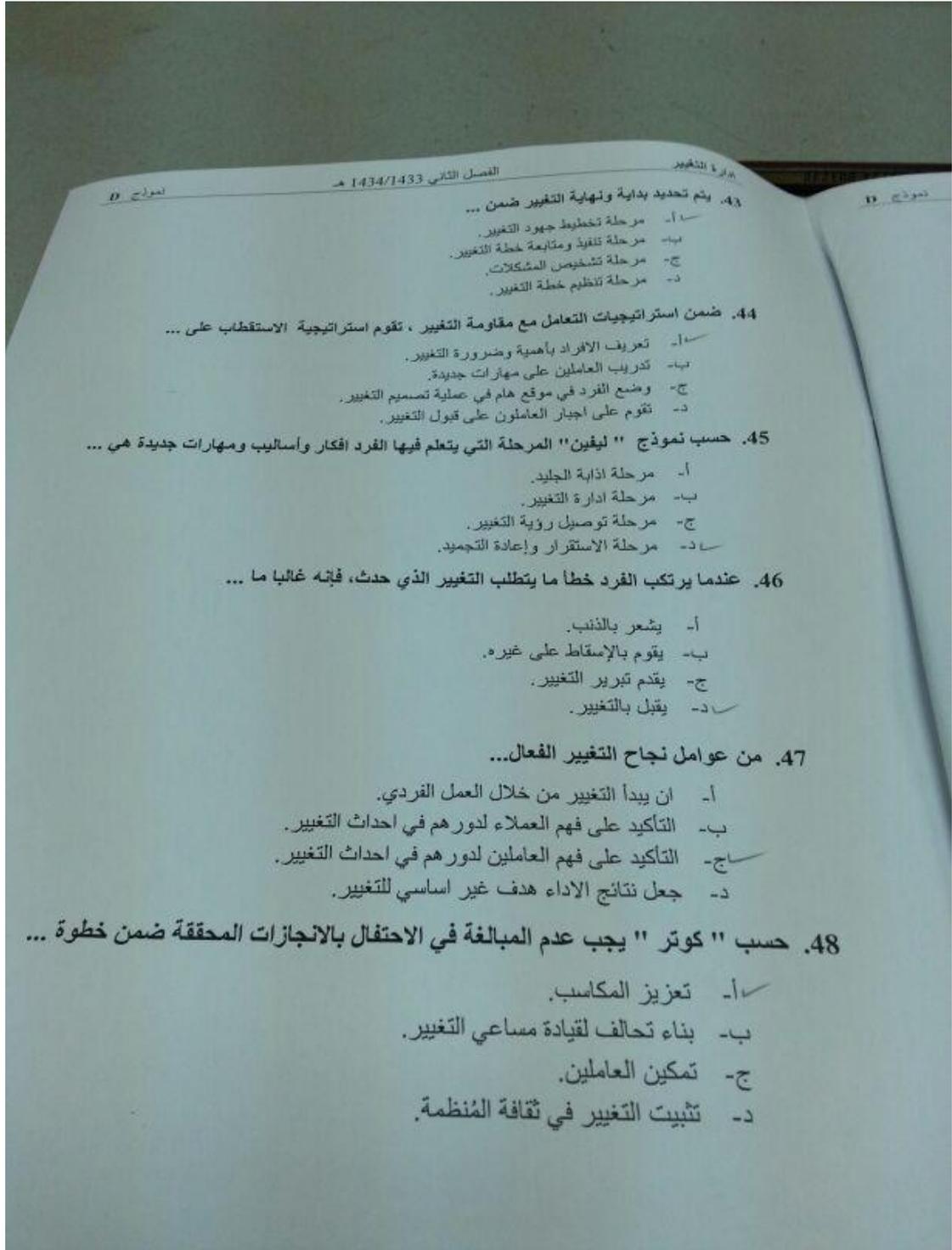
- أ- وضوح اهداف التغيير.
- ب- وجود شعور بالحاجة للتغيير.
- ج- الارتياح للوضع الحالي والخوف من نتائج التغيير.
- د- توافر الثقة في القائمين على التغيير.

41. مقاومة الموظفين للتغيير تصنف ضمن معوقات التغيير ...

- أ- التنظيمية.
- ب- السلوكية.
- ج- الفنية.
- د- الاقتصادية.

42. يصنف التغير في ظروف السوق ضمن ...

- أ- قوى التغيير الداخلية.
- ب- قوى التغيير المعنوية.
- ج- قوى التغيير المادية.
- د- قوى التغيير الخارجية.



شكر خاص للاخ عبدالله ع التصوير

يعتذر ع عدم قدرته تصوير اخر سوالين