

**ظلل (اختر) الإجابة الصحيحة مما يلي:**

1. النظرية التي ساعدت على فهم تطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة هي  
أ- النظرية الاقتصادية  
ب- النظرية الإدارية  
ج- نظرية النظم  
د- نظرية العلاقات الإنسانية
2. يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على  
أ- السلطة الكاريزمية  
ب- السلطة التقليدية  
ج- السلطة التاريخية  
د- السلطة القانونية
3. من جاء بمقاربة الهيكلية حسب التشكيلات في 1982 هو  
أ- Herzberg  
ب- Mintzberg  
ج- Maslow  
د- Woodward
4. تهدف القواعد الرسمية في المنظمة إلى  
أ- تحليل العمل  
ب- توجيه سلوك الأفراد وعملهم  
ج- حماية مصالح المنظمة  
د- حماية مصالح العمال
5. من استخلص أن للاستراتيجية أثرا مباشرا على تنظيم وهيكلية المنظمات هو  
أ- Chandler  
ب- Stalker  
ج- Burns  
د- Lawrence
6. لقد أدى عمل Mintzberg إلى التخلي نهائيا عن الفكرة أنه  
أ- توجد هيكلية صالحة لكل الحالات والمنظمات  
ب- يوجد عامل واحد يحكم هيكلية المنظمات  
ج- يوجد تأثير داخلي فقط على الهيكلية  
د- يوجد تأثير خارجي فقط على المنظمة

**7. يمثل مركز العمليات**

- أ- واحدا من مراكز المؤسسة الحديثة
- ب- واحدة من مصالح المؤسسات قديما
- ج- واحدا من فرق إدارة الجودة
- د- واحدا من مكونات المنظمة

**8. لم تتطور المؤسسات عبر التاريخ من حيث**

- أ- الملكية
- ب- العمق
- ج- الإدارة
- د- طرق العمل

**9. ليس من إسهامات Fayol**

- أ- حصر أنشطة المؤسسة
- ب- حصر وظائف الإدارة
- ج- إعداد مبادئ للإدارة
- د- إعداد طرق ومعايير العمل

**10. من يرى أن هيكله المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة بيئتها هي**

- أ- نظرية الظرفية
- ب- النظرية الكلاسيكية
- ج- النظرية الاقتصادية
- د- النظرية الحديثة

**11. حصر Mintzberg**

- أ- 3 آليات للتنسيق
- ب- 4 آليات للتنسيق
- ج- 5 آليات للتنسيق
- د- 6 آليات للتنسيق

**12. ليس من مبادئ البيروقراطية أن**

- أ) يتم التوظيف على أساس المهارات (شهادة، خبرة...)
- ب) يخضع الأفراد إلى الرقابة في عملهم
- ج) المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية
- د) توجد إجراءات شفوية تبين كيفية العمل

**13. من بين الأخطار التي أشار إليها Williamson**

- أ) خطر تراجع الطرف الآخر
- ب) خطر انتهازية الطرف الآخر
- ج) خطر فشل الطرف الآخر
- د) خطر سيطرة الطرف الآخر

**14. بالنسبة لـ Herbert Simon نظرية المنظمات هي**

- أ- مجموعة من النظريات
- ب- نظرية للقرار
- ج- نظرية للإنتاج
- د- نظرية للعرض

**15. ينتمي Weber إلى**

- أ- التنظيم العلمي للعمل
- ب- التنظيم الإداري للمنظمة
- ج- التخطيط الشرعي للإدارة
- د- التنظيم السلطوي للإدارة

**16. مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى**

- أ- مناورة
- ب- خطة
- ج- سياسة
- د- استراتيجية

**17. من نقائص إسهامات Ford أنه**

- أ- كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج
- ب- كان يهتم بالآلات ولا يهتم بالأفراد
- ج- كان يهتم بالإنتاج ولا يهتم بالتخزين
- د- كان يهتم بالجودة ولا يهتم بالتكلفة

**18. أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward تخص**

- أ- أثر الاستراتيجية على نتائج المؤسسة
- ب- علاقة هيكل المنظمة بعملية الإنتاج
- ج- علاقة الاستراتيجية بالمكانة التنافسية
- د- أثر هيكل المنظمة على نجاحها

**19. النمط الجديد حول الإنتاج في الوقت والذي ظهر في الثمانيات هو**

- أ- نمط Ford للإنتاج والمسمى FPS
- ب- نمط GMC للإنتاج والمسمى GPS
- ج- نمط Hyundai للإنتاج في الوقت والمسمى HPS
- د- نمط Toyota للإنتاج والمسمى TPS

**20. انصب اهتمام Fayol على**

- أ- الأفراد فقط
- ب- المؤسسة ككل
- ج- ورشات الإنتاج فقط
- د- قطاع المؤسسة