



الجامعة الأردنية
 كلية العلوم
 قسم الكيمياء
 عمان
 ٢٠١٤

الامتحان التجريبي النهائي

الامتحان التجريبي النهائي / المصاحف الجامعي 1434/1435 هـ

ساعتان			
ادارة التغيير			
38494 (طلاب)			
د. يحيى سعلاني			
العائلة	الجد	الاب	الاول
رمز مركز الاختبار			

اسم الطالب :
 اسم الامتحان :
 اسم المادة :
 اسم المدرس :
 اسم المركز :
 اسم الكلية :
 اسم الجامعة :

رمز النموذج
D

تفضلوا بكتابة الجواب

- 1- استخدم نظام الترقيم H2B فقط أثناء الإجابة.
- 2- اجابوا بدقة وسهولة ورقمك الجامعي على ورقة الأسئلة وكذلك تظليل الدوائر المقابلة لكل رقم في الخانة المخصصة لذلك نظرياً تماماً في ورقة الإجابة الإلكترونية.
- 3- لديك من مساحة رسم نموذج ورقة الأسئلة مع رمز نموذج ورقة الإجابة الإلكترونية.
- 4- اجابوا بكون فقط على ورقة الإجابة الإلكترونية حيث هي التي سيتم تصحيحها.
- 5- عند الانتهاء من اجابة يجب تسليم ورقة الإجابة الإلكترونية وورقة الأسئلة إلى الملاحظ.
- 6- لديك من 15 عند صفحات أسئلة الاختبار هي B صفحة بدون صفحة الغلاف الخارجي.

تم كذا نموذج أداء والتي قد قرأت كافة التعليمات التي وردت بأعلاه وأتحمل المسؤولية كاملة تبعاً لذلك.

توقيع الطالب

ملاحظة: في حالة الحاجة إلى مساعدة يمكن استخدام الفراغات الموجودة بورقة الأسئلة.

1. من اهداف التغيير ...

- أ- زيادة قدرة المنظمة على البقاء والنمو والتكيف مع البيئة المحيطة .
- ب- تشجيع الأفراد على تحقيق اهدافهم الشخصية بدل اهداف المنظمة .
- ج- تنمية الصراع وإدارته بشكل يخدم المنظمة .
- د- تمكين المديرين من اتباع أسلوب الإدارة التقليدية بدل الإدارة بالمشاركة .

2. حسب " كوتر " يجب عدم المبالغة في الاحتفال بالإنجازات المحققة ضمن خطوات ...

- أ- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة .
- ب- تعزيز المكاسب .
- ج- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير .
- د- تمكين العاملين .

3. حسب نموذج "المانوفيتش" تشخيص المشكلة يأتي بعد ...

- أ- اختيار الاستراتيجية المناسبة .
- ب- التغلب على مقاومة التغيير .
- ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير .
- د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير .

4. ضمن استراتيجيات التغيير البنوي، وعندما تكون مقاومة التغيير قوية، وتوشك المنظمة على الوقوع في كارثة حقيقية، من الأفضل استخدام استراتيجية ...

- أ- البراعة القيادية .
- ب- الإقناع .
- ج- الالتزام .
- د- الديكتاتورية .

5. الجهود الهادفة الى زيادة فاعلية المنظمة عن طريق تحقيق التكامل بين الاحتياجات والمتطلبات والأهداف الشخصية تسمى ...

- أ- استراتيجية التغيير .
- ب- عناصر التغيير .
- ج- إدارة التغيير .
- د- برنامج التغيير .

6. حسب نموذج ليفين يتعلم الفرد افكار وأساليب ومهارات جديدة ضمن مرحلة ...

- أ- اذابة الجليد .
- ب- إدارة التغيير .
- ج- توصيل رؤية التغيير .
- د- الاستقرار وإعادة التجميد .

7. ضمن استراتيجيات التغيير المتدرج، وعندما لا يوجد لدى قائد التغيير الوقت الكافي لاشراك جميع العاملين من الافضل استخدام استراتيجية ...

- أ- المشاركة واسعة النطاق.
- ب- الافناع.
- ج- المشاركة المركزة.
- د- الاجبار.

8. تسمى عملية التحول من الواقع الحالي للفرد او المنظمة الى واقع اخر منشود مرغوب ...

- أ- بالتغيير.
- ب- بإدارة التغيير.
- ج- بأهداف التغيير.
- د- بخصائص التغيير.

9. إحداث تعديلات في اهداف وسياسات المنظمة تدرج ضمن ...

- أ- التغيير الانساني.
- ب- التغيير الهيكلي.
- ج- التغيير التنظيمي.
- د- التغيير التطويري.

10. حسب " كوتر " أنه يجب على القائد أن ينجح في خلق الشعور المؤدي للتغيير ضمن خطوة ...

- أ- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير.
- ب- تمكين العاملين.
- ج- ايجاد شعور بالحاجة الى التغيير.
- د- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة.

11. يصنف ضعف الولاء للمنظمة وفقدان الدافعية للعمل ضمن ...

- أ- السلوك الدفاعي العلني.
- ب- السلوك الدفاعي الضمني.
- ج- الاستسلام.
- د- الانسحاب.

12. استراتيجية مقاومة التغيير التي يتم ضمنها تدريب العاملين على مهارات جديدة هي استراتيجية ...

- أ- التفاوض والاتفاق.
- ب- الاستقطاب.
- ج- التسهيل والدعم.
- د- المشاركة والاندماج.

13. يصنف وعي وإدراك المدير للتغيير ضمن ...

- أ- قوى التغيير الداخلية.
- ب- قوى التغيير الخارجية.
- ج- قوى التغيير الاجتماعية.
- د- قوى التغيير المادية.

14. تصنف الاهتمام بالبحوث والتغيير كأساس للتغيير ضمن القيم الادارية ...

- أ- التقديرية
- ب- التنظيمية
- ج- التطويرية
- د- الحديثة

15. من اتجاهات مقاومة التغيير ...

- أ- اجبار المنظمة على توضيح اهداف التغيير.
- ب- المساهمة في اظهار فعالية عمليات الاتصال.
- ج- دفع ادارة المنظمة الى عدم القيام بالتحليل الدقيق للنتائج للتغيير.
- د- الكشف عن نقاط القوة في عملية اتخاذ القرارات في المنظمة.

16. توفر الدافعية لتنفيذ التغيير يدخل ضمن القدرة على ...

- أ- تحديد اهداف التغيير.
- ب- مواجهة المواقف المتغيرة.
- ج- المنازعة والتقييم.
- د- الاجابة الصحیحة عند موجودة.

17. مجال التغيير الذي يتضمن تغيير الفكر وقيم واتجاهات الافراد هو ...

- أ- المجال التنظيمي.
- ب- المجال الانساني.
- ج- مجال طرق العمل.
- د- المجال التكنولوجي.

18. من الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير ...

- أ- التجديد المستمر للتخطيط.
- ب- ابتكار الحلول والالتزام بها.
- ج- الاهتمام بالبعد الانساني.
- د- استخدام مفهوم النظم.

19. من اسباب مقاومة التغيير ...

- أ- وضوح اهداف التغيير.
- ب- وجود شعور بالحاجة للتغيير.
- ج- السرعة الشديدة في التغيير.
- د- توافر الثقة في القائمين على التغيير.

20. كل مما يأتي من اتجاهات مقاومة التغيير، ما عدا ...

- أ- اجبار المنظمة على توضيح اهداف التغيير بشكل افضل.
- ب- الكشف عن نقاط القوة في عملية معالجة مشكلات المنظمة.
- ج- اظهار عدم فعالية عمليات الاتصال.
- د- اظهار سوء او غياب النقل الجيد للمعلومات.

21. الشخص الذي يبحث عادة عن المعنى في التغيير هو ...
- المغير المنفذ.
 - المغير المادي.
 - المغير المتأمل.
 - المغير العقلاني.
22. التغيير المرتبط بالبيئة الإنسانية بالمنظمة يسمى ...
- التغيير المادي.
 - التغيير المعنوي.
 - التغيير غير المخطط.
 - التغيير الشامل.
23. التعرف على الايجابيات والسلبيات بترتيب ضمن ...
- التعرف على اتجاهات العاملين نحو التغيير.
 - الادراك السليم للواقع.
 - تنمية دوافع العاملين.
 - تبنى قيم بناءة بين الادارة وبين العاملين.
24. كل مما يأتي من عناصر المناخ الصحي للتغيير، ما عدا ...
- الادراك الجيد للتغيير.
 - الاطار القيمي السليم للتغيير.
 - وجود شعور بالحاجة للتغيير.
 - دوافع العاملين الملائمة للتغيير.
25. عندما يعتقد الافراد ان التغيير يهدد مصالحهم فإن استراتيجية التغيير المناسبة لهم هي استراتيجية ...
- العقلانية الميدانية.
 - التثقيف والتوعية.
 - المشاركة واسعة النطاق.
 - القوة القسرية.
26. تقوم المنظمات بتصميم برامج تدريبية تزود المتدربين بالمعلومات ضمن استراتيجية ...
- العقلانية الميدانية.
 - المناورة السياسية.
 - المشاركة واسعة النطاق.
 - الاجبار.
27. يتمثل التغيير الوظيفي في ...
- ادراك المدراء ان هناك مشكلة يجب معالجتها.
 - وضع الأنظمة الجديدة والإجراءات وبناء المنظمة.
 - تحسين وتطوير الوضع القديم.
 - التغيير المرتبط بالقضايا الاستراتيجية للمنظمة.

28. يمتثل التغيير غير المخطط في ...

- التغيير الذي تقوم به المنظمة كإجراء تفاعلي.
- التغيير المرتبط بالبيئة الاجتماعية والإنسانية بالمنظمة.
- التغيير المرتبط بعوامل البيئة الخارجية للمنظمة.
- التغيير المتعلق بعلاقة الموظف بالوظيفة.

29. استراتيجية مقاومة التغيير التي تستخدم عند وجود جهة متضررة من عملية التغيير، مع امتلاكها القدرة على مقاومة التغيير هي استراتيجية ...

- المسهل والدعم.
- التفاوض والاتفاق.
- التعليم والاتصال.
- الاجبار.

30. كل مما يأتي من عوامل نجاح التغيير الفعّال، ما عدا ...

- ان يبدأ التغيير من خلال فرق العمل.
- التأكيد على فهم العملاء لدورهم في أحداث التغيير.
- التأكيد على فهم العاملين لدورهم في أحداث التغيير.
- جعل لنتائج الاداء هي الهدف الاساسي للتغيير.

31. كل مما يأتي ليس من اسس "كوتر" لتثبيت التغيير ضمن ثقافة المنظمة، ما عدا ...

- إمكانية تغيير بعض العناصر المهمة داخل المنظمة.
- ربط ترقية العاملين بالثقافة الجديدة.
- ترجيح تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير.
- الاستعداد التام لمناقشة كافة قضايا التنظيم.

32. لتفادي الفشل في توصيل رؤية التغيير يقترح "كوتر"

- عدم تكرار رسالة التغيير.
- ضرب المثال والقنوة من طرف القائد.
- استخدام العبارات الطويلة.
- التقليل من وسائل توزيع البيانات.

33. أن يخضع قرار التغيير لاعتبارات التكلفة والعائد يأتي ضمن احد خصائص التغيير التالية ...

- الاستهدافية.
- الفعالية.
- الرشادة.
- المشاركة.

34. أن تتميز ادارة التغيير بالفعالية يعني ...

- أن ترتبط بالواقع العملي الذي تعيشه المنظمة.
- انها تحتاج إلى التفاعل الإيجابي.
- أن تملك القدرة على الحركة بحرية مناسبة.
- أن تكون متوافقة مع احتياجات قوى التغيير.

35. تبنى الموضوعية والابتعاد عن العشوائية يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ...
- القدرة على التنظيم والتفويض.
 - القدرة على الحركة والابتكار.
 - القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة.
 - القدرة على اتخاذ القرارات.
36. القدرة على تفويض الصلاحيات يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ...
- القدرة على تحديد اهداف التغيير.
 - القدرة على الحركة والابتكار.
 - القدرة على التنظيم.
 - القدرة على اتخاذ القرارات.
37. تسمى الحالة التي يقوم فيها الفرد بوضع اسباب التغيير بحالة ...
- الصدمة.
 - التبرير.
 - الذنب.
 - الاستقاط.
38. عندما يرى الشخص المقاوم ان التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له فإنه ...
- يقاوم علنا دون خوف.
 - يقاوم سرا.
 - من المحتمل ان يقبل بالتغيير.
 - يشترك في نجاح التغيير.
39. من القيم الادارية الحديثة الدافعة للتغيير...
- استثمار نظم المعلومات والاتصال.
 - ازدياد حدة المنافسة.
 - التغيير في الادارة العليا.
 - زيادة طموحات وحاجات الافراد.
40. المرحلة التي يدرك فيها المدراء ضرورة احداث التغيير هي مرحلة ...
- تشخيص المشكلات.
 - تحديد الحاجة الى التغيير.
 - تخطيط جهود التغيير.
 - تنفيذ ومتابعة خطة التغيير.
41. واحدة من الآتي، ليست من مؤشرات الحاجة الى التغيير في المنظمات ...
- زيادة شكاوي العملاء والعاملين في المنظمة.
 - زيادة حجم الاعمال المكتتبية.
 - زيادة قيمة المنظمة في السوق.
 - زيادة الغياب وتفشي ظاهرة التسبب التنظيمي.

42. اقترح " Griener " ضمن مبدأ الصلابة من جانب واحد اسلوب ...
- تبدول علاقات العمل ضمن الهيكل التنظيمي.
 - اسلوب المناقشة الجماعية الحالية.
 - اسلوب القرارات الجماعية.
 - اسلوب التدريب الجماعي.
43. ضمن استراتيجيات مقاومة التغيير، من سلبيات استراتيجيات الاستقطاب ...
- انها تستغرق وقت اطول.
 - انها ذات تكلفة كبيرة.
 - تساهم في وصول مشاكل في المستقبل.
 - انها تؤدي الى انخفاض الروح المعنوية.
44. من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير ...
- اقناع الافراد والجماعات بالتغيير.
 - الدور القوي للتنظيم غير الرسمي.
 - الدور القوي للتنظيم الرسمي.
 - ارتفاع ثقة القائمين على التغيير.
45. حسب نموذج " ليفين " المرحلة التي يتم فيها إلغاء القيم والعادات والسلوكيات الحالية للأفراد هي مرحلة ..
- ادارة التغيير.
 - توصيل رؤية التغيير.
 - اذابة الجليد.
 - الاستقرار وإعادة التجميد.
46. حسب نموذج " افانوفيتش " التقلب على مقاومة التغيير يأتي قبل ...
- التنفيذ والتقييم.
 - اختيار الاستراتيجية المناسبة.
 - الاعتراف بالحاجة للتغيير.
 - تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير.
47. من العناصر المساعدة على التغيير ...
- استمرارية مجال التغيير
 - تبني استراتيجيات التطوير.
 - تحديد المشكلة والتعرف عليها.
 - وجود ضغط للتغيير.
48. تدرج الصحوة واليقظة والتنبيه ضمن ...
- مقاومة التغيير.
 - مداخل التغيير.
 - عناصر التغيير.
 - برنامج التغيير.

49. ادت ثورة العولمة الى ...

- أ- التحول نحو اقتصاد الخدمات.
- ب- التطور السريع في هندسة الحاسوب.
- ج- زيادة اهتمام المجتمع العالمي بقضايا البيئة.
- د- زوال الحواجز الزمنية والمكانية بين دول العالم.

50. من الاسباب الخاصة بالتغيير ...

- أ- الرضا عن الوضع الحالي للمنظمة.
- ب- التأخر في اتخاذ القرارات.
- ج- المركزية والعدم التفويض.
- د- زيادة قيمة المنظمة في السوق.