

1. من اهداف التغيير ...
- أ- زيادة قدرة المنظمة على البقاء والنمو والتكيف مع البيئة المحيطة .
 - ب- تشجيع الأفراد على تحقيق اهدافهم الشخصية بدل اهداف المنظمة .
 - ج- تنمية الصراع وإدارته بشكل يخدم المنظمة .
 - د- تمكين المديرين من أنواع أسلوب الإدارة التقليدية بدل الإدارة بالمشاركة .
2. حسب " كوتر " يجب عدم المحاولة في الانخراط بالإنجازات المحققة ضمن خطوة ...
- أ- تثويث التغيير في ثقافة المنظمة .
 - ب- تعزيز المكاسب .
 - ج- بناء تحالف للقيادة مساعى التغيير .
 - د- تمكين العاملين .
3. حسب نموذج " أفاتونيش " تشخيص المشكلة يأتي بعد ...
- أ- اختيار الاستراتيجية المناسبة .
 - ب- التغلب على مقاومة التغيير .
 - ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير .
 - د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير .
4. ضمن استراتيجيات التغيير البنوي، وعندما تكون مقاومة التغيير قوية، وتوشك المنظمة على الوقوع في كارثة حقيقية، من الأفضل استخدام استراتيجية ...
- أ- البراعة القيادية .
 - ب- الإقناع .
 - ج- الإلزام .
 - د- الديكتاتورية .
5. الجهود الهائلة الى زيادة فاعلية المنظمة عن طريق تحقيق التكامل بين الاحتياجات والمتطلبات والأهداف الشخصية تسمى ...
- أ- استراتيجية التغيير .
 - ب- عناصر التغيير .
 - ج- إدارة التغيير .
 - د- برنامج التغيير .
6. حسب نموذج ليفين يتعلم الفرد الفكر وأساليب ومهارات جديدة ضمن مرحلة ...
- أ- اذابة الجليد .
 - ب- إدارة التغيير .
 - ج- توصيل رؤية التغيير .
 - د- الاستقرار وإعادة التجميد .

7. ضمن استراتيجيات التغيير المتدرج، وعندما لا يوجد لدى قائد التغيير الوقت الكافي لإشراك جميع العاملين من الأفضل استخدام استراتيجية ...
- أ- المشاركة واسعة النطاق.
ب- الاقتناع.
ج- المشاركة المركزة.
د- الإخبار.
8. تسمى عملية التحول من الواقع الحالي لل فرد او المنظمة الى واقع اخر منشود مرغوب ...
- أ- بالتغيير.
ب- بإدارة التغيير.
ج- بأهداف التغيير.
د- بخصائص التغيير.
9. إحداث تعديلات في اهداف وسياسات المنظمة لتدرج ضمن ...
- أ- التغيير الإنساني.
ب- التغيير الهيكلي.
ج- التغيير التنظيمي.
د- التغيير التطويري.
10. حسب " كوتر " أنه يجب على القائد أن يتجسس في خلق الشعور المؤدي للتغيير ضمن خطوة ...
- أ- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير.
ب- تمكين العاملين.
ج- ايجاد شعور بالحاجة الى التغيير.
د- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة.
11. يصنف ضعف الولاء للمنظمة وفقدان الدافعية للعمل ضمن ...
- أ- السلوك الدفاعي المعنوي.
ب- السلوك الدفاعي الضمني.
ج- الاستسلام.
د- الانسحاب.
12. استراتيجية مقاومة التغيير التي يتم ضمنها تدريب العاملين على مهارات جديدة هي استراتيجية ...
- أ- التفاوض والاتفاق.
ب- الاستقطاب.
ج- التسهيل والدعم.
د- المشاركة والاندماج.
13. يصنف وعي وإدراك المدير للتغيير ضمن ...
- أ- قوى التغيير الداخلية.
ب- قوى التغيير الخارجية.
ج- قوى التغيير الاجتماعية.
د- قوى التغيير المادية.

14. تصالف الاهتمام بالمحتوى والتغيير كأسس للتغيير ضمن القيم الادارية ...

التحديث

- أ- التبادلية
- ب- التناظرية
- ج- التماثلية
- د- الحديثة

15. من اجابيات مقاومة التغيير ...

- أ- اجبار المنظمة على توضيح اهداف التغيير.
- ب- المساهمة في اظهار فعالية عمليات الاتصال.
- ج- دفع ادارة المنظمة الى عدم القيام بالحلول البديلة للتغلب على التغيير.
- د- الكشف عن نقاط القوة في عملية اتخاذ القرارات في المنظمة.

16. توفر الدافعية للتغيير بالتغلب على شعور الفرد على ...

- أ- تحديد اهداف التغيير.
- ب- مواجهة المواقف المتغيرة.
- ج- المتابعة والتقييم.
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

17. مجال التغيير الذي يتضمن تغيير الفكر و القيم واتجاهات الافراد هو ...

- أ- المجال التنظيمي.
- ب- المجال الانساني.
- ج- مجال طرق العمل.
- د- المجال التكنولوجي.

18. من الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير ...

- أ- التجديد المستمر للتنظيم.
- ب- ابتكار الحلول والالتزام بها.
- ج- الاهتمام بالبعد الانساني.
- د- استخدام مفهوم العنصر.

19. من اسباب مقاومة التغيير ...

- أ- وضوح اهداف التغيير.
- ب- وجود شعور بالحاجة للتغيير.
- ج- السرعة الشديدة في التغيير.
- د- توافر الثقة في القائمين على التغيير.

20. كل مما يأتي من اجابيات مقاومة التغيير، ما عدا ...

- أ- اجبار المنظمة على توضيح اهداف التغيير بشكل افضل.
- ب- الكشف عن نقاط القوة في عملية معالجة مشكلات المنظمة.
- ج- اظهار عدم فعالية عمليات الاتصال.
- د- اظهار سوء او غياب النقل الجيد للمعلومات.

21. الشخص الذي يبحث عادة عن المعنى في التغيير هو ...
- أ- المغير المنفذ.
 - ب- المغير المادي.
 - ج- المغير المتأمل. ●
 - د- المغير العقلاني.
22. التغيير المرتبط بالبيئة الإنسانية بالمنظمة يسمى ...
- أ- التغيير المادي.
 - ب- التغيير المعنوي. ●
 - ج- التغيير غير المخطط.
 - د- التغيير الشامل.
23. التعرف على الإيجابيات والسلبيات بترتيب مندرج ضمن ...
- أ- التعرف على اتجاهات العاملين نحو التغيير.
 - ب- الإدراك السليم للواقع. ●
 - ج- تنمية دوافع العاملين.
 - د- تبنى قيم بناءة بين الإدارة وبين العاملين.
24. كل مما يأتي من عناصر المناخ الصحي للتغيير، ما عدا ...
- أ- الإدراك الجيد للتغيير.
 - ب- الإطار القيمي السليم للتغيير.
 - ج- وجود شعور بالحاجة للتغيير. ●
 - د- دوافع العاملين الملزمة للتغيير.
25. عندما يعتقد الأفراد أن التغيير يهدد مصالحهم فإن استراتيجية التغيير المناسبة لهم هي استراتيجية ...
- أ- العقلانية الميدانية.
 - ب- التثقيف والتوعية. ●
 - ج- المشاركة واسعة النطاق.
 - د- القوة القسرية.
26. تقوم المنظمات بتصميم برامج تدريبية تزود المتدربين بالمعلومات ضمن استراتيجية ...
- أ- العقلانية الميدانية. ●
 - ب- المناورة السياسية.
 - ج- المشاركة واسعة النطاق.
 - د- الإكراه.
27. يمثل التغيير الوظيفي في ...
- أ- إدراك المدراء أن هناك مشكلة يجب معالجتها.
 - ب- وضع الأنظمة الجديدة والإجراءات وبناء المنظمة. ●
 - ج- تحسين وتطوير الوضع القديم.
 - د- التغيير المرتبط بالتضايقات الاستراتيجية للمنظمة.

28. يمثل التغيير غير المفعل في ...
- أ- التغيير الذي تقوم به المنظمة كإجراء تفاعلي.
 - ب- التغيير المرتبط بالبيئة الاجتماعية والإستراتيجية بالمنظمة.
 - ج- التغيير المرتبط بعوامل البيئة الخارجية للمنظمة.
 - د- التغيير المتعلق بعلاقة الموظف بأوظيفة.
29. امثلة التوجه مقاومة التغيير التي تستخدم عند وجود جهة متضررة من عملية التغيير، مع امتلاكها القدرة على مقاومة التغيير هي امثلة ...
- أ- التمهل والدعم.
 - ب- التفاوض والاتفاق.
 - ج- التعليم والاتصال.
 - د- الاجبار.
30. كل مما يأتي من عوامل نجاح التغيير الفعال، ما عدا ...
- أ- ان يبدأ التغيير من خلال فرق العمل.
 - ب- التأكيد على فهم العملاء لدورهم في احداث التغيير.
 - ج- التأكيد على فهم العاملين لدورهم في احداث التغيير.
 - د- جعل نتائج الاداء هي الهدف الاساسي للتغيير.
31. كل مما يأتي ليس من اسس "كوتر" لتثبيت التغيير ضمن ثقافة المنظمة، ما عدا ...
- أ- إمكانية تغيير بعض العناصر المهمة داخل المنظمة.
 - ب- ربط ترقية العاملين بالثقافة الجديدة.
 - ج- ترحيب تثبت التغييرات الثقافية في بداية التغيير.
 - د- الاستعداد التام لمناقشة كافة قضايا التنظيم.
32. للفادي المشغل في توصيل رؤية التغيير يقترح " كوتر " ...
- أ- عدم تكرار رسالة التغيير.
 - ب- ضرب المثل والقوة من طرف القائد.
 - ج- استخدام المبارات الطويلة.
 - د- التقليل من وسائل توزيع البيانات.
33. أن يخضع قرار التغيير لاعتبارات التكلفة والعتد يأتي ضمن احد خصائص التغيير التالية ...
- أ- الاستهدافية.
 - ب- الفعالية.
 - ج- الرشادة.
 - د- المشاركة.
34. أن تتميز ادارة التغيير بالفعالية يعني ...
- أ- أن ترتبط بالواقع العملي الذي تعيشه المنظمة.
 - ب- انها تحتاج إلى التفاعل الإيجابي.
 - ج- أن تملك القدرة على الحركة بحرية مناسبة.
 - د- أن تكون متوافقة مع احتياجات قوى التغيير.

35. تبنى المؤسسات عزيمة والالتزام عن العشوائية يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ...

- أ- القدرة على التنظيم والتفويض.
- ب- القدرة على الحركة والابتكار.
- ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة.
- د- القدرة على اتخاذ القرارات.

36. القدرة على تفويض الصلاحيات يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ...

- أ- القدرة على تحديد اهداف التغيير.
- ب- القدرة على الحركة والابتكار.
- ج- القدرة على التنظيم.
- د- القدرة على اتخاذ القرارات.

37. تسمى الحالة التي يقوم فيها الفرد بوضع اسباب التغيير بحالة ...

- أ- الصدمة.
- ب- التبرير.
- ج- الذنب.
- د- الاستماط.

38. عندما يرى الشخص المقاوم أن التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له فإنه ...

- أ- يقاوم علنا دون خوف.
- ب- يقاوم سرا.
- ج- من المحتمل ان يقبل بالتغيير.
- د- يشارك في نجاح التغيير.

39. من القيم الادارية الحديثة الدافعة للتغيير...

- أ- استثمار نظم المعلومات والاتصال.
- ب- ازدياد حدة المنافسة.
- ج- التغيير في الادارة العليا.
- د- زيادة ملوحات وحاجات الافراد.

40. المرحلة التي يدرك فيها المدراء ضرورة احداث التغيير هي مرحلة ...

- أ- تشخيص المشكلات.
- ب- تحديد الحاجة الى التغيير.
- ج- تخطيط جهود التغيير.
- د- تنفيذ ومتابعة خطة التغيير.

41. واحدة من الاتي، ليست من مؤشرات الحاجة الى التغيير في المنظمات ...

- أ- زيادة شكاوي العملاء والعاملين في المنظمة.
- ب- زيادة حجم الاعمال المكتنبة.
- ج- زيادة قيمة المنظمة في السوق.
- د- زيادة الغياب وتفشي ظاهرة التسبب التنظيمي.

42. اقترح " Griener " ضمن مبدأ السلطة من جانب واحد أسلوب ...
- أ- تبديل علاقات العمل ضمن الهيكل التنظيمي.
 - ب- أسلوب المناقشة الجماعية الحرة.
 - ج- أسلوب القرارات الجماعية.
 - د- أسلوب التدريب الجماعي.
43. ضمن استراتيجيات مقاومة التغيير ، من سلبيات استراتيجية الاستقطاب ...
- أ- انها تستغرق وقت اطول.
 - ب- انها ذات تكلفة كبيرة.
 - ج- تساهم في حلول مشاكل في المستقبل.
 - د- انها تؤدي الى انخفاض الروح المعنوية.
44. من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير ...
- أ- اقناع الافراد والجماعات بالتغيير .
 - ب- الدور القوي للتنظيم غير الرسمي.
 - ج- الدور القوي للتنظيم الرسمي.
 - د- ارتفاع ثقة القائمين على التغيير .
45. حسب نموذج " ليفين " المرحلة التي يتم فيها إلغاء القيم والعادات والسلوكيات الحالية للأفراد هي مرحلة ..
- أ- ادارة التغيير .
 - ب- توصيل رؤية التغيير .
 - ج- اذابة الجليد .
 - د- الاستقرار وإعادة التجميد.
46. حسب نموذج " افانوفيتش " التغلب على مقاومة التغيير يأتي قبل ...
- أ- التنفيذ والتقييم.
 - ب- اختيار الاستراتيجية المناسبة.
 - ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير .
 - د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير.
47. من العناصر المساعدة على التغيير ...
- أ- استمرارية مجال التغيير
 - ب- تبني استراتيجيات التطوير.
 - ج- تحديد المشكلة والتعرف عليها.
 - د- وجود ضغط للتغيير.
48. تدرج الصحوه واليقظة والتنبيه ضمن ...
- أ- مقاومة التغيير.
 - ب- مداخل التغيير.
 - ج- عناصر التغيير.
 - د- برنامج التغيير.

49. ادت ثورة العولمة الى ...

- أ- التحول نحو الاقتصاد الخدمات.
- ب- التطور السريع في هندسة الحاسوب.
- ج- زيادة اهتمام المجتمع العالمي بقضايا البيئة.
- د- زوال الحواجز الزمنية والمكانية بين دول العالم.

50. من الاسباب الخاصة بالتغيير ...

- أ- الرضا عن الوضع الحالي للماطعة.
- ب- التأخر في اتخاذ القرارات.
- ج- المركزية وانعدام التفويض.
- د- زيادة قيمة الماطعة في السوق.