

اسئلة اختبار خدمة الفرد والجماعة للفصل الدراسي الأول عام ١٤٣٥ هـ

١- التعديل الجذري في شخصية العميل والظروف البيئية المحيطة من أهداف :

أ- خدمة المستهلك

ب- التدريب

ج- تنظيم المجتمع

د- خدمة الفرد

٢- خبرات السنوات الخمس الأولى للعميل تكمن فيها جذور المشكلة ، من القضايا التي اهتمت بها :

أ- النظرية التحليلية

ب- النظرية البيولوجية

ج- نظرية الضبط

د- نظرية الضغط

٣- تركز النظرية المعرفية على فرضية مؤداها أن سلوك الفرد و انفعالاته هي نتاج

أ- لقدراته الذهنية

ب- لقدراته الاقتصادية

ج- لأفكاره و تصوراته

د- لعمله و خبرته

٤- تحرير طاقات العميل المعطلة من الوسائل التي تتم من خلالها عملية المساعدة

أ- في النظرية التحليلية

ب- في النظرية السلوكية

ج- في النظرية الفنية

د- في نموذج حل المشكلات

٥- من الاتجاهات النظرية و النماذج المستحدثة في خدمة الفرد

أ- نظرية المخالطة

ب- نظرية الدور

ج- نموذج تايلور

د- نموذج سيب

٦- تقوم النظرية السلوكية في خدمة الفرد على فرضية مؤداها أن سلوك العميل أيا كان توجهه هو

أ- مكتسب

ب- فطري

ج- مرغوب

د- إجرامي

٧- يذهب أنصار الاتجاه القائل بأن خدمة الفرد تجمع بين الفن والعلم بأن الاخصائي الناجح هو

أ- يستعين بالعلم فقط

ب- يمزج العلم بالخبرات الميدانية

ج- يهتم بالخبرات الميدانية

د- لا يهتم بالعلم أو بالخبرات الميدانية

٨- من الاعتبارات التي تؤكد أن خدمة الفرد فن أن عملية المساعدة تحتاج إلى

أ- الكثير من الجهد

ب- كثير من الاخصائيين

ج- المهارة والخبرة الفنية

د- الكثير من المال

٩- تأثر دعاة الاتجاه القائل بفنية خدمة الفرد

أ- بالجانب النظري لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

ب- بالجانب التطبيقي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

ج- بالجانب التربوي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

د- بالجانب التعليمي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

١٠- وجود أغراض و أهداف مجتمعية واضحة من الشروط الواجب توفرها في أي نشاط حتى يصبح

أ- مهنة

ب- علم

ج- معقد

د- مقبول

١١- تتميز خدمة الفرد بطابعها

أ- الاقتصادي

ب- البيئي

ج- العلاجي

د- التربوي

١٢- تؤمن خدمة الفرد بأن مشكلات الفرد نابعة بالضرورة من

أ- المنزل

ب- المدرسة

ج- تفاعله مع المشكلات الاقتصادية

د- تفاعله مع بيئته الاجتماعية

١٣- من طرق الخدمة الاجتماعية طريقة خدمة

أ- الفرد

ب- الزبائن

ج- العملاء

د- المستهلكين

١٤- في تصنيف كارن هورناي للعملاء ، النمط الذي يوحي للأخصائيين بأن لديه فكرة كبيرة عن نفسه فيضخم من ذاته ، ويبدو مجادلاً هذا النمط هو :

أ- النمط المستسلم

ب- النمط المتعجرف

ج- النمط العدواني

د- النمط المنسحب

١٥- من أنماط العملاء في عملية المساعدة في خدمة الفرد

أ- أنماط مؤقتة

ب- أنماط غير معلومة

ج- أنماط إشكالية دائمة

د- أنماط معقدة

١٦- إعطاء المعلومات الصادقة و كشف الأسرار من مسؤوليات

أ- العملاء في خدمة الفرد

ب- الاخصائيين في خدمة الفرد

ج- المؤسسة في خدمة الفرد

د- المشرفين في خدمة الفرد

١٧- الإقبال بافتناع ورضا وأمل في عملية المساعدة و الاستعداد لها من مسؤوليات

أ- الممارس المهني

ب- العميل

ج- المتدرب

د- الاخصائي

١٨- النمط الذي يبدو عليه الخنوع ، والاستسلام للآخرين ومحاولة الاعتماد عليهم ، و يسعى للحصول على الحماية والحب في عملية المساعدة هو

أ- النمط المتعجرف

ب- النمط المعقد

ج- النمط العدوانى

د- النمط المستكين

١٩- المشاركة في تقويم عملية المساعدة ، واقتراح ما يؤدي إلى تحسينها من مسؤوليات

أ- المدرس

ب- المشرف

ج- العميل

د- المدير

٢٠- يمكن تعريف المشكلة الفردية بأنها موقف متأزم يعجز فيه الفرد عن التصدي له بفعالية مناسبة مما يؤدي

أ- إعاقة الأداء الاجتماعى للفرد و الحد من توافقه النفسى

ب- زيادة التوافق النفسى للفرد

ج- زيادة التوافق الاجتماعى للفرد

د- إعاقة الأداء العضوى للفرد

٢١- من أسباب المشكلة الفردية

أ- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الشيخوخة

ب- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الطفولة

ج- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الانطلاق

د- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة العلمية

٢٢- من مكونات الموقف الاشكالى

أ- العوامل البيئية

ب- العوامل الثانوية

ج- العوامل الأولية

د- العوامل الفنية

٢٣- المكان الذي يذهب إليه الفرد لتلقي المساعدة للتصدي للمشكلة التي تواجهه ، وتحد من تكيفه و أدائه لدوره هو

أ- الملعب

ب- المستشفى

ج- المدرسة

د- المؤسسة

٢٤- يتطلب الإعداد المهني لأخصائي خدمة الفرد و التزود بقاعدة علمية واسعة العلوم

أ- الاساسية و العلوم الاجتماعية

ب- الانسانية و العلوم الاجتماعية

ج- الاساسية

د- العلوم الاجتماعية

٢٥- من المسؤوليات الأخلاقية لأخصائي خدمة الفرد تجاه المؤسسة

أ- زيادة عدد عملاء المؤسسة

ب- زيادة عدد أقسام المؤسسة

ج- تحسين وتطوير أداء المؤسسة

د- تحسين أداء العملاء في المؤسسة

٢٦- من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والإرشاد النفسي أن كلاهما له استراتيجية

أ- وقائية وعلاجية في نفس الوقت

ب- وقائية

ج- علاجية

د- طويلة المدى

٢٧- من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والعلاج النفسي أن كلاهما عملية مساعدة تهدف إلى

أ- تحقيق الفوز وحل المشكلات

ب- تحقيق الذات و حل المشكلات

ج- التدريب والتمويل

د- زيادة الانتاجية

٢٨- الرابطة التي تتكون بين الاخصائي و أعضاء الجماعة و غرضها الأساسي مساعدة الأعضاء والجماعة على تحقيق الهدف الجماعي هي

أ- العلاقة الأولية

ب- العلاقة الثانوية

ج- العلاقة الشخصية

د- العلاقة المهنية

٢٩- من أهداف طريقة خدمة الجماعة الخاصة بعضو الجماعة

أ- التدريب على القيادة والتبعية

ب- التدريب على التسويق و التمويل

ج- التدريب على التنمية والنمو

د- التدريب على الصراع والمنافسة

٣٠- تنمية اتجاهات الجماعات نحو المشاركة من أهداف خدمة الجماعة الخاصة

أ- بالفرد

ب- بالمجتمع

ج- بالجماعة

د- بالبيئة

٣١- من أهداف خدمة الجماعة الخاصة بالمؤسسة

أ- زيادة عدد أقسام المؤسسة

ب- تحقيق مكانة اجتماعية للمؤسسة بالمجتمع

ج- زيادة عدد المشرفين بالمؤسسة

د- تحقيق مكانة اجتماعية للعاملين بالمؤسسة

٣٢- يتميز تنظيم الجماعة بخصائص أساسية

أ- ارتباط التنظيم بوظيفة المشرف والأهداف التي يسعى إليها

ب- ارتباط التنظيم بوظيفة المدير والأهداف التي يسعى إليها

ج- ارتباط التنظيم بوظيفة المقوم والأهداف التي يسعى إليها

د- ارتباط التنظيم بوظيفة المؤسسة والأهداف التي يسعى إليها

٣٣- من مبادئ طريقة العمل مع الجماعات

أ- مبدأ الدراسة و البحث المستمر

ب- مبدأ التمويل و البحث المستمر

ج- مبدأ الدراسة و الفحص المستمر

د- مبدأ النقد و التدريب المستمر

٣٤- في طريقة العمل مع الجماعات يبدأ الأخصائي الاجتماعي في تكوين العلاقة المهنية منذ بداية العمل ومن خلال مواقف تتعلق

أ- بالحياة الخاصة

ب- بالحياة الاجتماعية

ج- بالأخصائي

د- بالمؤسسة

٣٥- من المكونات الأساسية في بناء الجماعة في طريقة خدمة الجماعة

أ- أخصائي التسويق

ب- الأخصائي الاجتماعي

ج- اخصائي التدريب

د- بالمؤسسة

٣٦- من الدوافع المؤدية للانضمام إلى الجماعات

أ- دوافع تتعلق بالدخول في عمليات الصراع

ب- دوافع تتعلق بالهروب من المشكلات

ج- دوافع تتعلق بالتعلم و اكتساب الخبرات

د- دوافع تتعلق بحب السيطرة

٣٧- من أهم الخبرات و المهارات التي يمكن اكتسابها عن طريق الجماعات ما يلي :

أ- الخبرات الخاصة بالتعامل مع حالات الطوارئ

ب- الخبرات الخاصة بالتعامل مع المجتمعات

ج- الخبرات الخاصة بالتسويق

د- الخبرات الخاصة بالتعامل مع مجموعة من الأفراد

٣٨- من أنواع الجماعات في طريقة خدمة الجماعة

أ- النمو

ب- التنمية

ج- التمويل

د- التدريب

٣٩- تعد مرحلة التكوين و القبول المرحلة الأولى من مراحل نمو الجماعات ، ومن السمات الأساسية لتلك المرحلة

أ- الصراع و المخاوف لدى الأخصائي

ب- الثقة لدى جميع الأعضاء

ج- التردد و المخاوف لدى بعض الأعضاء

د- زيادة التفاعل و تنفيذ البرامج

٤٠- الصراعات و الخلافات خلال الحياة الجماعية من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية و التي ترجع إلى :

أ- المقوم

ب- الجماعة

ج- الأخصائي

د- المؤسسة

٤١- من العوامل المؤدية لحدوث المشكلات الجماعية و التي ترجع إلى الأخصائي الاجتماعي

أ- عدم توفر عدد كافي من أعضاء الجماعة

ب- عدم توفر الخبرات اللازمة لدى الأعضاء التي تساعدهم في القيام بأدوارهم المهنية

ج- عدم توفر المال اللازم لدى الأخصائي التي تساعده في القيام بأدواره المهنية

د- عدم توفر الخبرات اللازمة لدى الأخصائي التي تساعده في القيام بأدواره المهنية

٤٢- من الأساليب المهنية اللازمة للعمل مع الجماعات

أ- النقد و العقاب

ب- الصراع الجمعي

ج- المناقشة الجماعية

د- الجدل

٤٣- من المهارات الأساسية لأخصائي خدمة الجماعة المهارة في استخدام وظيفة المؤسسة و تشتمل تلك المهارة على العديد من العمليات و من هذه العمليات

أ- عملية ربط المؤسسة بالمؤسسات الأخرى

ب- عملية ربط الجماعة بالمؤسسة

ج- عملية إبعاد الجماعة عن المؤسسة

د- عملية إدارة الصراع بين الجماعات

٤٤- تكوين الجماعات الاجبارية من الأساليب المهنية في بناء العضوية في

أ- عملية المنافسة

ب- طريقة خدمة الجماعة

ج- طريقة خدمة الفرد

د- عملية الصراع

٤٥- من الأدوار التي يقوم بها الأخصائي العمل مع الجماعة عند تريكر

أ- مساعدة الطلاب في دروسهم

ب- مساعدة المقومين في أداء مهامهم

ج- مساعدة الجماعة في وضع الأهداف

د- مساعدة المجتمع في التخطيط

٤٦- من الاجراءات الواجب القيام بها عند تكوين الجماعة

أ- تحديد الغرض من تكوين الجماعات

ب- تحديد مكان المؤسسة

ج- تحديد المجالات

د- تحديد عدد المتدربين

٤٧- من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

أ- مرحلة الاجتهاد والتجربة

ب- مرحلة الانطلاق

ج- مرحلة التخطيط

د- مرحلة التقويم

٤٨- عدم وجود مؤسسات مستقلة خاصة لتقديم الخدمات الفردية من سمات

أ- المرحلة العشوائية

ب- المرحلة المهنية

ج- المرحلة النهائية

د- المرحلة الأخيرة

٤٩- فشل التشريعات الوضعية المتتالية لمواجهة مشكلات الفقر من عوامل ظهور المرحلة

أ- العشوائية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

ب- المهنية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

ج- الأولى من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

د- البسيطة من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

٥٠- من خصائص المرحلة الاجتماعية العلمية ظهور ما يُعرف

أ- بالتسرب

ب- بالتنمية

ج- بالتشخيص

د- بالتمويل

مع تمنياتي لكم بالتوفيق

الاسئلة من تصوير : بدونك

تصحيح : غيداء

كتابة وتنسيق : Nawarah*