



### طبيعة البحث العلمي:

ماذا يعني أن نتعلم أساليب البحث العلمي: يعني أننا نستخدم طريقة علمية منظمة في مواجهة مشكلاتنا اليومية ومشكلاتنا العامة:

- تحديد مشكلاتنا بشكل دقيق يساعدنا على تناولها بالدراسة والبحث  
     وضع الفروض المبدئية التي تساعدنا على حل مشكلاتنا  
     تحديث الإجراءات اللازمة لاختيار الفروض والوصول إلى حل للمشكلات

### مفهوم المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال :

عرّف البنك الدولي مفهوم المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال على أنها التزام أصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة من خلال العمل مع:

- موظفيهم
- عائلاتهم
- المجتمع المحلي

### أخلاقيات الباحث:

- الوفاء
- التواضع
- الصبر والدقة والصدق
- الحفاظ على أسرار الغير



**عناصر توليد الأفكار:**

١. التفكير الترابطي
٢. الخلاصة المنظمة
٣. القوائم
٤. التناظر
٥. **أساليب الحفز الذهني**
٦. **نصائح وخبرات المبدعين**
٧. **لوحة ومفكرة الأفكار**
٨. المدخلات والمخرجات
٩. النقاشات
١٠. أساليب الفرضيات

**مراحل البحث العلمي :**

**يقوم الإداريون عادة بطرح العديد من التساؤلات ومن أهمها:**

- **عدد الوحدات الواجب إنتاجها**
- **مدى فعاليته الإنتاج وكفايته**
- **ما هي تكلفه الإنتاج وكيف سيتم صرف كل وحده نقدية**
- **ما هي أفضل السبل الكفيلة بتسويق المنتج**

(أسئلة 1434 )

**الشعور بالمشكلة (الإيجابية أو السلبية):**

(أسئلة 1434 )

**عادة ما يبدأ البحث بحاله (وضع) أو بمشكلة وتساؤلات تجول في خاطر الباحث لعدة أسباب معينة:**

- **بسبب فضول لدى الباحث حول أمر للاستكشاف بعض الحقائق**
- **لحل مشكله معينه تواجهه الباحث**

بعد أن يتم الباحث اختيار وتحديد مشكله البحث لابد له من عمل تقويم موضوعي لمشكله البحث بحيث يستطيع أن يدر من خلاله الجهد والمال والوقت الذي سيبدل في البحث وهناك بعض القواعد الواجب مراعاتها في تقويم مشكله البحث منها: (أسئلة 1434 )

- أن تكون المشكله قابله للبحث
- الأصالة في مشكله البحث
- أن تكون الدراسة ضمن إمكانيات الباحث المالية والتخصصية
- أن تكون مشكله البحث متبلورة في ذهن الباحث

(أسئلة 1434 )

تصميم البحث :

يقصد بأنه خطه جمع المعلومات والبيانات بهدف تحليلها وتفسيرها واختبار صحة الفرضيات وتشمل هذه الرحلة على:

- تحديد منهج الدراسة
- مصادر المعلومات المراد جمعها والمتعلقة بالظاهرة موضوع الدراسة
- تحديد طرق جمع البيانات المتعلقة بالمشروع

(أسئلة 1434 )

مراحل البحث العلمي:

- ✓ الشعور بالمشكلة (الإيجابية أو السلبية )
- ✓ تحديد أهداف البحث وأبعاده
- ✓ استعراض أدبيات الدراسة
- ✓ فرضيات الدراسة
- ✓ جمع البيانات
- ✓ تصنيف وتبويب البيانات
- ✓ تحليل وتفسير البيانات
- ✓ كتابه التقرير

### أنواع البحث العلمي :

(أسئلة 1434 )

#### البحث التطبيقي:

انه ذلك النوع من الدراسات التي يقوم بها الباحث بهدف تطبيق نتائجها لحل المشاكل الحالية

(أسئلة 1434 )

#### البحث النظري :

- يتعلق هذا النوع من الأبحاث بفضول الباحث
- لتوضيح غموض معين يحيط بظاهرة ما
- احتماليه لإيجاد تطبيق عملي لنتائج البحث
- عدم الاستفادة منها في الوقت الحالي أو المستقبل

(أسئلة 1434 )

#### البحث الاستكشافي :

- الخطوة الأساسية للبحوث المصممة لتزويد الصانع بالمعلومات
- يهدف هذا النوع إلى تشكيل فرضيات تساعد أوليا على المشكلة القائمة

(أسئلة 1434 )

#### البحث التطويري:

- الدراسات الوصفية
- الدراسات التطويرية
- دراسات التوجهات

( أسئلة 1434 )

عناصر (خطوات) البحث التجريبي :

- ملاحظه الأحداث والتعرف عليها (الوصف البسيط)
- صياغة الفروض حول هذه الأحداث والعلاقات والارتباطات بين الظواهر والأحداث
- التأكد من صحة الفروض المصاغة عن طريق تحليل هذه الفروض وإجراء التجارب بشأنها

الاستقراء والاستدلال

( أسئلة 1434 )

خصائص المنهج العلمي انه يجمع بين :  
أسلوبى الاستقراء والاستنباط بين الفكر والملاحظة

( أسئلة 1434 )

كلمة استقراء تعنى:

- ترجمة لكلمة يونانية معناها ( القيادة )
- قضية كلية تحكم الجزئيات
- حركة قيادة العقل للقيام بعمل يؤدي إلى الوصول إلى قانون

( أسئلة 1434 )

الاستدلال:

الاستنباط أو الاستدلال هو البرهان الذي يبدأ من قضايا مسّلم بها

( أسئلة 1434 )

أشكال الاستدلال :

- الرياضى الذى يجرى عمليات حسابية دون إجراء تجربة
- المضارب فى السوق المالى والذى يستدل وفقاً للعرض والطلب

### المفاهيم

أهمية تحديد المفاهيم ليس بالشىء الهين وان صعوبة هذا التحديد ترجع إلى عدة أسباب : (أسئلة 1434 )

- تنشأ نتيجة لخبرة اجتماعية مشتركة
- قد يكون لبعض المفاهيم أكثر معنى
- هناك ألفاظ غامضة وغير محددة مثل جيد رديء بارد وحار كاف وغير كاف
- هناك بعض الألفاظ التي لها أكثر من معنى
- هناك كثير من المعاني التي تتغير بمرور الوقت

(أسئلة 1434 )

المفاهيم التجريدية:

تعرف المفاهيم :

بشكل عام على أنها بناءات منطقية تتولد عن:

- الانطباعات
- الإدراك
- الخبرة المعقدة

(أسئلة 1434 )

المفاهيم الإجرائية: يشير هذا النوع للسمات الواقعية

- كمفهوم
- معدل الربحية
- صافي الربح
- إجمالي المبيعات



(أسئلة 1434)

احتماليه لحدوث أخطاء في صياغة المصطلحات والمفاهيم الإجرائية:

- عندما يكون المفهوم أو التجريد ذو معنى واسع
- عندما يكون التناول الإجرائي أوسع مدى من المعنى المتضمن بواسطة المفهوم
- عندما يوجد ثمة التقاء في المعنى بين المتغيرين في حين أن أي منهما لا يمثل الآخر

المقدمات والنتائج:

(أسئلة 1434)

فيما يتعلق بالنتائج فتعتبر المرحلة النهائية في البحث العلمي

- مرحلة تفرغ البيانات
- القضايا التي إثارته مشكله البحث
- أهم النتائج التي تم التوصل إليها
- الخلاصة والتوصيات أو المقترحات

تحليل البيانات وتفسيرها:

تلخيص البيانات:

مقاييس النزعة المركزية:

إن طرق عرض البيانات تساهم في فهم البيانات إلا أنها لا تغني عن المقاييس الإحصائية الوصفية كمقاييس النزعة المركزية:

الوسط الحسابي □ □ □ □ □ □ □ □

الوسيط □ □ □ □ □ □ □ □

المنوال □ □ □ □ □ □ □ □



**مقاييس التشتت:**

- المدى: هو الفرق بين أكبر قيمه في المشاهدات وأصغرها اي انه يعتمد على طرفي القيم للبيانات
- الانحراف المتوسط:
- الانحراف المعياري:

**اختبار الفرضيات:**

اختبارات الفروض الإحصائية طريقه لتحديد فيما إذا كانت بيانات العينة التي تم سحبها من مجتمع دراسي معين تؤدي الى القبول او رفض الصياغة الاولى

**اختبارات وجود علاقة بين متغيرين او أكثر: في حالة الفرضيات التي تقوم على فحص مدى**

**1. وجود علاقة او ارتباط بين متغيرين او أكثر:**

- هناك علاقة بين حجم موجودات البنك وربحيته
- كلما ازداد تدريب العمال كلما ارتفعت انتاجيتهم

**2. اختبارات وجود اختلاف بين مجموعتين او أكثر**

**خطوات اختبار الفرضيات الإحصائية:**

- تحديد توزيع مجتمع الدراسة الأصلي
- صياغة فرضيات الدراسة (العدمية – البديلة)
- تحديد مستوى المعنوية
- صياغة قاعده القرار ومن ثم اتخاذ قرار بشأن رفض او قبول الفرضية العدمية

**إعداد وكتابة التقارير:**

**العنوان:**

يؤدي العنوان وظيفة إعلامية عن موضوع البحث ومجاله لذلك يفترض أن يكون واضحاً مكتوباً بعبارة مختصرة ولغة سهلة :

يرشد القارئ إلى أن البحث يقع في مجال معين يصف الموضوع



النواحي الفنية في كتابه البحث العلمي:

اجزاء تقرير البحث: لا يوجد هناك اجتماع بين الباحثين على طريقه موحده لصياغة تقرير البحث حيث ان كل بحث له أهدافه الخاصة

صفحة العنوان

صفحة الشكر والتقدير والإهداء

قائمة المحتويات

قائمة الجداول

قائمة الأشكال

ملخص الدراسة

متن الدراسة

الخلاصة والتوصيات

المراجع

الملاحق

طرق جمع البيانات الميدانية :

طرق ووسائل جمع المعلومات:

الاستبيان

يعرف الاستبيان على انه :

- وسيله لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع بحثى معين
- إعداد استمارة يتم تعبئتها من قبل عينه ممثله من الأفراد ويسمى الشخص الذي يقوم بإملاء الاستمارة بالمستجيب



( أسئلة 1434 )

كيفية بناء الاستمارة:

- بعد قيام الباحث بتحديد الجانب النظري لدراسة
- بعد وضع فرضيات الدراسة
- الحاجة لعملية جمع المعلومات والبيانات

( تكرر السؤال )

❖ القواعد العامة في صياغة الاستبيان:

- تجنب ازدواجية الأسئلة
- البعد عن الأسئلة الغامضة
- مستوى الكلمات
- التجريد والحقائق
- التجريد والحقائق
- تفادي الأسئلة الموجهة
- تسلسل الأسئلة

( تكرر السؤال )



عيوب الاستبيان: □ □ □ □

- هناك احتماليه كبيره لعدم أعاده جميع الاستبيانات
- هناك العديد من الأسئلة أو العبارات التي قد تحمل أكثر من معنى لدى الفرد
- عدم استطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشره
- صعوبة تنفيذ الاستبيان في مجتمع لا يجيد القراءة أو الكتابة والتقنية



❖ مزايا الاستبيان:

- أقل وسائل جمع البيانات **كلفه** سواء من ناحية الجهد المبذول أو المال
- يقوم **المستجيب بالإجابة على الأسئلة بحريه وصراحة أكثر**
- **يعطي المستجيب الوقت الكافي**
- الاحتياج لعدد كبير من جامعي البيانات
- الأسئلة في الاستبيان نهائية وغير قابله للتغيير او التبديل
- **أماكنه التعرف على اتجاهات ومعتقدات المستجيب**

-----< (تكرر السؤال بصيغة مختلفة)

□ □ □ □ □ المقابلة

❖ إجراءات المقابلة:

-----< (تكرر السؤال)

- إعداد استمارة المقابلة إعدادا دقيقا .
- معرفه الباحث بموضوع الدراسة تماما وبثقافة وخلفيه المستجيبين
- عند دراسة جماعه أو منظمه أو شركه يجب مقابله قياده أو مدير الشركه أولا لضمان تعاونهم
- يقدم الباحث نفسه بطريقه لائقة ومقبولة
- يراعى الباحث التواضع وأصول المعاملة اللطيفة
- مراعاة وتهيئه الظروف المناسبة لإجراء المقابلة كالمكان
- أتاحة الفرصة للمستجيب للتعبير عن نفسه وتوضيح وجهة نظره وإعطاءه الوقت الكافي
- عدم إجهاد المستجيب بالأسئلة الكثيرة والجواب الشخصية
- توجيه الأسئلة

نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة الاختبارات (بحوث الأعمال) (من خلال مقارنتي)

← (تكرر السؤال بصيغة مختلفة)

□□□□ أنواع المقابلة:

- المقابلة المفتوحة
- المقابلة المغلقة
- المقابلة المغلقة - المفتوحة

□□□□ عيوب المقابلة:

- الكلفة
- التحيز
- تقليل فرصه التفكير ومراجعه الملفات
- عدم تماثل طريقه طرح الأسئلة
- احتماليه تعمد الأفراد إعطاء إجابات لا تعكس معتقداتهم

← (تكرر السؤال بصيغة مختلفة)

□□□□ مزايا المقابلة:

- المرونة
- معدل الاجابة
- مراقبه السلوك
- التحكم بالبيئنة
- تسلسل الأسئلة
- التلقائية
- تقليل احتماليه نقل الإجابة عن الآخرين
- توقيت المقابلة

الملاحظة

أنواع الملاحظة:

البسيطة: تتضمن صور مبسطة من المشاهدة الملاحظة للظواهر كما تحدث تلقائيا

البسيطة بالمشاركة: يشارك الباحث مشاركته فعلية في حياة الآخرين الذين يود دراستهم

البسيطة بدون المشاركة

المنتظمة

مزايا الملاحظة:

تعد طريقه مباشره لدراسة الظواهر كما هي دون اصطناع او محاباة

صدق تعبير للظاهرة المشاهدة حيث انها تسمح بتجميع البيانات من الظواهر في المواقف السلوكية المثالية كما هي

لا تتطلب الكم الهائل من الأشخاص والجماعات لإجراء التجربة

تمهد لتسجيل الوقائع والمواقف مباشره او بعد حين قليل

يستطيع الباحث من خلال الملاحظة الحصول على كم هائل من البيانات والمعلومات حول الحدث موضع الدراسة بعكس الحال في اسلوب المقابلة او اثناء

املاء الاستمارة والذي يقتصر فيها الحال على بعض الاسئلة المحددة واجاباتها

عيوب الملاحظة

تقود الى تعمد الحدث موضع المراقبة الى اظهار سلوك وتصرف مغاير للواقع خاصة إذا علم انه موضع مراقبه

صعوبة تنبؤ الباحث المسبق بوقوع حدث معين الا في حينه اثناء عمليه الملاحظة

إذا قام الباحث بمعايشه الجماعة موضع الملاحظة لفته طويله فقد يتأثر بها سلبيا او ايجابيا وبالتالي تنعكس على آرائه

التفاوت الزمني في حدوث الملاحظة فبعض التجارب تتطلب وقتا طويلا للملاحظة وتستغرق أشهر او سنوات

صعوبة تسجيل بعض الاحداث وملاحظتها بشأن الحصول على المعلومات عنها وبالذات في الاحوال الشخصية الخاصة المتعلقة بالأفراد



### عرض البيانات:

الجدول الإحصائية:

الرسوم البيانية:

أنواع الرسوم البيانية:

طريقه المستطيلات ○

الخط البسيط ○

الأشكال الدائرية ○

### صياغة الفروض:

فوائد استخدام الفرضية:

هناك العديد من الفوائد التي يجنيها الباحث من جراء استخدامه الفرضية في الدراسة ومنها:

✓ إعطاء الباحث تفسيراً أولياً للظاهرة الملاحظة .

✓ تسيير مجرى الأمور .

✓ تقييم درجه معنوية البيانات .

✓ توفير الوقت .

✓ تفسير العلاقات بين المتغيرات

(تكرر السؤال)



(تكرر السؤال)

أنواع الفرضيات: (النفي - الإثبات)

- فرضية الإثبات
  - ✓ انخفاض إنتاجية العمال عائد لقلة الترتيب
  - ✓ انخفاض إنتاجية العمال عائد لعدة أسباب كضعف نظام الحوافز المادية
  - ✓ المتدربون من ذوي المؤهلات العلمية المنخفضة سيحصلون على درجات أقل من المتدربين ذوي المؤهلات العلمية في البرامج التدريبية
- فرضية النفي
  - □ □ □ □ ان انخفاض إنتاجية العمال ليست عانده لانخفاض مستوى التدريب
  - □ □ □ □ ليس هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين المتدربين من ذوي المؤهلات المنخفضة والمتدربين من ذوي المؤهلات العالية في البرامج التدريبية

(تكرر السؤال بصيغة أخرى) فرضيات البحث

شروط الفروض العلمية :

- ✓ أن تتماشى الفرضية مع الحقائق النظرية والعلمية المعروفة
- ✓ أن تصاغ الفرضية بطريقة تمكن الباحث من فحصها واختبار صحتها
- ✓ سهوله ووضوح الألفاظ المستخدمة في صياغة الفرضية
- ✓ أن تكون الفروض خالية من التناقض لوقائع معروفة فالفكرتان المتناقضتان تهدم كل منهما الأخرى ليصبحا عديمي الجدوى
- ✓ أن لا يكون تصميم الفرض محددًا لإدراك الباحث وتفكيره إلى ناحية معينة من البحث أو الظاهرة مع إغفال الجوانب الأخرى
- ✓ ضرورة صياغة الفرضية على نحو يسمح بإثبات دحضها
- ✓ ضرورة تناسق الفرض مع هدف البحث ليكون محققًا للغرض منه

### اختبار الفرضيات

الفرض تخمين مؤقت : عند الحديث عن الفرض كتخمين مؤقت لمشكلة ما فسنجد الفرض يستخدم كما يلي :

(تكرر السؤال بتغيير الصيغة الأولى)

- يستخدم الباحث التبرير العقلي الاستقرائي للوصول إلى نتيجة أولية
- عند تبني الباحث الفرض مؤقتا كإجابة محتملة أكثر من غيرها
- بعد أن يقرر الباحث ويحدد المعلومات والبيانات التي سيبحث عنها
- إذا عجزت الدليل الذي وجده الباحث في تأييد الفرض الأصلي

### تصميم البحث ومصادر جمع البيانات:

- ✚ تصميم البحث يجب أن يتناسب وهدف البحث
- ✚ بعد ان يقوم الباحث بعرض مشكله الدراسة وتحديد أهداف البحث وإبعاده ومن ثم مراجعه أدبيات الدراسة وصياغة الفروض التي تساعد الباحث في تكوين فكره أوليه حول تفسير مشكله البحث وهذا ما اشرنا إليه بالمحاضرات السابقة على التوالي
- ✚ تحديد مجتمع الدراسة وضع هياكل الجداول الإحصائية تحديد وتجميع مصادر البيانات

(أسئلة 1434)

### يقوم الباحث:

- بعرض مشكله الدراسة
- تحديد أهداف البحث وأبعاده
- مراجعته أدبيات الدراسة وصياغة الفروض



نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة الاختبارات (بحوث الأعمال) (من خلال مقارنتي)

العناصر الأساسية في عملية تصميم البحث:

- ✓ تحديد منهج الدراسة ويعتبر المنهج العمود الفقري في تصميم البحوث لأنه الخطة التي تحتوي على الأطر والتي يحدد من خلالها المفاهيم والمعاني الإجرائية ووسيلة جمع البيانات وتحديد مجتمع الدراسة ومجالاتها
- ✓ تعريف منهج الدراسة فهو تحديد مصادر المعلومات المراد تجميعها
- ✓ تحديد طرق جمع البيانات ( استمارة - ملاحظة - مقابلة شخصية - استبيان)

(الفقرة الأخيرة من أسئلة 1434)

أصول المنهجية العلمية لجمع البيانات:

أنواع البيانات:

1. طبيعة البيانات
  2. المصادر
- □ □ □ □ الأولية:

(تكرر السؤال بصيغة أخرى)

- تقوم الباحث عادة إلى معلومات أولية ومباشره عن موضوع البحث (الاستبيان - المقابلة - الملاحظة)
- أية مصادر أخرى نشرت معلوماتها لأول مرة وبشكل مباشر عن الحدث أو التجربة أو الموضوع - من خارج المنهج - (النتيجة النهائية للمقابلات - ملخص نتائج العصف الذهني انتهاء عمليات جراحية بنجاح)

(تكرر السؤال بصيغة أخرى)

□ □ □ □ □ الثانوية:

- تتمثل بالمراجع المنشورة وغير المنشورة والتي تعد بدورها الأساس الذي يعتمد عليه الباحث في الحصول على مواد البحث الأولية
- تنسم بالعموم مقارنة مع أي موضوع بحثي قد يختاره الباحث
- الوثائق أو الأشخاص الذين يلخصون أو يحللون أو يفسرون مواد أخرى - من خارج المنهج - (رسالة الدكتوراه - البورصة - نشرة البنك المركزي)

3. القياس
4. المستوى



استخدامات وتطبيقات الإنترنت في البحث العلمي:

- البريد الإلكتروني.
- النشر الإلكتروني.
- خدمات نقل أو تحميل الوثائق والملفات .
- المجموعات الإخبارية .
- الجامعة المفتوحة والتعليم عن بعد .
- تسويق الكتب عبر شبكة إنترنت .
- الدخول إلى مختلف شبكات المعلومات البحثية وفهارس المكتبات .
- الاتصال والارتباط بالحواسب .
- تطبيقات أخرى ○

إن شبكة الإنترنت يتم استخدامها في مرافق المعلومات بطرق عديدة منها :

- ✓ كوسيلة اتصال
- ✓ كأداة إتاحة
- ✓ كقناة للنشر

مصادر البحث المطبوعة

- التقارير الفنية
- وقائع المؤتمرات
- براءات الاختراع
- المواصفات و المقاييس
- الكتيبات و النشرات
- الوثائق الجارية و الوثائق التاريخية و المخطوطات

### المواقع البحثية الإلكترونية على الإنترنت:

- المواقع البحثية الأكثر استخداما على الإنترنت
- مواقع بحثية لموضوعات مختارة
- الدوريات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت
- المراجع الإلكترونية عبر الإنترنت
- مواقع بحثية عربية

### طبيعة البحوث بالعلوم الإدارية والاقتصادية

### مصادر المعلومات لبحوث الأعمال:

- ✓ مصادر المعلومات للمستهلك النهائي
- الشخصية (الأقارب ، الجيران ، زملاء... الخ)
  - التجارية (الإعلانات التجارية ، الوكالات ، البائعون... الخ)
  - المحايدة (الجهات الحكومية ، الهيئات الاحترافية والاكاديمية... الخ)
  - الخبرة (خبرة في المجال/الصناعة/السلعة/الخدمة/مثل مستخدمى الصيانة والتركييب والبناء أو تواتر التعامل)

✓ مصادر المعلومات الخارجية للأعمال:

- العملاء
- المنافسين
- الموزعين
- الموردين
- المقاولين
- المعارض
- الخبراء و المستشارون
- المكاتب الاستشارية
- الدراسات و الأبحاث المعتمدة/المحكمة
- دوريات / مجلات ذات علاقة
- رسائل الماجستير و الدكتوراه
- العطاءات المنافسات
- الإحصاءات/البيانات/المعلومات الحكومية
- الأدلة (التجارية, الصناعية... الخ)
- التقارير السنوية
- قواعد الملومات و البيانات
- الجمعيات/الهيئات الاحترافية والمحايدة
- المؤتمرات والندوات

أهداف العلم :

- ❖ يهدف العلم إلى فهم الظواهر والتنبؤ والتحكم بها ويعتبر الفهم العملية الأساسية التي نستند عليها للوصول إلى إدراك واع للظاهرة وما يرتبط بها من واقع
- ❖ يتعلق التنبؤ فيهتم بما سوف يحدث في المستقبل لأنه بمثابة اختيار لمجموعه من العلاقات القائمة بين متغيرات أو ظواهر أو أحداث تقبل الملاحظة والمشاهدة
- ❖ النظرية عبارة عن نظام مفاهيم أي العلاقات بين المفاهيم والمتغيرات المختلفة ونحن غير متأكدون منها ، لذا يطلق عليها اسم نظريه عوضا عن حقيقة أو قانون

أنواع مناهج البحوث:

المنهج الوصفي :

- ✓ بأنه مجموعه القواعد العامة التي يستخدمها الباحث للوصول إلى الحقيقة
- ✓ بأنه محاوله الوصول الى المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر مشكله او ظاهره قائمه للوصول إلى فهم أفضل وأدق او وضع السياسات والإجراءات المستقبلية الخاصة بها وعاده ما يلجأ الباحث إلى هذا المنهج عند معرفته المسبقة بجوانب وأبعاد الظاهرة موضع الدراسة



أنماط البحوث الوصفية:

دراسة المسح وتنقسم إلى عدة أصناف ومنها:

(تكرر السؤال )

(أنواع المسح - تكرر السؤال بصيغة أخرى في نفس الأسئلة)

- المسح الاجتماعي
- مسح الرأي العام
- مسح أو تحليل العمل
- تحليل المضمون أو المحتوى :

(أسئلة 1434 ) يرجى الانتباه من هذا السؤال غيرها!!

تعتمد دراسة المسح على تجميع البيانات والحقائق من أكبر عدد ممكن من الحالات

(أسئلة 1434 )

مسح العمل: من المسموح شائع جدا في دراسة الإدارة ويقوم الباحث هنا :

- تحليل واجبات الشخص المطلوب للقيام بوظيفته
- مهام ومجالات الوظيفة
- الأجر الواجب دفعه والذي يتناسب مع الخبرة والكفاءة والتدريب

يدرس ضمن أداره الموارد البشرية

(أسئلة 1434) خارج المنهج

الصعوبات التي تواجه دراسات تحليل المضمون:

✓ قد تكون الوثائق غير حقيقية ولكنها تمثل صورة مثالية وليست هي الواقع

✓ قد لا يستطيع الباحث الاطلاع على بعض الوثائق التي تتسم بالسرية

✓ بعض الوثائق قد تكون محرفة أو مزورة وبالتالي فإن تحليلها سيؤدي إلى نتائج خاطئة

دراسة الروابط والعلاقات المتبادلة: (دراسة الحالة – الدراسة العلمية) (تكرر السؤال بصيغة أخرى في نفس الأسئلة) (تكرر السؤال)

✓ دراسة الحالة : تركز الاهتمام على حاله واحده قائمه بحد ذاتها تتعلق بفرد أو جماعه أو شركه (من أسئلة 1434)

عيوبها (انتقاداتها) :

- وجود العامل الذاتي والحكم الشخصي
- لا يمكن تعميم النتائج على حالات أخرى
- عدم دقه المعلومات التي يقدمها الفرد (موضوع الحالة)

✓ اسلوب الدراسات العلمية المقارنة : وتتضح الحاجة إلى الدراسات المقارنة من خلال:

- عدم اضطرار الباحث إلى إجراء تغيير في واقع الظاهرة
  - عدم خضوع الكثير من الظواهر الإنسانية إلى المنهج التجريبي بل لايمكن دراستها إلا من خلال اسلوب الدراسة العلمية المقارنة
  - لا يتطلب هذا النوع من الدراسة جدا طويلا ونفقات كثيرة
- ✓ اسلوب الدراسات الارتباطية



خطوات المنهج التجريبي:

- ✓ صياغة مشكله البحث وتحديد ابعادها
- ✓ صياغة فرضيات الدراسة واستنباط ما يترتب عليها
- ✓ إعداد تصميم تجريبي يحتوي على العلاقات والمتغيرات المراد استخدامها واختيار عينه الدراسة
- ✓ تحديد العوامل المستقلة التي ينوي إخضاعها للتجربة
- ✓ تحديد الوسائل والتي من خلالها يمكن قياس نتائج التجربة والتأكد من صحتها
- ✓ إجراء الاختبارات الأولية
- ✓ تحديد مكان وموعده وزمان إجراء التجربة
- ✓ التأكد من مدى الثقة بالنتائج التي تم الوصول إليها بحيث يتم تصميم اختبار دلالة لتحديد مدى الثقة

ايجابيات وفوائد المنهج الوصفي:

- □ □ □ □ اتساع النطاق وتعدد الطرق المتاحة امام الباحث
- □ □ □ □ القاء ضوء على العلاقات بين الظواهر المختلفة
- □ □ □ □ تقديم التفسيرات والتحليلات للظواهر المختلفة
- □ □ □ □ تناول البحوث الوصفية الظواهر كما هي عليه في الواقع فلا تتطلب اجراءات متميزة قد تكون محظورة او مجال اعتراض



الانتقادات الموجهة إلى المنهج الوصفي :

- ✓ الإصطدام بتعقيد الظواهر وتشابك العلاقات بين الظواهر
- ✓ احتماليه اعتماد الباحث على معلومات خاطئة نتيجة الأخطاء مقصودة أو غير مقصودة في مصادر المعلومات سواء كانت مصادر بشرية أو مادية
- ✓ كالسجلات والوثائق
- ✓ هنالك مجال لتحيز الباحث في جمع البيانات وميله لاستخدام مصادر معينه
- ✓ هنالك غالباً يتم جمع المعلومات في الدراسات الوصفية عن طريق عدد من الأفراد المعونين وبالتالي فصدق المعلومات يعتمد على مقدار فهم هؤلاء الأفراد لطبيعة وأهداف البحث
- ✓ صعوبة إثبات الفرضيات في الدراسات الوصفية لأنها تتم عن طريق الملاحظة والمشاهدة وجمع المعلومات المؤيدة والمعارضة للفرضيات دون ان يتاح المجال للباحث استخدام التجربة لإثباتها نظراً لعدم أمكانيه ملاحظه كل العوامل أو احتمال إغفال بعضها
- ✓ ارتباط الدراسات الوصفية بظواهر محدودة بزمان ومكان معين
- ✓ محدودية أمكانيه التنبؤ في الدراسات الوصفية لصعوبة وتعتقد الظواهر الاجتماعية وتأثرها بالعديد من العوامل

مرتكزات المنهج التجريبي

- ✓ العامل التجريبي أو المستقل حيث بيان اثر هذا العامل (التجريبي) على ظاهره معينه من متابعه نتائج تغيره .
- ✓ العامل التابع : أن تغير العامل المستقل سيؤدي بالضرورة إلى تغير في احد أوجه الظاهرة المرتبطة بها وهو ما يسمى بالعامل التابع .
- ✓ المتغيرات المتداخلة : يوجد بعض أنواع من المتغيرات والتي تؤثر على آلية عمل الظاهرة أثناء إعداد التجربة .
- ✓ الضبط والتحكم .
- ✓ عزل المتغيرات .
- ✓ التحكم في مقدار التغير التجريبي.
- ✓ مجموعات الدراسة :

- المجموعة التجريبية
- المجموعة الضابطة





### إعداد وكتابه التقارير:

يفضل أن يكون عنوان البحث :

- مختصرا دون إطالة
- أن تكون الكلمات الأساسية في بداية العنوان

### النواحي الفنية في كتابه البحث العلمي:

هناك العديد من النواحي العلمية التي يجب مراعاتها عند كتابه البحث والتي يجب مراعاتها عند كتابه البحث والتي تعبر عن مظاهر الموضوعية والنزاهة والمستوى الفني والعلمي المتعارف عليه من اقتباس وحواشي ومراجع علميه مستخدمه في كتابه البحث وبشكل عام ينبغي مراعاة العديد من النقاط ومنها :

- ✓ تحديد المشكلة والتي هي موضع اهتمام الباحث
- ✓ الإشارة إلى إجراءات البحث وتصميمه من حيث مصادر الحصول على المعلومات والبيانات وحجم العينة المختارة وفترة الدراسة وطرق التعامل

مع

المتغيرات

- ✓ الإشارة إلى نتائج الدراسة
- ✓ الإشارة إلى مضامين ومؤشرات البحث على النحو التالي المتعارف:

- صفحه العنوان
- قائمه المحتويات والجداول والملاحق
- مقدمه البحث



### أنواع البحوث:

- التقرير القصير
- البحث الفصلي
- رسالة الماجستير
- أطروحة الدكتوراه

### الخطوط العامة في كتابه التقرير:

(تكرر السؤال بصيغة مختلفة)

- ✓ الاتجاه المباشر نحو النقاط الأساسية في الدراسة
- ✓ تنظيم المعلومات
- ✓ مراعاة جمهور القراء ويندرج تحت طائلة
- تسهيل عملية المقارنة وذلك باستخدام الرسوم التوضيحية
- وضع البيانات وبدقه إما في دوال إحصائية في متن البحث أو في الملاحق
- ✓ الموضوعية والبعد عن التحيز
- ✓ أسلوب الكتابة
- ✓ الأمانة العلمية في الاقتباس

كل ما علم باللون الأحمر وتحتة خط... ذكرت في الاختبارات

## الواجبات

### × الواجب الأول ×

1- إن اكتساب أكبر قدر ممكن من المعرفة الدقيقة العلمية لمسببات الأحداث تؤدي إلى

- الوصول إلى التفسير المنطقي للظواهر
- الوصول إلى التفسير العلمي للظواهر
- تحقيق مستويات عالية من التقدم والنجاح والتفوق

- جميع ما ذكر أعلاه

تمة!

2- إن المعرفة تعتبر ذات أهمية قصوى للإنسان فهي الوسيلة التي تستطيع بواسطتها :

- اجتياز العقبات
- التخطيط للمستقبل
- تفادي الأخطاء

- جميع ما ذكر أعلاه

### نقاط مهمة ذكرت ف أسئلة الاختبارات (بحوث الأعمال) (من خلال مقارنتي)

3- مهما اختلفت تعاريف البحث العلمي فكلها تتشارك في أنه أسلوب يتصف بالعديد من العناصر ومنها:

- منظم يعتمد على الملاحظة العلمية
- يدرس الظواهر الاجتماعية والاقتصادية
- الموضوعية والحياد والبعد عن الأهواء الشخصية
- جميع ما ذكر أعلاه

#### × الواجب الثاني ×

4- يمكن سرد أهم ميزات المنهج العلمي بما يلي:

- الموضوعية والبعد عم الأهواء
- نتائج البحث العلمي قابلة للإثبات ونعني بهذا أن نتائج البحث قابلة
- للبرهنة في كل الأوقات
- نتائج البحث قابلة للتعميم وبالتالي تطبيقها على الظواهر المتشابهة
- جميع ما ذكر أعلاه

5- من صفات الباحث الناجح:

- الرغبة الجادة والصادقة في البحث
- الصبر والعزم على استمرارية البحث رغم الصعوبات التي تعترض الباحث
- وضوح التفكير وصفاء الذهن ليتمكن الباحث من جمع الحقائق
- جميع ما ذكر أعلاه

6- من صفات الباحث الناجح التالي عدا :

- عدم الإكثار من الاقتباس والحشو
- ضرورة الإشادة بإنجازات الآخرين وعدم طعن الباحثين الآخرين
- التجرد العلمي والموضوعي والبعد عن العاطفة والأهواء الشخصية
- والعادات والتقاليد وعدم إصدار التعليمات والنتائج مسبقاً
- اللياقة والصحة الجسدية

×الواجب الثالث ×

7- من الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الاجتماعية :

- تعقيد الظواهر الاجتماعية : ذلك ان مثل هذه الظاهر مرتبطة بالإنسان

- التأثير بالميل والأهواء والعواطف

- عدم مقدرة الدراسات الاجتماعية استخدام الطرق المخبرية

- جميع ما ذكر أعلاه

8- يهدف العلم الى :

- فهم الظاهر

- التنبؤ بالظواهر

- التحكم بالظواهر

- جميع ما ذكر أعلاه



9- النظرية عبارة عن نظام مفاهيم أي :

- العلاقة بين المفاهيم والمتغيرات المختلفة
- قد يكون هناك احتمالية عدم وجود أية علاقة بين المتغيرات
- علاقة غير متوقعة وواضحة وهذا يقودنا لتذكر حقيقة حول النظرية وهي أنها أولية ومبدئية
- جميع ما ذكر أعلاه

10- أي من المقترحات التالية صحيحاً:

- الفرصة وهي عبارة مصاغة بشكل قابل للقياس تنبأ بوجود علاقة بين متغيرين على الأقل
- التعميم التجريبي يعبر التعميم التجريبي عن علاقة تمثل الأسلوب الاستقرائي بمعنى تتبع الجزئيات للوصول إلى حكم كلي
- الحقيقة البديهية تعبر النظرية البديهية عن العلاقات الشائعة المترابطة والمتداخلة
- جميع ما ذكر أعلاه