

## د- حسن ابوزيد

### (المناقشة # ١)

- 1- للتقويم في البرامج الاجتماعية أهمية كبرى . ناقش ذلك ؟

1-التقويم عملية مستمرة لاتكون في نهاية البرنامج بل ملازمة للبرنامج منذ بداية التفكير فيه

٢ /التقويم عملية تعاونية يشارك فيها الاختصاصيون في كل الحقول المعنية فهو بحاجة إلى تعاون المقوم نفسه والمسؤول عن البرنامج والمستفيدين ٣ /التقويم عملية شاملة وهو اشمل معنى من القياس لانه يشمل القياس مضافا اليه إصدار الحكم المعين ٤ /التقويم عملية إيجابية فهو ليس مجرد معرفة جوانب الضعف والقوه ومعرفة المعوقات بل يتضمن التدخل ٥ /التقويم عملية إدارية وأشرافية فالجهات الإدارية تهتم بإجراء دراسات عامه للتقويم الإداري والفني لقياس كفاءة الأجهزة الحكومية ٦ /التقويم ليس هدفا في حد ذاته وإنما وسيلة لتحسين البرنامج أو المشروع فنتائج التقويم تستخدم في تحسين وتطوير البرنامج أو المشروع أو حذف بعض الأنشطة واستبدالها بأخرى إذا لزم الأمر.

### (المناقشة # ٢)

## 2-ناقش أنواع التقويم ؟

أنواع التقويم هي : ١ /التقويم حسب وقت إجرائه . ٢ /التقويم حسب الشمولية . ٣ /التقويم حسب درجة الشكليه . ٤ /التقويم حسب المعلومات والبيانات . ٥ /التقويم حسب القائمين به . ٦ /التقويم حسب طبيعة معالجة البيانات

### (المناقشة # ٣)

3-هناك العديد من المعارف والمهارات , والخبرات الميدانية ، والشروط الواجب توافرها في المقوم . ناقش ذلك ؟

الجواب : المعارف والمهارات الأساسية هي : ١ /تصميم البحث التجريبي والشبه تجريبي ٢ / طرق الانحدار والارتباط ٣ /منهجية أنواع البحوث الاجتماعي ٤ / طرق اختبار العينات ٥ /الإحصاء الوصفي والتحليلي ٦ /منهجية دراسة الحالة ٧ /تحليل المحتوى والمهارات الإضافية هي : ١ /تحليل الجدوي الاقتصادية ٢ /تحليل المحتوى المضمون ٣ /منهجية دراسة حالة المعارف المهارات الأساسية : هي . ١ /المقدرة على إجراء المقابلة ٢ /أساليب ضبط نوعية المعلومات المجموعة وتحليلها ٣ /العمليات الميدانية

## (المناقشة #٤)

4-تعدد المنظمات التي تتطلب التقييم مابين منظمات الرعاية الصحية ومنظمات العدالة الجنائية وغيرها. ناقش ذلك ؟

الجواب : ١ /المنظمات الرعاية الصحية : والتي تقدم العديد من الخدمات لمرضاها وعملائها وتتكلف تلك الخدمات مبالغ مالية كبيره لذي يجري التقييم لمعرفة كفاءة تلك الخدمات ومدى جدواها . ٢ / المنظمات العدالة الجنائية : والتي تشجع برامج التقييم . ٣ / منظمات ( المؤسسات ) التعليم والتدريب والتي تتطلب استخدام أساليب مختلفه بالتقييم ٤ / المنظمات والمؤسسات التعليمية التجارية كبرامج التدريب المستخدمة في كل أنواع الأعمال وتقييمها باستمرار ومن وقت لآخر لضمان جودتها.

## (المناقشة #٥)

5- تعددت التصنيفات التي وضعت لأنواع التقييم ما بين تصنيف حسب وقت إجرائه، أو حسب شموله، أو حسب فلسفته، أو حسب غيرها من التصنيفات. ناقش تلك التصنيفات المتعددة ؟

أنواع التقييم بحسب وقت إجرائه : حين يقترن التقييم ببرنامج ما لابد أن يتم في مرحلة من مراحل تطبيق هذا البرنامج لتحقيق أغراض معينه بالنسبه للبرنامج وهنا نجد النواع التاليه : ١ /التقويم التمهيدي ٢ /التقويم التكويني ٣ /التقويم النهائي ٤ /التقويم التتبعي ثانيا / أنواع التقييم بحسب الشمولية : ١ /التقويم المبكر ( الكلي ) ويهتم بنتاول مخرجات النظم ككل وعلاقتها بأهداف السياسي العامه للنظام . ٢ /التقويم المصغر ( الجزئي ) ويهتم بما يجري داخل البرنامج أو الحالة التي يجري تقويمها دون ربطها بإطار أكبر كأنواع وأساليب التقييم المطبقة في وزارات الترفيه والتعليم ثالثا/ أنواع التقييم حسب فلسفته ١ /التقويم التقليدي ( التجريبي ) ٢ /التقويم المتطور ( الإجرائي ) ويوصف التقييم التقليدي بالنموذج النباتي الزراعي لاعتماده على الأسلوب العلمي البحث ، وبالرغم من دقته العلمية إلا انه تعرض في التريبع إلى نقد كثير لانه يتعامل معها كموضوع بسيط ( كنمو نبتة ) كذلك يعتمدا كثيرا على الحجم الصغير للعينات في حين ينبغي أن يكون نظرة كلية شاملة لا نظرة ميكروسكوبية

## (المناقشة #٦ )

### 6- للتقويم أهداف ومراحل. ناقش هذه الأهداف والمراحل؟

ولا / أهداف التقويم : ١/ معرفة مدى تحقيق المؤسسة لأهدافها وأغراضها ٢/ تحسين البرنامج يستخدم التقويم كوسيلة للتحسين المستمر للبرنامج من ناحية استغلال الموارد والإمكانات الموجودة في : ١/ المؤسسة ٢/ ألبينه ٣/ محتويات البرنامج نفسه ٤/ أطره المستخدمة لوضعه وتصميمه وتنفيذه . ٣/ الاحتفاظ بمرونة البرنامج. ٤/ التقويم عملية مفيدة لنمو الأخصائيين أو الموظفين المشتركين فيها ٥/ التقويم ضروري لشرح الوظيفة الاجتماعية للمؤسسة ٦/ التقويم وسيلة ضرورية لاختبار مبادئ العمل مع الأفراد والجماعات والمجتمعات ثانيا // مراحل التقويم تختلف مراحل تقويم البرنامج أو المشروع من مقوم إلى آخر تبعا لنوع البرنامج أو المشروع الذي يتم تقويمه ولطبيعته والظروف المحيطة به ، بالرغم من اختلاف مراحل التقويم إلا أن هناك مراحل ثابتة تقريبا يتم التقيد بها من قبل المقومين وتتمثل ١/ مرحلة الإعداد ٢/ مرحلة التنفيذ ٣/ مرحلة التقويم النهائي

## (المناقشة #٧)

### 7- يعد التخطيط لإجراء التقويم من خطوات التقويم أحد خطوات التقويم المهمة. ناقش ذلك؟

حالات كثيرة قد تكون لديهم الرغبة في معرفة نتائج التقويم ، وفي حالات أخرى يكون لهم الحق

في ذلك ، فالمقومون إذا تعهدوا للمشاركين في أن يطلعوهم على نتائج التقويم فإنه يجب عليهم أن يوفوا بتعهداتهم

فالبرنامج قد لا يكون قد وُجد بعد أو أن التقويم لم يكن لينفذ بدون مساعدة و تعاون الأشخاص الذين يستلمون

## (المناقشة #٨)

- 8- تعد المعايير الأخلاقية لإجراء وممارسة تقويم البرامج من العوامل التي تؤثر في عملية التقويم. ناقش تلك المعايير ؟

أولاً : قضايا تتعلق بالمبحوثين :

تعد حماية المبحوثين من أي ضرر هي المهمة الأولى للمقوم و هناك طرق متعددة لحماية المشاركين في البرنامج وهي:

1-الواجب المعطى للمجموعات المشاركة في البرنامج:

-غالباً ما يورق المقوم ما إذا كان هناك ضرر قد يحدث لأي شخص يستفيد من البرنامج

2-الموافقة المبلغ عنها:

-وهي الحصول على موافقة مسبقة من المشاركين هي طريقة أخرى لحماية المشاركين في البرنامج الذين

سوف يكون لهم دور في التقويم

-لابد أن يكون المشاركين علي علم بالمخاطر المحتملة من جراء مشاركتهم في البرنامج

-يجب أن يُسمح للمشاركين الأساسيين في البرنامج باتخاذ قرار المشاركة في البرنامج بعد إعطائهم معلومات

كافية تساعدهم في اتخاذ القرار

-يصبح الحصول على موافقة المشاركين تهديداً للتقويم إذا ترتب عليها تغيير في سلوكيات المبحوثين

3-الخصوصية:

-يجب إن تُعامل المعلومات المتحصل عليها خلال فترة التقويم بعناية سواء كانت المعلومات بخصوص المشاركين

في البرنامج أو الموظفين

-إذا أجرى المقومين بحوثهم بطريقة تخرق سرية المبحوثين فإنهم بذلك يخرقون المبادئ الأخلاقية لعملية التقويم

ثانيا : صراعات الدور التي تواجه المقومين:

-نظرا لأن الأشخاص الذين يعملون كموظفين في تلك البرامج و يحصلون على مرتباتهم من خلال عملهم و يحصلون

على التقدير من خلال عملهم فليس من المستغرب أن تُحدث عمليات التقويم صراعاً لهم و ترجع هذه الصراعات إلى:

7- أن أكثر المقومين الداخليين هم جزء من فريق الإدارة لهذه المنظمة

2-لأن المقومون يبحثون عن الموضوعية بأكبر قدر ممكن ؛ إلا أنهم مع ذلك مطالبون أحياناً بأن يكونوا مدافعين عن المنظمة

1-لأن المقومين الاستشاريين في حاجة للفوز بالعقود لإجراء البحث بهدف التأكيد على الوضع الصحي و المالي لمنظماتهم.

-إن المستفيدين من البرنامج موضع التقويم ؛ كالعلاء و الموظفين و الإداريين لن يقفوا موقف المتفرج فيما لو

أوقف البرنامج أو تم تأجيله أو ثبت عدم جدواه من خلال عملية التقويم

-لذا فمن الضروري أن يضع المقومون المستفيدين من البرنامج في حساباتهم أثناء التخطيط لتقويم البرنامج و

إجرائه و وضع التقارير الخاصة به

## (المناقشة #٩)

- 9 ناقش القضايا العامة ومصادر معلومات تقدير الحاجة في التخطيط لتقويم برنامج التقويم؟

رغبة المواطنين في استخدام البرنامج أو التسهيلات - . وهناك بعض المسوح الاجتماعية التي تصاغ بطريقة تجعل من المستجيبين يجيبون عليها لصالح الخدمة أو البرنامج الذي يريده الباحث و بطريقة مضمونة

## (المناقشة #١٠)

-10 ناقش خطوات منهج ماوت؟

هناك عشر خطوات لمنهج ماوت لقياس الفائدة النسبية لعمل البدائل :

1- حدد المنظمة المراد زيادة منفعتها أي ما هي المنظمة أو الشخص الذي سوف تجرى عليه التقويم

2- حدد القضية أو القضايا التي تحتاجها المنفعة و مرتبطة بها : أي ما هو الغرض من التقويم ؟

3- حدد الهويات المراد تقويمها:

و المقصود " بالهويات المراد تقويمها " هي الخيارات الموجودة في يد المنظمة أو الأفراد ، فقد يكون الخيار هو عمل

بدائل أو برامج مصممة لمقابلة حاجات تنظيمية معينة

4- حدد الحقول المناسبة للقيم:

-و يقصد بالحقول المناسبة للقيم : أي المعايير التي سوف تركز عليها المنظمة أو الأفراد لعمل اختيار من بين

الخيارات المتنافسة ،

-فالحقول يجب أن تكون واضحة و محددة بما فيه الكفاية و بطريقة يُضمن من خلالها أن كل المخططين سوف

يفهمون الحقول بنفس الطريقة

5-رتب الحقول حسب الأهمية:

بعد اختيار الحقول في الخطوة )٠ ( فإن ممثلي المنظمة عليهم أن يرتبوا الحقول حسب الأهمية ، و يجب أن يكون

واضحا أن الترتيب قد يتبدل لاحقا

6-رتب الحقول حسب الأهمية ونسبة الاحتفاظ : و تبدأ العملية بتخصيص نسبة مقدارها ( ٧٤ ) لأقل الحقول أهمية

(الرقم عشرة رقم عشوائي) ثم يأتي بعده الحقل الأكثر أهمية . أما إذا اعتبر هذا الحقل أكثر أهمية مرتين من

(الحقل السابق فإنه يعطي نسبة ) ٢٤ ( و إذا اعتبر نصف الأهمية يعطي نسبة 75 )

7- اجمع أهمية الأوزان ، قسم الكل على مجموع الأوزان و أضرب الناتج في ( ٧٤٤ ) :  
وهذه الخطوة هي خطوة حسابية

بحة و خلال الخطوة ) ١ ( فإن الممثلين سوف يكونون قادرين على معرفة سبب عدم شمول  
العديد من الحقول في

الخطوة ) ٠ . ( فإذا كان هناك العديد من الحقول فإن بعضها سوف ينتهي بأوزان صغيرة غير  
مهمة ( أوزانها صغيرة)

8- قس موقع الهوية ( الخيارات ) المقوم في كل حقل:

وهذه المقاييس هي أحكام عادة ما تكون تقديرات غير موضوعية فأحيانا تكون المعلومات  
الموضوعية غير متوافرة

و سوف تكون هناك اختلاف في التقديرات نتيجة لاختلاف الممثلين ( المندوبين ) . و على  
أي حال ، ومن خلال

عملية " ماوت " فإنه سوف تتكون هناك أرضية مشتركة من خلال الموافقة على الحقول و  
أوزانها النسبية و كنتيجة

لذلك فإن عدم الموافقة سوف تتقلص.

9- احسب المنافع لكل الموجودات : و يمكن الحصول على مجموع المنفعة لكل برنامج أو  
خيار ، و ذلك بضرب أهمية

الوزن لكل حقل ( من الخطوة السابعة ) في احتمالية النسبة للخيار في ذلك الحقل ) من  
الخطوة السابعة ) ثم جمع الناتج

11-قرر:

إذا تم اختيار خيار العمل الفردي ) برنامج واحد ( فإن القاعدة سهلة وهي : حاول زيادة )  
مجموع المنفعة ( أما إذا ما تم

اختيار مجموعة الاختيارات الفرعية ، فإنه عندئذ تصبح المجموعات الفرعية التي يكون  
مجموع منفعتها أعلى هي الأفضل

و إذا ما أراد صانعو القرار برنامجا واحدا فقط مع وجود اختلاف في تكلفة البرامج الأخرى  
، فإن الخيار الأفضل هنا

يكون هو البرنامج ذا المجموع الأعلى ) الأكثر ( منفعة . و لأن التكاليف عادة ما تكون  
مهمة في البرامج و المشاريع

فإن مستخدم منهج ماوت يحتاج لاختيار منهج معين للتعامل مع التكاليف ،

أما إذا لم تُقدم التكاليف على أنها قيمة حقل ، فإن منفعة كل خيار ينظر إليها على ضوء  
توافر الميزانية و بالإمكان أيضا

تمويل أفضل خيارين أو برنامجين ، فإذا كانت تكلفة البرنامج ذي المنفعة العليا تتجاوز  
الميزانية ، فعندئذ قد يتم اختيار

البرنامج الثاني الذي يليه في الأولوي

(المناقشة # ١١)

الخصائص العامة لدراسات الجدوى - : الشمول : فالدراسة يجب أن تكون شاملة لكافة الجوانب و الأبعاد الخاصة للمشروع و لكافة التفاصيل الخاصة به

-الدقة : الدقة في جميع المراحل سواء في إعداد الدراسة أو ما انتهت إليه من نتائج و توصيات أو سلبيات

-الموضوعية : البعد عن الحكم على الأشياء بصورة شخصية و أن تتصف بياناتها بالموضوعية الكاملة بالإضافة إلى جديتها

-الاتساق : أن تتسق و تتوافق و تتمشى دراسة الجدوى مع نشاط الممول و أغراضه حتى يمكن للممول الحكم على مناسبته

ومن ثم تمويله

محددات جدوى المشروع:

لتحديد جدوى المشروع فإن مجموعة متخصصة متكاملة من الدراسات يجب إجراؤها و يمكن تلخيصها فيما يلي:

أولا : دراسة الجدوى البيئية للمشروع و المقصود بها التأكد من توافق المشروع المزمع إقامته مع البيئة المحلية التي

سوف يقام عليها و دراسة الجدوى البيئية هي عادة ما تكون المرحلة الأولى في دراسة الجدوى

ثانيا : دراسة الجدوى التسويقية للمشروع : و المقصود بها أن هذا المشروع سوف تكون لديه القدرة على تصريف

منتجاته في السوق أو للجمهور و الأهم من ذلك أن هذه المرحلة الثانية لدراسة الجدوى تحاول التأكد من أن هناك

طلباً كافياً على منتجات المشروع وخدماته من السوق أو الجمهور المستفيد

ثالثاً : دراسة الجدوى الهندسية و الفنية للمشروع : و المقصود بها التعرف على إمكانية أو قابلية تنفيذ المشروع بناءً

على تحديد حجم المشروع في الطاقة الإنتاجية و كذلك اختيار الموقع المناسب و اختيار نظام الإنتاج

رابعاً : دراسة الجدوى المالية للمشروع : و المقصود بها " العمل على تخطيط و توجيه و تقييم و متابعة تأمين احتياجات

المشروع أو البرنامج من الأموال و من خلال أفضل مصدر تمويلي " ، وفي هذه المرحلة أيضاً فإن الأمر يتطلب

تحديد مواعيد سداد المال المفترض إذا كان المشروع قائماً على الافتراض من أساسه و ذلك عن طريق عمل

كشوف حسابية تمثل التدفق النقدي في مرحلة التأسيس ثم في مرحلة التشغيل

خامساً : دراسة الجدوى التجارية للمشروع ، و المقصود من هذه المرحلة تحديد ربحية المشروع و ذلك عن طريق

مجموعة من المعايير التي يطلق عليها معايير الاستثمار مثل فترة الاسترداد و صافي القيمة ، وغيرها

و بناء على ذلك يتم تحديد الربح الخاص للمشروع ، أي الذي يعود للملاك و طبيعي أن دراسة الجدوى لا ينتهي

عند هذا الحد بل يجب تحديد ربحية المشروع العامة أو بمعنى آخر ، إعداد دراسة الجدوى الاجتماعية

سادساً : دراسة الجدوى الاجتماعية للمشروع : و المقصود هنا في هذه المرحلة هو تقدير العوائد الاجتماعية التي

تتحقق من وراء المشروع في شكل منافع اجتماعية تعود على المجتمع ؛ في شكل تشغيل أفراد المجتمع و بالتالي

حل مشكلات البطالة ، في شكل التقليل من الاستيراد أو زيادة التصدير للخارج و بالتالي توفير عملات صعبة

تساهم في المشكلات الخاصة بتوازن ميزان المدفوعات...

-و يتضح من كل ذلك ( محددات الجدوى ( أن المكونات المختلفة لدراسة الجدوى تكاد أن تكون متكاملة و

تحتوي دراسة متخصصة ؛ فهناك دراسة تسويقية متخصصة و هناك دراسة مالية وهكذا ، و بمعنى آخر فإن

نتائج أي مرحلة من تلك المراحل الست السابقة تعتبر مدخلا للمرحلة أو المراحل التي تليها : فالمهندس الفني

لا يستطيع أن يبدأ في إعداد دراسة هندسية فنية عن المشروع أو البرنامج إلا إذا انتهى خبير التسويق من إعداد

الدراسة التسويقية للمشروع و إلا اعتبر المشروع فاشلا

-و أن أي خطأ في أي مرحلة يؤدي إلى بناء المراحل التالية على أساس خاطئ

-و النقطة الأخرى فيما يخص هذه المراحل . أن كل مرحلة من هذه المراحل تستخدم

أدوات خاصة بها تختلف عن الأدوات الخاصة في المراحل الأخرى

و هناك أيضاً دراسات جدوى تطرق إليها البعض يمكن اضافتها لمحددات جدوى المشروع

سابعاً : دراسة الجدوى القانونية:

و التي يقصد منها مواعمة المشروع مع قوانين المنظمة أو البلد التي ينتمي إليه المشروع

ثامنا : دراسة الجدوى الإدارية و التنظيمية للمشروع:

و يقصد منها سلامة و صحة الهيكل الإداري و التنظيمي للمشروع بحيث يكون لكل موظف وظيفة

خاصة به و أن هناك عمالة مدربة و أيدي عاملة ماهرة لتولى أعمال المشروع باقتدار



(المناقشة # ١٢)

12- لدراسة جدوى المشروعات الاجتماعية خطوات ومعايير للحكم عليها. ناقش ذلك؟

معايير قياس الجدوى الاجتماعية و المنافع القومية : أولا : الاستهلاك التجميعي:

-تهدف المجتمعات – مهما اختلفت النظم بينها – إلى رفاهية مجتمعاتها

-و تترجم ذلك في خططها للتنمية الاجتماعية و الاقتصادية إلى برامج تنفذها مؤداها رفع مستوى معيشة أفراد المجتمع

-و يعتبر نصيب الفرد من الاستهلاك التجميعي أحد المقاييس الأساسية لمستوى المعيشة

و يعد اختيار المشروع أحد العناصر الهامة التي تدخل في حساب الأثر على الاستهلاك التجميعي

و تبرز بعض المشاكل عند قياس الاستهلاك التجميعي ومنها:

7-اختلاف أنواع السلع التي يشتريها الناس

2-تتمثل الصعوبة الثانية في أن الاستهلاك التجمياعي يتضمن جمع مستوى الاستهلاك لأفراد

مختلفين تختلف مقادير دخولهم ومن ثم مستويات معيشتهم

1-أيضا من المشاكل التي تعترض قياس الاستهلاك التجمياعي إدخال عنصر الزمن

ثانيا : مساهمة المشروعات في تحسن الدخل:

و نعني بذلك مدى مساهمة المشروع في تحسين الدخل بين أفراد المجتمع

و يمكن أن ينقسم هذا الهدف و علاقته بالمشروع الجديد إلى قسمين:

-التوزيع الإقليمي للدخل : حيث يتم تقويم جودة المشروع الجديد عن طريق مدى مساهمته في توليد دخول جديدة

لأقاليم فقيرة يحدده مستوى النشاط الاقتصادي

-و يتم تفضيل المشروعات الجديدة التي سوف تساهم في التنمية



(المناقشة # ١٣ )

13-هناك من يشاركون في التقرير ، وهم الذين يكتبون محتواه ، ويسجلون ما تم ملاحظته كما أنهم يحددون الأسلوب المستخدم في التقويم. ناقش ذلك ؟

أن القسم الخاص بتقرير التقويم الذي يتبع المقدمة ، من الأفضل أن يتعامل مع المنهجية ، فهذا القسم ينبغي أن

يحتوي كل المعلومات عن المشاركين في البرنامج ، وعن التفاصيل المتعلقة بالاجراءات التي تم تنفيذها

-أما الجزء الذي يتعامل مع المشاركين فمن الأفضل أن يشمل وصفا عن المجتمع المراد تقييمه ، طبيعة المنهج

المستخدم و العينة و المواد الديموجرافية وثيقة الصلة بالعينة



(المناقشة # ١٤ )

-14 بعد أن تتم كتابة التقرير و توزيعه. يحدث ما يُسمى بالتغذية الاسترجاعية. ناقش ذلك؟

-توزيع التقييم على الأشخاص و الموظفين المكلفين داخل المؤسسة و على أولئك الذين لديهم الحق

أو الاهتمام لمعرفة النتائج خارج المؤسسة ، فإنه من المهم أيضا أن نضع في الاعتبار الالتزام بتزويد المشاركين

بالتغذية المعلوماتية المناسبة

-فالبرنامج قد لا يكون قد وُجد بعد أو أن التقييم لم يكن لينفذ بدون مساعدة و تعاون الأشخاص الذين يستلمون

البرنامج ، وفي حالات كثيرة قد تكون لديهم الرغبة في معرفة نتائج التقييم ، وفي حالات أخرى يكون لهم الحق

في ذلك ، فالمقومون إذا تعهدوا للمشاركين في أن يطلعوهم على نتائج التقييم فإنه يجب عليهم أن يوفوا بتعهداتهم

-و ينبغي أن نوكد أن تزويد المشاركين بتغذية معلوماتية مختصرة عن طريق إرسال تقرير مختصر لنتائج التقييم

لهم ، ليس بالضرورة أن يكون مكلفا لأننا لا نرسل التقرير المختصر لكل شخص بل للأشخاص المشاركين الذين

يودون معرفة تلك النتائج

**رجوى**