

إجابة السؤال الأول من المحتوى

٤- تقويم الكفاءة

- ويطرح المقومون في هذا الجانب الأسئلة التالية:

🚩 س/ هل حقق البرنامج نجاحه بتكلفة معقولة؟

🚩 س/هل تحققت الموارد المالية التي خُصصت للبرنامج؟

🚩 س/ هل حقق البرنامج مستوى أفضل من النجاح ؟

السؤال الثاني من المحتوى

١- تقويم الحاجة :

- وبعد المرحلة الأولى لتوفير المعلومات التي تتصل بمدى مواجهة هذه البرامج لأهدافها ويسعى للإجابة على التساؤلات الآتية لتقدير الحاجة

🚩 س / ما هو الجانب الاقتصادي والاجتماعي للمجتمع؟

🚩 س/ ما هي الحاجات المحددة لهذا المجتمع والمتعلقة بنوع البرنامج موضع الاهتمام ؟

🚩 س/ ما هي أنواع الخدمة المرجح أن تكون جذابة لهذا المجتمع؟

الثالث من المحتوى

٢- تقويم العملية

- ويحاول الإجابة على الأسئلة الآتية

🚩 س/ هل يخدم البرنامج عددا كافيا من الأفراد ؟

🚩 س/ هل يعتبر العملاء ممثلين للمجتمع؟

🚩 س/ إلى أي مدى يتم اتصال أعضاء المنظمة بالعملاء؟

🚩 س/ هل العبء الملقى على الموظفين يقابل ما هو مخطط له؟

🚩 س/ هل الاختلافات في الجهود بين أعضاء المنظمة قديمة أم جديدة ؟

الرابع من المحتوى

٣- تقويم الناتج وهو: مرحلة متأخرة ويركز المقومون على الناتج الذي أنتجه العاملون

٤- تقويم الكفاءة

- ويطرح المقومون في هذا الجانب الأسئلة التالية:

🚩 س/ هل حقق البرنامج نجاحه بتكلفة معقولة؟

🚩 س/هل تحققت الموارد المالية التي خُصصت للبرنامج؟

🚩 س/ هل حقق البرنامج مستوى أفضل من النجاح ؟

إجابة السؤال الخامس من المحتوى

٢- تقويم العملية

- ويحاول الإجابة على الأسئلة الآتية

🚩 س/ هل يخدم البرنامج عددا كافيا من الأفراد ؟

🚩 س/ هل يعتبر العملاء ممثلين للمجتمع؟

🚩 س/ إلى أي مدى يتم اتصال أعضاء المنظمة بالعملاء؟

🚩 س/ هل العبء الملقى على الموظفين يقابل ما هو مخطط له؟

🚩 س/ هل الاختلافات في الجهود بين أعضاء المنظمة قديمة أم جديدة ؟