

## • خطوات تخطيط التقييم

- لكي يتم التقييم ويحقق أهدافه فلا بد إن
- يتم وفق خطوات محددة وتتمثل تلك الخطوات في ست خطوات وهي :
- ١- تحديد الأشخاص ذوي العلاقة
- ٢- الترتيب لعقد اجتماع تمهيدي
- ٣- تحديد قابلية تقييم البرنامج
- ٤- فحص البحوث والدراسات السابقة

اختيار المقاييس :  المحاضره السادسه ❖ تحديد الإجراءات المنهجية

ويقوم المقوم بالاعتماد على مقاييس متعددة من مصادر متعددة

المصدر الأول وهو الحصول على البيانات من العميل عن طريق التقارير الذاتية ، واستجابتهم للأسئلة المباشرة بخصوص رضاهم عن البرنامج

يمكن اعتبار سلوك العملاء مصدراً للبيانات

( فالانسحاب من برنامج جديد ومقارنة ذلك بالبرامج الأخرى يعد مقياساً للرضا عن البرنامج الجديد )

مصدر آخر من مصادر جمع البيانات هم الأشخاص المهتمون في حياة العملاء والقريبون منهم

ويعد موظفي البرنامج مصدراً مهماً للبيانات أيضاً

## ➤ أركان التقرير المفيد

- ١- الوضوح في العرض والدقة في التعبير
- ٢- التبويب والتحليلات ووضع الإحصائيات الضرورية
- ٣- التركيز في التقرير على النتائج والتوصيات البناءة وليس على العقوبات
- ٤- مراعاة الإيجاز المقبول مع عدم إخفاء المعلومات الأساسية

## ➤ أركان التقرير المفيد

- ١- الوضوح في العرض والدقة في التعبير
- ٢- التبويب والتحليلات ووضع الإحصائيات الضرورية
- ٣- التركيز في التقرير على النتائج والتوصيات البناءة وليس على العقوبات
- ٤- مراعاة الإيجاز المقبول مع عدم إخفاء المعلومات الأساسية

## المصادر المحتملة لمقاومة تقييم البرنامج

- هناك العديد من العوامل التي من شأنها اضعاف أو تقويض عملية التقييم ، وبعض هذه العوامل تكون لها اعتبارات حقيقية في حين أن هناك عوامل تكون مبنية على سوء فهم عملية التقييم. يضع في اعتباره المصادر المحتملة للتقييم ومن تلك المصادر ما يلي:
- ١- التوقعات الخاصة بنتائج أو تأثيرات غير مرضية
- ٢- الخبراء المزيّفون فموظفي البرنامج عادة ما يكون لديهم خبرة في العمل ، ونتيجة لهذه الخبرة فقد يشعرون بميل نحو نوع محدد من تصميم التقييم ، أو يريدوا استخدام مقاييسهم المفضلة ، ويمثل ذلك عقبة في عملية التقييم .
- ٣- الخوف من أن التقييم سوف يمنع التجديد.
- ٤- الخوف من أن يذّهي البرنامج أو يقضى عليه .
- ٥- الخوف من إساءة استخدام المعلومات المتحصل عليها .
- ٦- الخوف من موظفي البرنامج من أن تحل المناهج والوسائل المستخدمة في التقييم محل ملاحظتهم اليومية والتي يرون فيها مصدراً غنياً لتحسين البرنامج .
- ٧- الاتهامات بأن برامج التقييم غير حساسة تجاه الخدمات الإنسانية المعقدة .
- ٨- استنزاف التقييم الموارد المالية للبرنامج.
- ٩- إن التقييم له تأثير بسيط جداً على البرامج التي يتم تقييمها .

## ٢- الموافقة المبلغ عنها:

- وهي الحصول على موافقة مسبقة من المشاركين هي طريقة أخرى لحماية المشاركين في البرنامج الذين سوف يكون لهم دور في التقييم .

المحاضر السابعة

وتمثل أهم القضايا الأخلاقية التي تهدد الصدق العلمي للتقييم .

## أدوات القياس الصادقة

يستخدم المقومون اختبارات صادقة ومنتشرة لقياس النتائج المتوقعة للبرنامج موضع التقييم ، وهناك الكثير من أدوات القياس المتطورة والتي تجذب المقومون ، وقد تكون هذه المقاييس غير ملائمة لعملية التقييم . يؤدي استخدام أدوات القياس غير المناسبة لقياس النتائج المتوقعة إلى الحكم على الدراسة الجيدة بأنها دراسة عقيمة أو سيئة أو مضللة . لذا وجب على المقومين اختيار الأدوات المناسبة لقياس النتائج المتوقعة من تنفيذ المشروع .

## أسباب حدوث الاستنتاجات الخاطئة

- ✓ التباين الإحصائي العشوائي
- ✓ عدم الاهتمام بتصميم التقييم
- ✓ التركيز على متغيرات خاطئة
- ✓ التركيز على النتائج الإيجابية أو السلبية
- ✓ قد يؤدي حماس المقوم إلى استنتاجات تفأولية خاطئة

المحاضر الثامنة

تابع المعايير الأخلاقية لإجراء وممارسة تقويم البرامج

عناصر المحاضرة

المحاضره الثامنه

● رابعاً إدراك حاجات كل المستفيدين

- ❖ الإداريون وكفاءة البرنامج
- ❖ التقويم ومساعدة موظفي البرنامج
- ❖ التقويم ومساعدة العملاء
- ❖ التقويم والمجتمع

● خامساً تجنب التأثيرات السلبية المحتملة لإجراءات التقويم

● رابعاً إدراك حاجات كل المستفيدين

تابع المعايير الأخلاقية لإجراء وممارسة تقويم البرامج

عناصر المحاضرة

المحاضره الثامنه

● رابعاً إدراك حاجات كل المستفيدين

- ❖ الإداريون وكفاءة البرنامج
- ❖ التقويم ومساعدة موظفي البرنامج
- ❖ التقويم ومساعدة العملاء
- ❖ التقويم والمجتمع

● خامساً تجنب التأثيرات السلبية المحتملة لإجراءات التقويم