

الواجب الاول والثاني والثالث لمقرر مهارات الأتصال

الواجب الأول

1- من الأجزاء الرئيسية للرسالة؟

ج: التروسية

2- من الجوانب الواجب مراعاتها عند تصميم الرسالة ؟

ج: كل ما ذكر

3- تعرف الرسائل الايجابية بأنها؟

ج: تحمل اخبار سارة

الواجب الثاني

1- من أنواع الرسائل الايجابية؟

ج: رسائل رد

2- من جوانب التخطيط لرسائل الأعمال ؟

ج: تحليل القارئ

3- في مرحلة جمع المعلومات لكتابة الرسائل يتم الاستعانة ب:

ج: المصادر الثانوية

الواجب الثالث

1_ يتطلب تنظيم المعلومات.....

ج: كل ما ذكر

2- الهيكل الرسالة.....

ج: أجزاء معيارية وأجزاء ثانوية

3- تهدف رسائل الاقناع

ج: جذب الانتباه

4- من أمثلة رسائل الاقناع

ج: رسائل طلب الائتمان