

## المحاضرة الثانية

### مقرر مبادئ الإدارة

#### تابع الفصل الاول

- مهارات المدير
- خصائص المدير الناجح
- التحديات التي تواجهها الادارة المعاصرة
- قياس الاداء
- هل الادارة علم أم فن

#### من هو المدير

المدير هو شخص معين/ مرجع مختص من قبل جهة ومسؤولا عن وحدة تنظيمية (قسم أو إدارة أو منظمة) ليشرف على تخطيط و تنظيم أنشطة وأعمل تلك الوحدة وتوجيه العاملين فيها والتحقق من حسن سير الاداء في سبيل تحقيق أهداف الوحدة.

#### مهارات المدير

- المهارات الفنية
- المهارات التحليلية
- مهارات صنع القرار
- مهارات تفاعلية
- المهارات الادراكية
- المهارات الاتصالية
- المهارات الحاسوبية

## خصائص المدير الناجح

- يوفر توجيهات ومسارات واضحة
- يشجع الاتصال المفتوح
- يرشد العاملين
- يعترف بموضوعية بالإنجاز
- يضع رقابة مستمرة
- يختار العاملين المناسبين
- يتفهم الانعكاسات المالية
- يشجع الابداع والابتكار
- يعطي للعاملين قرارات واضحة

## التحديات التي تواجهها الادارة المعاصرة

- العولمة
- أخلاقيات العمل والمسؤولية الاجتماعية
- الاضطراب البيئي
- التنوع البيئي
- ظهور اقتصاديات ومنظمات المعرفة
- التطورات التقنية
- توصف البيئة المعاصرة بأنها معقدة وعدائية
- تمكين العاملين

## قياس الاداء

### 1- الكفاءة

- العلاقة بين الموارد و النتائج
- تحقيق أعلى منفعة مقابل التكاليف
- الحصول على ما يمكن من الاهداف الذي تسعى الية المؤسسة

## 2-الفاعلية

قدرة المنظمة على تأمين الموارد المتاحة واستخدامها بفاعلية لتحقيق الاهداف

العلاقة بين الفاعلية والكفاءة

مفهوم الكفاءة ملازم ومكمل لمفهوم الفاعلية

الكفاءة هي انجاز العمل بشكل صحيح والفاعلية هي انجاز العمل الصحيح

## 3-البعد الانساني

مدى اهتمام المدير/المنظمة بالناس العاملين فيها على نحو يعزز التزام العاملين وانتمائهم وتعاونهم

## مجالات تطبيق الادارة

-القطاع العام/ الحكومي

-القطاع الخاص

-المنظمات غير الربحية

-المنظمات الاقليمية والدولية

## الادارة علم أم فن

الادارة علم لأنها نتيجة الدراسات والابحاث المنهجية في مجال الادارة عبر عقود طويلة

الادارة فن لانها تتطلب من المدير براعة وبصيرة وابداع ومقدرة على الاتصال الفعال