

## المحاضرة الثالثة

### مقرر مبادئ الإدارة

## الفصل الثاني

### تطور الفكر الإداري

#### مدارس/نظريات الفكر الإداري

- المدخل التقليدي
- المدخل السلوكي
- مدخل صنع القرارات والمعلومات
- مدخل الإدارة الشرطية/الوقفية
- اتجاهات معاصرة

#### 1- المدخل التقليدي:

- الإدارة العلمية
  - النظرية البيروقراطية
- \* الإدارة العلمية
- 1- التخصص الدقيق في العمل
  - 2- إحلال الأسلوب العلمي في أداء كل عنصر من عناصر العمل
  - 3- اختيار العاملين وتدريبهم وفق أسس علمية
  - 4- تعاون الإدارة والعاملين على أسس علمية
  - 5- توزيع وتقسيم العمل بالتساوي

#### \* النظرية البيروقراطية

- 1- تقسيم العمل والتخصص
- 2- تنظيم الوظائف على شكل سلم هرمي للسلطة
- 3- اختيار العاملين على أساس المؤهلات الفنية
- 4- الموظف يعين ولا يختار
- 5- الموظف يعمل وفق رواتب ثابتة

6- الموظف يستمد سلطته من الوظيفة

7- على الإداري أن يخضع لقواعد ورقابة شديدة

## 2- المدخل السلوكي:

- العلاقات الانسانية

- مدخل العلوم السلوكية

1- مدخل العلوم السلوكية

1- الاهتمام بالفرد وحاجاته ودوافعه وميوله

2- الاهتمام بجامعات العمل

3- دراسة طبيعة العمل الذي يقوم به الفرد وإلى أي مدى يلبي حاجة الفرد

4- هناك الأسباب تدفع الفرد للعمل

ب- العلاقات الإنسانية

1- المنظمة نظام أو كيان اجتماعي

2- تتم تحفيز الفرد بدوافع اقتصادية ومعنوية

3- تلعب الجماعات الرسمية دور هام

4- علاقة ايجابية بين أسلوب الإشراف والانتاجية

## 3-مدخل صنع القرارات والمعلومات

- يطلق عليها مدرسة علم الادارة

- ساوت هذه النظرية بين الادارة وصنع القرار

- عمل المدير الاساسي هو صنع القرار

- ركزت النظرية على كيفية قيام المدير بصنع القرار وكيف يمكن أن تكون قرارات المدير فعالة وناجحة

- قدمت العديد من الادوات التي تساعد على اتخاذ القرار

## 4-مدخل إدارة النظم

المنظمة نظام اجتماعي يتكون من أجزاء مترابطة ومنسقة

النظام هو الكل المنظم الذي يتكون من أجزاء ذات علاقات تفاعلية متبادلة

لقد اعتبرت مدرسة النظم المنظمة نظاما اجتماعيا مفتوحا يتكون من:

مدخلات ← عمليات تحويل ← مخرجات

## 5-المدرسة الوقفية

- فهم العلاقات التفاعلية بين أجزاء المنظمة وبين المنظمة والبيئة الخارجية
- تسعى لفهم كيفية عمل المنظمة وإدارتها في ظل ظروف متغيرة
- ليس هناك نظرية أو أسلوب إداري أمثل و أنسب لكل المنظمات في كل الظروف والازمنة
- إدارة المنظمات الاكثر ملائمة لمواقف وحالات معينة

## اتجاهات حديثة في الفكر الاداري

### 1-الادارة بالأهداف:

- تؤكد على ضرورة توجيه الجهود نحو أهداف المنظمة
- النظر إلى الانشطة والأعمال التي يقوم بها الأفراد باعتبارها وسيلة لتحقيق الأهداف الفردية والجماعية
- قيام المديرين في جميع المستويات بتحديد الأهداف التي ينبغي العمل لتحقيقها
- ضرورة مشاركة الأفراد في وضع الأهداف المراد تحقيقها

### 2- الميزة التنافسية:

- أهمية أن تتمتع المنظمات بميزة تنافسية لا تستطيع المنظمات الأخرى تقليدها
- إيجاد دافعية عالية للعاملين
- تطوير ثقافة تستثير حماس الأفراد وتشجع الابداع

### 3- إدارة الجودة الشاملة:

تعرف إدارة الجودة الشاملة بأنها "مدخل إداري للنجاح على المدى الطويل من خلال إرضاء المستهلك، اعتمادا على مشاركة جميع أفراد المنظمة في التحسين المستمر للعمليات و المنتجات والخدمات"