

المحاضرة الرابعة

مقرر مبادئ الإدارة

الفصل الثالث

صنع القرارات الادارية

صنع القرارات الإدارية

- توضيح مفهوم القرار وصنع القرار
- تصنيف القرارات
- نماذج صنع القرار
- عملية صنع القرار
- *- المشاركة الافراد في صنع القرار
- *- دور المعلومات في صنع القرارات الإدارية.

ما الفرق بين القرار وصنع القرار

* القرار:

- اختيار من بين بديلين أو أكثر
- مرحلة في عملية مستمرة لتقييم البدائل من أجل انجاز الاهداف

* صنع القرار :

- سلسلة من الخطوات المترابطة المؤدية الى قرار وتنفيذ هذا القرار ومتابعته
- سلسلة من الخطوات المتتابعة التي تبدأ بتشخيص المشكلة وتنتهي بتقييم فاعلية البديل الذي تم اختياره.

تصنيف القرارات

- قرارات مبرمجة Programmed
- قرارات غير مبرمجة Non Programmed
- قرارات رد الفعل Reactive
- قرارات استباقية Proactive

* قرارات مبرمجة Programmed

قرار روتيني ومتكرر ويعالج ويتناول مشكلات ومواقف متكررة حيث يمكن وضع إجراء محدد لصنع القرارات بشأنها

* قرارات غير مبرمجة Non Programmed

قرار غير محدد ويتعلق بمشكلات ليست متكررة ولا يوجد إجراء معد مسبقا لمعالجة المشكلة

* قرارات استباقية Proactive

قرار يتم صنعه توقعًا لتغير خارجي وذلك تفاديا ومنعا لتطور المشكلات

* قرارات رد الفعل Reactive

قرار يتم صنعه استجابة لتغيرات خارجية

نماذج صنع القرار

* النموذج الرشيد

* النموذج السلوكي

مراحل صنع القرار

- وضع أهداف محددة

- تحديد وتشخيص المشكلة

- وضع الاولويات

- تحديد أسباب المشكلة

- تحديد معايير القرار

- إعطاء قيم وأوزان للمعايير

- تطوير الحلول البديلة

- تقييم الحلول البديلة

- اختيار البديل المناسب

- تنفيذ القرار

- تقييم فاعلية القرار

مشاركة الافراد في صنع القرار

مفهوم المشاركة

أساليب وفنون المشاركة

مفهوم المشاركة

المشاركة هي انغماس الفرد ذهنيا وعاطفيا في العمل بما يشجعهم على المساهمة في أهداف الجماعة ومشاركة المسؤولية عنها.

أساليب وفنون المشاركة

- * المشاركة الفردية: تأثير الفرد في قرارات رئيسة.
- * المشاركة الجماعية: تتم من خلال الأساليب الديمقراطية والتشاورية.

دور المعلومات في صنع القرارات الادارية

- * خصائص وشروط المعلومات اللازمة لصنع القرارات
- * نظم المعلومات Management Information Systems

* خصائص وشروط المعلومات اللازمة لصنع القرارات

- سهولة الحصول عليها
- أن تصل في الوقت المناسب
- صحيحة
- كاملة
- واضحة

* نظم المعلومات Management Information Systems

- نظم دعم القرار
- نظم معلومات المدير التنفيذي
- نظم الخبرة
- نظم الذكاء الاصطناعي