

نظرية المنظمات

7. لا يستطيع القاعل أن يسيطر من خلال  
أ- السلطة الرسمية  
ب- المهارة  
ج- الكفاءة  
د- الأتمتة

8. Bertalanffy هو من ألف كتاب  
أ- النظرية الطرفية الجديدة  
ب- النظرية الحتمية الحديثة  
ج- النظرية الكمية العامة  
د- النظرية العامة للنظم

9. النظام يمثل مجموعة من العاصر  
أ- المتناقضة  
ب- المتفاعلة  
ج- المتداخلة  
د- المنعزلة

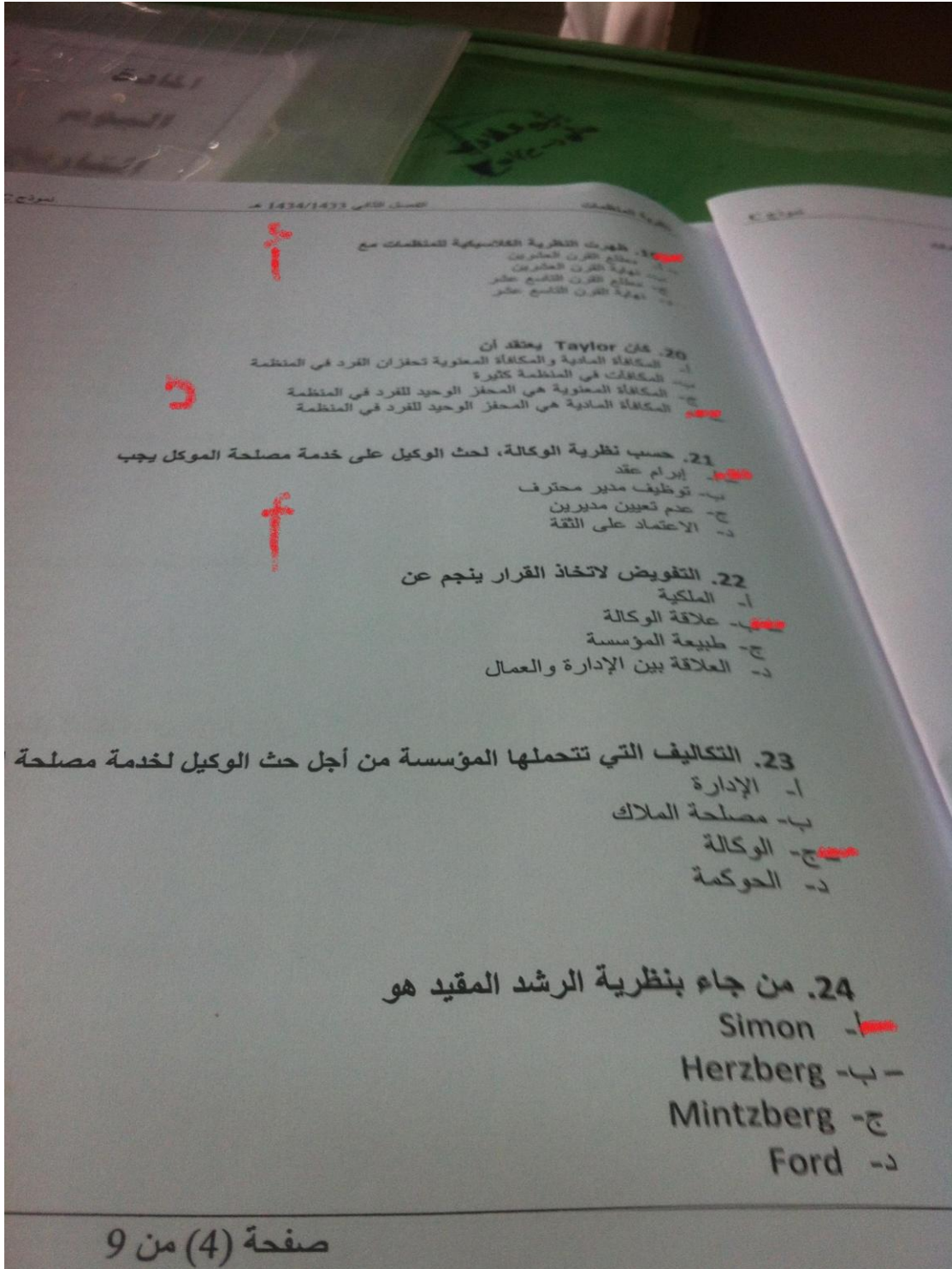
10. أهم وأشهر النظريات الحديثة هي  
أ- نظرية العلاقات الإنسانية  
ب- النظرية الكمية  
ج- نظرية اتخاذ القرار  
د- نظرية النظم

11. يرجع حصر أنشطة المؤسسة في وظائف إلى  
أ- Taylor  
ب- Mayo  
ج- Fayol  
د- Weber

12. لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى  
أ- انتشار الروتين  
ب- كثرة الإجراءات  
ج- قلة المبادرات  
د- كثرة النزاعات

نظريات المنظمات

13. من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات
- أ- Chandler
  - ب- Stalker
  - ج- Woodward
  - د- Burns
14. من أهم إسهامات WEBER أنه فرق بين
- أ- السلطة والإدارة
  - ب- الملكية والإدارة
  - ج- الحكم والسلطة
  - د- الحكم والملكية
15. تم إعداد مبادئ الإدارة من طرف
- أ- Taylor
  - ب- Mayo
  - ج- Fayol
  - د- Weber
16. في مجال الإنتاج ظهر نمط جديد في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت
- أ- TPS
  - ب- TDS
  - ج- MTS
  - د- STS
17. ليس من نقائص النظرية البيروقراطية
- أ- إغفال العلاقة بين الإنتاج والإنتاجية
  - ب- إهمال الكثير من حاجات الأفراد
  - ج- إغفال العلاقات الإنسانية
  - د- إغفال العلاقات بين المنظمة وبيئتها
18. من قدم مصطلح المنظمة المتعلمة هو
- Burns
  - Mayo
  - Lewin
  - Argyris



نموذج  
الكتاب الثاني 1434/1435 هـ

i

20. ظهرت النظرية الفلاسفية للمنظمات مع  
أ- مطلع القرن العشرين  
ب- نهاية القرن العشرين  
ج- مطلع القرن التاسع عشر  
د- نهاية القرن التاسع عشر

e

20. كان Taylor يعتقد أن  
أ- المكافأة المادية والمكافأة المعنوية تحفز الفرد في المنظمة  
ب- المكافآت في المنظمة كثيرة  
ج- المكافأة المعنوية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة  
د- المكافأة المادية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة

f

21. حسب نظرية الوكالة، لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب  
أ- إبرام عقد  
ب- توظيف مدير محترف  
ج- عدم تعيين مديرين  
د- الاعتماد على الثقة

22. التفويض لاتخاذ القرار ينجم عن  
أ- الملكية  
ب- علاقة الوكالة  
ج- طبيعة المؤسسة  
د- العلاقة بين الإدارة والعمال

23. التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل لخدمة مصلحة  
أ- الإدارة  
ب- مصلحة الملاك  
ج- الوكالة  
د- الحوكمة

24. من جاء بنظرية الرشد المقيد هو  
أ- Simon  
ب- Herzberg  
ج- Mintzberg  
د- Ford

نظريات  
نظريات  
نظريات  
نظريات

## نظريات الشكليات بإي نظام آخر

العدد الثاني 1433/1434 هـ

25. حسب Williamson فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على  
أ- تحمل التكاليف المتزايدة  
ب- تحقيق الأرباح  
ج- تحقيق الإنتاج  
د- توفير المنتجات
26. تكوّن التقني لا يحتاج إلى فهم  
أ- العلاقة بين نظام آخر  
ب- الأجزاء المكونة له  
ج- العلاقة فيما بين الأجزاء المكونة له  
د- علاقة الأجزاء المكونة له ببعضها
27. من أهم خصائص حقوق الملكية أنها  
أ- قابلة للتداول  
ب- غير قابلة للتداول  
ج- ترتبط بشخص معين  
د- ترتبط بمنظمة معينة
28. تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية  
أ- الإنتاجية في المؤسسة  
ب- الربحية في المؤسسة  
ج- الانتهازية في المؤسسة  
د- السلطة في المؤسسة
29. يعود الاهتمام بفصل الملكية عن الإدارة إلى  
أ- Michael Jensen  
ب- William Meckling  
ج- Armen Alchian  
د- Means و Berle

30. في نظرية النظم  
أ- الكل أكثر من مجموع الأجزاء  
ب- الكل أقل من مجموع الأجزاء  
ج- الكل يساوي مجموع الأجزاء  
د- لا علاقة للكل بمجموع الأجزاء

31. يتم تحقيق هدف النظام
- بمضي النظر عن تحقيق أهداف المنظمة المكونة له
  - بتحقيق أهداف المنظمة المكونة له
  - بمجرد تحقيق هدف الإدارة العليا
  - بتحقيق هدف أي نظام مكون له
32. يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على
- السلطة الكاريزمية
  - السلطة التقليدية
  - السلطة التاريخية
  - السلطة القانونية

ب

33. القواعد الرسمية هي

- قواعد للقيادة
- قواعد للرقابة
- قواعد للتخطيط
- قواعد للتنظيم

ب

34. في المنظمات تكون دائما السيطرة

- موجهة لتحفيز المنفذين
- مركزة في طرف واحد
- موجودة بيد الإدارة العليا
- متقاسمة بين أكثر من طرف

35. النظريات الحديثة هي تلك التي تركز على

- قابلية المنظمة للتأقلم والتطور
- قدرة المنظمة على الإنتاج
- ضرورة تحفيز الأفراد بالمنظمة
- تخصيص رواتب مناسبة للعمال

36. يسمى النموذج الجديد لاتخاذ القرار والذي قدمه Simon

- IMC
- IRC
- STC
- TMC

نظريـة المنظمات

بصبون  
في العمل

37. لا يعتقد علماء الاجتماع أن سلوك الأفراد بالمنظمة ينتج عن كونهم  
أ- يتأثرون مع مشاكل  
ب- يتحركون في إطار قوة  
ج- يصوبون العمل  
د- يتحركون حسب الشركاء الذين يتعاملون معهم

ب

38. الفاعل هو من  
أ- يفعل ما يطلب منه فعله  
ب- يتدخل في وضعية (ظروف) معينة  
ج- يتخذ القرارات الفعالة  
د- يتدخل في كل المسائل والمشاكل

ب

39. عندما تطول المشكلة يقوم الفاعلون بتطوير  
أ- سياسة  
ب- سلوكيات ثابتة  
ج- خطة  
د- تنظيم

40. تكون القواعد الرسمية بالمنظمة  
أ- مكتوبة وغير مكتوبة  
ب- داخلية وخارجية  
ج- ثابتة ومتغيرة  
د- عامة وجزئية

41. من مميزات المنظمات الحديثة أنها  
أ- منظمات مؤهلة  
ب- منظمات معززة  
ج- منظمات معلمة  
د- منظمات محاربة

عند تطرقهم للمنظمات، ينطلق علماء الاجتماع من مجموعة أفكار. أولى هذه الأفكار أن  
نظمة شيء طبيعي  
لغة بناء اجتماعي  
عجالة عن آلة  
كيان جامد

43. يعتقد علماء الاجتماع أن
- أ- المنظمة لا تمنح أي مجال للحرية
  - ب- المنظمة ثابتة لا تتغير
  - ج- هناك مكان للحرية في المنظمة
  - د- المنظمة ترفض التغيير

44. لفهم التطورات الحديثة، لا نلجأ عموماً إلى
- أ- العناصر التكنولوجية
  - ب- العناصر الاقتصادية
  - ج- العناصر الاجتماعية
  - د- العناصر الإدارية

45. يعطي نموذج Toyota للعمال
- أ- مكافآت كبيرة
  - ب- مسؤوليات كبيرة
  - ج- حرية كبيرة في اتخاذ القرار
  - د- أوقاتاً كبيرة للراحة

46. حسب Simon، يجب الاكتفاء بـ
- أ- الحل الأمثل
  - ب- الحل الأول
  - ج- الحل المرضي
  - د- الحل الأسهل

47. ليس من مراحل نموذج اتخاذ القرار لـ Simon
- أ- مرحلة الاستخبار
  - ب- مرحلة الرقابة
  - ج- مرحلة التصميم
  - د- مرحلة الاختيار

43. يعتقد علماء الاجتماع أن
- المنظمة لا تمنح أي مجال للحرية
  - المنظمة ثابتة لا تتغير
  - هناك مكان للحرية في المنظمة
  - المنظمة ترفض التغيير

ج

44. لفهم التطورات الحديثة، لا تلجأ عموماً إلى
- العناصر التكنولوجية
  - العناصر الاقتصادية
  - العناصر الاجتماعية
  - العناصر الإدارية

45. يعطي نموذج Toyota للعمال
- مكافآت كبيرة
  - مسؤوليات كبيرة
  - حرية كبيرة في اتخاذ القرار
  - أوقاتاً كبيرة للراحة

ب

46. حسب Simon، يجب الاكتفاء بـ
- الحل الأمثل
  - الحل الأول
  - الحل المرضي
  - الحل الأسهل

ج

47. ليس من مراحل نموذج اتخاذ القرار لـ Simon
- مرحلة الاستخبار
  - مرحلة الرقابة
  - مرحلة التصميم
  - مرحلة الاختيار

48. من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة هما
- Means و Berle
  - March و Cyert
  - Meckling و Jensen
  - Lorsch و Lawrence