

المحاضرة الخامسة

مقرر مبادئ الإدارة

الفصل الرابع

التخطيط

التخطيط

- ماهية التخطيط
- الحاجة للتخطيط
- فوائد التخطيط
- أنواع التخطيط/ الخطط

ماهية التخطيط

- عمل يسبق أي عمل تنفيذي يبدأ بتحديد الهدف وينتهي بتحقيقه.
- يشمل جميع الأنشطة والأعمال التي يجب القيام بها والأسلوب الذي سيتبع لتحقيق الهدف و الوقت الذي سيستغرقه.
- التنبؤ دعامة أساسية للتخطيط، فهو يرصد المتغيرات البيئية التي تؤثر على نشاط المنظمة ويحاول التنبؤ باتجاهاتها المستقبلية من أجل الاستعداد لها.
- التخطيط عملية ذهنية منهجية تتضمن دراسة وفحص المتغيرات البيئية وتصور الاتجاهات المستقبلية وتحديد كافة الأنشطة والموارد والخطط لإنجاز الأعمال والأهداف.
- التخطيط يشمل جميع الأنشطة في المنظمة فهو يشمل كل فرد وكل فرد معني بالتخطيط.
- التخطيط يركز على الأهداف والوسائل معاً، حيث لا يقتصر على وضع الأهداف والغايات فقط ، وإنما يشتمل على تحديد الوسائل والطرق المناسبة لبلوغ تلك الغايات والأهداف.
- الخطة هي نتاج عملية التخطيط ووثيقة تتضمن أهداف المنظمة والأنشطة والأعمال التي ينبغي انجازها لتحقيق هذه الأهداف.

الحاجة للتخطيط

- الضغوط المتزايدة لتقليص دورة الوقت
- تزايد تعقد المنظمة
- ازدياد المنافسة العالمية
- تأثير التخطيط على الوظائف الأخرى

فوائد التخطيط

- تنسيق الجمهور
- الاعداد للتغيير
- يوفر مقاييس ومعايير للأداء
- يساعد في الكشف عن الفرص المستقبلية
- يمكن من الابتعاد عن العقبات المستقبلية
- يوفر الخطط اللازمة لمواجهة المتغيرات البيئية

أنواع التخطيط/ الخطط

1- الفترة الزمنية للخطة:

1-1 تخطيط طويل الامد

يغطي هذا النوع من التخطيط مدة زمنية طويلة ما بين 3-5 سنوات ويشتمل على أهداف عامة ولا يتناول تفاصيل

2-1 تخطيط متوسط المدى

يغطي هذا النوع من التخطيط مدة زمنية ليست طويلة ولا قصيرة، قد تمتد من سنة الى ثلاث سنوات ويشمل على تفاصيل أكثر ويسعى الى تحقيق أهداف التي تضمنتها الخطط طويلة المدى

3-1 تخطيط قصير المدى

يغطي هذا النوع من التخطيط مدة زمنية تمتد من شهور إلى سنة وهي أكثر تفصيلا من الخطط السابقة

2- نطاق أو شمولية الخطة

1-2 التخطيط الاستراتيجي

يغطي هذا التخطيط مدة زمنية طويلة وفيه يتم تحديد أهداف بعيدة لتحقيق الصورة التي يراد بها أن تكون عليها المنظمة في المستقبل وتوضح السبل الكفيلة لتحقيق رسالة المنظمة

ويقصد بالاستراتيجية "خط الإدارة العليا لتحقيق نتائج تتوافق مع رسالة المنظمة وأهدافها"

2-2 التخطيط التكتيكي

هو عبارة عن ترجمة الاهداف الواردة في الخطط الاستراتيجية الى خطط تكتيكية متوسطة المدى لتحقيق الاهداف الواردة في الاستراتيجية وتقوم به المستويات الادارية المتوسطة ويغطي فترة متوسطة

3-2 التخطيط التشغيلي

هي خطط تفصيلية مركزة ومحددة وتتم فيها ترجمة العموميات في الخطط الاستراتيجية الى خطوات واضحة ومحددة قابلة للقياس على المدى القصير ويكون المدى الزمني لهذه الخطط قصيرة وينجز من قبل مديري الخط الأول