

## آسئلة النظم المتكاملة للمؤسسات ١٤٣٥ هـ ..

س ١ / الشركة التي تتبى الإدارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح هي :

أ- **اوراكل**

ب- مايكروسوفت

ج- ساب

د- لوسن

س٢/لا تعتبر من فوائد الافتراضية :

أ- **الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي**

ب- تخفيض التكلفة الاجمالية للملك

ج- تخفيض تكاليف الكهرباء والكوابل

د- استمرارية الاعمال وتوفير الخدمة

س٣/من اهم عوامل نجاح تنفيذ نظم ERP إختيار المورد الذي :

أ- **يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد**

ب- يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير

ج- يحقق افضل تكلفة اجمالية لتملك النظام tco

د- يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

س٤/ في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :

أ- **يجب الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية في عملية الاختيار**

ب- يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار

ج- يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة

د- لاشي مما ذكر ..

س٥/ لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :

أ- الموقع المالي للمورد

ب- **الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى**

ج- فلسفة المورد في التنفيذ

د- استراتيجية الترقية للمورد

س٦/ لقد تم شراء النظم المتكاملة People soft من طرف شركة :

أ- ساب

ب- مايكروسوفت

ج- **أوراكل**

د- لوسن

س٧/ تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الى :

أ- **تكامل النظم لتلبية متطلباتها الادارية**

ب- فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم اكثر فيها

ج- تطوير برمجيات خاصه لانتاج التقارير من مختلف النظم

د- لاشي مما ذكر

س٨/ لاتأثر من جراء معمارية نظم ال ERP التكلفة الخاصة :

أ- النظام

ب- صيانة النظام

ج- استخدام النظام

د- **خصوصية وأمن النظام**

س٩/ يتمثل المكون الاقل ثمناً في مشاريع ال ERP في :

أ- **برمجيات ال ERP**

ب- المعدات

ج- المكونات الرئيسية

د- التدريب والمكونات الغير رئيسية

س١٠/ يجب على خوادم ال ERP أن تكون :

أ- **متعددة المعالجة**

ب- حواسب عملاقة

ج- ذات ذاكرة رئيسية عدة تيرابايت

د- Real time

س١١/ يعتبر طلب تقديم العروض REP :

أ- **مكلفا ويحتاج الى وقت كبير**

ب- لا يشمل نوع النظام المطلوب

ج- لايشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات

د- لا يشمل متطلبات التدريب

س١٢/ ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام تقييم :

أ- النية التحتية

ب- عملية التحويل

ج- عملية اصدار التقارير

د- **المورد**

س١٣/ لايعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي :

أ- المستوى الاستراتيجي

ب- المستوى الوسطي

ج- المستوى التشغيلي

د- **المستوى التطبيقي**

س١٤/ يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم ال ERP جزءا من :

أ- مستوى العرض المنطقي

ب- مستوى الاعمال المنطقي

ج- المستوى البياني

**د- مستوى الويب**

س١٥/ النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهميها هي :

**أ- نظم الادارة الالكترونية**

ب- نظم ال ERP

ج- نظم ال DSS

د- لآشي مما ذكر

س١٦/ ليس من الفوائد النظامية لنظم ال ERP :

أ- تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة

ب- تسهيل الصيانة والدعم

ج- اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات

**د- سهولة ترحيل البيانات من النظام القديم الى النظام الجديد**

س١٧/ لآيعتبر من عوائق نظم ال ERP مقارنة بالنظم الاخرى :

أ- التنفيذ والتخصيص والصيانة

ب- توحيد المعدات والبرمجيات

ج- تحويل وترحيل البيانات

**د- تكامل البيانات والتطبيقات**

س١٨/ لآيعتبر من نتائج تحسين اجراءات العمل :

أ- رضا أكبر للعملاء

ب- تقليص الكلفة

**ج- رضا اكبر للموردين**

د- أنتاجية أكبر من خلال تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الاكبر

س١٩ / لآتميز إدارة العمليات التجارية BPM بـ :

أ- التركيز على اجراءات العمل

ب- التحكم في اجراءات العمل

ج- تكوين رؤية واضحة عن اجراءات العمل

**د- التركيز على جودة ترحيل البيانات**

س٢٠/ لآيكن سر نجاح تنفيذ نظم ال ERP في :

أ- اتباع منهجية واضحة أثبتت جدارتها

ب- فهم دورة حياة النظام

ج- التخطيط لدورة حياة النظام

**د- عدم إجراء تخصيصات على النظام**

س٢١ / لآيكن ادارة مخاطر تنفيذ نظم ال ERP من خلال :

أ- تطوير خطة للمشروع

ب- تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ

ج- تطبيق خطة المشروع

**د- تطبيق قواعد صارمة فيما يخص امن النظام**

س٢٢ / لايعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها في إطار اختيار نظم ال ERP :

- أ- وظائف الاعمال الموجودة في النظام الجديد
- ب- القدرات التكاملية للنظام
- ج- الجدوى المالية للشركة المورددة للنظام

**د- تكلفة الرخص**

س٢٣ / تعتبر المنظمة من الصنف الاول في مجال نظم ال ERP عندما :

- أ- تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار
- ب- لا تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠ مليون دولار
- ج- تكون للمنظمة مواقع محلية قليلة في دولة واحدة فقط
- د- تكون إيرادات المنظمة في حدود ٤٠ مليون دولار

س٢٤/يعني تكامل النظم :

- أ- **تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة**
- ب- امكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام
- ج- النظم التي تحتوي ع محمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة
- د- لاشيء مما ذكر

س٢٥/ يعتبر نوعا من انواع مستودعات المعلومات الوظيفية :

- أ- **المستودعات العمودية**
- ب- المستودعات التنفيذية
- ج- المستودعات التشغيلية
- د- المستودعات المعرفية

س٢٦/ تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات :

- أ- متكاملة
- ب- **غير فعالة**
- ج- دقيقة
- د- غير مكلفة

س٢٧/ تساعد نظم ادارة العمليات المدراء على فهم :

- أ- **الجانب التشغيلي**
- ب- الجانب التنفيذي
- ج- الجانب الاستراتيجي
- د- الجانب المعرفي

س٢٨/ لاتعتبر من خطوات عملية التكامل :

- أ- تصنيف الموارد

آسئلة النظم المتكاملة للمؤسسات ١٤٣٥ هـ ..

- ب- الامتثال والمعايير
- ج- تطوير سياسة لدعم النظام القديم
- د- **إدارة العمليات**

س٢٩/ لاينتج عن التنفيذ الناجح لنظم ال ERP :

- أ- تحسين الفعالية التشغيلية
- ب- تحسين اجراءات العمل
- ج- التركيز على اهداف المنظمة
- د- **التركيز على الاهداف الخاصة لمختلف الاقسام**

س٣٠ / لايعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم ال ERP :

- أ- المحاسبة
- ب- الموارد البشرية
- ج- **ادارة المعرفة**
- د- المشتريات

س٣١/ لايعتبر من وحدات نظم ال ERP :

- أ- الانتاج
- ب- المشتريات
- ج- ادارة المخزون
- د- **DSS**

س٣٢/ التحدي الاكبر الذي يواجه الاستعانه بالمصادر الخارجية من دول اخرى في ميدان ال ERP :

- أ- **الثقافة**
- ب- اللغة
- ج- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات
- د- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

س٣٣/ من المعماريات الاكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي :

- أ- المعماريات ذات الطبقتين
- ب- **المعماريات ذات الطبقات الثلاثة**
- ج- المعماريات ذات الطبقات الاربعة
- د- لآشي مما ذكر..

س٣٤/ لاحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على خوادم :

- أ- الوب
- ب- التطبيقات
- ج- قواعد البيانات
- د- **الشبكات**

س٣٥/ ليست مرحلة من مراحل دورة حياة تطوير النظم :

- أ- التخطيط المنهجي
- ب- التصميم
- ج- الصيانة
- د- **ادخال البيانات**

س٣٦/ في دورة حياة تطوير النظم السريعة :

- أ- يتم استبدال مرحلة التحليل واتباع المراحل الاخرى
- ب- يتم استبدال مرحلة التصميم واتباع المراحل الاخرى
- ج- يتم استبدال مرحلتى التحليل والتصميم واتباع المراحل الاخرى
- د- **لاشى مما ذكر**

س٣٧/ في دورة حياة ال Rapid SDLC يتم تطوير النظام :

- أ- **من طرف المستخدمين**
- ب- عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية
- ج- من طرف المبرمجين
- د- من طرف الاستشاريين

س٣٨/ لاتعتبر من خطط تنفيذ النظم المتكاملة :

- أ- خطة التنفيذ الشامل
- ب- خطة التنفيذ متوسطة المستوى
- ج- خطة الفانيليا
- د- **خطة النظم السريعة**

س٣٩/ في دورة حياة النظم المتكاملة التقليدية يقوم فريق البيانات :

- أ- **بالعمل على data migration**
- ب- بإدخال بيانات الموظفين والماليه والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد
- ج- بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل
- د- لأشى مما ذكر

س٤٠/ في تنفيذ نظم ال ERP المنهجية التى تتميز بشمولها مخطط الاعمال هي :

- أ- **منهجية ساب السريعة ASAP**
- ب- منهجية اوراكل AIM
- ج- منهجية مايكروسوفت القياسية
- د- منهجية اوراكل OUM

س٤١/ أول جيل من نظم المؤسسات التى تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف المنظمات:

- أ- **Enterprise Resource Planning**
- ب- Materials Requirements Planning
- ج- Management Information systems

## آسئلة النظم المتكاملة للمؤسسات ١٤٣٥ هـ ..

د- لآشئ مما ذكر

س٤٢/ لآتمئز النظم المتكاملة بتكامل :

- أ- مآئلف الجوانب الوئظئفة للمنظمة
- ب- نظم الموردئن للمنظمة
- ج- نظم الشركاء للمنظمة
- د- **نظم المنافسئن للمنظمة**

س٤٣/ يمكن إعتبار النظم المتكاملة :

- أ- **بءءلا لتشكلئة النظم الموءوءة داخل المنظمات**
- ب- إءءافة لآءمة المسئوى الاسئرائئجئ للمنظمة
- ج- برمجئاء وسطئفة بئن مآئلف النظم الموءوءة داخل المنظمة
- د- لآشئ مما ذكر

س٤٤/ تمئزت فئرة السبعئنائ من القرن المآضئ بظهور:

- أ- نظم إءارة ومراقبة المآزون
- ب- **نظم آآطئط الاءئءاءاء من المواء**
- ج- النظم المتكامله لتآطئط مواء المؤسساء
- د- نظم التآطئط الشامله المتكاملة المئءمة

س٤٥/ تستعمل نظم التآطئط الشامل المتكاملة المئءمة :

- أ- منصاء آاسباء كئبرة وبرمجئاء من الجئل الآلآ
- ب- منصاء آاسباء كئبرة وبرمجئاء من الجئل الرابع (قواعد البئنائ وآطئبئقاء الصئاعئفة )
- ج- منصاء آاسباء كئبرة باءءءءام معمارئفة آاءم - عمئل وبرمجئاء من الجئل الرابع وقواعد البئنائ

د- **منصاء الوئب وبرمجئاء المصءر المففوء وأمكانئفة الآكامل مع آطئبئقاء الجئل الآماس**

س٤٦/ لا آعئبر من الآئراء المئوءرة للمنظمة عئء آفئءءها نظم ال ERP :

- أ- آفئئر آراءاء العمل المئبقة داخل المنظمة لكئ آآطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام
- ب- آراءاء آفئئراء عئلى النظام ( Customization ) لكئ آآطابق مع آراءاء العمل المئبقة فئ المنظمة

ج- **اءءءءام برمجئاء ال Middleware لتآوئل آراءاء العمل من النظام القءئم الى النظام الجءئء**

د- كل مآذكر صآئء

س٤٧/ آعئبر آراءاء آفئئراء عئلى نظام ال ERP آئارا امئلا:

- أ- لكل المنظمات وءلك فئما فئآص كل آراءاء العمل
- ب- لبعض المنظمات وءلك فئما فئآص كل آراءاء العمل
- ج- لكل المنظمات وءلك فئما فئآص بعض آراءاء العمل
- د- لبعض المنظمات وءلك فئما فئآص بعض آراءاء العمل

س٤٨/ لاآعئبر من مكوئاء نظم ال ERP :

أ- قواعد البئنائ

- ب- نظم التشغيل
- ج- الاجراءات
- د- استراتيجيات التنفيذ

س٤٩/ في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الERP :

- أ- لا يجب استعمال بيانات حقيقية
  - ب- لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدرين يعملون لصالح المورد
  - ج- لا يمكن اللجوء الى مدرين من شركات اخرى
  - د- يجب التطرق الى حوالي 90 % مما يتم التعرض له عند استعمال النظام في الواقع
- س٥٠/ تبدأ مرحلة استقرار النظام :
- أ- قبل اكتمال التدريب
  - ب- عندما تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج
  - ج- قبل اكتمال تحويل البيانات الاساسية
  - د- لاشي مما ذكر

تمت بحمدالله ..~

\*\* إن أصبت فمن الله وإن أخطأت فمن نفسي والشيطان ..

\*\* أتمنى لي ولكم التوفيق ..،،،