

## أسئلة السلوك التنظيمي النهائي

### ١. حسب مبدأ طبيعة الانسان:

- a. الافراد لا يختلفون عن بعضهم في السلوك
- b. الافراد لا يختلفون عن بعضهم في الاهداف
- c. سلوك الافراد هو حصيلة تفاعلهم مع البيئة ص ١
- d. السلوك الانساني ليس له سبب

### ٢. ضمن السلوك التنظيمي الوسطي يتم التركيز علي

- a. العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف
- b. الجماعة وخصائصها وعوامل تمسكها ص ٣
- c. ثقافة المنظمة
- d. السمات والخصائص الشخصية للفرد

### ٣. يصنف اكتساب الفرد للقيم والعادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن

- a. المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية
- b. المحددات الوراثية المؤثرة على الشخصية
- c. المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية
- d. المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية ص ١٧

### ٤. من نتائج نظريات الانماط الجسمية

- a. ان هناك علاقة بين التكوين الجسدي والشخصية ص ١٤
- b. ان اهم دافع اساسي للانسان هو تحقيق النمو الجسدي واثبات الذات
- c. ان الشخصية لها اربعة وظائف سيكولوجية
- d. ان لكل فرد له سمات وخصائص تحدد سلوكه

### ٥. يتمثل التعلم في التغيير

- a. الدائم نسبياً في السلوك ص ٢٤
- b. الدائم نسبياً في المعلومات
- c. النسبي في السلوك
- d. النسبي في المعلومات



١١. المدرسة التي ترى ان الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعاملات الانسانية داخل المنظمة بوجوده هي

- a. المدرسة الموقفية  
b. المدرسة السلوكية  
c. المدرسة التقليدية  
d. المدرسة العلمية

ص ٥٠

١٢. من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...

- a. زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة  
b. فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الافراد  
c. زيادة الهالة السالبة بالنسبة لأفراد الجماعة  
d. زيادة درجة التعاون بين افراد الجماعة

ص ٥٠

١٣. من خصائص الشخص المبدع ..

- a. المعرفة الواسعة والتفكير الخلاق.  
b. الميل الى المركزية  
c. عدم تفهم الصراع واسبابه في المنظمة  
d. الميل إلى الخوف والقلق

ص ٥٨

١٤. من أهم المعوقات الاجتماعية للابداع ...

- a. الاسلوب التربوي المكبل للقدرات  
b. الاستبداد بالرأي ورفض الرأي الآخر  
c. انعدام الثقة بين الادارة والعاملين  
d. الحكم المسبق على افكار الآخرين

ص ٥٩

١٥. واحدة من الآتي: ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات ...

- a. عدم القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية  
b. زيادة التخصيص وتقييم العمل  
c. الاستفادة من اقتصاديات الحجم  
d. القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

ص ٢

١٦. تعرف الشخصية كمثير بأن لها ...

ص ١٢

a. تأثير خارجي على الآخرين

b. تأثير سلوكي على الإتجاهات

c. تأثير علمي على الإدراك

d. تأثير داخلي على الفرد

١٧. في مجال معوقات الإدراك ، يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن ..

ص ٢٣

a. الدفاع الإداري

b. الإسقاط

c. تأثير الهاله

d. التنميط

١٨. من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي

a. تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية

ص ٢٣

b. تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات

c. يساعد المدير في توظيف آرائه ومشاعرة في الحكم على الأشخاص

d. زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الافراد

١٩. قام الموظف سامي ذو الاتجاه الايجابي بتحسين جودة عمله ، بهدف الحصول على الترقية ضمن

a. وظيفة المعرفة

b. وظيفة التعبير عن المعتقدات

ص ٣٦

c. وظيفة المنفعة

d. وظيفة الدفاع عن الذات

٢٠. يسهل تغيير الإتجاه عندما ..

a. يكون مكتملاً

b. يكون قوياً

c. يكون واضحاً

ص ٣٧

d. يظهر اتجاه اقوى منه

٢١. يميل اطراف الصراع إلى تبني استراتيجية الحل الوسط في حالة ...

a. تقدير احد اطراف الصراع لمشاعر وآراء الطرف الآخر

b. رغبة اطراف الصراع عدم تصعيد الصراع

ص ٥٣

c. رغبة اطراف الصراع فى التنازل لبعضهم

d. كون القضية محل الصراع بسيطة وغير مهمة

٢٢. غالباً ما تتوقف درجة تطور الصراع على ...

ص ٤٩

a. مدى إدراك أطراف الصراع لنتائج الصراع

b. مدى ادراك أطراف الصراع لأهدافهم

c. مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم

d. مدى إدراك أطراف الصراع لقيمهم

٢٣. واحدة من الآتي ، ليست من خصائص المنظمة ...

a. أنها وحدة اجتماعية تضم أفراد يمارسون أنشطة لها أهداف معينة

b. أنها تعمل في إطار جماعي يحدده هيكلها التنظيمي

c. يتمثل الهدف من وجودها في خلق المنفعة داخليا وخارجيا

ص ١

d. يتمثل دورها في حل المشكلات السلوكية

٢٤. من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الانساني

a. ثبات أسباب السلوك الانساني

ص ٥

b. كثرة اسباب السلوك الانساني

c. قلة اسباب السلوك الانساني

d. عدم وجود اسباب للسلوك الانساني

٢٥. غالباً ما يميل الفرد إلى إدراك بدرجة أكبر المثيرات ...

a. المتميزة وغير المتكررة

b. غير المتميزة والمتكررة

c. غير المتميزة وغير المتكررة

ص ٢١

d. المتميزة والمتكررة

٢٦. غالباً ما يكون باستطاعته الفرد إدراك بدرجة أكبر ...

ص ٢١

a. المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادي

b. المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك

c. المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم

d. المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

٢٧. حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرج المتعرض للمثير ....

a. يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة

b. يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم

c. لا يفكر ولا يحل بل يختار الاجابة مباشرة

ص ٢٦

d. يفكر ويحلل ، ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة

٢٨. واحده من الآتي ، ليست من خصائص التعلم

a. انه تغيير يؤثر في السلوك الحالي والمستقبلي

b. انه تغيير سلبي او ايجابي

ص ٢٤

c. انه تغيير مرتبط بنضج الفرد وليس بالخبرة

d. انه تغيير دائم ونسبي

٢٩. من خصائص الجماعة

a. أنها وحدة تتكون من شخص فأكثر

b. أن يكون لدى الافراد الادراك الفردي لوحدهم

c. ان تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس

ص ٤٣

d. أن تهيئ لأفرادها فرصة النمو والتطور

٣٠. الطبيعة الاجتماعية للانسان وميله الى العيش مع بني جنسه يؤدي الى تكوين جماعة ( )

a. نظريو التفاعل

ص ٤٤

b. نظرية القطيع

c. نظرية التوازن

d. نظرية النبادل

٣١. الإبداع هو ....

ص ٥٧

a. النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة غير تقليدية

b. النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة سطحية

c. النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة تقليدية

d. النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة بسيطة

٣٢. واحدة من الآتي ، ليست من خصائص المنظمة المبدعة ...

a. شيوع قيم تنظيمية دافعة للأبتكار والابداع

b. تبني أساليب تنمي الاتجاهات الابداعية وتشجيعها

ص ٥٩

c. رفض الصراعات وعدم تفهمها

d. الاستثمار في البحث طويل الاجل

٣٣. يهتم علم السلوك التنظيمي بشكل مباشر بدراسة السلوك الانساني داخل المنظمات

a. توجيهه وتغييره فقط

b. تحليله وتفسيره والسيطرة عليه فقط

c. التنبؤ به وتوجيهه وتغييره فقط

ص ٢

d. فهمه وتفسيره والتنبؤ به وتوجيهه فقط

٣٤. من أهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الانسانية

a. ان العوامل الانسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي

ص ٩

b. ان العوامل المعنوية ليس لها اثر ايجابي على انتاجية العاملين

c. ان التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الأفراد

٣٥. واحدة من الاتي ، ليست من العوامل المسببة للنسيان ..

a. تغيير الميول والاهتمامات

b. طول فترة التعلم مع عدم الاستعمال

c. تداخل مواد التعلم

ص ٢٩

d. اكتمال المعنى

٣٦. واحدة من الآتي ، ليست من المبادئ الأساسية للتعلم ...

a. المشاركة الايجابية

ص ٢٧

b. وجود مانع للتعلم

c. وجود دافع للتعلم

d. وجود مكافأه مادية أو معنوية

٣٧. تزويد الفرد بالمعلومات ، يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال ...

ص ٣٧

a. تغيير معتقداته.

b. إثارة شكوكه

c. تغيير جماعته.

d. تغيير موقفه.

٣٨. من محددات درجة الدافعية لدى الافراد..

a. المستوى الحالي للتفكير

ص ٣٩

b. المستوى الحالي للجهد المبذول

c. المستوى القادم للتفكير

d. المستوى القادم للجهد المبذول

٣٩. تعد استراتيجيه التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في حالة ...

ص ٥٣

a. شعور احد اطراف الصراع يضعف موقفه التفاوضي

b. غياب فرصة قبول وجهة النظر الأخرى لدى أطراف الصراع.

c. رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين

d. رغبة طرف الصراع في زيادة حدة الصراع

٤٠. واحدة من الآتي ، ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة...

a. توحيد قيم ومعايير الاداء بين العاملين

b. زيادة الانتماء والولاء للمنظمة.

ص ٥٥

c. مساعدة الإدارة في التعرف على اساليب علاج الصراع

d. زيادة درجة التبادل بين اعضاء المنظمة

٤١. يرى " كارل بونج " أن هناك اربعة وظائف سيكولوجية للشخصية وهي ..

a. التفكير والوجدان والاحساس والهوية

b. التفكير والوجدان والمعرفة والهوية

ص ١٤

c. التفكير والوجدان والاحساس والحدس

d. التفكير والاحساس والمعرفة والهوية

٤٢. من الانتقادات الموجهة لتعريف الشخصية كاستجابة ...

a. صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي

ص ١٣

b. صعوبة حصر ودراسة الاستجابات والعادات المختلفة للفرد

c. اغفال التنظيم الداخلي للشخصية

d. تركيز التعريف على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيرها على الآخرين

٤٣. ضرورة أن يكون الفرد مصدر الحوافز الإيجابية هو نفسه مصدر العقاب غالباً ما تؤدي إلى..

a. نظام تقييم الأداء

ص ٢٨

b. نظام العقوبات

c. نظام الاتصال

d. نظام التدريب

٤٤. تعرض الموظف سامي هذا الاسبوع الى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال

الشهرين الماضيين ، بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه ، السبب يعود إلى

ص ٢٨

a. عدم معاقبته من البداية

b. عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقاً

c. عدم توفر بديل له

d. عدم تكرار العقاب

٤٥. نشوء الصراعات بسبب اختلاف شخصيات الفرد عادة يصنف ضمن مراحل تكوين الجماعات في .

a. مرحلة التكوين والتشكيل

ص ٤٥

b. مرحلة العصف

c. مرحلة جس النبض

d. مرحلة وضع المعايير

٤٦. تقسم الجماعات الى جماعات رسمية وجماعات غير رسمية وفق معيار ...

ص ٤٦

a. طبيعة السلطة

b. دوافع الانتماء

c. الحجم

d. طبيعة التكوين

٤٧. من صفات الشخصية أنها ...

a. لا تميز الفرد عن غيره

b. غير متوافقة مع بيئة الفرد

c. غير مرتبطة بالزمن

ص ١٣

d. وحدة متكامله

٤٨. حسب " كارل يونج " ان الفرد سريع انتاج الافكار والمعامر والمخاطر والؤمن بالنجاح هو شخص

a. انبساطي تفكيري

b. انبساطي حسي

ص ١٥

c. انبساطي حدسي

d. انبساطي وجداني

٤٩. يقوم الموظف سامي بنقل اخبار زملائه إلى رئيسه الذي يقوم بمدحه ، يؤدي ذلك إلى

a. اخمد السلوك

ص ٢٧

b. تعزير السلوك

c. توقيف السلوك

d. تصحيح السلوك

٥٠. عدم توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل يؤدي إلى

a. تصحيح السلوك

b. تعزير السلوك

c. تقوية السلوك

ص ٢٧

d. اخماد السلوك

## ٥١. من المشكلات السلوكية لجماعات العمل ..

ص ٤٦

### a. تسلط بعض أفراد الجماعة

- b. مشكلات التنافس بين الجماعات
- c. عدم اتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة
- d. انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة

## ٥٢. من مصادر جاذبية الجماعة..

a. تحدث الأعضاء عن الجماعة باستخدام كلمة ( نحن )

b. الحالة الانفعالية لأفراد الجماعة

ص ٤٧

### c. وضوح أهداف الجماعة

d. مساهمة الافراد الكبيرة في نشاط الجماعة

## ٥٣. واحدة من الآتي ، ليست من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي

a. تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات

### b. غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة

c. تشجيع الابتكار لدى الأفراد والجماعات

d. تماسك أعضاء الجماعة

ص ٤٩

## ٥٤. تحدد ثقافة المنظمة كل من ..

a. شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط

b. شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط

c. شكل التصرف مع العملاء فقط

### d. شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية

ص ٥٤

## ٥٥. حسب " كارل يونج " ان الفرد المنسجم مع عالمة الداخلي والغارق في الأحلام هو شخص ...

ص ١٥

### a. إنطوائي وجداني

b. انطوائي حسي

c. انطوائي حدسي

d. انطوائي تفكيري

٥٦. من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي انه شخص ..

a. غير قادر على تحديد مصيرة

b. اقل استغراقاً في العمل

c. يميل الى المشاركة

d. انعزالي وانطوائي وغير متفتح

ص ١٧

٥٧. يمثل التذكر....

a. الوجه الخلفي لعملية التعلم

b. الوجه الامامي لعملية التعلم

c. الوجه الايجابي لعملية التعلم

d. الوجه السلبي لعملية التعلم

ص ٢٨

٥٨. من شروط العقوبات الفعاله ضرورة ..

a. توجيه العقاب إلى سلوك غير المرغوب فيه

b. توجيه السلوك إلى العقاب غير المرغوب فيه

c. توجيه العقاب إلى السلوك المرغوب فيه

d. توجيه السلوك إلى العقاب المرغوب فيه

ص ٢٨

٥٩. حسب " افانثسيش ( Ivancovich ) يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال ...

a. توفير لهم مناح عمل مادي داخل المنظمة

b. الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج

c. عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم

d. السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء

ص ٤٢

٦٠. تقسم الجماعات إلى جماعات مفتوحة وجماعات مغلقة وفق معيار ....

a. الحجم

b. درجة التغيير

ص ٤٦

c. طبيعة التكوين

d. رابطة الجمع

٦١. ترى نظرية السمات ان فهم السلوك يتوقف على ...

a. نظرة الشخص إلى الواقع الاجتماعي

b. مجموع السمات المميزة للفرد عن غيره

c. طبيعة الموقف الذي يوجد فيه الفرد

d. نظرة الشخص إلى الواقع المادي

ص ١٥

٦٢. واحدة من الآتي ، ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك ...

a. الشخصية

b. الحاجات والدوافع

c. حجم المثير

d. الاتجاهات والقيم

ص ٢١

٦٣. من مؤشرات تماسك الجماعة ...

a. درجة الصداقة الموجودة بين أعضاء الجماعة.

b. درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

c. درجة اعتماد الاعضاء على الجماعة

d. درجة تقبل الجماعة للفرد

ص ٤٧

٦٤. يحدث الصراع بين الأفراد أو بين الجماعات في المنظمة عندما ...

a. يتنافس طرف مع الطرف الآخر

b. يتعاون طرف مع الطرف الآخر

c. لا يتعاون طرف مع الطرف الآخر

d. يحاول كل طرف إعاقة الطرف الآخر من تحقيق أهدافه

ص ٤٩

٦٥. يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال ....

a. تقليل عدد مرات المشاهدة

b. الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات

c. الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد

d. الاعتماد على المعلومات الدقيقة

ص ٢٣

