

- (١) لا تعتبر من فوائد الإستراتيجية التسويقية :  
 (أ) زيادة المبيعات  
 (ب) Market Agility  
 (ج) زيادة كفاءة العمليات  
 (د) خفض التكاليف
- (٢) لا تتطلب نظم الـ ERP من المنظمات التركيز على :  
 (أ) إجراءات العمل Business processes  
 (ب) المجالات التطويرية  
 (ج) المستويات الإدارية  
 (د) الجانب المعرفي
- (٣) لا يعتبر من الأمور التي يجب التركيز عليها بالإضافة إلى التعامل عند تنفيذ نظم الـ ERP :  
 (أ) الميزانية  
 (ب) إدارة المشروع  
 (ج) التزام الإدارة العليا  
 (د) التزام الإدارة التنفيذية
- (٤) لا تعتبر من فوائد المعايير ذات المستويات الثلاثة :  
 (أ) الموثوقية  
 (ب) المرونة  
 (ج) الأمان  
 (د) التكلفة
- (٥) لا يعتبر مرحلة من دورة حياة تطوير النظم :  
 (أ) التخطيط المنهجي  
 (ب) التصميم  
 (ج) البناء  
 (د) إدخال البيانات
- (٦) لا تعتبر من حالات تحول نظم الـ ERP (System Conversion) :  
 (أ) التحول المرحلي  
 (ب) التحول النموذجي  
 (ج) التحول المتوازي  
 (د) التحول السريع
- (٧) في دورة حياة نظم الـ ERP :  
 (أ) يتم تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة  
 (ب) يتم تطوير نظام لدعم متطلبات المنظمة الأساسية من المعلومات  
 (ج) يتم تقييم حاجة المستخدمين من خلال الملاحظة والمقابلات مع المستخدمين  
 (د) يتم اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير التطبيقات
- (٨) من عيوب البرمجيات كخدمة :  
 (أ) نقص المرونة بالنسبة للمستخدم  
 (ب) توفير البرمجيات عبر الويب  
 (ج) كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم  
 (د) كل ما ذكر

- (١) لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية :  
 - Market Agility سرعة التجاوب مع السوق  
 (أ) اتساع نطاق المهارات  
 (ب) الخبرة الفنية  
 (ج) اختلاف التوقعات  
 (د)
- (٢) لا تتطلب نظم الـ ERP من المنظمات التركيز على :  
 - Business processes إجراءات العمل  
 (أ) المجالات الوظيفية  
 (ب) المستويات الادارية  
 (ج) الجانبات المعرفي  
 (د)
- (٣) لا يعتبر من الامور التي يجب التركيز عليها بالإضافة الى التكامل عند تنفيذ نظم الـ ERP :  
 (أ) الميزانية  
 (ب) إدارة المشروع  
 (ج) التزام الادارة العليا  
 (د) التزام الادارة التشغيلية
- (٤) لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات المستويات الثلاثة :  
 (أ) الموثوقية  
 (ب) المرونة  
 (ج) الأمان  
 (د) التكلفة
- (٥) لا يعتبر مرحلة من دورة حياة تطوير النظم :  
 (أ) التخطيط المنهجي  
 (ب) التصميم  
 (ج) البناء  
 (د) إدخال البيانات
- (٦) لا تعتبر من حالات تحول نظم الـ ERP (System Conversion) :  
 (أ) التحول المرحلي  
 (ب) التحول النموذجي  
 (ج) التحول المتوازي  
 (د) التحول السريع
- (٧) في دورة حياة نظم الـ ERP :  
 (أ) يتم تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة  
 (ب) يتم تطوير نظام لدعم متطلبات المنظمة الأساسية من المعلومات  
 (ج) يتم تقييم حاجة المستخدمين من خلال الملاحظة والمقابلات مع المستخدمين  
 (د) يتم اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير التطبيقات
- (٨) من عيوب البرمجيات كخدمة :  
 (أ) نقص المرونة بالنسبة للمستخدم  
 (ب) نقص الأمان عبر الويب

- (٩) حققت الشركات تقدماً ملحوظاً في ميدان :  
 (أ) التسويق الجزئي (segment marketing)  
 (ب) التسويق الشامل  
 (ج) التسويق النمطي  
 (د) لا شيء مما ذكر

- (١٠) في تنفيذ نظم ERP يمكن الاعتماد على:  
 (أ) طرق مختصرة وسريعة  
 (ب) منهجية تنفيذ من عدة مراحل  
 (ج) الطرق التقليدية في تطوير وتنفيذ النظم  
 (د) لا شيء مما ذكر

- (١١) تكامل الوظائف بين مختلف التطبيقات :  
 (أ) يساعد المنظمة في التركيز على العملاء وكسب رهان المنافسة  
 (ب) يساعد في تعزيز الخصوصية والمحافظة على سرية المعلومات  
 (ج) يساعد المنظمة في الحفاظ على مورديها  
 (د) يساعد المنظمة في ادارة التغيير بفعالية وكفاءة عالية

- (١٢) لا يعتبر من الأهداف الأساسية للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :  
 (أ) تعزيز تدفق المعلومات  
 (ب) تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تخدم حاجات كافة أقسام المنظمة  
 (ج) تعزيز الخصوصية وأمن المعلومات  
 (د) تعظيم فائدة وقيمة المعلومات

- (١٣) تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور :  
 (أ) نظم إدارة ومراقبة المخزون  
 (ب) نظم تخطيط الاحتياجات من المواد  
 (ج) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات  
 (د) نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

- (١٤) تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون التي ظهرت في الستينات من القرن الماضي :  
 (أ) منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث (كوبول - فورتران)  
 (ب) منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعات)  
 (ج) منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم- عميل وبرمجيات من الجيل الرابع  
 (د) منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

- (١٥) لا يعتبر من مكونات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :  
 (أ) المعدات  
 (ب) البرمجيات  
 (ج) المعلومات  
 (د) استراتيجيات تنفيذ النظم

(١٦) تعتبر من أفضل معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- (أ) Flexible Architecture  
(ب) Non Scalable Architecture  
(ج) Generic Architecture  
(د) كل مما ذكر صحيح

(١٧) تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالبا من طرف :

- (أ) ERP Vendor  
(ب) الإدارة العليا للمنظمة حسب الميزانية المخصصة للمشروع  
(ج) الإدارة الوسطى للمنظمة حسب الاستراتيجية التنظيمية للمنظمة  
(د) قسم تقنية المعلومات للمنظمة حسب البنية التحتية لتقنية المعلومات

(١٨) لا يعتبر مستوى من مستويات العمارة متعددة المستويات لنظم الـERP :

- (أ) مستوى العرض المنطقي  
(ب) مستوى الأعمال المنطقي  
(ج) المستوى البياني  
(د) المستوى البرمجي

(١٩) ليس من الفوائد النظامية System Benefits لنظم الـERP :

- (أ) تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة  
(ب) تسهيل الصيانة والدعم  
(ج) اتساق Consistency واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات  
(د) توحيد المعدات والبرمجيات

(٢٠) تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانة النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- (أ) أكبر تعقيدا من النظم المستقلة  
(ب) أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الصغيرة والمتوسطة  
(ج) في نفس مستوى الصعوبة مثلها مثل النظم المستقلة  
(د) أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الكبيرة

(٢١) تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- (أ) عندما تتجاوز إيراداتها ٢٠٠ مليون دولار  
(ب) عندما تتجاوز إيراداتها ٢ مليار دولار  
(ج) عندما يكون للمنظمة مواقع (فروع) محلية قليلة  
(د) لا شيء مما ذكر

(٢٢) يعتبر نوعا من انواع مستودعات المعلومات الوظيفية (Functional Silos) :

- (أ) المستودعات الأفقية  
(ب) المستودعات التنفيذية  
(ج) المستودعات التشغيلية  
(د) المستودعات المعرفية

(١٦) تعتبر من أفضل معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- (أ) Flexible Architecture  
(ب) Non Scalable Architecture  
(ج) Generic Architecture  
(د) كل ما ذكر صحيح

(١٧) تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالبا من طرف :

- (أ) ERP Vendor  
(ب) الإدارة العليا للمنظمة حسب الميزانية المخصصة للمشروع  
(ج) الإدارة الوسطى للمنظمة حسب الاستراتيجية التنظيمية للمنظمة  
(د) قسم تقنية المعلومات للمنظمة حسب البنية التحتية لتقنية المعلومات

(١٨) لا يعتبر مستوى من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP :

- (أ) مستوى العرض المنطقي  
(ب) مستوى الأعمال المنطقي  
(ج) المستوى البياتي  
(د) المستوى البرمجي

(١٩) ليس من الفوائد النظامية System Benefits لنظم الـ ERP :

- (أ) تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة  
(ب) تسهيل الصيانة والدعم  
(ج) اتساق Consistency واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات  
(د) توحيد المعدات والبرمجيات

(٢٠) تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانة النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- (أ) أكبر تعقيدا من النظم المستقلة  
(ب) أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الصغيرة والمتوسطة  
(ج) في نفس مستوى الصعوبة مثلها مثل النظم المستقلة  
(د) أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الكبيرة

(٢١) تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- (أ) عندما تتجاوز إيراداتها ٢٠٠ مليون دولار  
(ب) عندما تتجاوز إيراداتها ٢ مليار دولار  
(ج) عندما يكون للمنظمة مواقع (فروع) محلية قليلة  
(د) لا شيء مما ذكر

(٢٢) يعتبر نوعا من انواع مستودعات المعلومات الوظيفية (Functional Silos) :

- (أ) المستودعات الأفقية  
(ب) المستودعات التنفيذية  
(ج) المستودعات التشغيلية  
(د) المستودعات المعرفية

(٢٣) تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات **Information Silos** :  
 (أ) متكاملة  
 (ب) غير دقيقة  
 (ج) فعالة  
 (د) غير مكلفة

(٢٤) الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي :  
 (أ) إدارة المشاريع  
 (ب) إدارة البرامج  
 (ج) إدارة فرق التنفيذ  
 (د) إدارة التغيير

(٢٥) يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة مدة زمنية :  
 (أ) تتراوح ما بين ثلاثة شهور الى سنة واحدة  
 (ب) تتراوح ما بين ستة شهور الى سنة واحدة  
 (ج) تتراوح ما بين عدة شهور الى عدة سنوات  
 (د) تتراوح ما بين ثلاثة شهور الى ستة شهور

(٢٦) لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك :  
 (أ) التزاما قويا من طرف الإدارة العليا  
 (ب) التزاما قويا من طرف الإدارة الوسطى  
 (ج) التزاما قويا من طرف الإدارة التشغيلية  
 (د) التزاما قويا من طرف الموظفين في إدارة الجودة

(٢٧) لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM3) :  
 (أ) تحسين أداء المشاريع  
 (ب) تحسين العائد من الاستثمار  
 (ج) توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستخدمة  
 (د) تقييم منهجية تنفيذ المشاريع

(٢٨) تعتبر إجراءات العمل **Business Processes** أصولا (Assets) في :  
 (أ) إعادة هندسة العمليات  
 (ب) إدارة العمليات  
 (ج) إدارة الأصول الثابتة  
 (د) لا شيء مما ذكر

(٢٩) جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم معلومات هو :  
 (أ) الجانب المنطقي للتكامل  
 (ب) الجانب الفيزيائي للتكامل  
 (ج) الجانب التنظيمي للتكامل  
 (د) لا شيء مما ذكر

(٣٠) ليست من ميزات نظم ERP :  
 (أ) التكامل  
 (ب) تعدد الوحدات  
 (ج) تطبيق أفضل الممارسات  
 (د) دعم كل العمليات المطبقة من طرف المؤسسات وبالتالي لا تحتاج الى تخذ

(٢٣) تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات **Information Silos** :

- (أ) متكاملة  
(ب) غير دقيقة  
(ج) فعالة  
(د) غير مكلفة

(٢٤) الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي :

- (أ) إدارة المشاريع  
(ب) إدارة البرامج  
(ج) إدارة فرق التنفيذ  
(د) إدارة التغيير

(٢٥) يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة مدة زمنية :

- (أ) تتراوح ما بين ثلاثة شهور الى سنة واحدة  
(ب) تتراوح ما بين ستة شهور الى سنة واحدة  
(ج) تتراوح ما بين عدة شهور الى عدة سنوات  
(د) تتراوح ما بين ثلاثة شهور الى ستة شهور

(٢٦) لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك :

- (أ) التزاما قويا من طرف الإدارة العليا  
(ب) التزاما قويا من طرف الإدارة الوسطى  
(ج) التزاما قويا من طرف الإدارة التشغيلية  
(د) التزاما قويا من طرف الموظفين في إدارة الجودة

(٢٧) لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM3) :

- (أ) تحسين أداء المشاريع  
(ب) تحسين العائد من الاستثمار  
(ج) توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة  
(د) تقييم منهجية تنفيذ المشاريع

(٢٨) تعتبر إجراءات العمل **Business Processes** أصولا (Assets) في :

- (أ) إعادة هندسة العمليات  
(ب) إدارة العمليات  
(ج) إدارة الأصول الثابتة  
(د) لا شيء مما ذكر

(٢٩) جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم معلومات هو :

- (أ) الجانب المنطقي للتكامل  
(ب) الجانب الفيزيائي للتكامل  
(ج) الجانب التنظيمي للتكامل  
(د) لا شيء مما ذكر

(٣٩)

(٣٩) كومت من متطلبات نظم الـ ERP

- (أ) خوادم التطوير
- (ب) خوادم الإنترنت
- (ج) خوادم الإنتاج
- (د) خوادم الإنترنت

(٣٢) لا يعتبر من نظم تشغيل خوادم الـ ERP :

- (أ) سولاريس Solaris
- (ب) ويندوز Windows
- (ج) لينكس Linux
- (د) ماك أوس Mac OS

(٣٣) يعتبر مدير قواعد البيانات من فئة :

- (أ) المستخدمين النهائيين
- (ب) الاختصاصيين في تقنية المعلومات
- (ج) الاختصاصيين في إدارة التغيير
- (د) الاختصاصيين في إدارة العمليات

(٣٤) الشركة التي لا تقوم باختبار أو دعم برمجياتها عندما يتم تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين آخرين هي :

- (أ) ميكروسوفت
- (ب) أوراكل
- (ج) لوسن
- (د) ساب

(٣٥) في عملية تقييم الجاهزية في تنفيذ نظم الـ ERP :

- (أ) لا يجب تقييم البنية التحتية
- (ب) لا يجب تقييم التحول
- (ج) لا يجب تقييم اصدار التقارير
- (د) لا يجب تقييم المورد

(٣٦) يخص مفهوم التغيير التنظيمي :

- (أ) التغيير على مستوى تقنية المعلومات
- (ب) التغيير على مستوى الإدارة العليا
- (ج) التغيير على مستوى كل المنظمة
- (د) لا شيء مما ذكر

(٣٧) يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من الامور التي يتضمنها :

- (أ) التغيير التنظيمي
- (ب) نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع
- (ج) منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP
- (د) لا شيء مما ذكر

(٣٨) تعتبر الادارة الشاملة للجودة من متضمنات :

- (أ) التغيير التنظيمي
- (ب) نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع
- (ج) منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP
- (د) لا شيء مما ذكر



(٣١) ليست من متطلبات نظم الـ ERP :

- (أ) خوادم التطوير
- (ب) خوادم الاختبار
- (ج) خوادم الانتاج
- (د) خوادم الانترنت

(٣٢) لا يعتبر من نظم تشغيل خوادم الـ ERP :

- (أ) سولاريس Solaris
- (ب) ويندوز Windows
- (ج) لينكس Linux
- (د) ماك أوس Mac OS

(٣٣) يعتبر مدير قواعد البيانات من فئة :

- (أ) المستخدمين النهائيين \*
- (ب) الاختصاصيين في تقنية المعلومات \*
- (ج) الاختصاصيين في ادارة التغيير \*
- (د) الاختصاصيين في ادارة العمليات \*

(٣٤) الشركة التي لا تقوم باختبار أو دعم برمجياتها عندما يتم تشغيلها مع برمجيات أخرى من مؤخرين هي :

- (أ) ميكروسوفت
- (ب) أوراكل
- (ج) لوسن
- (د) ساب

(٣٥) في عملية تقييم الجاهزية في تنفيذ نظم الـ ERP :

- (أ) لا يجب تقييم البنية التحتية \*
- (ب) لا يجب تقييم التحول \*
- (ج) لا يجب تقييم اصدار التقارير \*
- (د) لا يجب تقييم المورد \*

(٣٦) يخص مفهوم التغيير التنظيمي :

- (أ) التغيير على مستوى تقنية المعلومات \*
- (ب) التغيير على مستوى الادارة العليا \*
- (ج) التغيير على مستوى كل المنظمة \*
- (د) لا شيء مما ذكر

(٣٧) يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من الامور التي يتضمنها :

- (أ) التغيير التنظيمي
- (ب) نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع
- (ج) منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP
- (د) لا شيء مما ذكر

(٣٨) تعتبر الادارة الشاملة للجودة من متضمنات :

- (أ) التغيير التنظيمي \*
- (ب) نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع \*

- (٣٩) الذي يهدف الى ازالة التدخل البشري واتمته العمليات كلما كان ذلك ممكناً :
- ادارة العمليات
  - إعادة هندسة العمليات
  - ادارة الاموال
  - ملهجيات تنفيذ نظم ERP

(٤٠) لا يعتبر من فوائد تطبيق ادارة العمليات :

- تسهيل التواصل والتنسيق
- زيادة فعالية الموظفين
- تخفيض التكاليف للمنظمة
- التقليل من مقاومة التغيير

(٤١) عند الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار :

- حالة المورد المالية
- الشهادات التقنية
- الرخص والمؤهلات
- الدولة المسجل فيها المورد

(٤٢) يتميز نموذج البرمجيات كخدمة :

- بوجود مخاطر قليلة
- بعدم وجود المخاطر
- بوجود مخاطر كبيرة
- بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

(٤٣) لا يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية :

- الحوكمة Governance
- المساءلة
- Expediency
- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

(٤٤) يتم القيام بعملية التسوية بين النظامين القديم والجديد :

- في التنفيذ المتوازي
- في التنفيذ المرحلي
- في تنفيذ الـ Big bang
- لا شيء مما ذكر

(٤٥) شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء :

- في أواخر التسعينات من القرن الماضي
- في بداية الستينات من القرن الماضي
- في بداية التسعينات من القرن الماضي
- في أواخر الستينات من القرن الماضي

(٤٦) تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الى :

- تكاميل النظم لتلبية متطلباتها الادارية
- فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم أكثر فيها
- تطوير برمجيات خاصة لإنتاج التقارير من مختلف النظم
- لا شيء مما ذكر

برمجيات أخرى من موردين

(٣٩) الذي يهدف الى ازالة التدخل البشري واتمته العمليات كلما كان ذلك ممكنا :  
 (أ) ادارة العمليات  
 (ب) إعادة هندسة العمليات  
 (ج) ادارة الاصول  
 (د) منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

(٤٠) لا يعتبر من فوائد تطبيق ادارة العمليات :  
 (أ) تسهيل التواصل والتنسيق  
 (ب) زيادة فعالية الموظفين  
 (ج) تخفيض التكاليف للمنظمة  
 (د) التقليل من مقاومة التغيير

(٤١) عند الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار :  
 (أ) حالة المورد المالية  
 (ب) الشهادات التقنية  
 (ج) الرخص والمؤهلات  
 (د) الدولة المسجل فيها المورد

(٤٢) يتميز نموذج البرمجيات كخدمة :  
 (أ) بوجود مخاطر قليلة  
 (ب) بعدم وجود المخاطر  
 (ج) بوجود مخاطر كبيرة  
 (د) بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

(٤٣) لا يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية :  
 (أ) الحوكمة Governance  
 (ب) المسائلة  
 (ج) Expediency  
 (د) منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

(٤٤) يتم القيام بعملية التسوية بين النظامين القديم والجديد :  
 (أ) في التنفيذ المتوازي  
 (ب) في التنفيذ المرحلي  
 (ج) في تنفيذ الـ Big bang  
 (د) لا شيء مما ذكر

(٤٥) شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء :  
 (أ) في أواخر التسعينات من القرن الماضي  
 (ب) في بداية الستينات من القرن الماضي  
 (ج) في بداية التسعينات من القرن الماضي  
 (د) في أواخر الستينات من القرن الماضي

(٤٦) تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الى :  
 (أ) تكامل النظم لتلبية متطلباتها الادارية  
 (ب) فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم أكثر فيها  
 (ج) تطوير برمجيات خاصة لإنتاج التقارير من مختلف الـ

برمجيات أخرى من موردين

نها :

(٤٧) لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم الـ ERP :

- (أ) الموظفون  
(ب) عمال المعرفة  
(ج) العملاء  
(د) الموردون

(٤٨) تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي :  
(أ) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد  
(ب) التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز افتراضي واحد  
(ج) التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد  
(د) التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز افتراضي واحد

(٤٩) لا تعتبر من القدرات الأساسية التي يجب ان تتوفر في مدير مشروع الـ ERP :  
(أ) معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام  
(ب) المهارات العالية في التفاوض  
(ج) استعمال الدماء السياسي خلال التنفيذ  
(د) المشاركة في برمجة ومراجعة النظام عندما تقتضي الحاجة

(٥٠) تعتبر من العمليات التي يجب فصلها عن بعضها البعض في تنفيذ ادارة العمليات :  
(أ) العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة  
(ب) العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري  
(ج) العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام  
(د) العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق